



# Конфликтологи

## я



# Лекция 5

**КОНФЛИКТ:  
понятие, типология, функции**



# Вопрос

**Классификация конфликтов**

Существует множество классификаций конфликтов (Эдуард Уткин).

• По способу разрешения конфликтов: антагонистические  
компромиссные

От природы возникновения: социальные  
организационные

эмоциональные или личностные

Направленность воздействия: вертикальные – начальник-подчиненный; горизонтальные – взаимодействие равных субъектов (руководителя одного уровня, потребитель-продавец);

По степени выраженности: открытые (явные ссоры, столкновение, споры; скрытые (отсутствуют внешние агрессивные действия, но при этом используются косвенные).

По количеству участников: внутриличностные, межгрупповые и межличностные.

# Функции конфликта

**1. Позитивные** (разрядка напряженности, получение новой информации об оппоненте, сплочение коллектива, стимулирование к изменениям.....)

**2. Негативные** (большие эмоциональные и материальные затраты, увольнение сотрудников, ущерб работе, сложное восстановление деловых отношений.....)