

Конфликт как особая форма взаимодействия

Подразумеваются те взаимодействия и отношения, в которых лежат интересы, потребности или ценности и их одновременное удовлетворение, существование невозможно

В зависимости от того, в каком пространстве возникли и развиваются противоречия выделяют внутриличностный, межличностный и межгрупповой конфликты

Сопровождается негативным эмоциональным состоянием участников, осложняющим и без того непростую ситуацию объективного противоречия.

Потенциалы конфликтности

Ситуационные поводы:

- Невыполнение обязанностей
- Переоценка своих трудностей
- Категорические суждения о товарищах
- Осуждение других
- Преувелечение своих заслуг



Индивидуальные особенности:

- жесткость, тревожность, лень,
- неадекватная самооценка,
- недобросовестность

ОСНОВНЫЕ СТАДИИ РАЗВИТИЯ

1-я

стадия

*Возникновение
конфликтной
ситуации*

2-я

стадия

Осознание
конфликта

3-я

стадия

Конфликтные
действия

4-я

стадия

Разрешение
конфликта

Сценарии стадии реальных действий

1

Изгнание инокомыслящих

2

Поиск козла отпущения

3

Образование группировок

4

Смена лидера

Для разрешения ответьте на следующие вопросы

1 Что я хотел бы сделать, чтобы разрешить конфликт?

2 Каких реакций я жду со стороны другого?

3 Что я собираюсь предпринять если партнер пойдет «во банк»?

4 На какие последствия я надеюсь в случае мирного соглашения?

Конфликтная личность

- перебивает
- угрожает
- искажает факты
- превозносит себя
- маскируется
- переходит на личность
- отказывается от дискуссии
- боится уступить



Избегающий конфликтов

- боится высказываться
- уверен во вреде споров
- избегает высказываться
- говорит извиняясь
- часто уступает
- перестраховывается
- боится сопротивления
- сокрушается от разногласий



Роберт Брэмсон

Тайный мститель

Максималист

Ложный альтруист

Агрессист

Хронический обвинитель

Жалобщик

Молчун

Разгневанный ребенок

Техника открытого разговора

Заявить, что
конфликт
невыгоден
всем

Предложить
конфликт
прекратить

Признать
свои
ошибки

Сделать
уступки
оппоненту

Высказать
пожелания
об уступках

Обсудить
взаимные
уступки

Зафиксировать, что
конфликт
исчерпан