

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ:

ТАРАНОВА  
ЕВГЕНИЯ  
ВЛАДИМИРОВНА



# Тема 1. Конфликтология как отрасль научного знания

Материалы лекции

Подготовила: доцент  
кафедры педагогики, психологии и социологии  
ФГБОУ ВПО СтГАУ  
Е.В. Таранова

# План:

1. Предмет и основные вопросы конфликтологии
2. Донауный период развития конфликтологии
3. Современная конфликтология в системе наук



# **1. Предмет и основные вопросы конфликтологии**

«Есть все основания считать внутривидовую агрессию наиболее серьезной опасностью, которая грозит человечеству в современных условиях культурно-исторического и технического развития.»

К.Лоренц



# **КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**(от греч. – конфликтus -**

**«столкновение», «спор»,**

**«разногласие»)**

**наука о закономерностях**

**возникновения, развития,**

**конфликтов, а также**

**принципов, способов и**

# Объект и предмет конфликтологии

**Объектом изучения  
конфликтологии являются  
конфликты.**

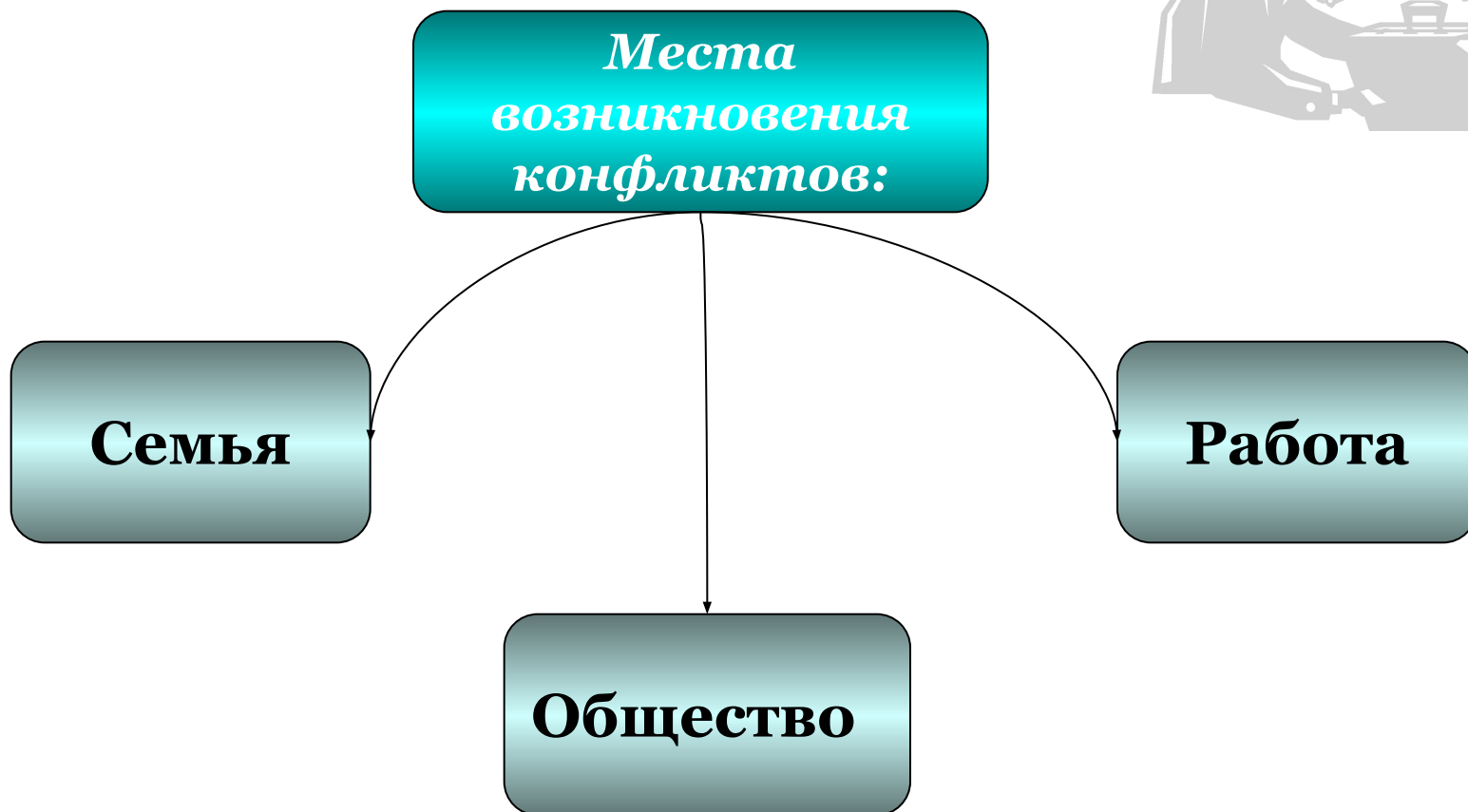
**Предметом конфликтологии  
– общие закономерности  
возникновения, развития и  
завершения конфликтов.**

История обсуждения конфликта, попыток его анализа и интерпретации исчисляется тысячелетиями.

**Конфликт** – постоянный спутник человека, одна из форм внутривидовой и межвидовой борьбы за существование, один из механизмов естественного отбора.



# Мы сталкиваемся с конфликтами:



## Понятие конфликта

- **Здравомыслов Л.Г.:** «Конфликт — это важнейшая сторона взаимодействия людей в обществе, своего рода клеточка социального бытия»
- **Гришина Н.В., Дружинин В.В.** рассматривают конфликт как «естественное условие взаимодействия людей, в основе которого лежат противоречия, существенные различия между интересами и ценностями субъектов социальных связей»
- **Васильева В.И.:** «Конфликт есть предельный случай обострения противоречий, выражающийся в многообразных формах борьбы между индивидами и различными социальными общностями, направленной на достижение экономических, социальных, политических, духовных интересов и целей»

**Под конфликтом  
понимается наиболее острый способ  
разрешения значимых противоречий,  
возникающих в процессе  
взаимодействия, заключающийся в  
противодействии субъектов конфликта  
и обычно сопровождающийся  
негативными эмоциями.**

# *Признаки конфликта*

1. Конфликт всегда возникает на основе противоположно направленных мотивов и суждений. Такие мотивы и суждения являются необходимым условием возникновения конфликта.
2. Конфликт – это всегда противоборство субъектов социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического, психологического и т.п.)

3. Конфликт - психическое внутреннее состояние души человека, состояние психической напряженности.
4. Конфликт - внешне выраженная форма человеческого поведения, действий на вербальном и невербальном уровне.
5. Конфликт по своей природе является состоянием человеческих отношений.
6. Конфликт - является следствием чего-то.

# Конфликт как тип трудной ситуации

Если исходить из психологической сущности конфликта, то он может быть рассмотрен как один из типов трудных ситуаций, возникающих в процессе жизнедеятельности человека и социальной группы.

Общие признаки трудной ситуации таковы:

- наличие трудности, осознание личностью угрозы;
- состояние психической напряженности как реакция личности на трудность, преодоление кот.значимо для субъекта;
- заметное изменение привычных параметров поведения, общения.

Основные виды трудных ситуаций:

- ситуация деятельности;
- ситуация социального взаимодействия;
- ситуация внутриличностного плана.

В зависимости от того, как воспринимается угроза, трудные ситуации могут иметь три уровня:

1. трудности, как потенциальная угроза;
2. трудность, как непосредственная угроза;
3. трудности, как реализующаяся угроза.

**Конфликтологию интересуют три типа конфликта:**

- внутриличностные,**
- зооконфликты,**
- социальные конфликты.**

**Центральным объектом конфликтологии являются социальные конфликты, а их ядром - внутриличностные конфликты (мотивы).**

# Факторы воздействия на поведение человека в конфликте определяются:

на **90%** - личным жизненным  
ОПЫТОМ

на **10%** - научными знаниями о  
конфликтологии



# Конфликтология учит:

Распознавать природу конфликтов, их причины и мотивы

Определять формы конфликтов и выбор путей их разрешения

Управлять конфликтами

Разрешать конфликты

# Цели и задачи конфликтологии

## Основные цели:

- исследование конфликтов, связанных с деятельностью;
- организация системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов.

## Наиболее актуальные на сегодняшний день задачи:

- преодолеть крайне низкий уровень конфликтологических знаний;
- создать системную базу эмпирических знаний, включающую результаты ситуативного анализа реальных конфликтов;
- разработать методики и технологии оценки опасности возникновения конфликтов в основных сферах жизнедеятельности.

# Основные вопросы конфликтологии:

- ✓ сущность социального конфликта;
- ✓ завершение конфликта;
- ✓ классификация конфликтов;
- ✓ эволюция и генезис конфликта;
- ✓ структура конфликтов;
- ✓ предупреждение конфликта;
- ✓ функции конфликтов;
- ✓ динамика конфликта;
- ✓ диагностика конфликта.



## **2. Возникновение и развитие конфликтологии**

ФИЛОСОФСКИЕ  
ВЗГЛЯДЫ  
МЫСЛИТЕЛЕЙ

ПОДХОДЫ К  
ПРОБЛЕМЕ  
КОНФЛИКТА В  
РАМКАХ  
МИРОВЫХ  
РЕЛИГИОЗНЫХ  
УЧЕНИЙ

Источники знаний  
по  
конфликтологии

ОСМЫСЛЕНИЕ  
ПРОБЛЕМЫ  
КОНФЛИКТА В  
ЛИТЕРАТУРЕ,  
МУЗЫКЕ,  
ИСКУССТВЕ

НАКОПЛЕНИЕ В  
ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ  
ПРАКТИКЕ ОПЫТА  
ПОВЕДЕНИЯ В  
КОНФЛИКТНЫХ  
СИТУАЦИЯХ

## Этапы развития конфликтологии :

- **Донаучный (философский )**
- **Монодисциплинарный**
- **Междисциплинарный**

## 1 этап. ФИЛОСОФСКИЕ ВЗГЛЯДЫ МЫСЛИТЕЛЕЙ

Из известных сегодня материалов древнейшие исследования рассматриваемого вопроса относятся к VII-VI вв. до н.э.

В древнейших законах хеттского царя **Хаммурапи** (1792-1750 гг. до н.э.) содержатся способы разрешения конфликтных ситуаций.

Конфликт лежит в основе построения философской системы Китая, в которой провозглашается постоянное противоборство присущих материи положительных (янь) и отрицательных (инь) сторон.

Позднее конфликтологические вопросы обсуждались **древнегреческими философами**. В их взглядах по этой проблеме не наблюдалось единства. Некоторые считали, что конфликт органически присущ всем предметам и явлениям, а потому неизбежен. Такого принципа придерживались **Анаксимандр** (ок. 610 - 547 до н.э.), **Гераклит** (кон. 6 - нач. 5 вв. до н.э.). Последнему принадлежат следующие изречения:

*«Следует знать, что война всеобща, все происходит через борьбу»*



Отрицательно оценивали конфликты (в основном войны) философы Платон и Геродот. Последний полагал, что «никто настолько не безрассуден, чтобы предпочесть войну миру».

**(функционализм)**

# Средневековье

Средневековая конфликтология: выяснение того, как при добром и всемогущем Боге в мире существуют многообразные конфликты – от жестоких войн до коварных убийств.

Религиозная философия разработала учение - «Оправдание бога», которое оправдывало то, что Бог допускает разнообразное зло – теодицея.

Наиболее яркий представитель – Эразм Роттердамский

# Новое время

О природе конфликтов много писали Ф.Бекон, Т.Гоббс, Ж.Ж.Руссо, Гегель, К.Маркс, В.Соловьев, Н.Бердяев.

В ходе обсуждения этой проблемы в новое время выявилось 2 разных подхода в понимании природы конфликта:

- 1) пессимистический, его выразил Т. Гоббс.

**Томас Гоббс** (1588-1679) в «Левиафане» обосновал концепцию «войны всех против всех» и считал, что главная причина конфликта заключается в присущем человеку чувстве конкуренции и желании как минимум равенства с остальными людьми.



## 2) оптимистический подход выразил Ж.Ж.Руссо (1712–1778)



Человек по своей природе добр, миролюбив и создан для счастья, а не для войны. Источником конфликта являются недостатки в организации общества, предрассудки людей, которые можно устранить.

# Карл Маркс (1818-1883)



Конфликты свойственны всем уровням социальной жизни – политике, экономике культуре. Главной причиной борьбы является частная собственность, на которой основываются антагонистические формации, а в коммунистическом обществе конфликты исчезнут. (структурализм).

# Знания по первому этапу

- Конфликт является нормальным социальным явлением
- Конфликты выполняют ряд позитивных функций в процессе общественного развития
- Существует связь и зависимость между конфликтным состоянием общественного развития и типом социальной структуры, порождающим данное состояние
- Противоположность между правящим меньшинством и управляемым большинством является неизбежным и вечным конфликтом
- В процессе общественного развития определяется состояние динамического равновесия, когда несовпадающие интересы социальных групп взаимно уравниваются с помощью возникающих и разрешаемых конфликтов

# Недостатки осмысления конфликтов к началу XX века:

- 1) конфликты рассматривались в самом **общем** плане;
- 2) особенности **социальных** конфликтов не исследовались;
- 3) если и исследовались некоторые конфликты, то только **на макроуровне** (между классами);
- 4) общие правила поведения в конфликте как **феномены** социальной жизни не исследовались, поэтому не было самостоятельной науки о конфликтах

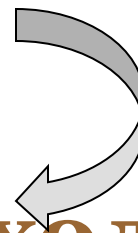
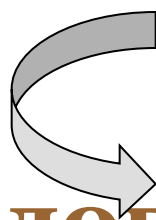
# **3. Современная конфликтология в системе наук**



## 2 этап. Монодисциплинарный. XX век

Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научных знаний.  
конфликтология выделилась в отдельную

науку из  
состава



**СОЦИОЛОГИИ**

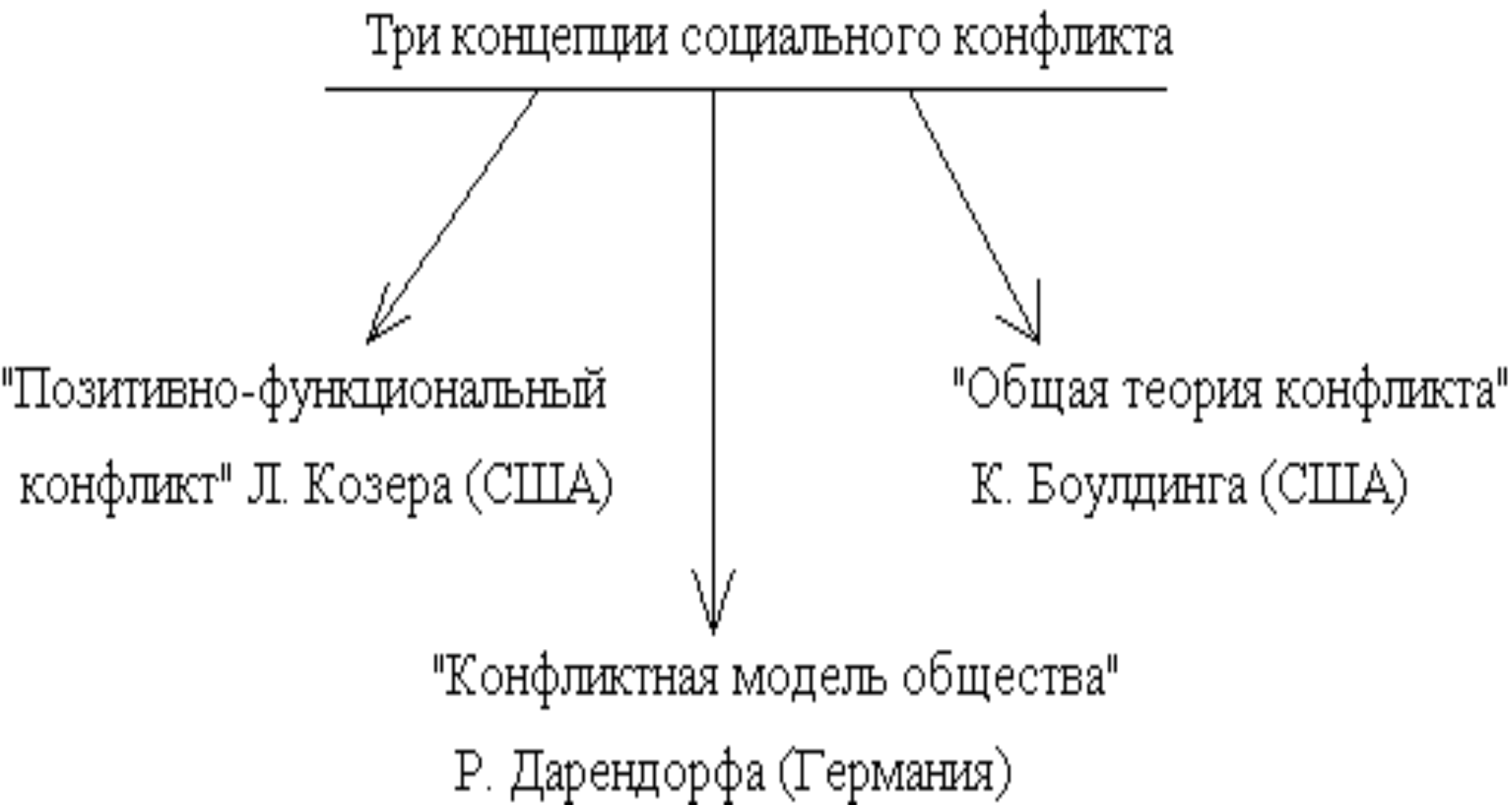
**ПСИХОЛОГИИ**

• М.Вебер	• З.Фрейд
• Р.Дарендорф	• К.Юнг
• Л.Козер	• Э.Берн

# Возникновение конфликтологии как науки

- Интерес к разработке общей концепции конфликта первоначально возник в *социологии* в конце XIX века (Г. Спенсер, М. Вебер), где конфликт стал рассматриваться как один из главных стимулов социального развития и идея его универсальности.

- Говоря о социологических теориях социального конфликта, следует остановиться на 3 основных, фундаментальных концепциях:



- В 1956 г. американский социолог Козер опубликовал книгу **«Функции социального конфликта»**, где он изложил свою концепцию, получившую название **«концепции позитивно-функционального конфликта»**. На сегодняшний день книга считается бестселлером среди работ по социологии, публикуемых в Америке. Он построил ее в дополнение к классическим теориям структурного функционализма, в которых конфликты вынесены за пределы социологического анализа.

# Льюис Козер Теория позитивно-функционального конфликта

## Основные положения:

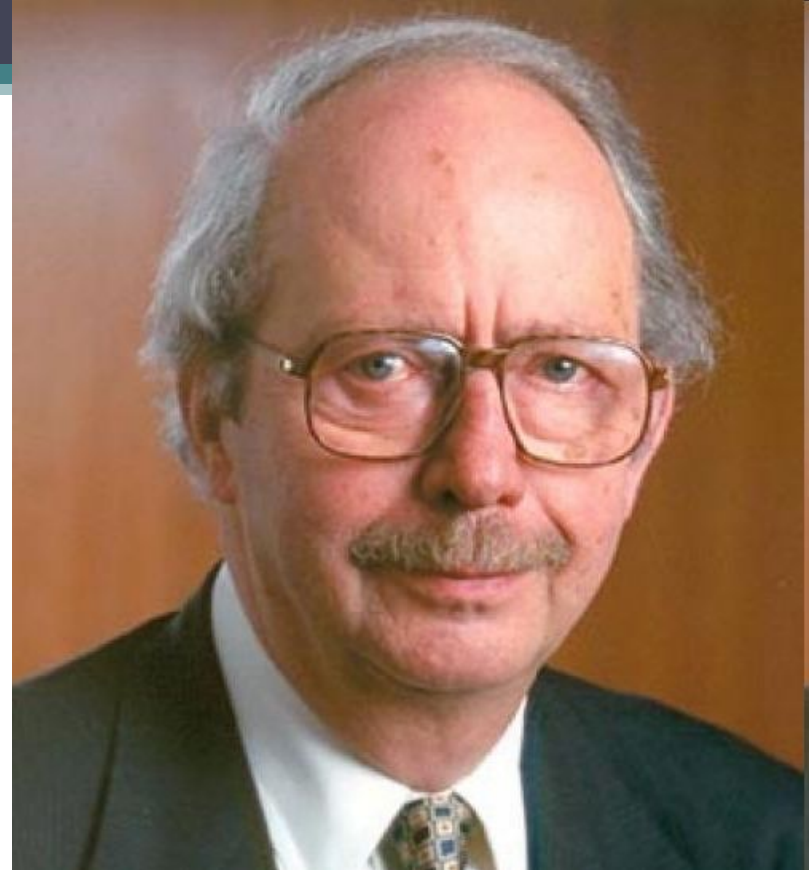
- 1) постоянным источником и причиной современных социальных конфликтов является дефицит ресурсов, не только материальных, но и политических, ресурсов власти, престижа;
- 2) хотя конфликты существуют в любом обществе, их роль в недемократическом и демократическом обществе различна: в тоталитарном обществе, которое расколото на враждующие лагеря, конфликты носят разрушительный характер; в открытом обществе конфликтов больше, так как люди открыты, но конфликты ведут не к разрушению, а к созиданию;
- 3) цель конфликтологии – ограничить негативные последствия конфликта и добиться оптимальных, позитивных результатов.

- Если структурный функционализм видел в конфликтах аномалию, бедствие, то Л. Козер доказывал, что:

чем больше различных конфликтов пересекается в обществе, тем труднее создать единый фронт, разделяющий членов общества на два лагеря, жестко противостоящих друг другу

чем больше независимых друг от друга конфликтов, тем лучше для единства общества

- Ральф Густав Дарендорф (1 мая 1929, Гамбург — 17 июня 2009, Кёльн) — англо-германский социолог, социальный философ, политолог и общественный деятель



■ Изучал философию и классическую филологию в Гамбургском университете, социальные науки в Лондонской школе экономики. В 1954 защитил диссертацию по теме «Неквалифицированный труд в британской промышленности»

- В 1965 году Дарендорф опубликовал работу **«Классовая структура и классовый конфликт»**. Его концепция *«конфликтной модели общества»* построена на антиутопическом, реальном видении мира – мира власти, конфликта и динамики. Если Козер доказывал позитивную роль конфликтов в достижении социального единства, то Дарендорф считал, что в каждом обществе присутствуют дезинтеграция и конфликт, это перманентное состояние социального организма:



«Вся общественная жизнь является конфликтом, поскольку она изменчива. В человеческих обществах не существует постоянства, поскольку нет в них ничего устойчивого. Поэтому именно в конфликте находится творческое ядро всяких сообществ и возможность свободы, а также вызов рациональному овладению и контролю над социальными проблемами»

# Суть концепции Ральфа Дарендорфа:

любое общество подвержено в каждый момент изменению

социальные изменения вездесущи

любое общество испытывает в каждый момент социальный конфликт

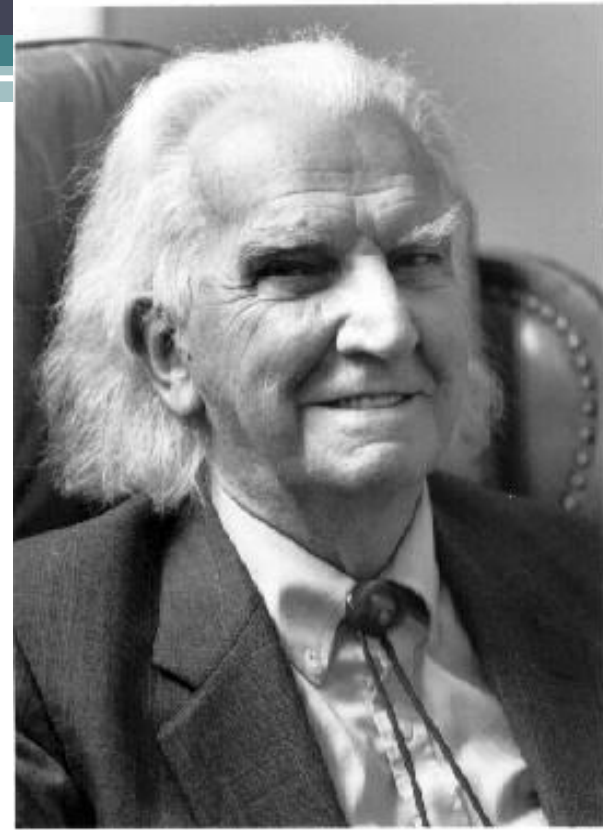
социальный конфликт вездесущ

каждый элемент общества способствует его изменению

любое общество опирается на принуждение одних его членов другими

***Р. Дарендорф: “Тот, кто умеет справиться с конфликтами путем их признания и регулирования, тот берет под свой контроль ритм истории. Тот, кто упускает такую возможность, получает этот ритм себе в противники”***

- **Кеннет Эварт Боулдинг** (англ. Kenneth Ewart Boulding; 18 января 1910, Ливерпуль — 18 марта 1993) — американский экономист, социолог и поэт английского происхождения. Учился в Оксфорде, работал в Эдинбургском университете



- Американское гражданство получил в 1968 г. В США служил в Мичиганском и Колорадском университетах, в Стэнфорде; некоторое время работал в Международном христианском университете (Токио). Президент Американской экономической ассоциации (1968). Лауреат медали Джона Бейтса Кларка (1949)

- Кеннет Боулдинг, автор *«общей теории конфликта»* в работе *«Конфликт и защита. Общая теория»* (1963 г.) попытался изложить целостную научную теорию конфликта, охватывающую все проявления живой и неживой природы, индивидуальной жизни и общественной.
- Он применяет конфликт в анализе как физических, биологических, так и социальных явлений, доказывая, что даже неживая природа полна конфликтов, ведя «бесконечную войну моря против суши и одних форм земной породы против других форм»

- Из основных положений теории Боулдинга следует, что:

конфликт неотделим от общественной жизни

в природе человека лежит стремление к постоянной вражде с себе подобными

конфликт можно преодолевать или ограничивать

все конфликты имеют общие образцы развития

ключевым понятием  
конфликта является

**конкуренция**

Конкуренция шире понятия конфликт, так как не каждая конкуренция переходит в конфликт. У сторон нет осведомленности о факте их соперничества

в подлинном конфликте должны присутствовать осведомленность сторон и несовместимость их желаний

## Возникновение конфликтологии

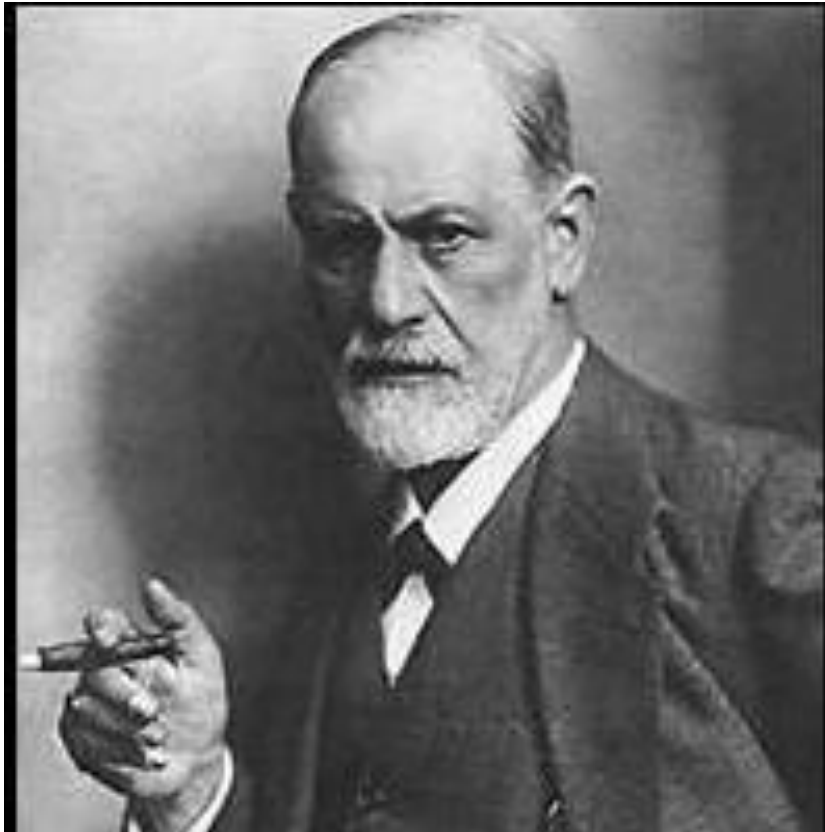
*Психология конфликта* развивается на базе психологии личности и социальной психологии, психологии общения.

Первая работа в области конфликтологии - К. Левин «Разрешение социальных конфликтов» (1948).

- Значительный вклад в разработку психологии конфликта внесли работы К. Томаса, выделившего пять типов поведения людей в конфликтной ситуации и разработавшего тест.
- С 1970-х гг. стала интенсивно разрабатываться методика переговоров с участием посредников — медиаторов.



# Зигмунд Фрейд (1856-1939)



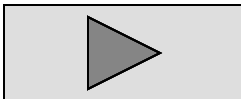
- Внес большой вклад в исследование конфликтных ситуаций и пришел к выводу, что главным источником психических расстройств и стрессов является от природы присущий человеческой психике конфликт между сознательным и бессознательным, между смутными влечениями (особенно сексуальными) и требованиями моральных и правовых норм, что служит главным источником всех конфликтов.

# Карл Густав Юнг

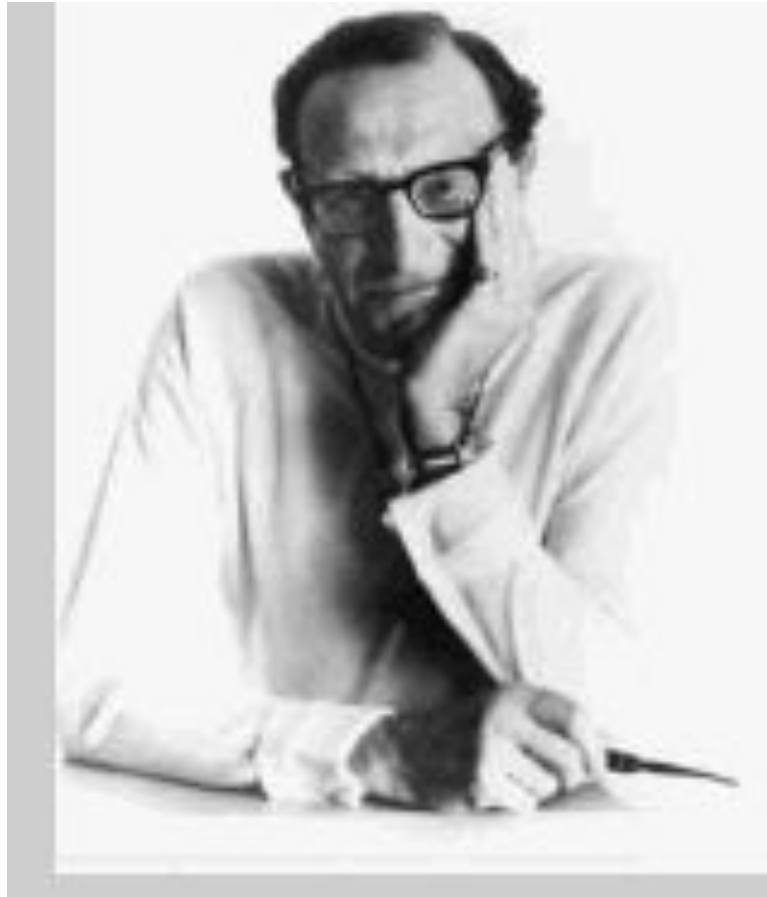
(1875-1961)



предложил новую классификацию характеров людей, в основе которой критерии различий между людьми по способу разрешения ими внутренних конфликтов – 2 психотипа: интроверты и экстраверты



# Эрик Берн (1910 - 1970)



Создал теорию транзактного анализа межличностных взаимоотношений: все люди разделяются на 3 группы по своей психике на типы:

- ребенок;
- родитель;
- взрослый.

Один человек всю жизнь остается ребенком, другой всю жизнь видит вокруг только детей, поучает всех вокруг, для этого типа характерно стереотипное мышление, третий тип – рациональное мышление, анализ реальных ситуаций. Конфликтные ситуации возникают, когда начинают не взаимодействовать два одинаковых типа (ребенок – ребенок и т.д.).

## Знания по второму этапу

- Конфликт – это распространенная черта социальных систем, а потому должен рассматриваться как естественный фрагмент человеческой жизни. Мы должны перестать воспринимать его как патологию или аномалию. **Конфликт – это нормально**

## (продолжение)

- Конфликт не всегда приводит к разрушениям. Напротив, это один из главных процессов, служащих сохранению целого.
- Конфликт не следует воспринимать как однозначно деструктивное явление. **Конфликт – это необязательно плохо**
- Конфликт содержит в себе потенциальные позитивные возможности: конфликт ведет к изменению, изменение ведет к адаптации, адаптация ведет к выживанию».
- Конфликт→изменение→адаптация→выживание

## (продолжение)

- Конфликт может быть управляем, причем управляем таким образом, что его негативные, деструктивные последствия могут быть минимизированы, а конструктивные возможности усилены.
- Это означает, что **конфликт – это то, с чем можно работать**

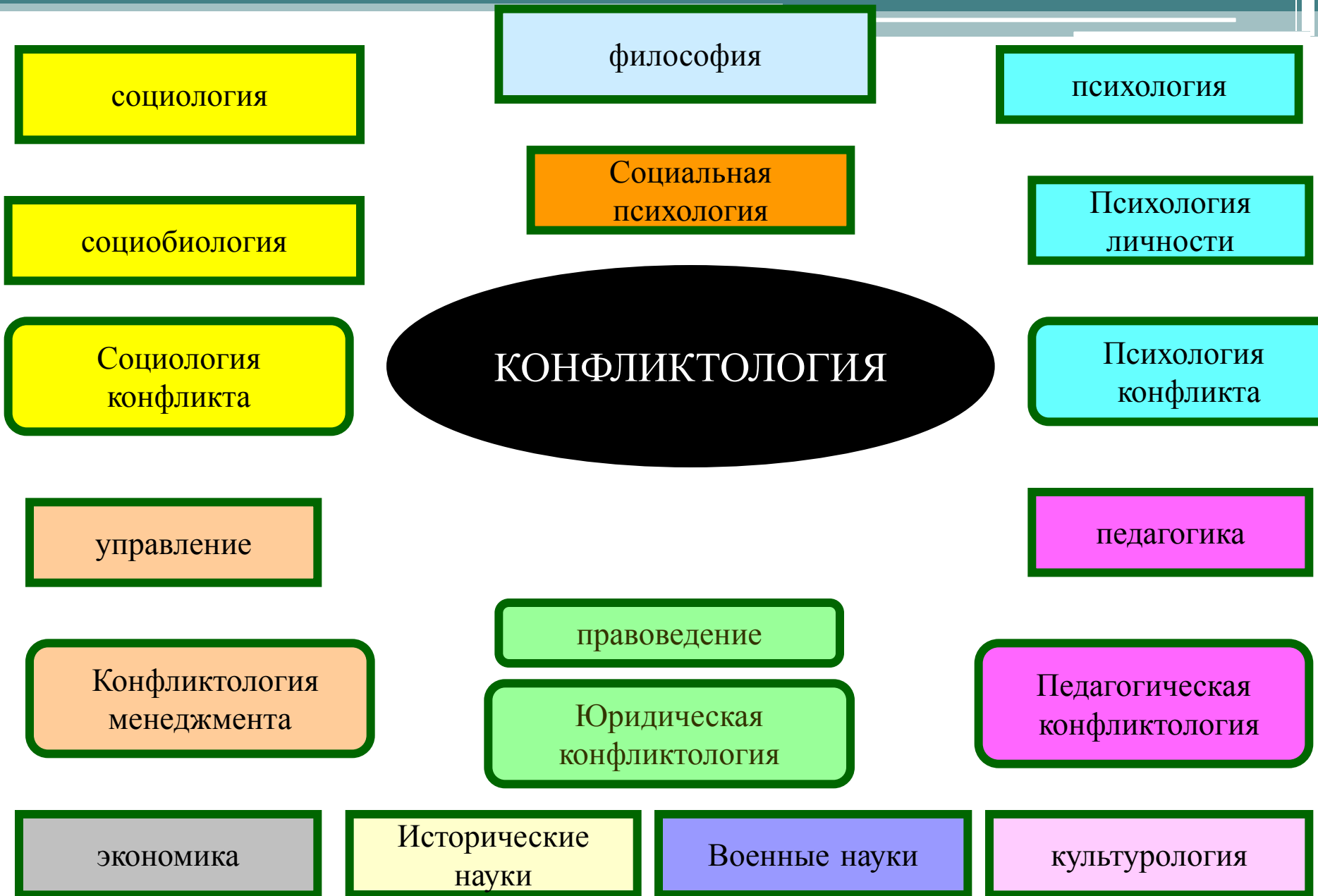
3 этап. **Междисциплинарный**  
Современная конфликтология –  
прикладная научная дисциплина, и  
вместе с тем, сфера практической  
работы по урегулированию  
конфликтов

Итак, библиографический поиск позволил выделить 11 отечественных наук, занимающихся изучением конфликта: искусствоведение, исторические науки, математика, менеджмент, педагогика, политология, правоведение, психология, социобиология, социология и философия. Ведущие позиции в исследовании конфликта занимает психология. С большим отрывом от нее идут социология, политические науки. Доля других наук не превышает 7 %. Полученные данные показывают, что проблема конфликта носит ярко выраженный междисциплинарный характер.



## Исследования идут по следующим основным направлениям:

- конфликты на производстве, в трудовых коллективах;
- этнические конфликты;
- социологические теории «конфликта поколений»;
- теории семейных конфликтов;
- социологические аспекты политических конфликтов;
- конфликты и преступность в обществе.



- **Основные методы конфликтологии:**

- **1) структурно-функциональный метод** - выявляются основные элементы конфликтного взаимодействия и роль каждого из них. Преимущество метода - он помогает увидеть состав участников, причины, границы конфликта. Выявление структурных элементов - важнейшая предпосылка урегулирования конфликта. Недостаток метода - исследует то, чего нет, так как конфликт никогда не находится в состоянии покоя.
- **2) процессуально-динамический метод** (дополняет структурно-функциональный метод). Его инструменты - определение основных этапов, стадий развития конфликта. Динамика конфликта может развиваться как по восходящей линии (эскалация), а может - в направлении разрядки напряженности.
- **3) типологизация** (классификация) конфликтов - метод обеспечивает группировку, классификацию форм конфликтов.
- **4) прогнозирование** - предвидение возможности конфликта, возможного будущего конфликта. Прогноз отличается от утопий тем, что он опирается на результаты структурного, динамического и типологического анализов. Прогнозы могут быть: краткосрочные; среднесрочные; долгосрочные.

- У нас в стране сегодня существует как минимум две серьезных организации, спектр интересов которых находится в области изучения конфликтов - это Центр конфликтологии, научно-экспертный совет по конфликтологии при Институте социологии РАН в Москве и Исследовательский конфликтологический центр при Государственном университете С.- Пб, Ассоциация конфликтологов-миротворцев при МГУ. Издается журнал «Конфликт и консенсус». Сегодня за рубежом теория и практика конфликта растут большими темпами. В 1986 году Австралийская ассоциация содействия ООН основала организацию по разрешению конфликтов как часть ее Программы Мира. Задача организации - разрабатывать и внедрять навыки по разрешению конфликта для их эффективного применения в личной жизни, на работе и в международных отношениях.

Сегодня западная конфликтология распространяет свое влияние и на Россию. Интернет позволяет познакомиться с последними конфликтологическими разработками ученых и практиков всех стран мира. Однако следует помнить: Конфликты разных этносов слишком специфичны. Экспансия западной культуры иногда приводит к конфликтам разных уровней, а вовсе не способствует их решению. Феминизм, защищающий западных женщин от многих неприятностей, в мусульманских странах зачастую является причиной трагедий.

# Знание третий этап:

## Современные тенденции в подходе к конфликтам

1. Доминирование практической ориентации
2. Изменение отношения к конфликтам в сторону признания их нормальности и возможности регуляции