



# Етичні засоби вирішення конфліктів у соціально- педагогічній діяльності

*«Поганий мир кращий за  
хорошу сварку»*



# Мета:



**Мета дослідження –**  
вирішити ряд  
взаємозалежних  
завдань: розглянути суть  
поняття "конфлікт",  
вивчити моделі  
конфліктів, дослідити  
методи управління  
конфліктами та способи  
їх подолання.



# ПОНЯТТЯ «КОНФЛІКТ»



Що таке «конфлікт»? **Зіткнення,серйозне протиріччя**

Конфлікт –це зіткнення  
Протележних  
інтересів,думок,поглядів;  
серйозні розбіжності;  
гостра суперечка.



Чи можемо ми обійтись без конфліктів? Чому?  
Конфлікт –це добре чи погано?

**Істинна причина + привід = КОНФЛІКТ**

# Конфлікти у школі



- Конфлікти у школі поділяють на прості та складні.
- Прості вирішуються вчителем без зустрічної протидії за допомогою організації їх поведінки у школі (бійки, сварки між учнями тощо). Серед складних педагогічних конфліктів розрізняють конфлікти діяльності, конфлікти поведінки, конфлікти взаємин.



# Причини конфліктів у колективі



- Матеріально-технічні.
- Ціннісно-орієнтаційні.
- Фінансово-організаційні.
- Управлінсько-особистісні.
- Соціально-демографічні.
- Соціально-психологічні.

# Способи протікання



- Пристосування - згладжування протиріч, навіть на шкоду своїх інтересів
- Компроміс - взаємні поступки
- Співробітництво - спільне вироблення рішень, що задовольняє інтереси сторін
- Ігнорування - спроба (або прагнення) виходу з конфліктної ситуації, не вирішуючи її
- Суперництво - відкрита боротьба за свої інтереси, завзяте відстоювання своєї позиції



# Вирішення конфліктів



- Стиль компромісу.
- Стиль співпраці.
- Стиль пристосування.
- Стиль ухиляння.
- Стиль конкуренції.





ШЛЯХИ  
розв'язання  
конфлікту



# Подумайте:



Вас образили. Вам хочеться відповісти грубістю, хоча ви вважаєте це негідним. Як людина може навчитися бути більш терпимим? Чи допоможе це при вирішенні конфлікту?





**Дякую за увагу!**