

**КОНФЛИКТ  
КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ  
ФЕНОМЕН**

**Лектор:**

**Майорова Татьяна Евгеньевна**

## Конфликтология -

особая междисциплинарная область, объединяющая теоретические, методологические и методические подходы к описанию, изучению и развитию практики работы с конфликтными явлениями разного рода, возникающими в различных областях человеческого взаимодействия.

## Конфликтная ситуация -

противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу

Инцидент- стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта

КС (конфликтная ситуация) + И (инцидент) = К (конфликт)  
(форма фрустрации)

## Konfliktus – столкновение

- предельный случай обострения противоречия
- воспринимаемое противоречие, расхождение интересов
- негативные эмоции (?)

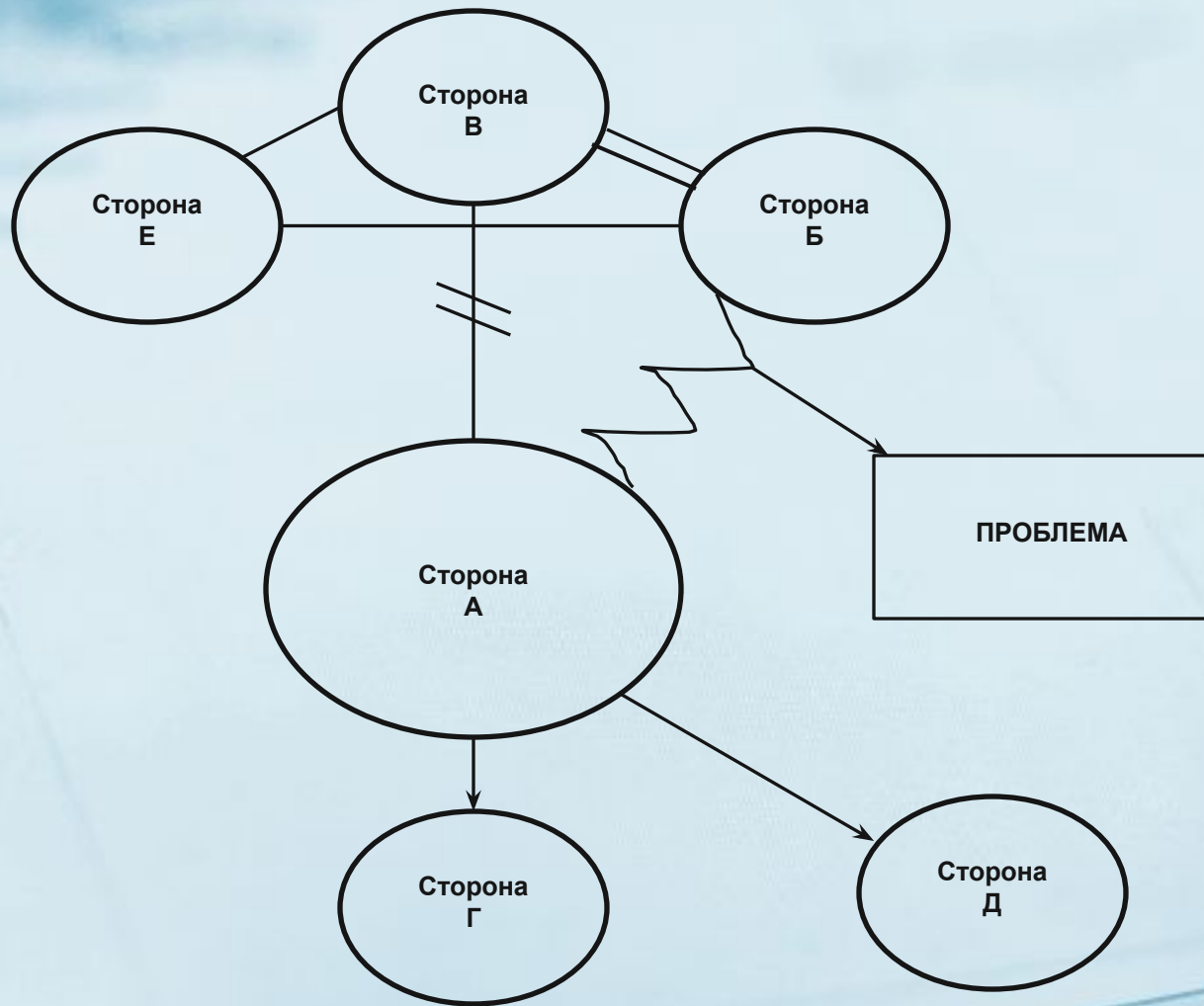
## Позитивные функции конфликта

1. Разрядка, снятие напряжения и сохранение взаимоотношения
2. Коммуникативно-информационная функция
3. Формирование более четких границ между группами структур ответственных за принятие решения, укрепление внутреннего единства, усиление нормативного поведения
4. Нововведения, привлечение внимания к необходимости изменений
5. Конфликт может сдерживать более острый конфликт



## Структурные характеристики конфликта

1. Стороны (участники) конфликта
2. Условия конфликта
3. Предмет конфликта
4. Действия участников конфликта
5. Исход (результат) конфликта



Внешняя  
Сторона



## Стадии конфликта

1. Возникновение объективной конфликтной ситуации (или предконфликтной ситуации)
2. Осознание ситуации как конфликтной
3. Конфликтное взаимодействие (или собственно конфликт)
4. Разрешение конфликта

Стадия пост-конфликта