

**Коммуникация** - социально обусловленный процесс передачи и восприятия информации по различным каналам с помощью разных средств.



**Коммуникативная компетентность** - внутренние ресурсы личности, обеспечивающие эффективное взаимодействие, создание и поддержание отношений с окружающими людьми



# Коммуникативная компетентность пед

Грамотно и  
тактично  
высказать  
мнение

Умение  
выслушать

Выстроить  
доверительные  
отношения с  
учеником

Умение понять  
ученика



# Педагогический такт

умение  
оценивать, не  
задевая  
самолюбия  
учеников

умение поощрять  
и наказывать  
учащихся

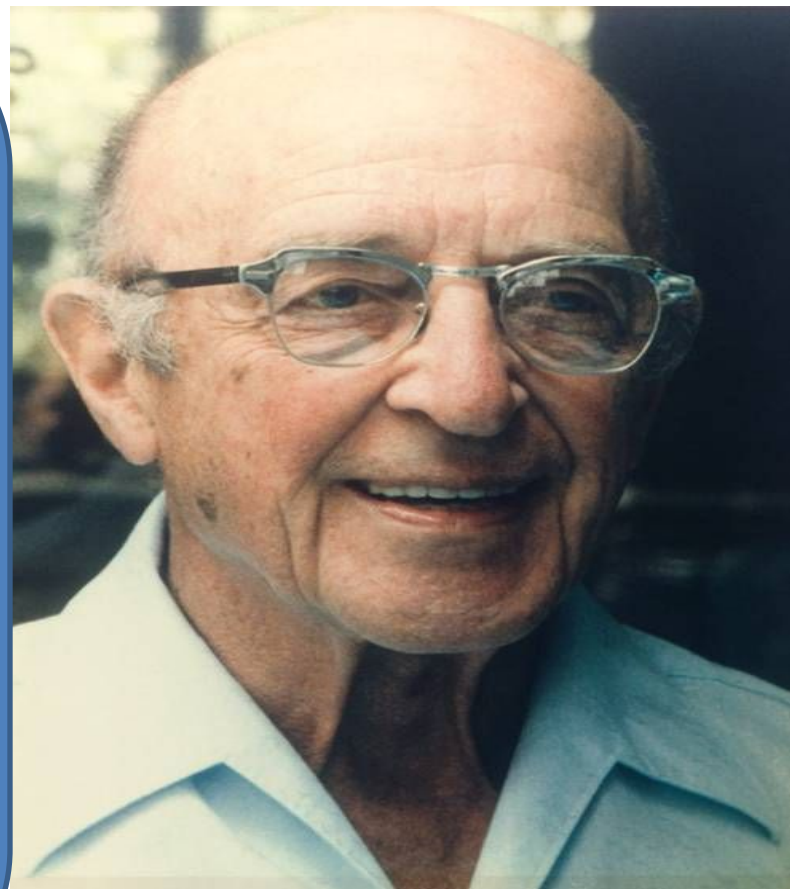


Деликатность,  
терпение,  
сдержанность  
педагога

Выбор времени,  
места , тона  
разговора с  
учащимся

## Установка на открытое эмоциональное общение с учениками

В моих отношениях с учениками я обнаружил, что не получится ничего хорошего, если я буду представлять из себя того, кем на самом деле не являюсь. Налаживанию отношений не поможет ни маска, выражающая спокойствие и довольство, если за ней скрывается злость и угроза; ни дружеское выражение лица, если в душе ты враждебно настроен; ни показная уверенность в себе, за которой чувствуется испуг и неуверенность.



**Карл Роджерс (1902 - 1987)**



**Петровская Лариса Андреевна (1937 - 2006)**

## Причины ограничения подачи обратной связи



## Принципы эффективной обратной связи

Специфичность высказывания

Аргументированность высказывания

Подкрепление невербальными средствами

Минимизация оценочных суждений,  
использование Я-высказываний



### Командная работа № 3

**Цель:** формировать умение формулировать конструктивные высказывания

**Инструкция:** Вам даны 3 ситуации подачи педагогом негативной обратной связи.

Определите ее эффективность и приведите пример конструктивного высказывания педагога

Ситуация	Высказывание	Эффективность (высокая - низкая)	Пример высказывания
Ученик забыл дома тетрадь	Мог бы дома и голову оставить		
Ученик смеется на уроке	Расскажи и нам, все вместе посмеемся		
Ученик кинул бумажкой в другого ученика, но не попал.	Наверное, плохо позавтракал / У тебя сбился прицел		

Романова Ольга Вячеславовна



ДЕЛО НЕ ТОЛЬКО В ТОМ,

ЧТО СКАЗАТЬ,

НО И В ТОМ,

КАК ЭТО СКАЗАТЬ.