

МОУ ДОД «Центр детского творчества  
г. Балашова Саратовской области»

*Семинар-практикум  
для педагогов*

*«Умение решать  
конфликтные ситуации»*

Подготовила: педагог-психолог  
Калашникова О.А.

**Цель:** формирование и развитие навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях

## **Задачи:**

- Развить представление о сущности конфликтов, понимание естественности их возникновения в повседневной жизни;
- Способствовать овладению знаниями и навыками, необходимыми для эффективного разрешения проблем межличностного взаимодействия;
- Отработать стратегии решения повседневных конфликтов

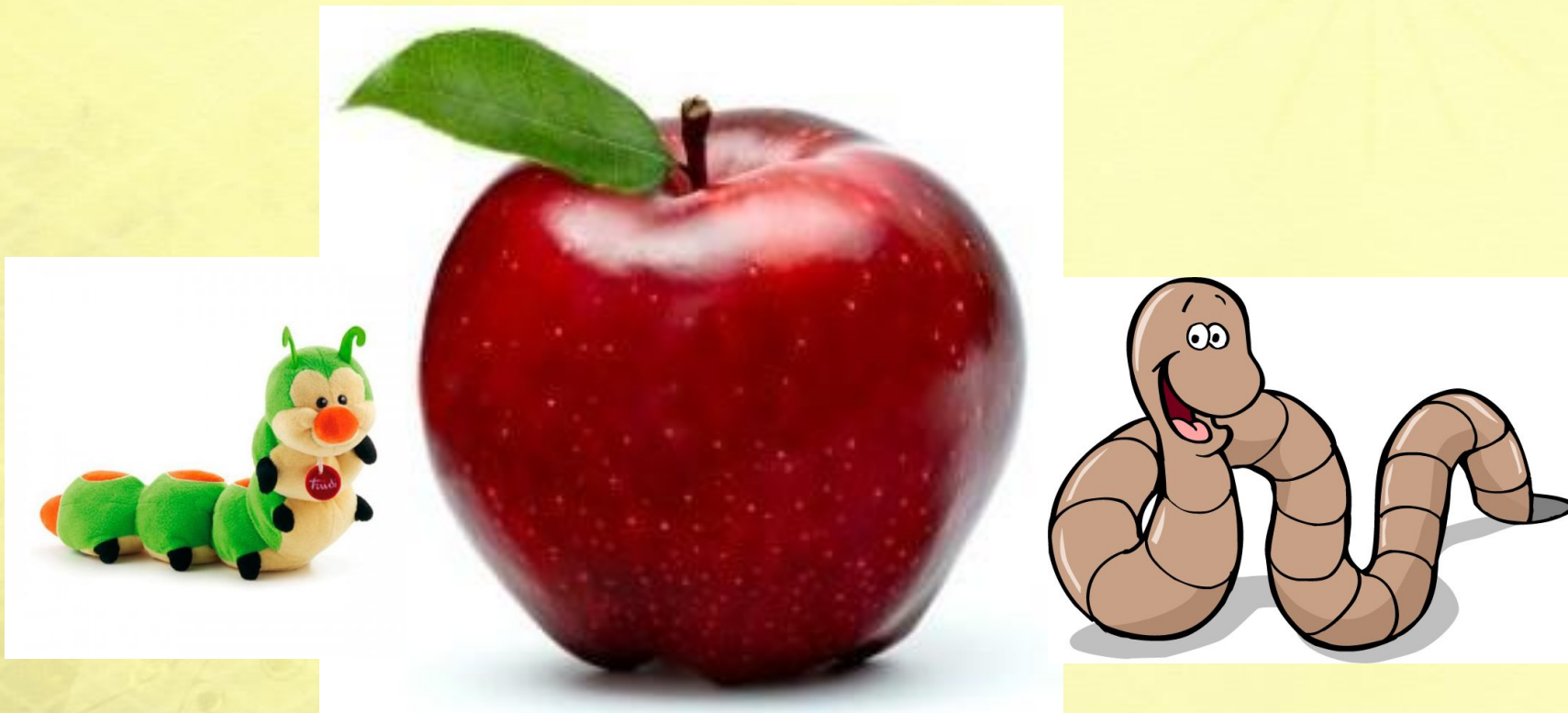
**Конфликт**— это столкновение интересов, противостояние, стремление приобрести ценности за счёт ущемления интересов других.



- Большие эмоциональные затраты
- Ухудшение здоровья
- Снижение работоспособности
- Способствует получению новой информации
- Разрядке напряжённости



# Упражнение «Яблоко и червячок»



Вам надо найти такое решение конфликта, чтобы оно **максимально учитывало интересы всех сторон.**

- Как лучше решать конфликты?
- Что должны учитывать участники конфликта?



# ***Компромисс -***

*решение, когда каждая сторона идёт на частичные уступки для общего удобства.*

***Компромисс** возможен если обе стороны проявляют **стремление разрешить конфликт мирным путём***



**Сотрудничество** – это деятельность, основанная на решении проблем по принципу **«Не я против тебя, а мы против проблем»**

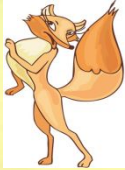
## **Игра «Сказка о тройке»**

**Задание:** выработать общее решение – в какой цвет покрасить забор

- **А** – слепой, но слышит и говорит
- **В** – глухой, но может видеть и двигаться
- **С** – паралитик, он все видит и все слышит, но не может двигаться



# Способы выхода из конфликтной ситуации



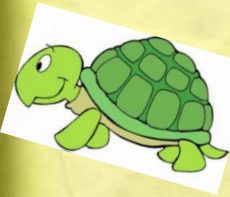
**Компромисс** – достижение «половинчатой» выгоды каждой стороны



**Сотрудничество** - стратегия позволяющая учесть интересы обеих сторон



**Конкуренция** - предполагает сосредоточение внимания только на своих интересах, полное игнорирование интересов партнера



**Избегание** характеризуется отсутствием внимания, как к своим интересам, так и к интересам партнера



**Приспособление** предполагает повышенное внимание к интересам другого человека в ущерб собственным



# Упражнение

## «Стили выхода из конфликта»

### Задание:

Вам надо написать письмо Незнайке от Знайки с отказом ему в полете на Луну, в том стиле поведения в конфликте, который вам попался



# Выводы:



- Разногласия переходят в конфликт, когда стороны не проявляют гибкость
- Конфликты решаются мирно, когда стороны готовы пойти на уступки
- Часто бывает трудно найти устраивающее всех решение, но это единственный путь разрешения конфликта



# Притча «Лабиринт»

Однажды учитель привёл своего ученика в парк с лабиринтом и велел ему отыскать выход. Ученик плутал в лабиринте целый день и всю ночь, не смог найти выход, отчаялся и усталый заснул. Утром его нашёл учитель, разбудил и велел идти за ним. Выйдя из лабиринта они забрались на гору, на самую вершину. Там лабиринт был виден как на ладони.

- Посмотри вниз! – сказал учитель - Ты можешь отыскать путь ведущий из лабиринта?
- Это несложно! Нужно только внимательно присмотреться – ответил ученик.  
Запомнил ученик дорогу и уверенно прошёл лабиринт ни разу не заплутав.
- Урок, который ты получил сегодня, касается одного из главных секретов Искусства Жизни - встретив ученика, сказал учитель.



**Чем дальше ты отстраняешься от ситуации, чем выше над ней поднимаешься, чем большую поверхность охватывает твой взгляд, тем проще отыскать правильное решение.**

***СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!***