



# Конфликтология

Магистерская программа  
«Прикладная конфликтология»



**Мы** живем в изменяющемся мире, что неизбежно приводит к различного рода конфликтам человека и окружающего его пространства. Разные конфликты приводят к разным последствиям.

«**Конфликт** в трудовом коллективе неизбежно приводит к ухудшению производительности труда, психологического климата в коллективе, здоровья сотрудников. Правильно и корректно предотвращать или ликвидировать конфликт способен не каждый руководитель, а специалистов в этой области у нас в республике нет» (из **ходатайства об открытии направления подготовки государственного комитета по труду УР**).



**С**отрудники Министерства Внутренних Дел ежедневно работают в зонах конфликта, что требует специальных знаний и подготовленных специалистов по разрешению конфликтов.

**Д**ругой, немаловажной проблемой в России являются террористические акты, которые можно предотвратить или смягчить их действие за счет умелого ведения переговоров. Эффектом будут спасенные жизни сотрудников МВД и граждан РФ (из ходатайства об **открытии направления подготовки от Министерства Внутренних дел УР**).



Конфликт в пеницитарных учреждениях часто приводит к непредсказуемым последствиям.

Предупреждение его есть цель сотрудников подчиненного мне ведомства. Результатом предотвращения конфликта будут сохраненные жизни граждан российской федерации (из ходатайства об открытии направления подготовки **Управления исполнения наказаний УР**).

Однако, специалистов, способных помочь в предотвращении или ликвидации конфликтной ситуации в местах лишения свободы не хватает.

Перечисленные выше заказчики и другие государственные, коммерческие и общественные организации готовы предоставить нашим будущим выпускникам работу.





# Магистратура

Магистратура - это вторая ступень в трёхступенчатой модели высшего образования, в которой первой ступенью является бакалавриат, второй - магистратура, а третьей - аспирантура.

Обучение в магистратуре продолжается 2 года и завершается защитой магистерской диссертации. В магистратуру могут поступать те, у кого есть диплом бакалавра или специалиста, причём не обязательно по специальности магистратуры. Это даёт возможность выбора образовательной траектории в соответствии со своими интересами.

Обучение в магистратуре осуществляется только по дневной форме обучения как на госбюджетной, так и на договорной основе. Иногда занятия с магистрантами ставятся в расписании на вечернее время, поскольку многие магистранты совмещают учёбу с работой по специальности.

**Магистерской программой  
направления «Конфликтология»  
040300.68 (522700.68)**

**«Прикладная конфликтология»**

**Проректор по научной работе  
Удмуртского государственного  
университета**

**Почетный работник высшего  
профессионального  
образования РФ.**

**Член-корреспондент  
Международной академии  
психологических наук,  
действительный член Академии  
педагогических и социальных  
наук.**

**Доктор психологических наук,  
профессор.**

**Заведующий кафедрой  
социальной психологии.**

**Тел./факс: (3412) 68–45–53, 917–390**

**E-mail: [nikolasleonov@rambler.ru](mailto:nikolasleonov@rambler.ru)**

**руководитель программы  
проф. Леонов Н.И.**





Родился 16 января 1957 года.

В 1979 году закончил Дальневосточный государственный университет, в 1987 — Ленинградский ордена Ленина и ордена Трудового Красного Знамени государственный университет им.А. А. Жданова.

В УдГУ работает с 1987 года.

В 1996 защитил кандидатскую диссертацию, в 1997 году получил свою первую ученую степень кандидата психологических наук и звание доцента

В сентябре 2002 года успешно защитил докторскую диссертацию по социальной психологии, а в 2003 году ему присвоено ученое звание профессора по кафедре социальной психологии.

В 1998 году по его инициативе в УдГУ открылась кафедра социальной психологии, заведующим которой является в настоящее время.

С 1998 по 2006 гг.- декан факультета психологии и педагогики Удмуртского государственного университета.

За время работы деканом открыты и успешно осуществляют сегодня свое развитие новые направления психологии и педагогики. Открыты новые кафедры: социальной психологии, специальной психологии и коррекционной педагогики, дифференциальной психологии и психологии развития, клинической психологии и психоанализа. В 2004 году специальность «психология» заняла второе рейтинговое место в Приволжском регионе среди вузов и шестое место по РФ.

Как преподаватель кафедры социальной психологии, разработал следующие лекционные курсы: «Социальная психология», «Конфликтология», «Психология управления», «Методы социально-психологической диагностики», «Политическая психология», «Политическая конфликтология», «Менеджмент».

Практическое применение результатов исследований реализовывалось через созданный в 2003 году «Центр оценки и развития персонала», где проводилось консультирование служб и организаций не только Удмуртской Республики, но и предприятий и организаций России.

Центр предлагал проведение диагностики и анализа персонала, оптимизацию управления персоналом; разработку профиля специалиста; подбор и расстановку специалистов; консультации и коррекцию; развитие и обучение персонала.

Руководитель аспирантуры по специальности 19.00.05 — «социальная психология» по проблеме «Онтология социального поведения субъекта» и «Компетентностный подход в процессе становления специалиста». За время работы подготовлено в качестве научного руководителя 14 кандидатов наук. В настоящее время осуществляется научное руководство аспирантами, соискателями и научное консультирование докторантов.

Автор более ста работ в области социальной психологии, конфликтологии и психологии управления. Изданные в центральных издательствах два учебных пособия «Конфликтология» и «Конфликты. Конфликтное поведение» рекомендованы УМО России для вузов России.

- С 1999 по настоящее время — постоянный член коллегии Министерства образования и науки Удмуртской Республики, член Координационного совета МВД Удмуртской Республики, руководитель региональных отделений общественных организаций «Российское психологическое общество» и «Федерации психологов образования РФ». Член Президиума Российского Психологического общества .
- Как координатор и участник международных проектов проходил стажировку в Англии (Манчестер) в 2003 — 2004 г.г., Германии (Люнебург, Гамбург) в 2000 -2003 г.г., США (Вашингтон) в 2005 г. Авторские программы по конфликтологии являются составной частью Международного проекта с зарубежными специалистами «Социальная политика и социальное устройство государства» (Англия, Манчестер). С 2001 по 2005 годы являлся координатором в России совместного германо-англо-российского международного проекта разработки «Учебных модулей» по профилактике наркомании.
- Инициатор и соорганизатор состоявшихся в г.Ижевске трех международных конференций: «Конфликт и личность в изменяющемся мире» 2000г. ); «Толерантность и проблема идентичности» (2002 г.), «Зависимость, ответственность и доверие: в поисках субъектности» (2004 г.). Организатор Всероссийских конференций «Человек и мир» в 2007, 2008 годах.
- Прошел обучение по современным технологиям управления персоналом в Институте информатизации при ООН (г. Москва — 1997 г.), а в 2001 году по программе «Нормативно-правовое обеспечение учебного процесса вузов и условия их финансирования» при Государственном координационном центре информационных технологий Минобразования России в г. Москве. В 2007 году прошел обучение по курсу «Инновационная деятельность».
- Член диссертационных советов по защите докторских диссертаций по психологии и педагогике при Удмуртском государственном университете и при Институте педагогики и психологии профессионального образования Российской академии образования.
- Член редакционной коллегии двух научных журналов ВАК: «Гендерная психология» и «Акмеология образования».
- Участник работы IV Европейского конгресса по психологии в Ирландии (Дублин), II, III, IV съездов Российского психологического общества.
- Дважды награжден Грамотой Правительства Удмуртской Республики; Грамотой Президента Удмуртской республики, в 2002 г. награжден Почетной Грамотой Министерства образования РФ. В 2005 году награжден нагрудным знаком «Почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации».



Успешно закончив курс обучения и защитив магистерскую диссертацию, выпускники могут продолжить обучение в аспирантуре.

Темы научных исследований:

- ❑ Конфликт и конфликтное поведение;
- ❑ Организационно-управленческая психология;
- ❑ Онтологический подход в социально-психологических исследованиях;
- ❑ Социальная психология виртуальных сообществ и др.
- ❑ Компетентностный подход в подготовке специалиста.

## **При руководстве Н.И.Леонова было подготовлено и успешно защищено 14 кандидатских диссертаций:**

Львов Денис Евгеньевич

«Активное социально-психологическое воздействие как метод изменения адаптивного поведения дистрибьюторов»

19.00.05 - социальная психология

г. Ярославль, Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова.

Главатских Марианна Михайловна

«Взаимосвязь образа конфликтной ситуации с поведением в конфликте»

19.00.05 - социальная психология

г. Ярославль, Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова.

Данилова Елена Анатольевна

«Взаимосвязь конфликта самооценки и поведения младших подростков»

19.00.05 - социальная психология

г. Ярославль, Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова.

Кириллова Марина Кирамовна

«Психозащитное поведение женщин, совершивших преступление»

19.00.05 - социальная психология

г. Ярославль, Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова.

Боровиков Дмитрий Александрович

«Взаимосвязь образа организационной культуры и поведения эффективных работников»

19.00.05 - социальная психология

г. Ярославль, Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова.

Филь Анна Александровна

«Динамика адаптивного поведения специалистов в ситуации изменения корпоративной культуры»

19.00.05 - социальная психология

г. Ярославль, Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова.

Молчанова Елена Николаевна

«Взаимосвязь образа стиля жизни с политическим поведением женщин-лидеров»

19.00.05 - социальная психология

г. Ярославль, Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова.

Павлова Ирина Валентиновна

«Типы общественно-активного поведения участников молодежных объединений»

19.00.05 - социальная психология

г. Ярославль, Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова.

Наумова Татьяна Альбертовна

«Образ «Я» Интернет-зависимых и Интернет-независимых социальных агентов в виртуальном пространстве»

19.00.05 - социальная психология

г. Ярославль, Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова.

Каримова Наталья Александровна

«Социальные представления руководителей о разрешении конфликтов в организации»

19.00.05 - социальная психология

г. Ярославль, Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова.

Холмогорова Елена Анатольевна

«Изменения образа ситуации консультативного контакта у психологов-консультантов в условиях направленного обучения»

19.00.05 - социальная психология

г. Ярославль, Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова.

Айзенштат Галина Владимировна

«Организационно-педагогические условия профессионального становления обучающихся НПО : должности служащих»

13.00.08 – теория и методика профессионального образования

г.Ижевск, Удмуртский государственный университет

Тульбович Ирина Вениаминовна

«Организационно-дидактические условия формирования профессиональных компетенций учащихся сельскохозяйственного профиля в системе НПО»

13.00.08 – теория и методика профессионального образования

г.Ижевск, Удмуртский государственный университет

## **В магистратуре по конфликтологи изучаются следующие дисциплины:**

- Современные проблемы истории и теории конфликтологии
- Методологии современной конфликтологии
- Филос.основы устойчивого развития современных социальных процессов
- Методология анализа и управления конфликтами в соврем. России
- Методологические проблемы анализа глобальных конфликтов и международная практика их предупреждения и разрешения
- Методика преподавания конфликтологии в высшей школе
- Компьютерные технологии в конфликтологии и образовании
- Системные конфликты в российском обществе в условиях трансформации
- Формирование гражданского общества и механизмов разрешения социально-политических и этнических конфликтов в соврем. России
- Геополитический контекст грузино-абхазского конфликта
- Конфессиональные конфликты в современном мире
- Общественные организации как институт разрешения конфликта
- Конфликты в молодежной среде



## Специальные дисциплины программы «Прикладная конфликтология»

- Социальная психология аддикций
- Стили переговорного процесса
- Управление психическими состояниями в процессе переговоров
- Стресс-менеджмент
- Современные технологии и техники посредничества в трудовых конфликтах
- Конфликт в межкультурной коммуникации и принципы психологического посредничества
- Посредничество в разрешении педагогических конфликтов
- Управление массовым сознанием
- Роль СМИ в обострении и разрешении конфликтов
- Конфликт в виртуальном сообществе
- Социально-психологический тренинг «Конструктивное разрешение конфликта»
  - межличностный конфликт;
  - внутриличностный конфликт;
  - семейный конфликт;
  - конфликт детско-родительских отношений;
  - организационный конфликт;
  - толерантности.



## Приём в магистратуру и особенности приёма по направлениям

1. В магистратуру принимаются лица, имеющие высшее образование, а именно, диплом бакалавра или диплом специалиста.
2. Приём в магистратуру производится только путём зачисления.
3. Приём проводится на конкурсной основе после проведения вступительных испытаний, а именно:
  - собеседования для закончивших университет в текущем году по направлению (специальности), совпадающему или родственному с направлением магистратуры;
  - вступительных испытаний для поступающих для всех остальных.
4. Приём в магистратуру осуществляет приёмная комиссия с 19 июня по 26 августа 2009 года. Приемные испытания и собеседование 27-28 августа 2009 г.





# Перечень

## необходимых документов:

- (1) заявление с указанием направления и избранной магистерской программы (заполняется в приёмной комиссии);
- (2) подлинник или заверенная копия документа о высшем образовании с приложением (если поступающему диплом ещё не вручён, то до его получения принимается справка за подписью ректора вуза (декана факультета УдГУ) об успешном завершении основной образовательной программы высшего профессионального образования); для участия в конкурсе на бюджетные места обязательно требуется подлинник документа об образовании.
- (3) 6 фотографий размером 3x4;
- (4) если имеются льготы – документы, подтверждающие право на льготы.

О сроках подачи документов и проведения вступительных испытаний узнавать в приемной комиссии УдГУ

**Приемная комиссия расположена по адресу:** г. Ижевск, ул. Университетская, 1, Удмуртский государственный университет, корп. 2, каб. 103.

**Режим работы приемной комиссии:** с 9.00 до 16.00, обед с 12.00 до 13.00, выходные дни: суббота, воскресенье.

**Телефон:** (3412) 525 -797



## Программа вступительного экзамена для поступающих в магистратуру по направлению «Конфликтология»

### I. Введение в конфликтологию

Актуальность проблемы изучения конфликтов и значение конфликтологии. Роль конфликтологии в развитии общества. Потребность изучения конфликтов в России. Объект, предмет и задачи конфликтологии. Междисциплинарный характер конфликтологии.

#### Литература:

Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 551 с.

Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000.

Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии - Спб: Издательство «Питер», 2000. – 368 с.

Леонов Н.И. Основы конфликтологии. Учебное пособие. - Ижевск: Издательский дом «Удмуртский университет», 2000. – 112 с.



## Программа вступительного экзамена для поступающих в магистратуру по направлению «Конфликтология»

### **II. Конфликт как социально-психологическое явление**

Определение дефиниции конфликта. Особенности подходов `зарубежных психологов к пониманию конфликтов. Специфика подхода к понятию «конфликт» в отечественной психологии. А.Я.Анцупова, Н.А. Гришиной, Н.И. Леонова, В. С. Мерлина.

#### Литература:

Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 551 с.

Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000.

Конфликтология. Хрестоматия. / Сост. Леонов – М., Воронеж, 2002

Леонов Н.И. Основы конфликтологии. Учебное пособие. - Ижевск:

Издательский дом «Удмуртский университет», 2000. – 112 с.

Конфликтология. Хрестоматия. / Сост. Леонов Н.И., М., Воронеж, 2002



## Программа вступительного экзамена для поступающих в магистратуру по направлению «Конфликтология»

### III. Типология конфликтов

Основание типологии. Типы конфликтов по субъектам.

Политический конфликт. Организационно-управленческие конфликты. Педагогический конфликт. Этнический конфликт.

Литература:

Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 551 с.

Леонов Н.И. Основы конфликтологии. Учебное пособие. - Ижевск: Издательский дом «Удмуртский университет», 2000. – 112 с.

Леонов Н.И. Конфликтология. Учебное пособие Москва, 2002. 192 с.

Леонов Н.И. Хрестоматия по конфликтологии М.: Издательство Московского психолого-социального института, 2005, 304 с.



## Программа вступительного экзамена для поступающих в магистратуру по направлению «Конфликтология»

### **IV. Динамика конфликта**

Динамика конфликта в основных подходах к рассмотрению конфликта. Широкое и узкое понимание динамики конфликта. Формы динамики конфликта. Этапы в развитии конфликта.

#### Литература:

- Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 551 с.
- Леонов Н.И. Основы конфликтологии. Учебное пособие. - Ижевск: Издательский дом «Удмуртский университет», 2000. – 112 с.
- Леонов Н.И. Конфликтология. Учебное пособие. – М., 2006.



## Программа вступительного экзамена для поступающих в магистратуру по направлению «Конфликтология»

### V. Проблема разрешения конфликтов

Проблема разрешения конфликта. Соотношение понятий завершение и разрешение. Особенности объектно-субъектного подхода в разрешении конфликта. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Посредничество как социально-психологический феномен и вид деятельности. Этика посредничества.

#### Литература:

Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 551 с.

Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000.

Гришина Н.В. Давайте договоримся. – Л.: Сова, 1993. – 86 с.

Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. М.: Стрингер, 1992. – 213с.

Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. Пер. с англ. - М.: Наука, 1990. – 158 с.

Леонов Н.И. Конфликтология. Учебное пособие Москва, 2002. 192 с.

Леонов Н.И. Хрестоматия по конфликтологии М.: Издательство Московского психолого-социального института, 2005, 304 с.