

Командная работа - ключевой фактор успеха

Ирина Макарычева

ПСИХОЛОГ

управленческий консультант



Команда - это...



Ключевые признаки команды:



- Участники разделяют цели команды, ее ценности и общие подходы к реализации совместной деятельности.
- Участники имеют взаимодополнительные умения.
- Участники принимают на себя ответственность за конечные результаты деятельности.
- Участники способны исполнять любые внутрикомандные роли.
- Участники определяют себя и своих партнеров принадлежащими к команде.

Условия существования команды

КОЛЕСО КОМАНДЫ



Внешний контекст существования команды

- Организационный климат.
- Компетентность руководящих органов в управлении командной деятельностью.
- Сложность/структурированность внешнего мира.
- Наличие/качество систем контроля.
- Уровень ее неопределенности.
- Частота и сила стрессовых воздействий.

Внутренний контекст существования команды

- Принятые и разделенные всеми участниками нормы команды.
- Способы распределения власти.
- Сплоченность и связанность членов команды.
- Характерные способы организации и протекания командного взаимодействия (координации, коммуникации, деятельности по разрешению конфликтов и принятию решений, налаживанию внешних связей).
- Организация ролевого распределения.

Командообразование

Формирование и развитие навыков командной работы (team skills):

- гармонизация общей цели с целями каждого члена команды
- принятие ответственности за результаты работы команды
- ситуационное лидерство (лидерство под задачу) и гибкое изменение стиля в соответствии с особенностями задачи
- конструктивное взаимодействие и самоуправление
- принятие единого командного решения и его согласование с членами команды.

Командообразование

Формирование командного духа (team spirit):

- усиление чувства сплочённости, формирование устойчивого чувства "мы"
- формирование доверия между сотрудниками, понимание и принятие индивидуальных особенностей друг друга, создание мотивации на совместную деятельность
- создание опыта высокоэффективных совместных действий
- повышение неформального авторитета руководителей
- развитие лояльности участников по отношению к организации.

Командообразование

Формирование команды (teambuilding):

- эффективное использование сильных сторон состава команды
- распределение ролей в команде для оптимального достижения результатов
- формирование новой структуры при слиянии, поглощении, реструктуризации предприятия
- создание рабочей обстановки при формировании проектных команд
- налаживание горизонтальных связей внутри коллектива.

Роли в команде

- Лидер
- Организатор
- Генератор идей
- Критик
- Эксперт
- Исполнитель
- «Душа компании»



Команда = результат

