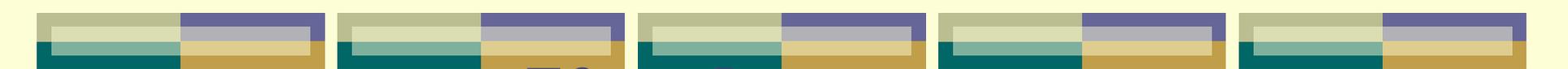


**Конфликт в школе.  
Пути выхода из конфликтной ситуации.**



Психолого-педагогический семинар  
МОУ «Гимназия»  
2010г.



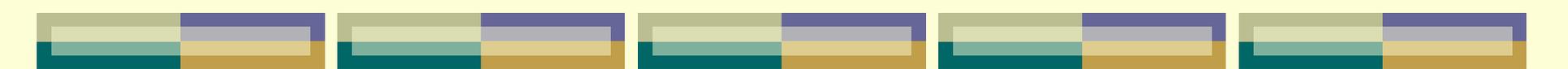
# Конфликт

- это форма социального взаимодействия между двумя или более субъектами (субъекты могут быть представлены индивидом/группой/самим собой — в случае внутреннего конфликта), возникающая по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия.
  - **Конфликт** — ситуация, когда два или более субъекта взаимодействует таким образом, что шаг вперед в удовлетворении интересов, восприятия, ценностей или желаний одного из них означает шаг назад для другого или других.
- 



# Типологическое подразделение конфликтов:

- "подлинный";
  - "случайный или условный";
  - "смещенный";
  - "неверно приписанный";
  - "скрытый";
  - "ложный"
- 



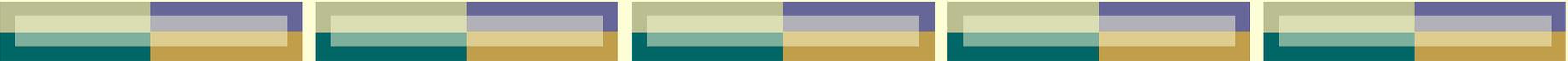
# Конфликт и конфликтная ситуация

- **Конфликтная ситуация** — такое совмещение человеческих интересов, которое создает почву для реального противоборства между социальными субъектами.
  - **Конфликтная ситуация** всегда предшествует **конфликту**, является его основой.
- 



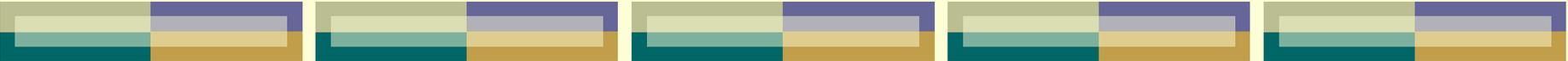
# Виды конфликтов:

- внутриличностный,
  - межличностный,
  - межгрупповой,
  - лично-групповой.
- 



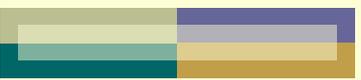
# Сигналы, предупреждающие конфликт:

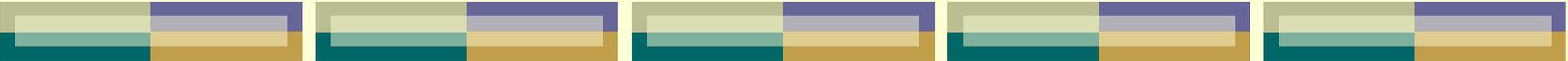
- кризис;
  - недоразумение;
  - инциденты;
  - напряжение;
  - дискомфорт.
- 



# Позиции педагога:

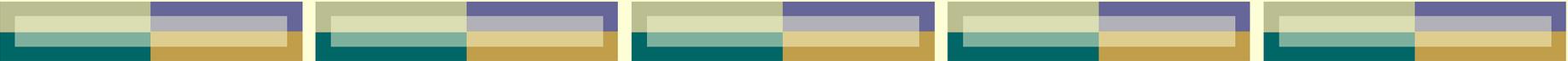
- позиция авторитарного вмешательства в конфликт;
  - позиция нейтралитета;
  - позиция избегания конфликта;
  - позиция целесообразного вмешательства в конфликт.
- 





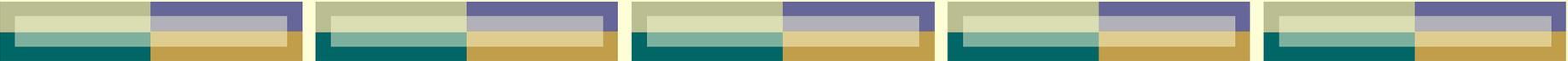
# Направленность конфликтов:

- социально-педагогические конфликты;
  - психолого-педагогические конфликты;
  - социальный конфликт;
  - психологический конфликт.
- 



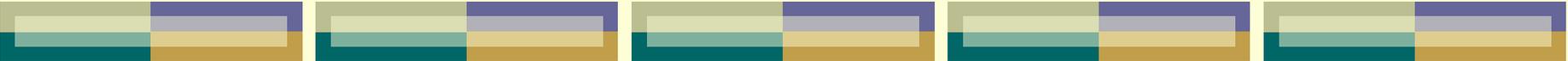
# Причины конфликтов:

- недостаточно хорошее знание человека;
  - неправильное понимание его намерений;
  - неверное представление о том, что он на самом деле думает;
  - ошибочная интерпретация мотивов совершенных поступков;
  - неточная оценка отношения данного человека к другому.
- 



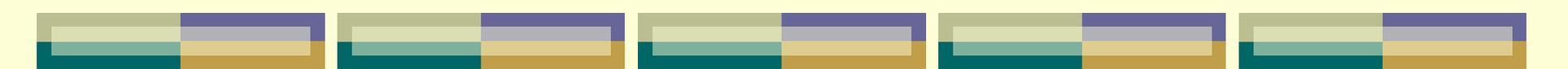
# Формы защитного поведения:

- агрессия;
  - проекция;
  - фантазия;
  - регрессия;
  - замена цели;
  - уход от неприятной ситуации.
- 



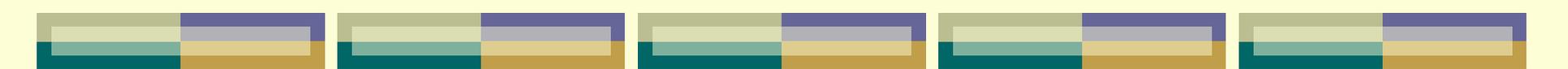
# Субъекты конфликтов:

- ученик – ученик;
  - ученик – учитель;
  - ученик – родители;
  - ученик – администратор;
  - учитель – учитель;
  - учитель – родители;
  - учитель – администратор;
  - родители – родители;
  - родители – администратор;
  - администратор – администратор.
- 



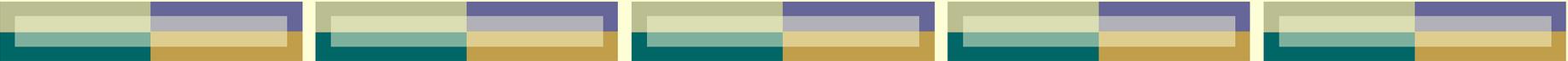
# «Учитель – ученик»

- **конфликты деятельности,** возникающие по поводу успеваемости ученика, выполнения им внеучебных заданий;
  - **конфликты поведения (поступков),** возникающие по поводу нарушения учеником правил поведения в школе и вне ее;
  - **конфликты отношений,** возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений учащихся и учителей.
- 



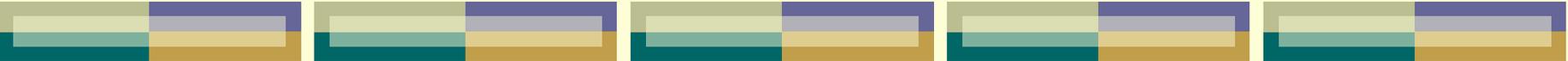
# Особенности педагогических конфликтов:

- ответственность учителя;
  - разный социальный статус (учитель — ученик);
  - разница в жизненном опыте;
  - различное понимание событий и их причин;
  - профессиональная позиция учителя;
  - быть объективным, дать возможность учащимся обосновать свои претензии, “выпустить пар”;
  - не приписывать ученику свое понимание его позиции;
  - не оскорблять ученика;
  - стараться не выгонять ученика из класса;
  - по возможности не обращаться к администрации;
  - не отвечать на агрессию агрессией;
  - дать себе и ребенку право на ошибку;
  - постараться не разрушить отношений с ребенком;
  - не бояться конфликтов с учащимися.
- 



# Алгоритм разрешения конфликта:

- 1) определение проблемы,
  - 2) анализ проблемы,
  - 3) действия по разрешению проблемы,
  - 4) оценка результата.
- 

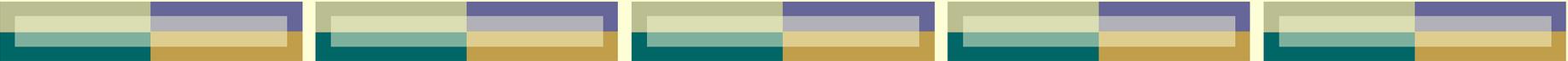


# Конфликт

Деструктивны  
й

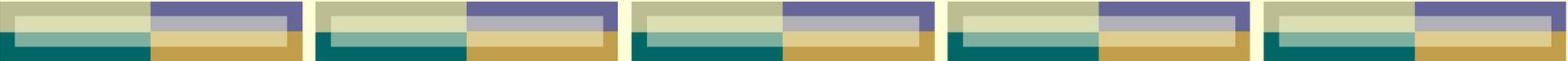
Конструктивны  
й





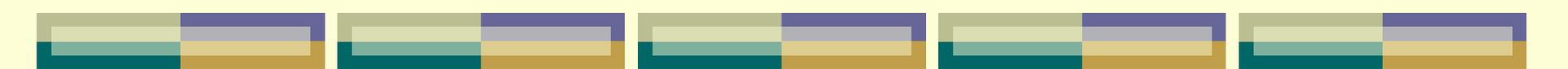
# Причины конфликтов на уроке:

- а) утомление учащихся;
  - б) конфликты на предыдущем уроке;
  - в) ответственная контрольная работа;
  - г) ссора на перемене, настроение учителя;
  - д) его умение или неумение организовать работу на уроке;
  - е) состояние здоровья и личностные качества.
- 



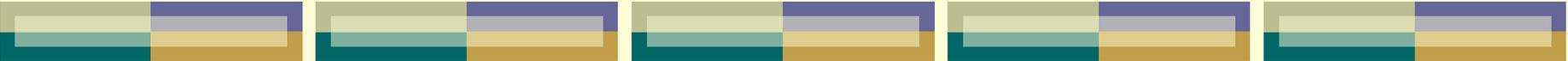
# Формы открытого и эффективного общения:

- высказывания;
  - открытые и личностно окрашенные высказывания;
  - демонстрация.
- 



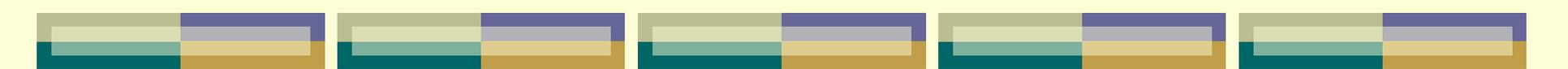
# Процедура урегулирования конфликтов:

- ✓ воспринимать ситуацию такой, какая она на самом деле;
  - ✓ не делать поспешных выводов;
  - ✓ при обсуждении следует анализировать мнения противоположных сторон, избегать взаимных обвинений;
  - ✓ научиться ставить себя на место другой стороны;
  - ✓ не давать конфликту разрастись;
  - ✓ проблемы должны решаться теми, кто их создал;
  - ✓ уважительно относиться к людям, с которыми общаешься;
  - ✓ всегда искать компромисс;
  - ✓ преодолеть конфликт может общая деятельность и постоянная коммуникация между общающимися.
- 



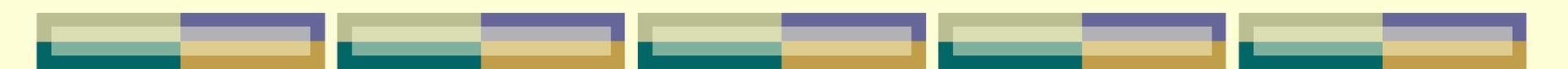
# Формы завершения конфликта:

- разрешение,
  - урегулирование,
  - затухание,
  - устранение,
  - перерастание в другой конфликт.
- 



# Если Вам наступили на ногу...

1. В общественном транспорте начался спор на повышенных тонах. Ваша реакция?
    - а) не принимаю участия;
    - б) кратко высказываюсь в защиту стороны, которую считаю правой;
    - в) активно вмешиваюсь, чем «вызываю огонь на себя»;
  2. Выступаете ли Вы на собраниях с критикой руководства?
    - а) нет;
    - б) только если имею для этого веские основания;
    - в) критикую по любому поводу не только начальство, но и тех, кто его защищает;
  3. Часто ли спорите с друзьями?
    - а) только если это люди необидчивые;
    - б) лишь по принципиальным вопросам;
    - в) споры — моя стихия;
  4. Очереди, к сожалению, прочно вошли в нашу жизнь. Как Вы реагируете, если кто-то залезет в обход?
    - а) я возмущаюсь в душе, но молчу: себе дороже;
    - б) делаю замечание;
    - в) прохожу вперед и начинаю наблюдать за порядком;
- 



5. Дома на обед подали недосоленное блюдо. Ваша реакция?

а) не буду поднимать бучу из-за пустяков;

б) молча возьму солонку;

в) не удержусь от едких замечаний и может быть, демонстративно откажусь от еды;

6. Если на улице, в транспорте Вам наступили на ногу...

а) с возмущением посмотрю на обидчика;

б) сухо сделаю замечание;

в) выскажусь, не стесняясь в выражениях;

7. Если кто-то из близких купил вещь, которая Вам не понравилась...

а) промолчу;

б) ограничусь коротким, тактичным комментарием;

в) устрою скандал;

8. Не повезло в лотерее. Как Вы к этому отнесетесь?

а) постараюсь казаться равнодушным, но в душе дам себе слово никогда больше не участвовать в ней;

б) не скрою досаду, но отнесусь к происшедшему с юмором, пообещав взять реванш;

в) проигрыш надолго испортит настроение.



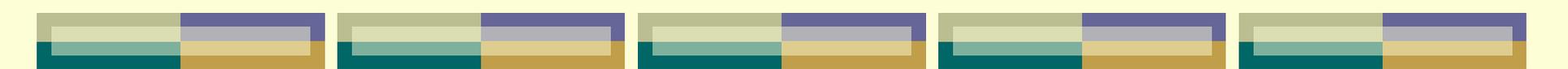


# Обработка результатов

- за каждое «а» начислите себе 4 очка,
- за «б» — 2,
- за «в» — 0 очков.
- **от 22 до 32 очков** — Вы тактичны и миролюбивы, ловко уходите от споров и конфликтов, избегаете критических ситуаций на работе и дома.

Изречение: «Платон мне друг, но истина дороже!» никогда не было Вашим девизом. Может быть поэтому Вас иногда называют приспособленцем. Наберитесь смелости, если обстоятельства требуют высказываться принципиально, невзирая на лица;



- 
- **от 12 до 20 очков** — Вы слывете человеком конфликтным. Но на самом деле конфликтуете лишь, если нет иного выхода и другие средства исчерпаны. Вы твердо отстаиваете свое мнение, не думая о том, как это отразится на Вашем служебном положении или приятельских отношениях. При этом не выходите за рамки корректности, не унижаетесь до оскорблений. Все это вызывает к Вам уважение;
  - **до 10 очков** — споры и конфликты — это воздух, без которого вы не можете жить. Любите критиковать других, но если слышите замечания в свой адрес, можете «съесть живьем». Ваша критика — ради критики, а не для пользы дела. Очень трудно приходится тем, кто рядом с Вами — на работе и дома. Ваша несдержанность и грубость отталкивают людей. Не поэтому ли у Вас нет настоящих друзей? Словом, постарайтесь перебороть свой вздорный характер!
- 