



Конфли

Определение

Конфликт – это резкое обострение противоречий (конфликтная ситуация) и столкновение (инцидент) двух или более участников (субъектов) в процессе решения проблемы (объект), имеющий деловую или личную значимость для каждой из сторон.

Конфликт

=

участники

+

объект

+

конфликтная ситуация

+

инцидент



Участники конфликта

□ Оппонент

□ Сильный оппонент

□ Конфликтный человек



Типы конфликтов делятся:

По степени остроты противоречий

По проблемно-деятельному признаку

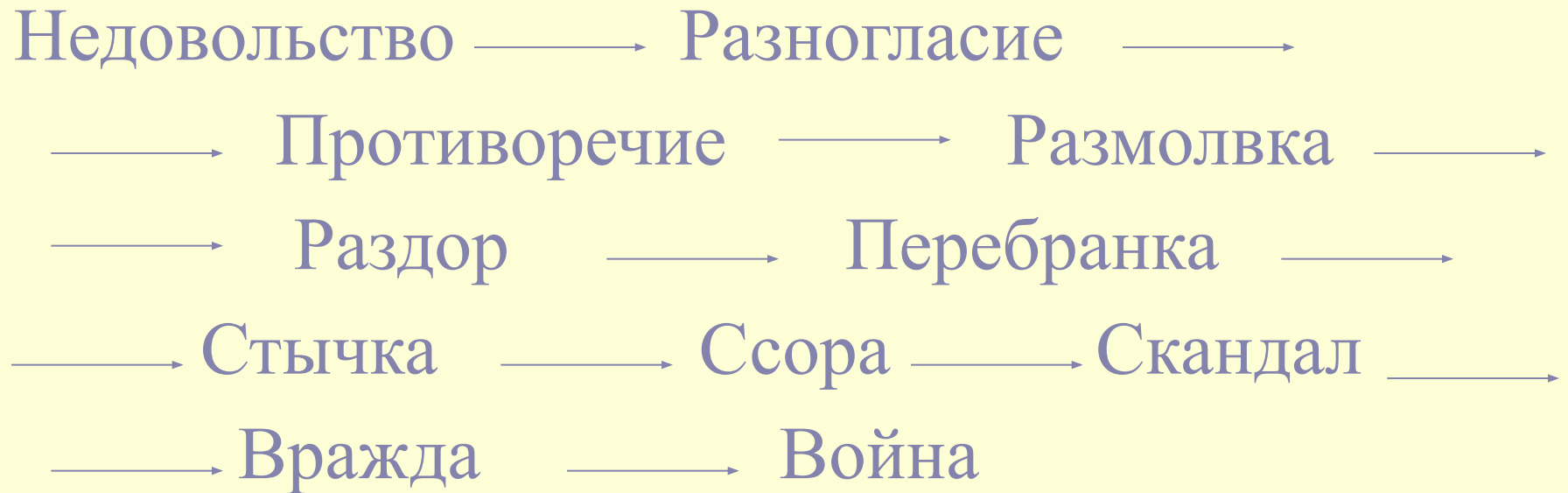
По степени вовлеченности людей

в конфликт





По степени остроты противоречий



По проблемно-деятельному признаку

управленческие

творческие

экономические

политические

педагогические



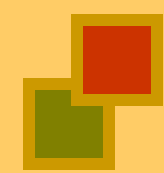
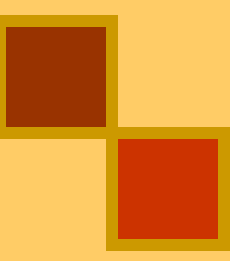
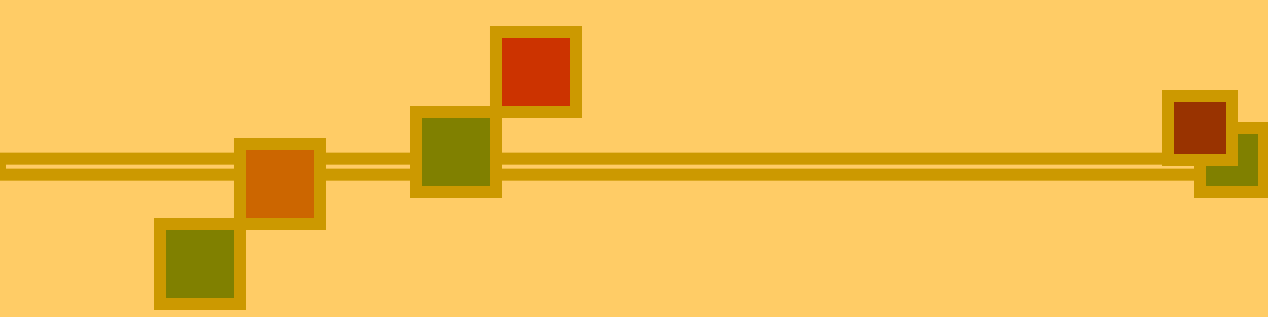
По степени вовлеченности людей в конфликт



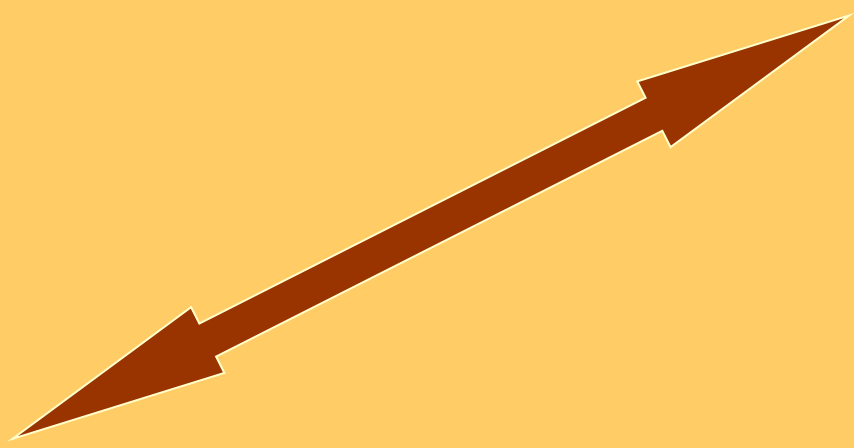
Слайд 13

личность



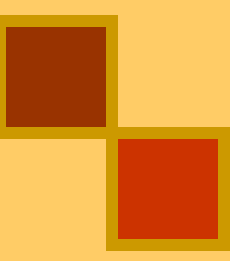
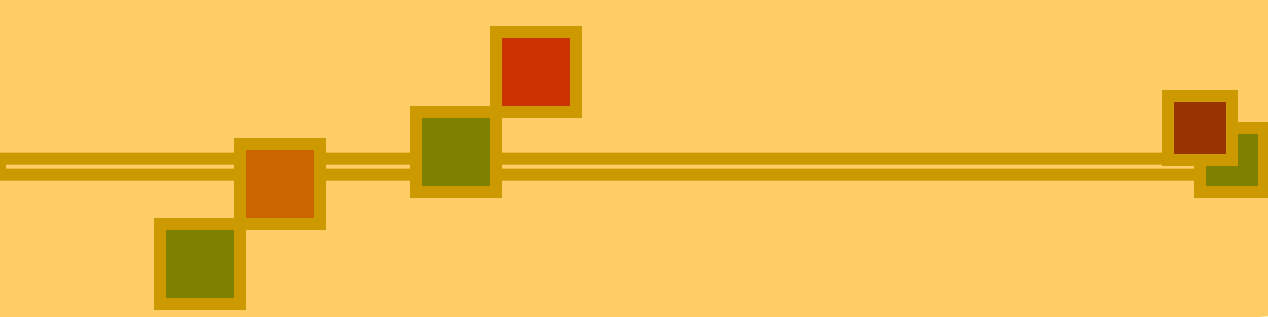


*лично
сть*

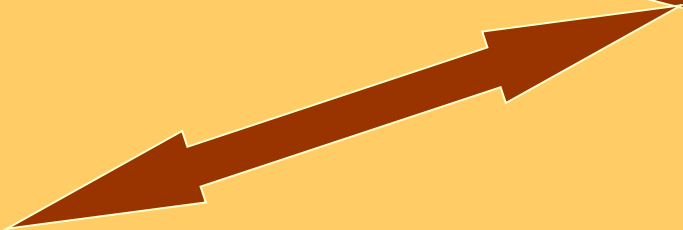


*лично
сть*





*лично
сть*



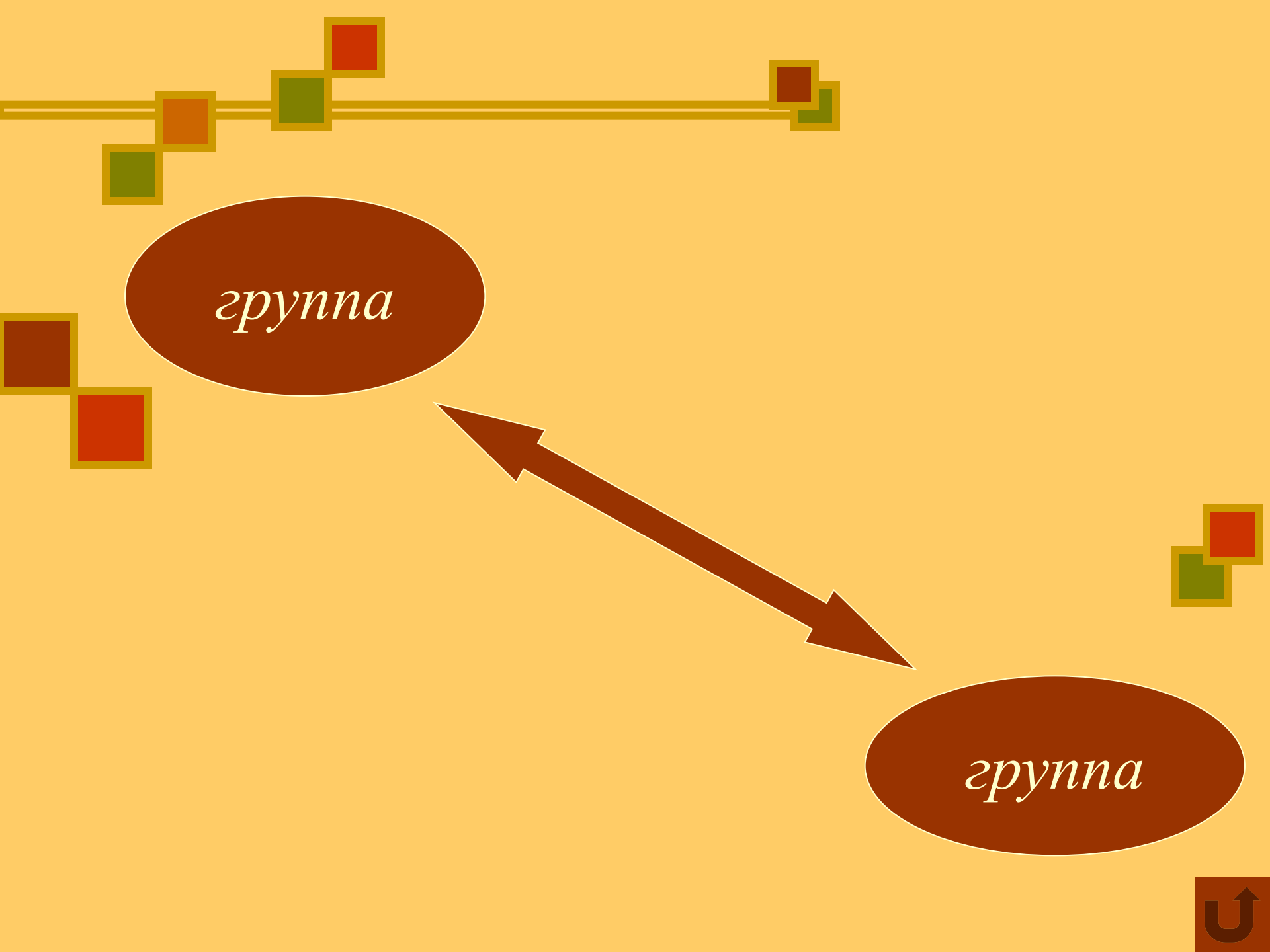
группа

*лично
сть*

*лично
сть*

*личност
ь*





группа

группа



Типы межличностных конфликтов

```
graph TD; A[Типы межличностных конфликтов] --> B[«конфликт безысходности»]; A --> C[«конфликт несовместимости»]; A --> D[«конфликт неопределенности»]; A --> E[«конфликт влечения-боязни»];
```

«конфликт
безысходности

»

«конфликт
несовместимости

»

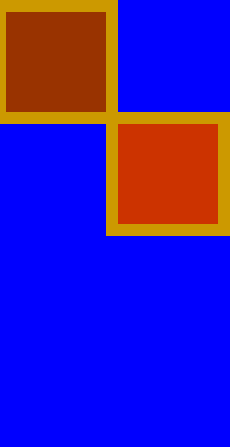
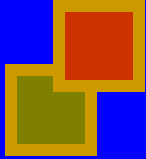
«конфликт
неопределенности

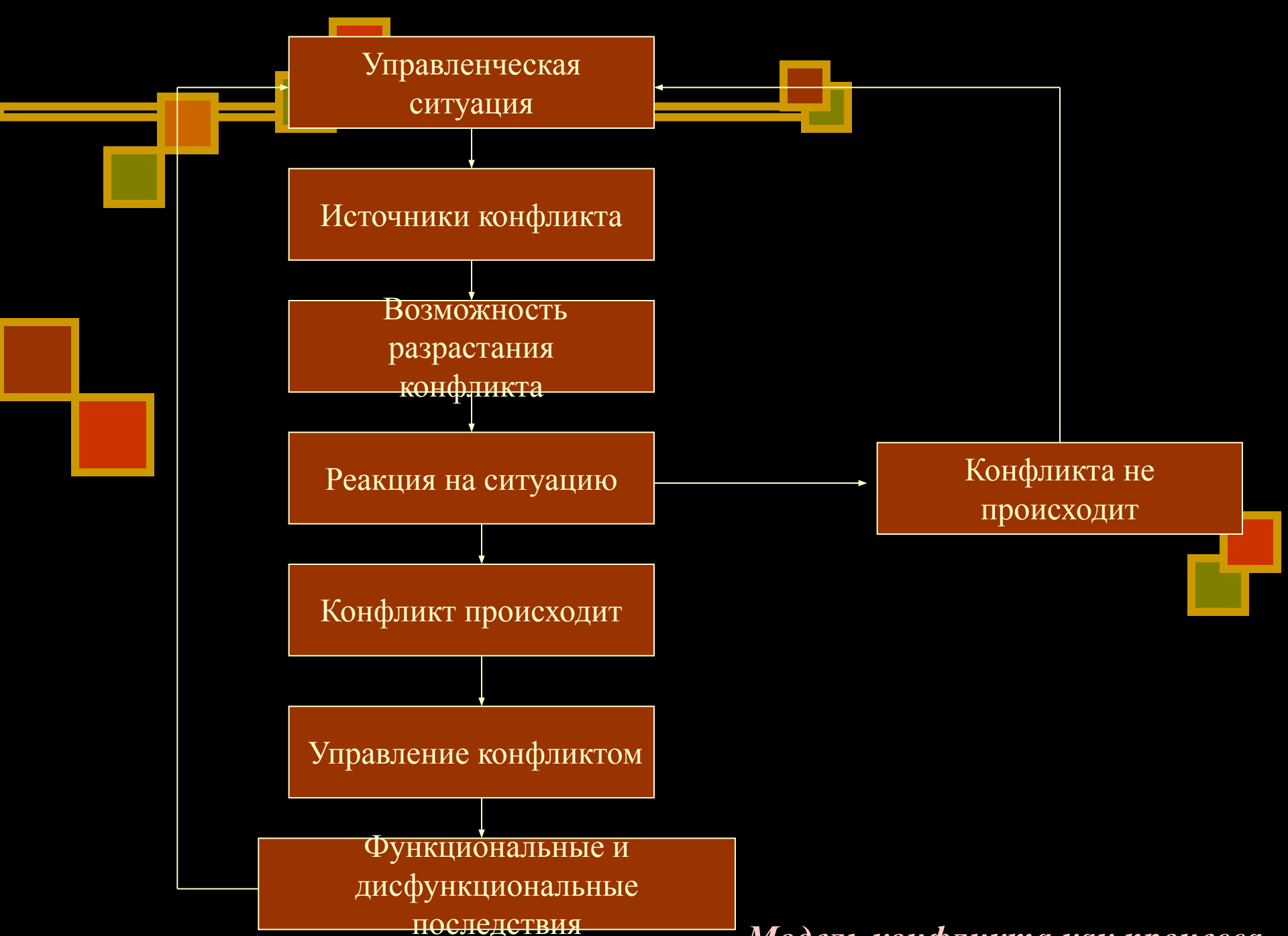
»

«конфликт
влечения-боязни»



Причины конфликта

- ✓ *Распределение ресурсов*
 - ✓ *Взаимозависимость задач*
 - ✓ *Различия в целях*
 - ✓ *Различия в представлениях и ценностях*
 - ✓ *Различия в манере поведения и жизненном опыте*
 - ✓ *Неудовлетворительные коммуникации*
- 
- 



Модель конфликта как процесса



Способы управления конфликтной ситуацией



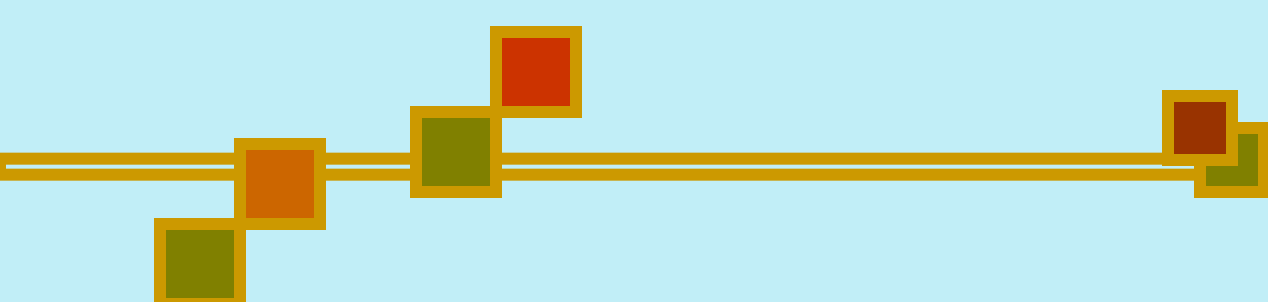
структурны

e


межличностны

e





Структурные методы разрешения конфликта

- Разъяснение требований к работе
 - Координационные и интеграционные механизмы
 - Общеорганизационные комплексные цели
 - Структура системы
- 

Межличностные стили разрешения конфликтов

```
graph TD; A[Межличностные стили разрешения конфликтов] --> B[приспособление]; A --> C[компромисс]; A --> D[игнорирование]; A --> E[сотрудничество]; A --> F[соперничество];
```


приспособление

компромисс

игнорирование

сотрудничество

соперничество



КОНЕЦ