

Характеристика интерактивной стороны общения



Интерактивная функция общения

заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами.

В структуру взаимодействия входят:

- 1) субъекты взаимодействия;
- 2) взаимная связь;
- 3) взаимное воздействие друг на друга;
- 4) взаимные изменения субъектов общения.

Взаимодействие – процесс, который

складывается из:

- **физического контакта;**
- **совместного перемещения;**
- **совместного группового действия;**
- **вербальный контакт;**
- **невербальный контакт.**

Взаимодействие, как процесс

характеризуется :

- кооперативная деятельность;
- информационная связь;
- взаимовлияние;
- взаимоотношения- взаимопонимания.

Типы взаимодействия:

- межличностные;
- личносно-групповые;
- личносно-массовые;
- межгрупповые;
- массово-групповые.

Стратегии поведения при взаимодей-

СТВИИ:

- 1) содействие;
- 2) противодействие;
- 3) уклонение.

Организации взаимодействия между

общающимися индивидами:

- общение с позиции социальных ролей;
- общение с позиции психологических ролей;
- общение с позиции типа взаимодействия.

С позиции социальных ролей:

Любое общение осуществляется на основе социальных норм принятых в обществе и регламентируемых взаимодействии между людьми. Человек занимает определенную социальную позицию в определенной ситуации.

Социальная роль – это образец ожиданий поведения от нас окружающими.

С позиции психологических ролей:

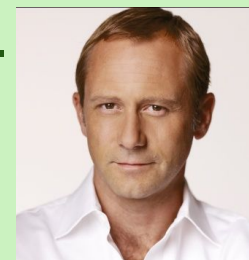
У каждого человека в процессе общения можно выделить 3 внутренние роли или 3 состояния личности – родитель, дитя, взрослый (Эрик Берн).

Родитель – транслирует нормы, оценки, суждения, правила, контролирует собственное поведение и поведение других, авторитарный тон.



Дитя – непосредственное выражение эмоций, желаний, раскованность, неуверенность, стремление к зависимости, защите, помощи.

Состояние взрослого – это информационная реальность, расчет действий, проигрывание ситуации исходя из конкретных проблем.



Э.Берн назвал единицу взаимодействия транзакция, а обмен взаимодействия транзактым анализом.

Общение по типу взаимодействия:

В общении организуется бесконечное количество типов взаимодействий.

Два противоположных вида — это конкуренция и кооперация.