

РОСЖЕЛДОР

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОСТОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ» (РГУПС)
ТИХОРЕЦКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
(ТТЖТ – ФИЛИАЛ РГУПС)

Тема занятия:
**«Формула
конфликта»**

Педагог-психолог : Коровкина
Н.Г.

Игра «Снежный ком»



- *Каждый из вас после нескольких минут раздумий должен назвать одно из своих качеств, начинающееся с той же буквы, что и имя, которое помогает вам в решении проблемных ситуаций.*

Проблемная ситуация

«Конфликт стал постоянным явлением в жизни нашего общества, потому что...»

***Конфликт** – это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений.*

Признаки конфликта:

- конфликт всегда возникает на основе противоположно направленных мотивов или суждений;*
- характеризуется нанесением взаимного ущерба.*

Структура конфликта:

Предмет конфликта

Мотивы
конфликта

Мотивы
конфликта

Стороны конфликта



Элементы конфликта:

- **стороны конфликта** – это субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или же явно или неявно поддерживающие конфликтующих;
- **предмет конфликта** – это то, из-за чего возникает конфликт;
- **мотивы конфликта** – это внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту (мотивы выступают в форме потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений).

Классификация конфликтов:

- **внутриличностный** – столкновение противоположно направленных мотивов;
- **межличностный** – субъектами выступают две личности;
- **«личность – группа»** - с одной стороны выступает личность с другой – группа;
- **межгрупповые конфликты** – столкновение малых социальных групп или микрогрупп.

Этапы конфликта

```
graph LR; A[Возникновение конфликтной ситуации] --> B[Осознание конфликтной ситуации]; B --> C[Открытая конфронтация]; C --> D[Развитие или разрешение конфликта];
```

Возникнове
ние
конфликтной
ситуации

Осознание
конфликт
ной
ситуации

Открытая
конфронта
ция

Развитие
_____ или _____
разрешение
конфликта

Фазы конфликта



Особенности взаимодействия согласно Э. Берна

Ребёнок – «хочу»



Родитель – «надо»



Взрослый - «надо» и
«хочу»



Виды взаимодействий

«Ребенок» - проявляет чувства (обиды, страха, вины), подчиняется, шалит, проявляет беспомощность, задает вопросы: «Почему я?», «За что меня наказали?», извиняется в ответ на замечания.

«Родитель» - требует, оценивает (осуждает и одобряет), учит, руководит, покровительствует;

«Взрослый» - работает с информацией, рассуждает, анализирует, уточняет ситуацию, разговаривает на равных, апеллирует к разуму, логике.

Конфликтное

взаимодействие

Ребёнок



Ребёнок



Родитель



Родитель



Тест



Попробуйте оценить, как сочетается три «Я» в вашем поведении. Для этого оцените приведенные высказывания в баллах от 1 до 10.

- 1. Мне порой не хватает выдержки.*
- 2. Если мои желания мешают мне, то я умею их подавлять.*
- 3. Родители, как более зрелые люди, должны устраивать семейную жизнь своих детей.*
- 4. Я иногда преувеличиваю свою роль в каких-либо событиях.*

5. *Меня провести нелегко.*
6. *Мне бы понравилось быть воспитателем.*
7. *Бывает, мне хочется подурачиться, как маленькому.*
8. *Думаю, что я правильно понимаю все происходящие события.*
9. *Каждый должен выполнять свой долг.*
10. *Нередко я поступаю не как надо, а как хочется.*
11. *Принимая решение, я стараюсь продумать его последствия.*
12. *Младшее поколение должно учиться у старшего, как ему следует жить.*
13. *Я, как и многие люди, бываю обидчив.*

- 14. Мне удастся видеть в людях больше, чем они говорят о себе.*
- 15. Дети должны, безусловно, следовать указаниям родителей.*
- 16. Я – увлекающийся человек.*
- 17. Мой основной критерий оценки человека – объективность.*
- 18. Мои взгляды непоколебимы.*
- 19. Бывает, что я не уступаю в споре лишь потому, что не хочу уступать.*
- 20. Правила оправданы лишь до тех пор, пока они полезны.*
- 21. Люди должны соблюдать правила независимо от обстоятельств.*

Итоги теста

Подсчитайте отдельно сумму баллов по строкам таблицы:

- 1, 4, 7, 10, 13, 16, 19 – «Д» (Дитя);
- 2, 5, 8, 11, 14, 17, 20 – «В» (Взрослый);
- 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 – «Р» (Родитель).

Тест: «Родитель», «Взрослый», «Ребенок»

Каждый из вас после 10-15 минут раздумий должен вспомнить ситуации общения, в которых, взаимодействие было затруднительным, проблематичным, может даже конфликтным. На чистом листке бумаги (формат А4) нарисуйте три круга и подпишите их соответственно: «взрослый », «ребенок», «родитель». В каждый круг следует записать ту ситуацию, которая могла бы решиться более конструктивно, если бы вы реагировали соответственно

написанной над кругом позиции. Допустим, вы вели себя как «ребенок» и ваш собеседник был «ребенком», какую позицию следовало бы занять вам, чтобы взаимодействие было продуктивным? Остановить свое внимание участникам, следует на событиях ближайшей недели или нескольких последних дней.

Игра «Мои возможности»



Каждый из вас на листе бумаги (формат А4) должен нарисовать собственную ладонь.

В центре ладони напишите самую главную причину, которая мешает вам конструктивно вести себя в конфликтных ситуациях. В контуре каждого из пальцев напишите то, новое, что вы узнали и что, может вам пригодиться для решения возможных конфликтов.

Спасибо за внимание!

