



---

*Конфли*

# Определение

**Конфликт** – это резкое обострение противоречий (конфликтная ситуация) и столкновение (инцидент) двух или более участников (субъектов) в процессе решения проблемы (объект), имеющий деловую или личную значимость для каждой из сторон.

***Конфликт***

**=**

***участники***

**+**

***объект***

**+**

***конфликтная ситуация***

**+**

***инцидент***

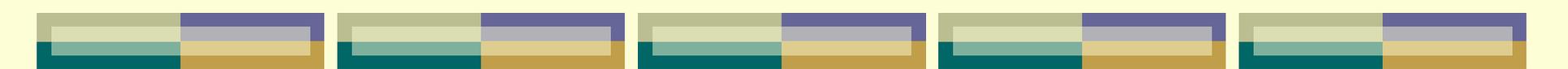


# *Участники конфликта*

*□ Оппонент*

*□ Сильный оппонент*

*□ Конфликтный человек*



# Типы конфликтов делятся:

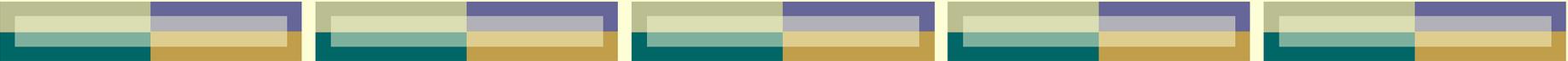
По степени остроты противоречий

По проблемно-деятельному признаку

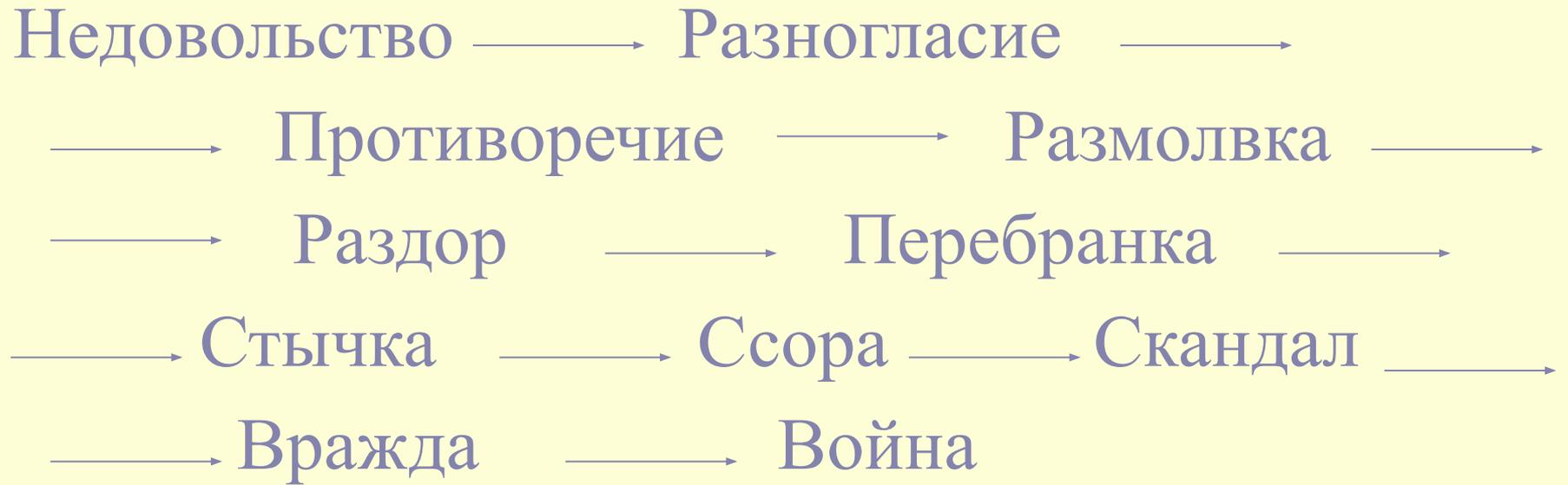
По степени вовлеченности людей

в конфликт





# По степени остроты противоречий



# По проблемно-деятельному признаку

управленческие

творческие

экономические

политические

педагогические



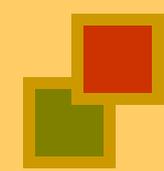
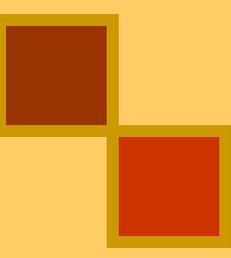
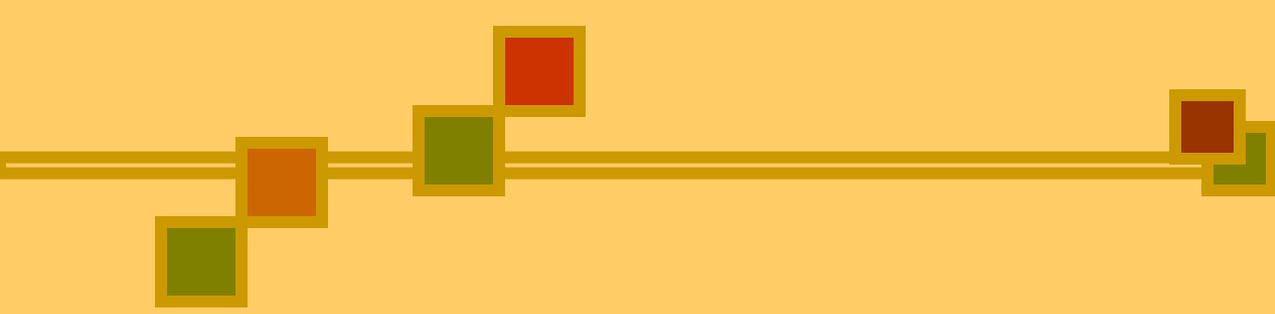
# По степени вовлеченности людей в конфликт



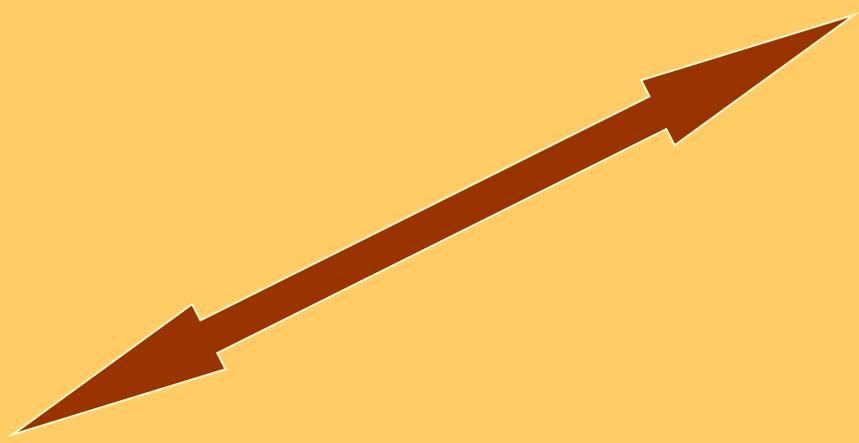
Слайд 13

*личность*



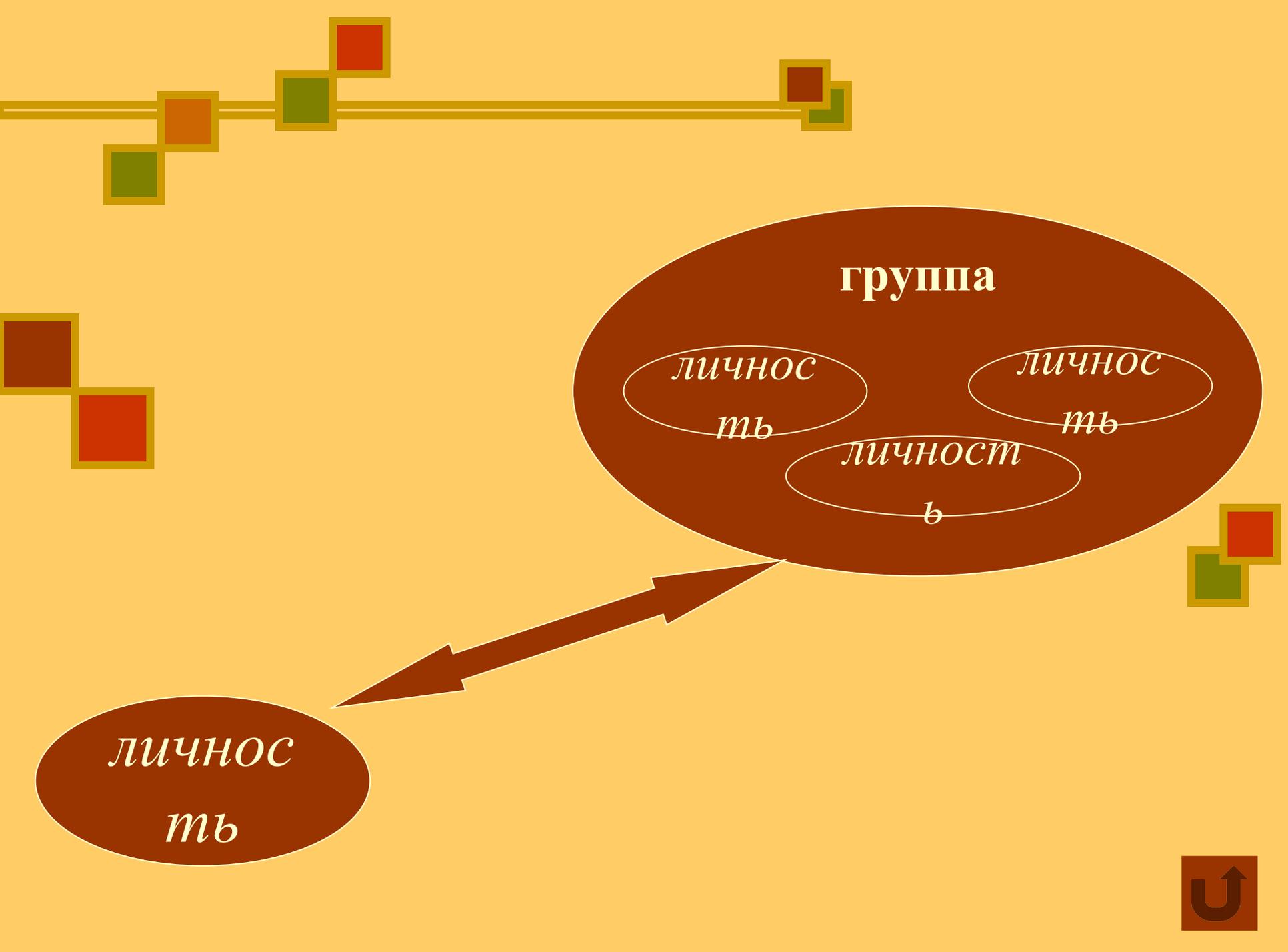


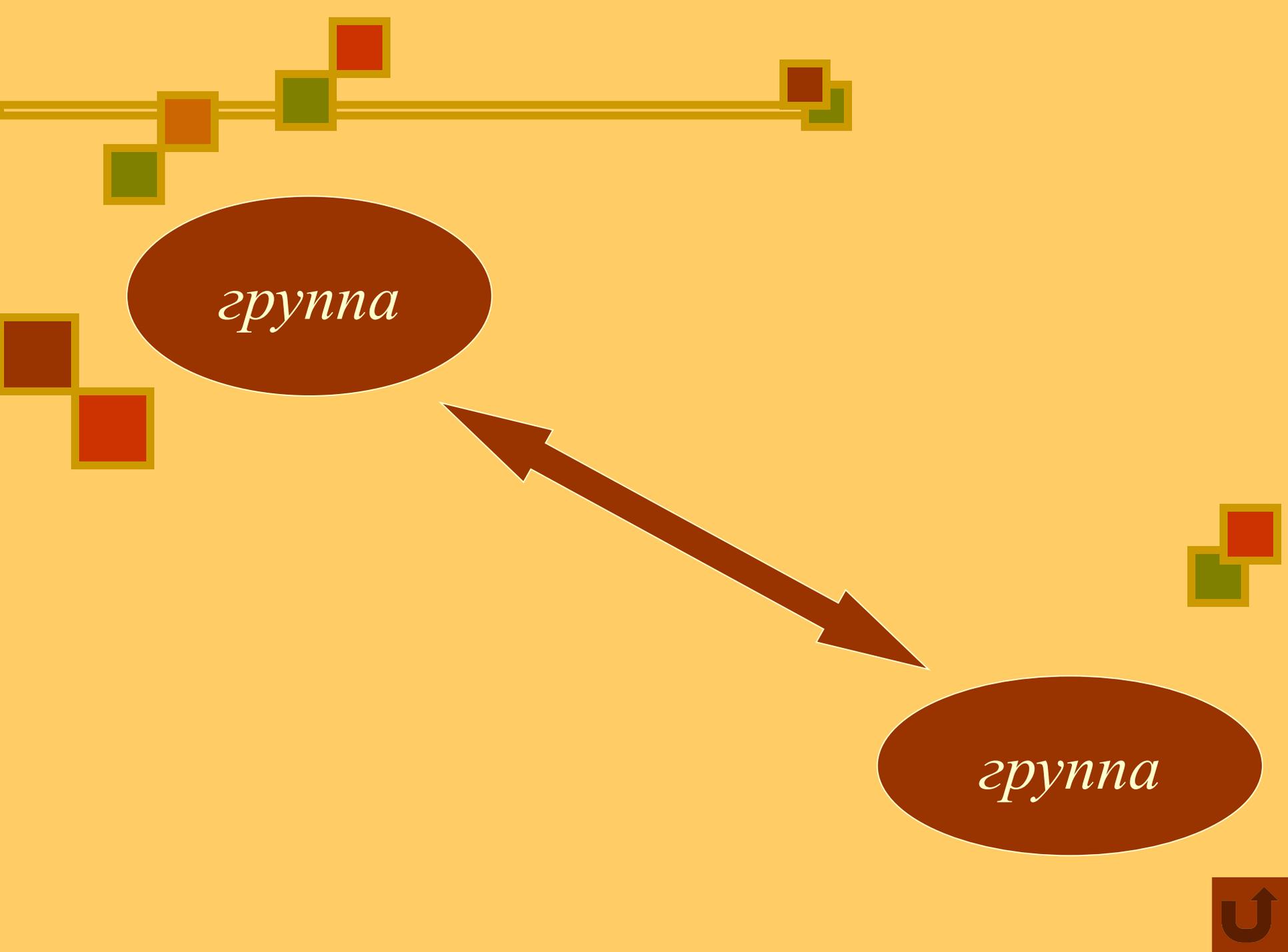
*лично  
сть*



*лично  
сть*







*группа*

*группа*



# Типы межличностных конфликтов

```
graph TD; A[Типы межличностных конфликтов] --> B[«конфликт безысходности»]; A --> C[«конфликт несовместимости»]; A --> D[«конфликт неопределенности»]; A --> E[«конфликт влечения-боязни»];
```

«конфликт  
безысходности

»

«конфликт  
несовместимости

»

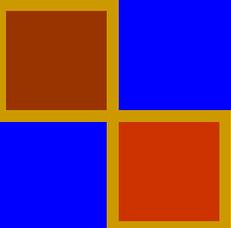
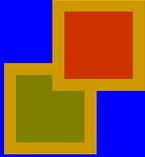
«конфликт  
неопределенности

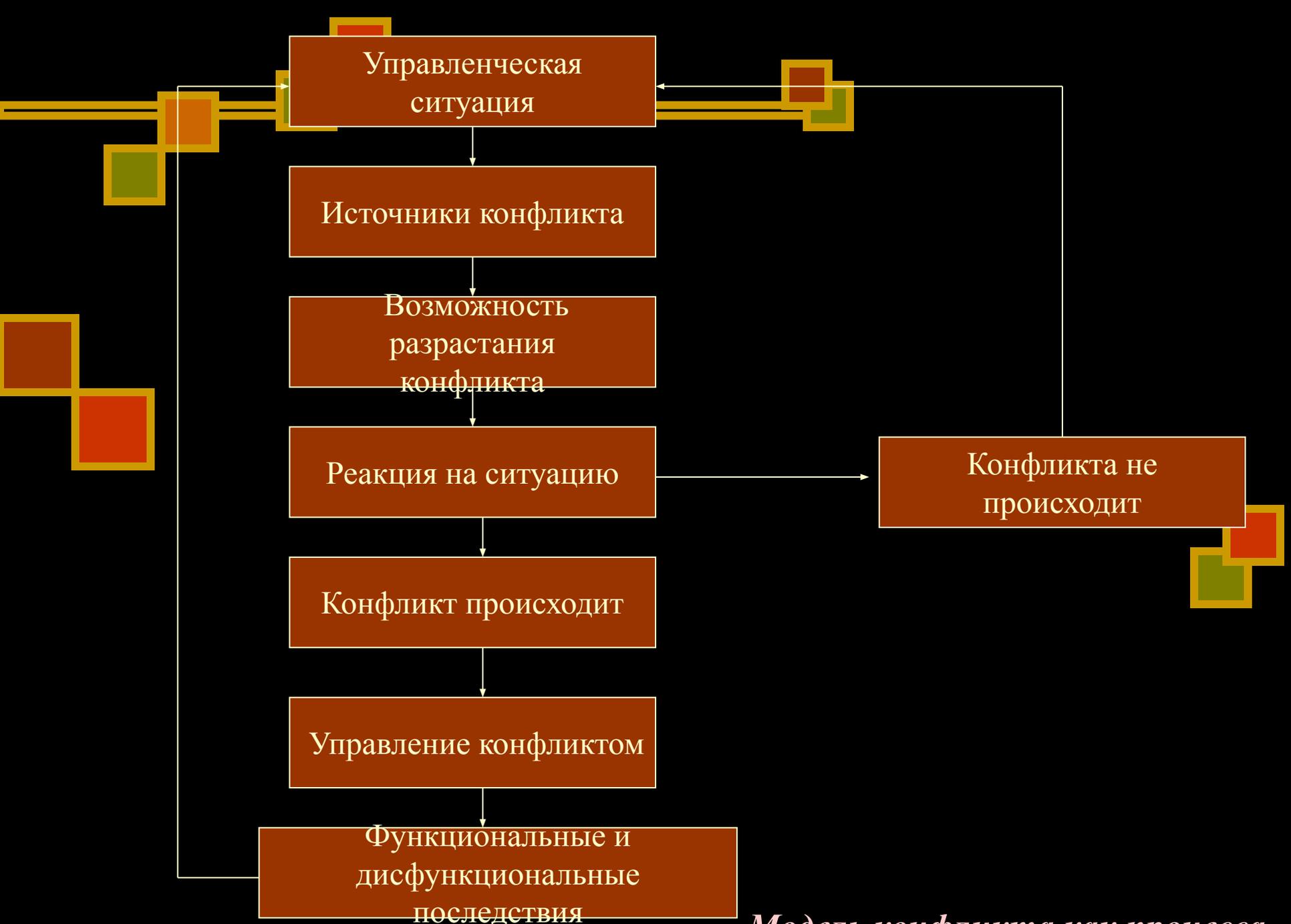
»

«конфликт  
влечения-боязни»

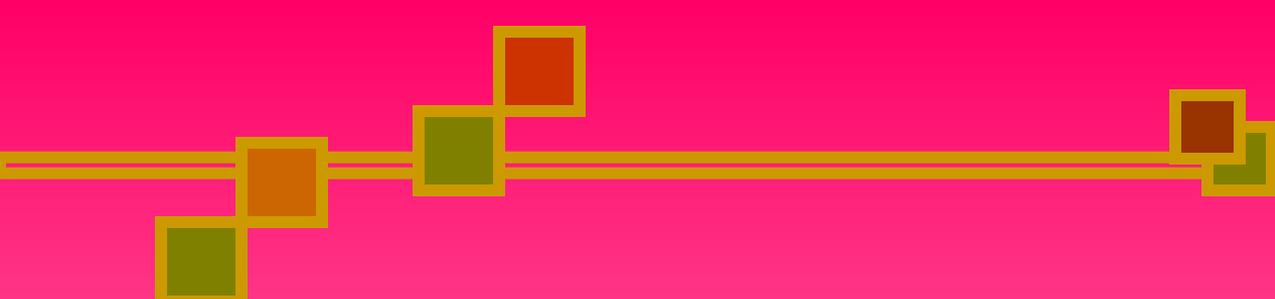


# Причины конфликта

- ✓ *Распределение ресурсов*
  - ✓ *Взаимозависимость задач*
  - ✓ *Различия в целях*
  - ✓ *Различия в представлениях и ценностях*
  - ✓ *Различия в манере поведения и жизненном опыте*
  - ✓ *Неудовлетворительные коммуникации*
- 
- 



*Модель конфликта как процесса*



# Способы управления конфликтной ситуацией

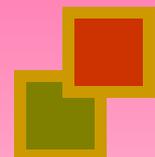


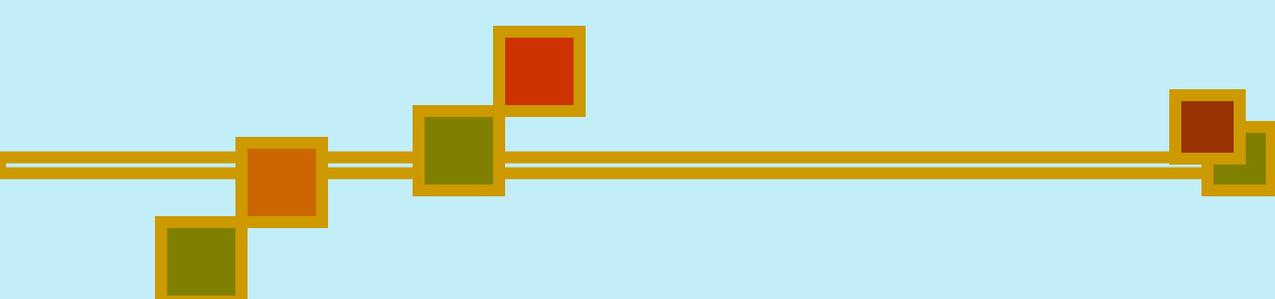
структурные

е

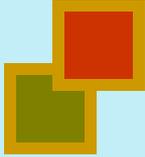
межличностные

е





# Структурные методы разрешения конфликта

- Разъяснение требований к работе
  - Координационные и интеграционные механизмы
  - Общеорганизационные комплексные цели
  - Структура системы
- 

# Межличностные стили разрешения конфликтов

приспособление

компромисс

игнорирование

сотрудничество

соперничество



КОНЕЦ