

Эффективная коммуникация

День 1

Эмпатия и активное слушание

Игнатова Екатерина

Фрейманис Инга

Зачем нужна коммуникация?

Передача какой-то информации, сообщения

50 – 80 % времени бодрствования мы общаемся

Во время обучения мы слушаем 60 – 70 % времени

Есть у меня шестёрка слуг
Проворных удалых,
И всё, что вижу я вокруг –
Всё знаю я от них.

?

?



?

Они по знаку моему
Являются в нужде.
Зовут их: Как и Почему,
Кто, Что, Когда и Где.

?

?



?



Я по морям и по лесам
Гоняю верных слуг.
Потом работаю я сам,
А им даю досуг.

?



Р. Киплинг

6 «верных» слуг коммуникации

- Кто – к кому обращаетесь?
 - Что – чего Вы Хотите?
 - Когда – когда хотите исполнения желаний?
 - Где – где хотите исполнить свои желания?
 - Почему – почему они должны это делать?
 - Как – как они должны это делать?
-
- Задание: вспомнить или представить ситуацию общения и рассказать про нее с помощью 6 «верных» слуг

ЭМПАТИЯ

= ПОНИМАНИЕ ТОГО, ЧТО ЧУВСТВУЕТ
ДРУГОЙ



Какая у тебя эмпатия?

- Насколько у тебя получается понимать, что ты чувствуешь? (0-10)
- Умеешь ли ты дружить с животными? (0-10)
- Видишь ли ты эмоции у героев сказок (0-10)
- Когда твой друг плачет, насколько ты его жалеешь? (0-10)
- Насколько для тебя важны радостные моменты? (0-10)
- Можешь ли ты поставить себя на место другого ? (0-10)

Елочку срубили под Новый год — как ей?

Цветок сорвали и выбросили — обидно ли ему?

Кошку дернули за хвост — разве заслужила?