Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего Профессионального образования «РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» Лангепасский филиал РАНХиГС

# Динамическая модель конфликта

Автор работы: Студент гр. ГМУ-65 Ф.И.О. <u>Маслова Е.</u> <u>Л.</u>

Лангепас 2013 г.

#### ОГЛАВЛЕНИЕ

- 1. Динамика конфликта
- 2. Основные этапы конфликта
- 3. Фазы конфликта
- 4. Соотношение фаз и этапов конфликта
- 5. Модель эскалации конфликтного противодействия
- 6. Список использованных источников и литературы

## ДИНАМИКА КОНФЛИКТА

(om греч. dinamikon - сильный, мощный)

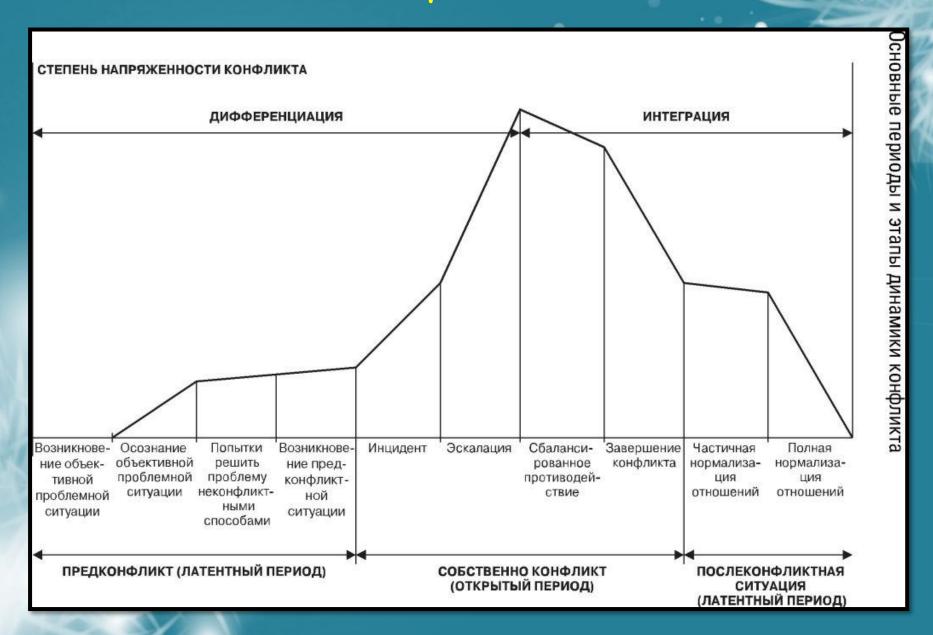
ход развития конфликта во времени под воздействием его внутренних механизмов и внешних факторов и условий



Конфликт есть процесс и как любому процессу ему присущи начало, соответствующие этапы развития и окончание



## Основные этапы конфликта



#### Основными фазами конфликта являются:

- 1) начальная фаза.
- 2) фаза подъема;
- 3) пик конфликта;
- 4) фаза спада.



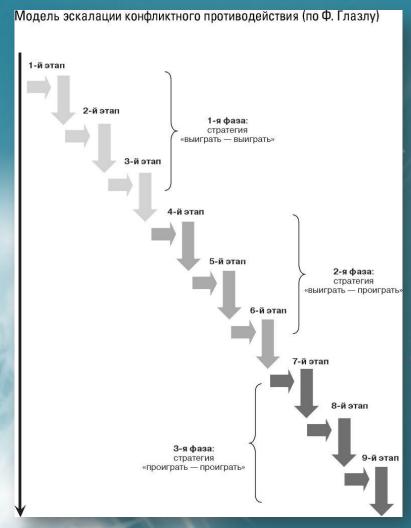


## Соотношение фаз и этапов конфликта

Фаза	Этап конфликта	Возможности
конфликта		разрешения
Начальная	Возникновение и развитие	92%
фаза	конфликтной ситуации;	
	осознание	
Фаза	Начало открытого	46%
подъема	конфликтного	
	взаимодействия	
Пик	Развитие открытого	Менее 5%
конфликта	конфликта	
Фаза спада		Около 20%

#### Модель эскалации конфликтного противодействия

#### Фридрих Глазл (1941)



Динамика конфликта была представлена Ф. Глазлом в виде эскалации противодействия, включающей 9 этапов.

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Конфликт - это явление со сложной структурой и динамикой, а поэтому тактики его разрешения должны отличаться в зависимости от этапа, периода и их продолжительности.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях, 2009 г.
- 2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога, 2009 г.
- 3. Овчарова Р.В. Психология менеджмента, 2007 г.