

РОСЖЕЛДОР

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОСТОВСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ» (РГУПС)  
ТИХОРЕЦКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
(ТТЖТ – ФИЛИАЛ РГУПС)

Тема занятия:  
**«Формула  
конфликта»**

Педагог-психолог : Коровкина  
Н.Г.

# Игра «Снежный ком»



- *Каждый из вас после нескольких минут раздумий должен назвать одно из своих качеств, начинающееся с той же буквы, что и имя, которое помогает вам в решении проблемных ситуаций.*

# Проблемная ситуация

*«Конфликт стал постоянным явлением в жизни нашего общества, потому что...»*

***Конфликт** – это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений.*

## ***Признаки конфликта:***

- конфликт всегда возникает на основе противоположно направленных мотивов или суждений;*
- характеризуется нанесением взаимного ущерба.*

# Структура конфликта:

Предмет конфликта

Мотивы  
конфликта

Мотивы  
конфликта

Стороны конфликта



# Элементы конфликта:

- **стороны конфликта** – это субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или же явно или неявно поддерживающие конфликтующих;
- **предмет конфликта** – это то, из-за чего возникает конфликт;
- **мотивы конфликта** – это внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту (мотивы выступают в форме потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений).

# Классификация конфликтов:

- **внутриличностный** – столкновение противоположно направленных мотивов;
- **межличностный** – субъектами выступают две личности;
- **«личность – группа»** - с одной стороны выступает личность с другой – группа;
- **межгрупповые конфликты** – столкновение малых социальных групп или микрогрупп.

# Этапы конфликта

```
graph LR; A[Возникновение конфликтной ситуации] --> B[Осознание конфликтной ситуации]; B --> C[Открытая конфронтация]; C --> D[Развитие или разрешение конфликта];
```

Возникнове  
ние  
конфликтной  
ситуации

Осознание  
конфликт  
ной  
ситуации

Открытая  
конфронта  
ция

Развитие  
\_\_\_\_\_ или \_\_\_\_\_  
разрешение  
конфликта

# Фазы конфликта





# Особенности взаимодействия согласно Э. Берна

Ребёнок – «хочу»



Родитель – «надо»



Взрослый - «надо» и  
«хочу»



# Виды взаимодействий

**«Ребенок»** - проявляет чувства (обиды, страха, вины), подчиняется, шалит, проявляет беспомощность, задает вопросы: «Почему я?», «За что меня наказали?», извиняется в ответ на замечания.

**«Родитель»** - требует, оценивает (осуждает и одобряет), учит, руководит, покровительствует;

**«Взрослый»** - работает с информацией, рассуждает, анализирует, уточняет ситуацию, разговаривает на равных, апеллирует к разуму, логике.

# Конфликтное

# взаимодействие

Ребёнок



Ребёнок



Родитель



Родитель



# Тест



*Попробуйте оценить, как сочетается три «Я» в вашем поведении. Для этого оцените приведенные высказывания в баллах от 1 до 10.*

- 1. Мне порой не хватает выдержки.*
- 2. Если мои желания мешают мне, то я умею их подавлять.*
- 3. Родители, как более зрелые люди, должны устраивать семейную жизнь своих детей.*
- 4. Я иногда преувеличиваю свою роль в каких-либо событиях.*

5. Меня провести нелегко.
6. Мне бы понравилось быть воспитателем.
7. Бывает, мне хочется подурачиться, как маленькому.
8. Думаю, что я правильно понимаю все происходящие события.
9. Каждый должен выполнять свой долг.
10. Нередко я поступаю не как надо, а как хочется.
11. Принимая решение, я стараюсь продумать его последствия.
12. Младшее поколение должно учиться у старшего, как ему следует жить.
13. Я, как и многие люди, бываю обидчив.

- 14. Мне удастся видеть в людях больше, чем они говорят о себе.*
- 15. Дети должны, безусловно, следовать указаниям родителей.*
- 16. Я – увлекающийся человек.*
- 17. Мой основной критерий оценки человека – объективность.*
- 18. Мои взгляды непоколебимы.*
- 19. Бывает, что я не уступаю в споре лишь потому, что не хочу уступать.*
- 20. Правила оправданы лишь до тех пор, пока они полезны.*
- 21. Люди должны соблюдать правила независимо от обстоятельств.*

# Итоги теста

*Подсчитайте отдельно сумму баллов по строкам таблицы:*

- 1, 4, 7, 10, 13, 16, 19 – «Д» (Дитя);
- 2, 5, 8, 11, 14, 17, 20 – «В» (Взрослый);
- 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 – «Р» (Родитель).

# Тест: «Родитель», «Взрослый», «Ребенок»

*Каждый из вас после 10-15 минут раздумий должен вспомнить ситуации общения, в которых, взаимодействие было затруднительным, проблематичным, может даже конфликтным. На чистом листке бумаги (формат А4) нарисуйте три круга и подпишите их соответственно: «взрослый », «ребенок», «родитель». В каждый круг следует записать ту ситуацию, которая могла бы решиться более конструктивно, если бы вы реагировали соответственно*



написанной над кругом позиции. Допустим, вы вели себя как «ребенок» и ваш собеседник был «ребенком», какую позицию следовало бы занять вам, чтобы взаимодействие было продуктивным? Остановить свое внимание участникам, следует на событиях ближайшей недели или нескольких последних дней.

# Игра «Мои возможности»



*Каждый из вас на листе бумаги (формат А4) должен нарисовать собственную ладонь.*

*В центре ладони напишите самую главную причину, которая мешает вам конструктивно вести себя в конфликтных ситуациях. В контуре каждого из пальцев напишите то, новое, что вы узнали и что, может вам пригодиться для решения возможных конфликтов.*

# Спасибо за внимание!

