

## Когнитивная психология

День выбора

Лекция 6





### Мышление

Процесс преобразования ментальных объектов с целью создания ментальных объектов с заданными свойствами

- •<u>Умозаключения</u> получение выводов на основе имеющийся информации, соответствие правилам логики.
- •<u>Решение задач</u> нахождение решений в новых проблемных ситуациях. Простых и сложных.
- •Принятие решений нахождение решения сложных проблем в ситуации высокого риска и неопределенности.



- Экономия ресурсов
- Эвристики/Когнитивные иллюзии

- Принятие решений
  - Рациональное
  - Частично-рациональное
  - Нерациональное





## Решение задач

• Задача = ситуация (исходное состояние) + цель (желаемое состояние) + препятствие

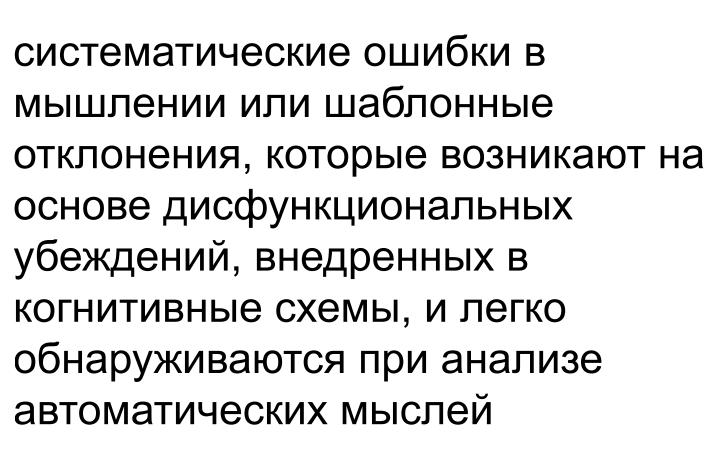
• Нет препятствий – нет задачи!

• Ограниченное время

- Феномен инсайта
- Errare humanum est











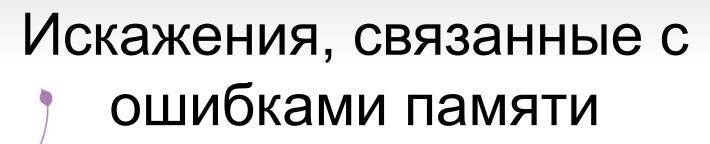
246

Напишите последние 4 цифры вашего номера телефона

Сколько весит Боинг 777 (в тоннах)?

Орел или решка?

Что вероятнее М-М-М-Д-Д-Д М-Д-Д-М-Д-М



- Ложная память
- Эффект Я-всё-это-знал
- Эгоцентрическое искажение
- Эффект неправильного установления авторства
- Эффект

«а-вот-в-мое-время»



# Социально обусловленные искажения

#### Ошибки атрибуции

- Искажение в оценке роли субъекта действия
- Эффект ореола
- Феномен «Дверь в лицо»
- Феномен «Нога в двери»
- Феномен «справедливого мира»

#### Ошибки социальной группы

- Восприятие членов своей группы как относительно более разнообразных, чем члены других групп
- Искажение в пользу своей группы
- Оправдание системы
- Стадный инстинкт

#### Эгоцентрические ошибки

- Иллюзия асимметричной проницательности
- Искажение проекций
- Искажение в свою пользу
- Искажение при описании черт характера
- Эффект лучше чем в среднем



## Ошибки восприятия

- Стереотипизация
- Иллюзия корреляции
- «повторяйте нечто достаточно долго и это станет правдой»
- Недооценка возвращения величины к среднему значению
- Оптимизм
- Ошибка игрока
- Ошибка выжившего
- Эвристика доступности
- Избегание неопределенности
- Недооценка бездействия
- Субъективное восприятие риска



- Иллюзия контроля
- Тенденция привязанности к выбранному направлению
- Искажение в восприятии сделанного выбора
- Конформизм
- «Убить муху кувалдой»
- Перенос характеристик частных случаев на их совокупности
- Избегание потерь
- 🗽 «Победителей не судят»
- Статус-кво
- Потребность в завершении
- Избирательное восприятие к подтверждению



- Предпочтение нулевого риска
- Эффект знакомства
- Эффект фрейминга
- Прайминг-эффект
- Эффект причастности
- 🔨 Ловушка инвестиций
- Хоторнский эффект
- Эффект ожидания наблюдателя
- Эффект привязки
- Эффект спешки и эгоизма



## Домашнее задание

 Эссе на тему «Личный опыт влияния когнитивных искажений в экономическом выборе»

