

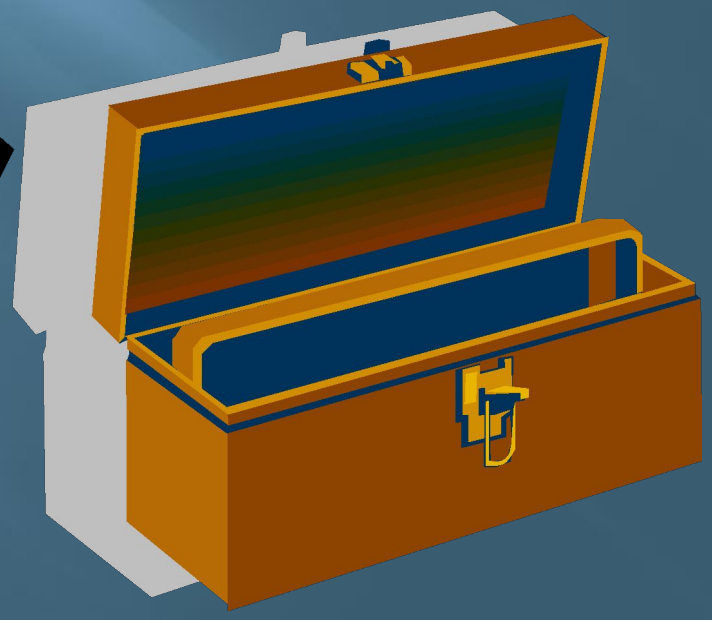
Э Т И  
В Р Е Д Н Ы Е

КОНФЛИКТЫ !

Учитель: Нехай Елена

Психолог





Ты просто  
смотришь  
с другой  
стороны,



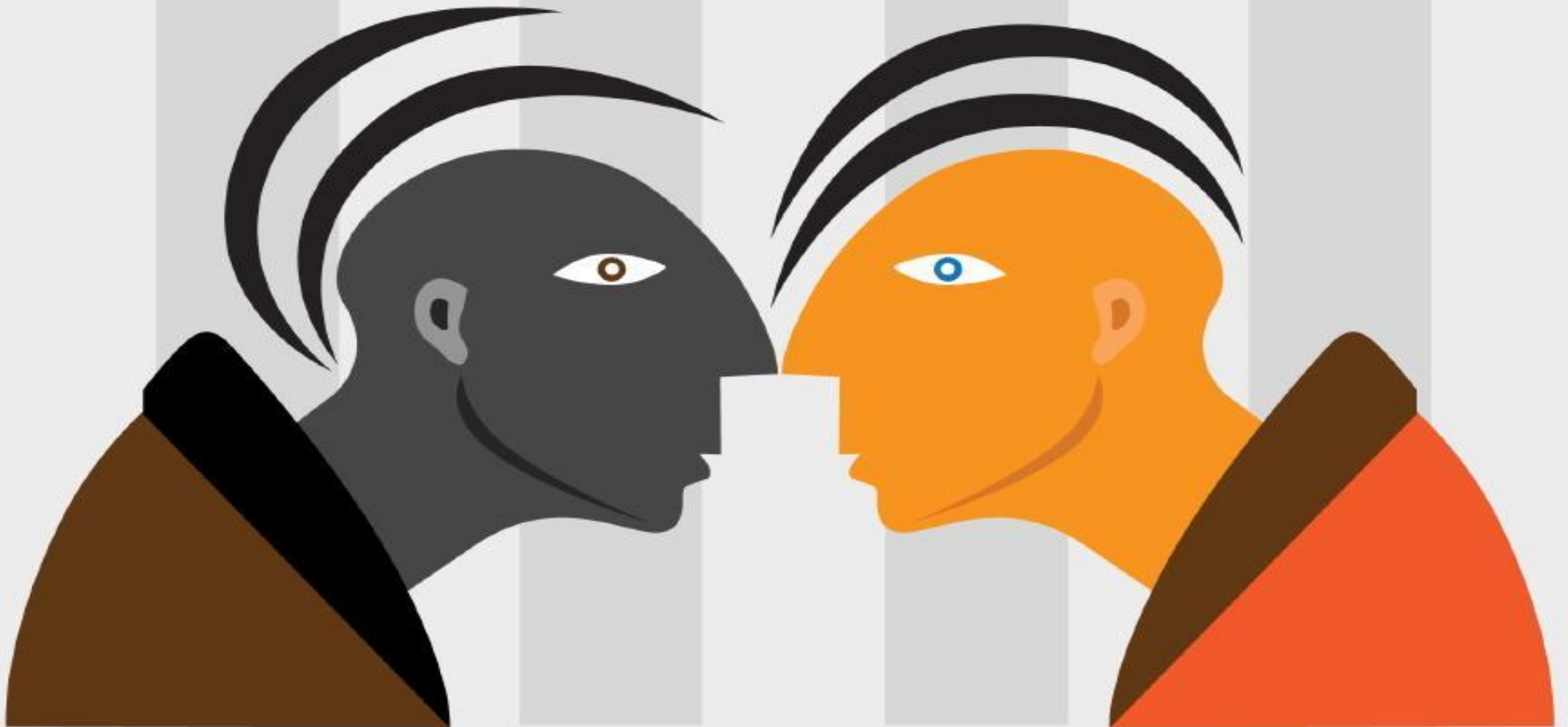
ведь мы –  
такие  
разные !

# КОНФЛИКТ

**это спор, ссора,  
скандал, столкновение,  
противоречие,  
которые порождают  
враждебность,  
страх, ненависть  
между людьми.**



Для возникновения конфликта  
необходимы участники спора  
предмет спора и мотивы,  
подталкивающие людей к спору.



# ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

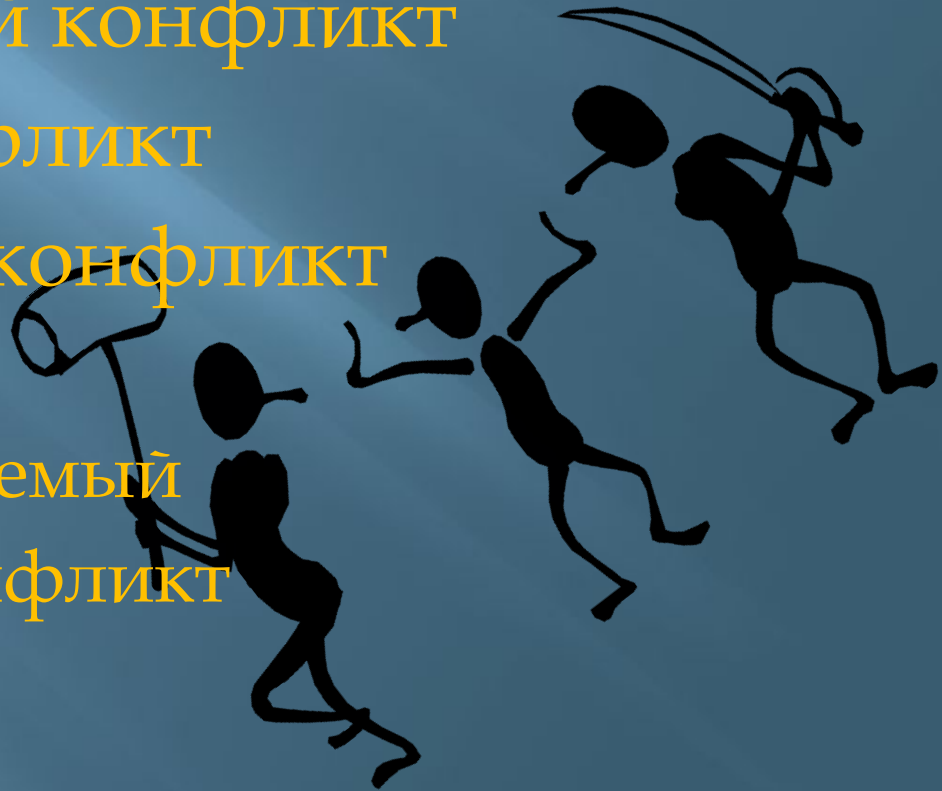
- НЕСОВПАДЕНИЕ ЦЕЛЕЙ И ЖЕЛАНИЙ.
- НЕУВАЖЕНИЕ К ДРУГИМ.
- НЕУМЕНИЕ ОБЩАТЬСЯ.
- РАЗНИЦА ЧУВСТВ И СОСТОЯНИЙ.
- НЕЗНАНИЯ ПРАВИЛ И НОРМ ПОВЕДЕНИЯ, ЗАКОНОВ.





# Виды конфликтов

- Внутренний конфликт
- Межличностный конфликт
- Групповой конфликт
- Политический конфликт
- Самым сложным является, так называемый неуправляемый конфликт



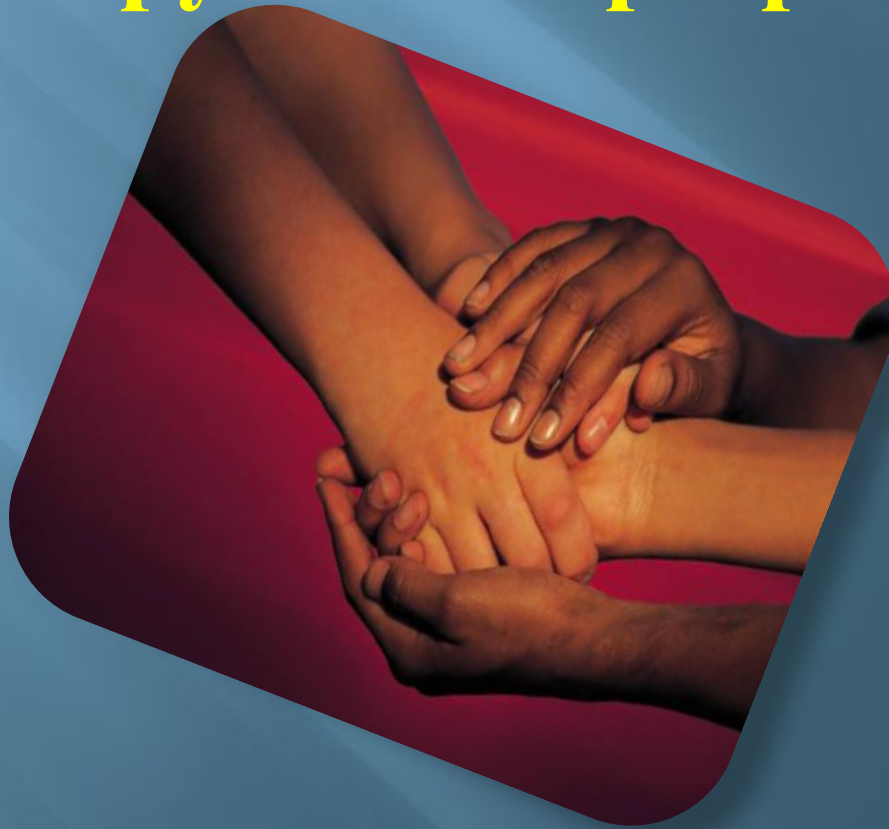


# В чём вред конфликтов ?

- От конфликтов страдает достоинство человека.
- На каждую минуту конфликта приходится 20 минут последующих переживания.
- Страдает физическое здоровье – поражаются нервы, сердце, сосуды.



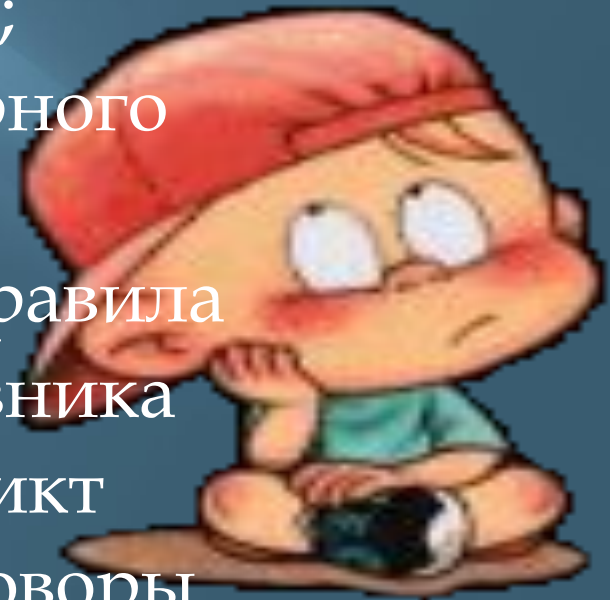
**Без конфликтов  
жизнь невозможна,  
нужно научиться их  
конструктивно разрешать.**



# КАК РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ ?

## *Методы выхода из конфликта*

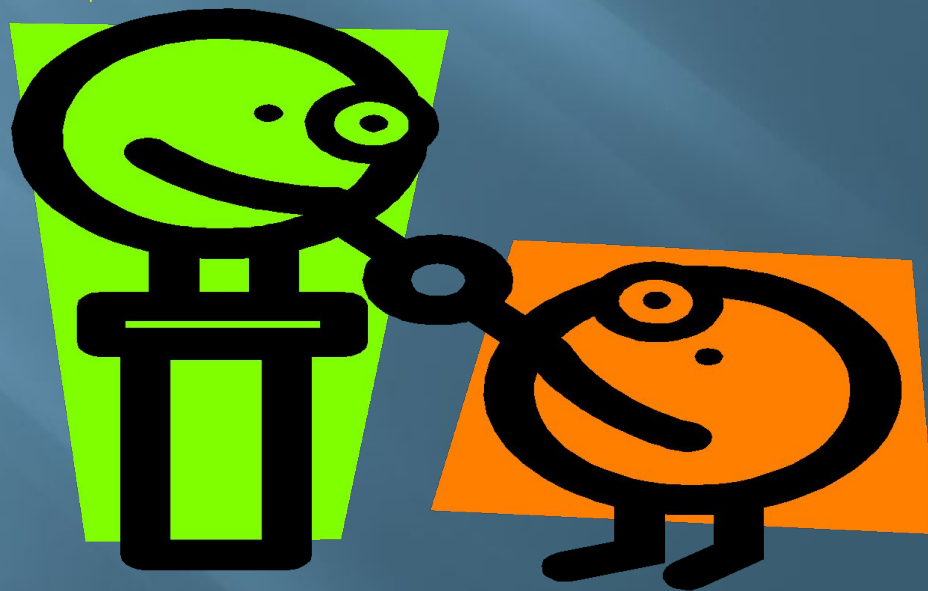
- ❖ Найти в себе силы и уклониться от спора или прервать конфликтную ситуацию, выйти из конфликта первым.
- ❖ Найти авторитетного третьего, кто поможет разобраться в конфликте;
- ❖ Найти компромисс спорного вопроса;
- ❖ Подчиниться, принять правила или точку зрения противника
- ❖ Понять другого и конфликт мягко перевести в переговоры.



# Правила поведения для конфликтных людей

- ❑ Не стремитесь доминировать во что бы то ни стало.
- ❑ Будьте принципиальны, но не боритесь ради принципа. Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда.
- ❑ Критикуя, чаще улыбайтесь.
- ❑ Будьте справедливы и терпимы к людям.
- ❑ Не переоценивайте свои способности и возможности и не умаляйте способности и возможности других.
- ❑ Умейте вовремя остановиться!

- ❑ Не проявляйте инициативу там, где в ней не нуждаются и не обижайтесь.
- ❑ Реализуйте себя в творчестве, а не в конфликтах.
- ❑ Проявляйте выдержку, овладейте умениями саморегуляции.



**РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ –**  
**ЭТО ЗНАЧИТ НАЙТИ РЕШЕНИЕ,**  
**ПРИЕМЛЕМОЕ ДЛЯ**  
**ОБЕИХ КОНФЛИКТУЮЩИХ СТОРОН**







Гляжу с  
высока на обиду.

Теряю обиду из виду.

В. Берестов







СПАСИБО

ЗА

ВНИМАНИЕ!