

**КОНФЛИКТ
КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ
ФЕНОМЕН**

Лектор:

Майорова Татьяна Евгеньевна

Конфликтология -

особая междисциплинарная область, объединяющая теоретические, методологические и методические подходы к описанию, изучению и развитию практики работы с конфликтными явлениями разного рода, возникающими в различных областях человеческого взаимодействия.

Конфликтная ситуация -

противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу

Инцидент- стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта

КС (конфликтная ситуация) + И (инцидент) = К (конфликт)
(форма фрустрации)

Konfliktus – столкновение

- предельный случай обострения противоречия
- воспринимаемое противоречие, расхождение интересов
- негативные эмоции (?)

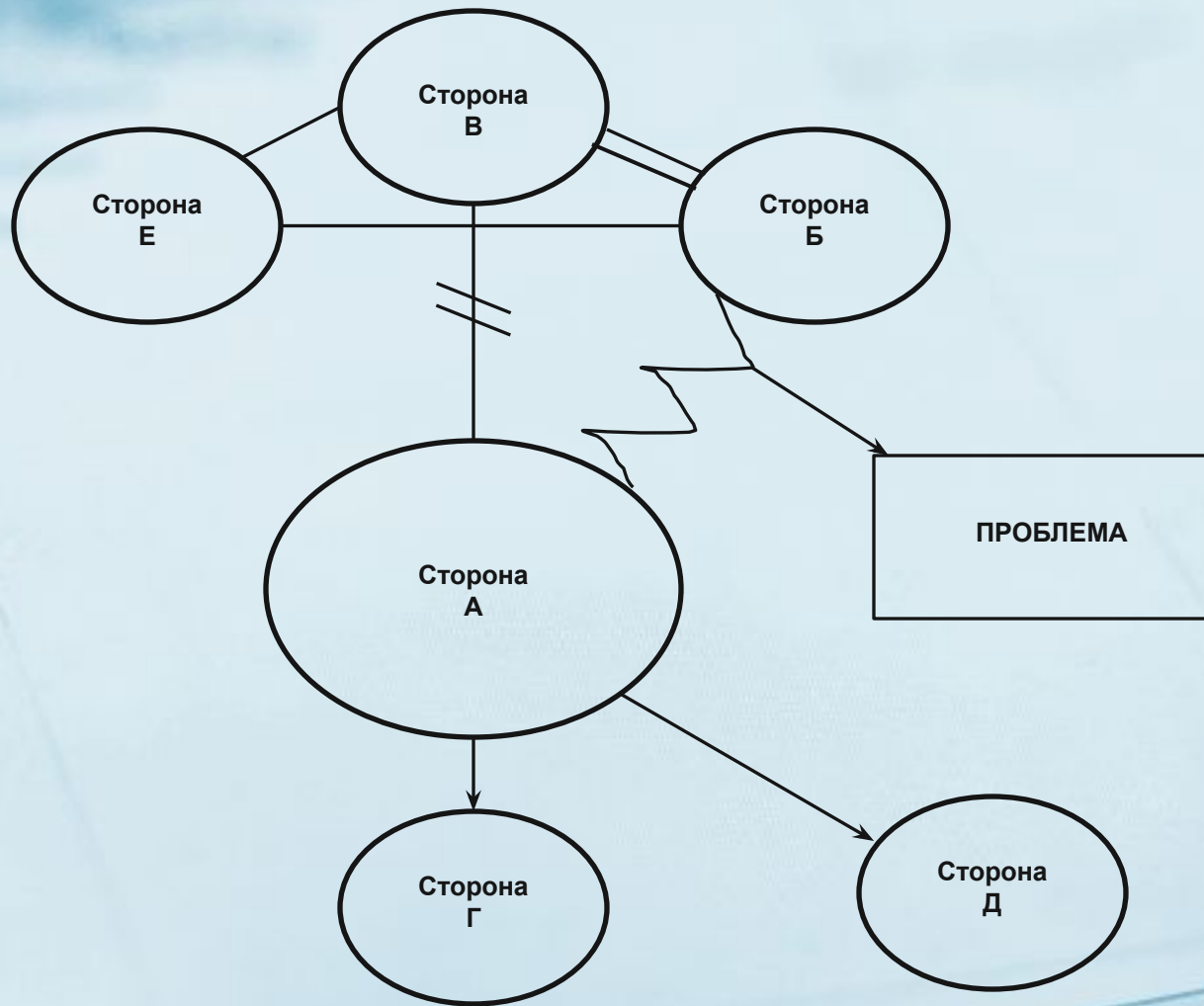
Позитивные функции конфликта

1. Разрядка, снятие напряжения и сохранение взаимоотношения
2. Коммуникативно-информационная функция
3. Формирование более четких границ между группами структур ответственных за принятие решения, укрепление внутреннего единства, усиление нормативного поведения
4. Нововведения, привлечение внимания к необходимости изменений
5. Конфликт может сдерживать более острый конфликт



Структурные характеристики конфликта

1. Стороны (участники) конфликта
2. Условия конфликта
3. Предмет конфликта
4. Действия участников конфликта
5. Исход (результат) конфликта



Внешняя
Сторона

Стадии конфликта

1. Возникновение объективной конфликтной ситуации (или предконфликтной ситуации)
2. Осознание ситуации как конфликтной
3. Конфликтное взаимодействие (или собственно конфликт)
4. Разрешение конфликта

Стадия пост-конфликта