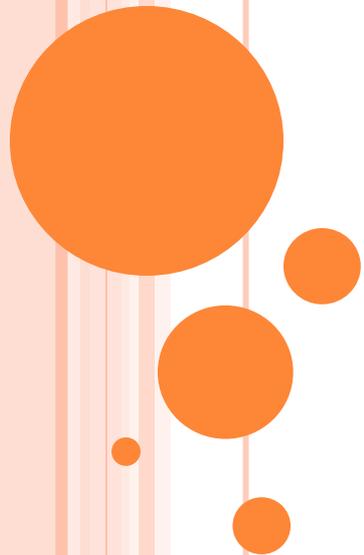


КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ В УСЛОВИЯХ ДОУ



Какие бывают конфликты?



«Конфликт» - означает столкновение, борьба, несогласие, враждебность, оппозиция и др.

В основе любого конфликта лежит ситуация

- противоречивые позиции сторон по какому-то вопросу
- противоположные задачи или средства, ресурсы
- расхождение интересов, желаний, стремлений оппонентов



Что происходит во время этого?

- ? Условия (место, время, состояние)
- ? Позиции (учу, защищаю границы, оправдываюсь?)
- ? Отношения (нравится/не нравится)
- ? Опыт (прошлый конфликты)
- ? Ребенок (забота и защита)

Что я чувствую?



ВОЗНИКНОВЕНИЕ И РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

- ? Конфликтная ситуация создается одним или несколькими субъектами социального взаимодействия и является предпосылкой конфликта.
- ? Характерной особенностью конфликта в момент его зарождения является наличие объекта, который должен быть принципиально неделимым или казаться таковым в глазах соперников и обладание которым (или достижение которого) принципиально необходимо - причиной конфликта. Существование одного или более источников конфликта увеличивает возможность возникновения конфликтной ситуации в процессе управления.



ОСОЗНАНИЕ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

- ? Хотя бы одним из участников взаимодействия и эмоциональное переживание им этого факта.
- ? Следствиями и внешними проявлениями могут быть: изменение настроения, критические и недоброжелательные высказывания в адрес противника, ограничение контактов с ним и т. д.
- ? В это период конфликтующие стороны оценивают свои ресурсы, прежде чем решиться на агрессивные действия, ищут пути достижения целей, формируется стратегия поведения, но открытого столкновения еще нет



Инцидент



НАЧАЛО ОТКРЫТОГО КОНФЛИКТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- ? Один из участников переходит к активным действиям, другой, сознавая, что действия направлены против него, в свою очередь, предпринимает активные ответные действия.
- ? На этой стадии возможны две фазы: конструктивная и деструктивная.
- ? Стороны могут не захотеть реагировать так, чтобы и дальше усугублять ситуацию. Люди не всегда реагируют на конфликтные ситуации, которые влекут за собой малые потери или считаются малоопасными или понимают, что потенциальные выгоды участия в конфликте не стоят затрат («На этот раз я разрешу ему поступить по-своему»).



РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТА

- ? Выражается в различных видах конфликтного поведения, направленного на то, чтобы помешать противоположной стороне реализовать свои интересы, добиться желаемой цели.
- ? Конфликт часто проявляется при попытке убедить другую сторону или нейтрального посредника принять его точку зрения или заблокировать чужую с помощью первичных средств влияния: таких как принуждение, вознаграждение, традиция, экспертные оценки, харизма, убеждения или участие.



Что я могу с этим сделать?



РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА:

- ? В зависимости от содержания конфликта может быть достигнуто двумя средствами: педагогическими (беседа, убеждение, просьба, разъяснение) и административными (перевод на другую работу, увольнение, приказ руководителя, решение суда и т. п.)
- ? Внешним признаком разрешения конфликта может служить завершение инцидента, между конфликтующими сторонами прекращается конфликтное взаимодействие (устранение инцидента, часто, прекратив активное конфликтное взаимодействие, люди продолжают переживать конфликт искать его причину и тогда угаснувший конфликт вспыхивает вновь).



СТРУКТУРНЫЕ МЕТОДЫ

- ? Разъяснение требований и их описание
- ? Использование координационных (куда обращаться) интеграционных (связь между) механизмов
- ? Установление и прояснение общих целей
- ? Использование системы вознаграждений (организация) для управления конфликтной ситуацией, оказывая влияние на поведение людей: поощряется поведение способствующее достижению общеорганизационных целей



МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ МЕТОДЫ

- ? Уклонение(уход от конфликта). Избегать ситуации, провоцирующие возникновение противоречий, не вступать в обсуждение вопросов, чреватых разногласиями.
- ? Сглаживание. Апелляция к солидарности, выявление общих достоинств. попытка не выпустить конфликт наружу, что часто).
- ? Компромисс. Принятие точки зрения другой стороны, но лишь до некоторой степени.
- ? Решение проблемы. Признание различия во мнениях и готовность ознакомиться с иными точками зрения, чтобы понять причины конфликта и найти курс действий, приемлемый для всех сторон, не достижение собственной цели а поиск наилучшего варианта решения конфликтной ситуации.





Ребята!
Давайте жить
дружно!

