

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ
БАШКОРТОСТАН
ГБПОУ «УФИМСКИЙ АВТОТРАНСПОРТНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

РЕФЕРАТ НА ТЕМУ : « ДИНАМИКА КОНФЛИКТОВ»

Выполнил студент группы
АК8-14 Бирюков Я.А.
Проверила: Хисматуллина З.А.

Уфа 2016

Содержание

1. Динамика конфликтов, основные периоды и этапы.....	3
2. Предконфликт.....	4
3. Конфликт.....	5
4. Посленфликтная ситуация.....	6
5. Функции конфликтов.....	7
6. Стадии конфликтов.....	8

Динамика конфликтов

основные периоды и этапы

Конфликт как социально-психологическое явление не есть что-то застывшее, конфликт есть процесс и как любому процессу ему присущи начало, соответствующие этапы развития и окончание.

Следует подчеркнуть, что динамику конфликта можно рассматривать как в широком смысле слова, так и в узком.

В широком смысле слова под динамикой конфликта следует понимать смену определенных стадий развития конфликта во времени и пространстве.

В узком смысле слова понимается развитие одной, наиболее острой стадии (этапа) - конфликтного взаимодействия

Предконфликт

- **♦** *возникновение объективной проблемной ситуации.* Сущность данного этапа состоит в появлении противоречия, которое еще не осознано и конфликтных действий нет. Если не считать случаев, когда возникает ложный конфликт, то обычно конфликт порождается объективной проблемной ситуацией;
- **♦** *осознание объективной проблемной ситуации.* Реальность воспринимается как проблемная, возникает потребность принять меры для разрешения противоречия. Ряд объективных и субъективных причин способствуют искажению воспринимаемой ситуации;
- **♦** *попытки сторон разрешить объективную проблемную ситуацию неконфликтными способами.* Они заключаются в разного рода информировании противостоящей стороны — убеждении, разъяснении, просьбе и пр. В любом случае, на данном этапе стороны аргументируют свои интересы и фиксируют позиции;
- **♦** *возникновение предконфликтной ситуации* воспринимается как наличие непосредственной угрозы безопасности одной из сторон взаимодействия или общественно важным интересам.

Конфликт

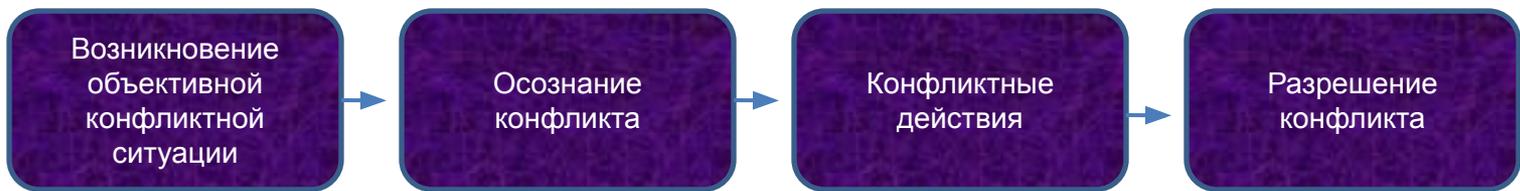
- ◆ *инцидент* — первое столкновение сторон, попытка с помощью силы решить проблему в свою пользу. Если задействованных одной из сторон ресурсов достаточно для перевеса соотношения сил в свою пользу, то инцидентом конфликт может и ограничиться;
- ◆ *эскалация* — резкая интенсификация борьбы оппонентов; та часть конфликта, которая начинается с инцидента и заканчивается ослаблением борьбы, переходом к завершению конфликта;
- ◆ *сбалансированное противодействие*. Здесь обнаруживается, что использование силовых методов не дает результата, интенсивность борьбы снижается, но действия по достижению согласия еще не предпринимаются;
- ◆ *завершение конфликта* — переход от конфликтного противодействия к поиску решения проблемы и прекращению конфликта по любым причинам.

Послеконфликтная ситуация

- ◆ *частичная нормализация отношений*: негативные эмоции не исчезли, происходит осмысление своей позиции, коррекция самооценок, уровней притязания, отношения к партнеру;
- ◆ *полная нормализация отношений*. Данный этап наступает при осознании сторонами важности дальнейшего конструктивного взаимодействия. Этому способствуют преодоление негативных установок, продуктивное участие в совместной деятельности, установление доверия.
- В конфликте можно выделить временной отрезок, который характеризуется *дифференциацией* сторон. Здесь конфликт развивается по восходящей, разногласия между сторонами усиливаются. Конфронтация продолжается до тех пор, пока дальнейшая эскалация не теряет смысл. С этого момента начинается процесс *интеграции*.
-

Функции конфликтов

Позитивные	Негативные
Разрядка напряжённости между конфликтующими сторонами	Большие эмоциональные, материальные затраты на участие в конфликте
Получение новой информации об оппоненте	Увольнение сотрудников, снижение дисциплины, ухудшение социально-психологической атмосферы в коллективе
Сплочение коллектива организации при противоборстве с внешним врагом	Представление о побеждённых группах как о врагах
Стимулирование к изменениям и развитию	Чрезмерное увлечение процессом конфликтного взаимодействия в ущерб работе
Снятие синдрома покорности у подчинённых	После завершения конфликта - уменьшение степени сотрудничества между частью коллектива
Диагностика возможностей оппонента	Сложное восстановление деловых отношений



- 1 стадия

2 стадия

3 стадия

4 стадия

1 стадия

- Среди множества объективных ситуаций, в которых оказывается человек на протяжении всей своей жизни, можно выделить те, которые можно обозначить как **критические жизненные ситуации**, требующие разрешения или преодоления. Такие ситуации не могут быть преодолены привычным способом и требуют поиска нового решения.

2 стадия

- *Второй этап первого периода динамики конфликта, заключающийся в понимании человеком того, что возникла проблемная ситуация социального взаимодействия, содержащая угрозу его интересам и потенциально требующая определенных действий по их защите. Осознание конфликта означает перевод объективной проблемной ситуации социального взаимодействия в субъективный план. Восприятие реальности как проблемной, понимание необходимости предпринять какие-то действия для разрешения противоречия составляют смысл данного этапа.*

3 стадия

- *Конфликтные действия — это действия, направленные на то, чтобы прямо или косвенно препятствовать противостоящей стороне достичь ее целей. Они резко обостряют сам фон протекания конфликта: могут усложнять конфликт, породить тенденцию к его эскалации.*

4 стадия

- **Разрешение конфликта** - это вид деятельности субъекта управления, связанный с завершением конфликта. Разрешение — это заключительный этап управления конфликтом.
- Разрешение конфликта может быть **полными неполным**. **Полное разрешение конфликта** достигается при устранении причин, предмета конфликта и конфликтных ситуаций. **Неполное разрешение конфликта** происходит тогда, когда устраняются не все причины или конфликтные ситуации. В таком случае неполное разрешение конфликта может быть этапом на пути к его полному разрешению.