

Как преодолеть моббинг/буллинг в отряде



**ЦЕЛЬ МОББИНГА – ОБУЧЕНИЕ МОЛОДОГО
ПОТОМСТВА ТОМУ, КАК МОЖНО
КОЛЛЕКТИВНО ПРОТИВОСТОЯТЬ ВРАГУ. К.
ЛОРЕНЦ «АГРЕССИЯ»**

Словарь



- Буллинг (от англ. bully – хулиган, драчун, насильник) – психологический террор, избиение, травля одного человека другим.
- Моббинг (от англ. mob – толпа) – форма психологического насилия в виде травли члена коллектива группой лиц.

Эти действия отличает от одномоментных вспышек агрессии долговременность воздействия и цели: подчинить, сломать, унижить, избавиться.

Моббинг от англ. to mob -грубить, нападать толпой, травить



- Понятие «моббинг» было введено в 1963 году австрийским зоопсихологом Конрадом Лоренцем . Он называл моббингом феномен группового нападения нескольких мелких животных на более крупного противника. Термин получил известность среди исследователей после публикации в 1972 году работы шведского врача П.Хайнемана , который сравнивал жестокое поведение детей по отношению к сверстникам с агрессивным поведением животных и называл его моббингом .
- В современном значении термин был впервые употреблен шведским исследователем психологии труда Х.Лейменном , изучавшим в начале 80-х годов XX века особенности поведения людей в коллективе . Х.Лейменн назвал отмеченный феномен моббингом и охарактеризовал его как «психологический террор», который включает систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одного или нескольких людей, направленное против другого человека.

Стереотипы гонения



Проявляется школьный моббинг/травля в виде психологических притеснений, происходящих на протяжении длительного времени и включающих в себя:

- **насмешки, высмеивание, присвоение кличек, обзывание;**
- шлепки, подзатыльники, нанесение ударов, избиение, порча и отнимание вещей и денег;
- отказ от общения, игры, сидеть за одной партой, гулять, приглашать на дни рождения; **объявление бойкота.**

Как определить, что ребенка травят



- Ребенок замкнутый, угнетенный, плаксивый.
- Ребенок не может сосредоточиться.
- Ребенок часто накидывает на голову одеяло или прячется где-то, находится в стороне.
- Ребенок плохо идет на контакт и не отвечает на вопросы.
- Ребенка не поздравляют с днем рождения.
- Ребенок стесняется новых вещей и боится привлечь к себе внимание новым рюкзаком или курткой, новой прической.
- Вещи ребенка часто портят, либо он слишком часто их «теряет».
- У ребенка частые головные боли или боли в желудке. Он иногда испуганно замирает, задерживая дыхание.
- Ребенок отказывается принимать участие в мероприятиях.
- Старается держаться ближе к взрослым.

Роли



Инициаторы/агрессоры

Помощники инициаторов

Наблюдатели

Жертвы

Защитники жертвы

Особенности моббинга/буллинга в отряде



- Собирается новый коллектив и очень мало времени на узнавание.
- Ребята судят друг о друге по первым проявлениям или внешности.
- Этот «эффект» первого восприятия и определяет дальнейшее «принятие» или «непринятие» ребенка отрядом.
- Очень быстро устанавливается иерархия в отряде.

Действия вожатых на раннем этапе



- Необходимо очень быстро узнать детей и понять, кто на что «способен».
- Правильно провести знакомство между ребятами.
- Узнать как можно больше о том, что им нравится и не нравится делать, что у них получается лучше всего.
- Определить «лидера» и возможного «аутсайдера» отряда.
- Внимательно наблюдать за формированием дружеских групп и действиями «лидера»/»лидеров».
- Подружиться с «лидером» и «аутсайдером». Возложить на них определенные миссии, наделить их полномочиями.

Трудности



- Вожатые часто не имеют возможности поддерживать контакт с родителями.
- Вожатые создают впечатление о ребенке со слов ребенка и его первым проявлениям.
- Вожатым необходимо очень быстро принимать решения, чтобы не допустить развития моббинга.

Как узнать о ребенке больше на раннем этапе



- Анкеты
- Общая беседа – знакомство, разговор по душам о сотрудничестве.
- Индивидуальная беседа с каждым ребенком (может проходить в течение всей смены в несколько этапов).



- Особенно обращать внимание на состояние детей с особыми потребностями, выяснить у них, что им нравится делать и что они умеют лучше всего делать и дать им поручения, которые бы соответствовали их склонностям.
- Особое внимание обратить на ребят из «группы риска» - всех тех, кто чем-то отличается от остальных.

Что должен сделать вожатый, чтобы первым узнать о травле



- В первой беседе рассказать детям, что такое моббинг, вспомнить книги/фильмы, которые они могли читать/видеть и четко обозначить свою позицию по проблеме, предупредив, что не допустит, чтобы отдых был испорчен.
- Установить доверительные отношения с активными ребятами и теми, кто любит получать поручения.
- Рассказать о себе во время знакомства. И, в том числе, о своих трудностях, которые пришлось в детстве преодолевать и об успешном их преодолении.
- Обратит внимание ребят на то, что очень многие люди в их возрасте во всем мире оказываются в такой ситуации и выйти из нее помогают, друзья и старшие товарищи, которым доверяют, поэтому писатели пишут об этом книги.
- Четко сформулировать мысль о том, что дети смогут с ним поделиться всеми своими проблемами, он поможет их решить.

Главные качества водителя



- Умение видеть и слышать, наблюдая за словами и действиями детей.
- Умение оценивать невербальную коммуникацию.
- Умение проявлять деликатность и такт в общении с детьми, не вынося на общий разговор то, что можно сказать с глазу на глаз.
- Умение быстро реагировать, не откладывая реакцию «на потом».
- Умение стать для детей за короткий срок авторитетным человеком и старшим другом.

Ситуация 1: «Он шагает не в ногу»



- Ребенок не хочет выполнять то, что выполняет весь отряд. Он предпочитает читать или гулять в одиночестве или с другом, отвечая вожатому, что «приехал отдыхать».

Действия вожатого. Ситуация №1



- 1. При всем отряде скажет ребенку, что он «не должен быть лучше других и не должен претендовать на особое положение, а должен подчиняться общей дисциплине».
- Пригрозит, что расскажет родителям.
- Пригрозит, что оставит без обеда/ужина/экскурсии/спортивных соревнований/дискотеки.
- Просто пригрозит.
- Начнет высмеивать перед отрядом: «он у нас исключительный. Поэтому давайте его исключим из нашей интересной жизни».
- Возьмет «паузу» и даст ребенку время на отдых и акклиматизацию, предупредив его о том, через некоторое время попросит и его пойти навстречу его просьбам.
- Будет игнорировать с другими ребятами такое поведение, не включая его в интересные мероприятия, но через некоторое время предложить ему, как бы между прочим, выступить или помочь вожатому .

Действия водителя. Ситуация №1



- Поговорит с ребенком с глазу на глаз и попытается узнать, что ребенку нравится делать, что получается у него лучше всего и придумает ему такое дело/даст поручение/наделит миссией или ролью, которая бы ему нравилась.
- Доверительно скажет, что он обязан в силу своей должности организовывать ребят и всех видеть и каждому находить дело. Поэтому попросит ребенка помочь ему найти ему дело.

Ситуация №2: «Улитки»



- Мальчик 9 лет не хотел участвовать в жизни отряда. Он ничем не интересовался, не помогал ребятам. Однажды, он стал собирать улиток, сажать их в банки и кормить. И этот процесс его по-настоящему захватил. Его стали подтравливать всем отрядом за то, что улитки расплозились и пугали других детей. Разгорался конфликт и намечалась травля. Мальчик уперся и не хотел входить в положение тех, кому не нравилось просыпаться с улиткой на подушке. Ребенок не виноват в этой ситуации. Кто виноват? Что делать?

Что делать?



- Узнать, как и когда возник этот интерес к улиткам.
- Попросить его подготовить рассказ об улитках для отряда, показать, чем питаются, какой след оставляют на руке или почему эта слизь используется в косметологии.
- Детям нужно было объяснить, что мальчик интересуется улитками и, возможно, в будущем станет ученым, который будет изучать мозг улиток, среду их обитания.

Использовать ситуацию №2



- Детям нужно было объяснять, что мальчик интересуется улитками и, возможно, в будущем стане всем отрядом, в конце концов, можно было бы подумать, что сделать, чтобы они не расползались. Можно было даже объявить День улиток в отряде, переплавив негативную энергию детей в благотворное взаимодействие, позволяющее каждому "предъявиться" в пределах своих возможностей т ученым, который будет изучать мозг улиток, среду их обитания. Можно было дать шанс ребенку гордиться своим новым увлечением и тем, что никто не умеет управляться с улитками лучше, чем он. И он гордился бы собой и, скорее всего, послушал вожакого, который ему мог предложить закрывать банки марлей с резинками и ограничить число улиток.

Ситуация №3



- Вожатый узнают, что в отряде не любят одну девочку и пытаются сделать так, чтобы она перешла в другой отряд или переселилась в другую комнату.

Что должен сделать вожатый. Ситуация №3.



- Поговорить с девочкой и узнать, в чем причина гонений. Посоветовать ей, как себя вести в этой ситуации.
- Поговорить с лидерами той группы, которая травит, и узнать причину.
- Придумать такое общее дело, в котором можно было бы задействовать талант девочки или ее знания.
- Наделить ее особыми полномочиями.
- Загрузить детей так, чтобы они с ног валились.
- Пригрозить, что если узнает, что травля продолжается, то лишит всех чего-то важного и интересного.
- Соберет отряд и расскажет о моббинге/буллинге.
- Соберет отряд на фильм «Чучело» или расскажет им о замечательной книге Изабель Арсено «Джейн, лис и я», показывая иллюстрации и рассказывая о удивительном жанре – комиксах и об их разновидностях. Жанр этой книги – не совсем комикс, но текста мало и рисунки в ней играют важную роль. Обсудить книгу. Попросить создать свой рассказ о жизни в комнате и нарисовать его. Как нарисовать одиночество? Как нарисовать грусть?
- Рассказать о книге Анники Тор «Правда или последствия» (девичья ситуация). Дать почитать. Обсудить.
- Рассказать о книге Дэвида Алмонда «Огнеглотатель» (ситуация «новенького» и защиты собственного достоинства).
- Рассказать о книге Д.Палассио «Чудо», если объект травли ребенок с особыми возможностями.



Изабель Арсено. Джейн, лис и я



Изабель Арсено. Джейн, лис и я



Ситуация №4. Дискриминация



- В отряде есть дети с другим цветом кожи или просто – Другие. Их начинают игнорировать и издеваться над их непохожестью.

Что нужно делать? Ситуация №4



- Объяснить детям в отряде, что такое дискриминация. Вспомнить исторические примеры. Рассказать о жертвах дискриминации по всему миру. Упомянуть о том, что в мире есть специальные международные дни — [Международный день борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин](#), [Международный день мигранта](#), [Международный день памяти жертв работорговли и её ликвидации](#), [Международный день борьбы за ликвидацию расовой дискриминации](#).
- И самое главное – дискриминация по расовому и половому признаку находится уже за пределами моббинга. Статьи о дискриминации входят в уголовное право и такое преследование наказуемо во всем мире.
- Объяснить детям, что современным людям в условиях стремительного развития НТП стыдно и недостойно преследовать других людей также, как это было в прошлых столетиях, когда уровень развития цивилизации был еще не таким высоким.