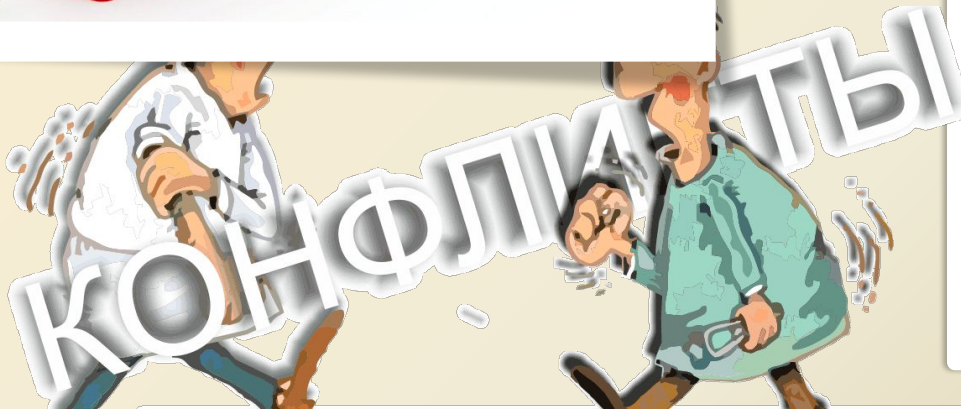


Презентация к творческой работе:

**«Конфликт как тип трудных ситуаций.
Поведение психологически устойчивой личности и
психологически неустойчивой личности в трудных
ситуациях»**

Презентацию подготовила
студентка группы РГФП-3
Укропова Ю.А.



- **Актуальность темы:** умелое поведение и разрешение конфликта поможет предупредить и конструктивно разрешить конфликты различных уровней.
- **Объектом** являются конфликты в целом
- **Предметом** - общие закономерности их возникновения, развития и завершения, а также различные поведения людей в конфликтных ситуациях.
- **Цели** будут заключаться в следующем:
 - ✓ Проанализировать возникновение конфликтов, трудных ситуаций, а также типы и формы трудных ситуаций;
 - ✓ Проследить, как меняется поведение психологически устойчивой личности и психологически неустойчивой личности в трудных конфликтных ситуациях.
- **Задачи** будут заключаться в следующем:
 - ✓ Выявление сущности конфликтов, трудных ситуаций

Понятие конфликта



Конфликт - это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) и/или суждений (мнений, взглядов, оценок и т. п.).

Главную роль в возникновении конфликтов играют **конфликтогены** - слова, действия (или бездействия), способствующие возникновению и развитию конфликта.

Признаки конфликта

Для уяснения сути конфликта важно выделить его основные признаки:

- ✓ Конфликт всегда возникает на основе противоположно направленных мотивов или суждений.
Такие мотивы и суждения являются необходимым условием возникновения конфликта.
- ✓ Конфликт - это всегда противоборство субъектов социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического, психологического и т. п.).

Понятие конфликтной ситуации и ее виды

Конфликтная ситуация - это наличие противоречивых позиций различных сторон по какому-либо поводу и является условием возникновения различных конфликтов.

Можно выделить два основных вида конфликтных ситуаций:

- ❖ **Простая** (повседневная), которая действует в нормальном режиме
- ❖ **Трудная** (напряженная, сложная, экстремальная), в которой требования к личности выходят за пределы общепринятой «нормы».

Трудная ситуация - это «взаимодействие личности со сложной обстановкой в процессе деятельности». Трудная ситуация характеризуется наличием сложной обстановки, активностью мотивов личности, нарушением соответствия между требованиями деятельности и профессиональными возможностями человека.

Признаки трудной ситуации

- ✓ Наличие трудности, осознание личностью угрозы, препятствия на пути реализации каких-либо целей или мотивов
- ✓ Состояние психической напряженности как реакция личности на трудность, преодоление которой очень важно для субъекта
- ✓ Заметное изменение привычной обстановки в деятельности
- ✓ Поведения, общения, выход за рамки «обыкновенности».



Отличия трудной ситуации от простой

<i>Трудная ситуация</i>	<i>Простая ситуация</i>
<ul style="list-style-type: none">• Наличие противоречия в ценностно-мотивационных ориентациях субъектов и его осознание обеими сторонами	<ul style="list-style-type: none">• Противоречие либо отсутствует, либо осознается только одной из сторон
<ul style="list-style-type: none">• Напряженное психическое состояние	<ul style="list-style-type: none">• Оптимальное психическое состояние
<ul style="list-style-type: none">• Искажение восприятия, понимания и оценивания	<ul style="list-style-type: none">• Когнитивные процессы в основном без искажений
<ul style="list-style-type: none">• Конкурентное взаимодействие, вплоть до конфронтации	<ul style="list-style-type: none">• Кооперативное или нейтральное взаимодействие

Типы трудных ситуаций

Трудные ситуации деятельности

- **Проблемные** (новая задача)
- **Критические** (возникает опасность не выполнить задачу)
- **Экстремальные** (крайнее проявление трудной ситуации)

Трудные ситуации взаимодействия

- **Проблемные** (возникла межличностная напряженность)
- **Предконфликтные** (высокая психическая напряженность)
- **Конфликтные** (эмоции доминируют)

Трудные бытовые ситуации

- **Неизвестность** (человек не знает как поступить)
- **Опасность** (угроза жизни или здоровью)
- **Потеря** (человек не знает как быть дальше)

Трудные внутриличностные ситуации

- **Затруднения** (сомнения, нерешительность)
- **Конфликты** (сложный тип внутриличностного затруднения)
- **Кризисы** (продолжительные периоды жизни с психическими изменениями)

Психическая напряженность

В трудной ситуации личность испытывает психическую напряженность.

Виды психической напряженности:

<i>Перцептивная</i>	Затруднения в восприятии
<i>Эмоциональная</i>	Эмоции дезорганизуют поведение
<i>Интеллектуальная</i>	Человек затрудняется решить стоящую перед ним задачу
<i>Волевая</i>	Человек не может управлять собой
<i>Мотивационная</i>	Связана с борьбой мотивов

Психологическая устойчивость

Психологическая устойчивость - это характеристика личности, состоящая в сохранении оптимального функционирования психики в условиях фрустрирующего и стрессогенного воздействия трудных ситуаций. Она не является врожденным свойством личности, а формируется одновременно с ее развитием.

Психологическая устойчивость зависит от:

- ❖ типа нервной системы человека;
- ❖ опыт человека, профессиональной подготовки;
- ❖ навыков и умений поведения и деятельности;
- ❖ уровня развития основных познавательных структур личности.

Психологическая неустойчивость

Психологическая неустойчивость- это характеристика личности, характеризующийся импульсивностью, непродуманностью поведения, отсутствием самоконтроля, в результате чего эмоции и побуждения реализуются без оглядки на общепринятые нормы и без достаточного осмысления ситуации.

- ❖ Этим же объясняется неумение планировать свое поведение и пренебрежение последствиями поступков. Поэтому их поведение часто выглядит агрессивным и вызывающим.
- ❖ Неспособность соотносить свои поступки с объективными мнениями и целями делает поведение таких лиц плохо предсказуемым.
- ❖ При особой выраженности у личности свойств неуправляемого типа даже незаурядный интеллект не спасает от импульсивности и непоследовательности поведения.
- ❖ Легкость возникновения агрессивных реакций и неспособность корректировать поведение снова и снова приводит к конфликтам .

Преодоление негативных эмоциональных состояний

- *Психически устойчивая личность:*

- ✓ Ищет способы преодолеть трудности;
- ✓ Снижает силу отрицательных эмоций;
- ✓ Улучшает взаимодействие.

- *Психологически неустойчивая личность:*

- ✓ Действует спонтанно;
- ✓ Усугубляет трудности;
- ✓ Усиливает негативные эмоции;
- ✓ Ухудшает взаимодействие.

Психологическая устойчивость

Психологическая устойчивость.

- ❖ Это характеристика личности, состоящая в сохранении функционирования психики в условиях трудных ситуаций.
- ❖ Она не является врожденным свойством личности, а формируется одновременно с развитием личности и зависит от: типа нервной системы человека; опыта и профессиональной подготовки человека; навыков и умений поведения и деятельности; уровня развития основных познавательных структур личности.
- ❖ Среди компонентов психологической устойчивости выделяют: эмоциональный, волевой, интеллектуальный (познавательный), мотивационный и психомоторный.

Конфликтоустойчивость

- ❖ *Конфликтоустойчивость личности* является специфическим проявлением психологической устойчивости.
- ❖ Она рассматривается, как способность человека оптимально организовать свое поведение в трудных ситуациях социального взаимодействия, бесконфликтно решать возникшие проблемы в отношениях с другими людьми.
- ❖ Как вид психологической устойчивости конфликтоустойчивость имеет свою структуру, которая включает в себя: эмоциональный, волевой, познавательный, мотивационный и психомоторный компоненты.

Компоненты конфликтоустойчивости



■ Эмоциональный компонент

■ Волевой компонент

■ Познавательный компонент

■ Мотивационный компонент

■ Психомоторный компонент



Умение управлять своим эмоциональным состоянием в трудной ситуации, открыто выражать свои эмоции.



Способность мобилизовать свои силы в конфликтной ситуации, самоконтроль.



Невосприимчивость к провокациям, умение определить предконфликтную ситуацию, ее причины.



Способность к оптимальному поведению.



Обеспечивает четкость, правильность действий.

Выводы по работе

- ✓ По своей психологической сущности **конфликт** может быть рассмотрен **как тип трудной ситуации**.
- ✓ Трудная ситуация жизнедеятельности характеризуется **разбалансированностью системы** «задача- личные возможности- условия среды», вызывает **психическую напряженность** у человека.
- ✓ Выделяют трудные ситуации деятельности, социального взаимодействия и внутриличностного плана. Среди трудных ситуаций социального взаимодействия могут быть рассмотрены проблемные ситуации, предконфликтные ситуации и конфликты.
- ✓ Поведение человека в трудной ситуации зависит от **познавательных, волевых и эмоциональных** процессов. В основном личность реагирует на ситуацию и ведет себя в ней в зависимости от того, как она ее **воспринимает и оценивает** ее значение.
- ✓ Поведение в трудной ситуации зависит от **свойств нервной системы и уровня психической напряженности** человека.