



КОНФЛИКТЫ В НАШЕЙ ЖИЗНИ НЕИЗБЕЖНЫ?

КОНФЛИКТЫ В НАШЕЙ ЖИЗНИ НЕИЗБЕЖНЫ?

КОНФЛИКТЫ В НАШЕЙ ЖИЗНИ НЕИЗБЕЖНЫ?

Относись к другим людям так,
как хотел бы, чтоб относились к
тебе.

«Золотое правило нравственности»

ВОПРОСЫ

- Что такое конфликт?
- Виды конфликтов?
- Этапы конфликта?
- Стратегии поведения в конфликте?
- Способы разрешения конфликтов?

Конфликт



- это явление, возникающее в результате столкновения противоположных интересов, взглядов, планов различных людей или мотивов потребностей одного человека.

ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

межличностный

личность - группа

межгрупповой

внутриличностный



Этапы конфликта:





СТРАТЕГИИ поведения в конфликтной ситуации



СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА



уничтожение

разрыв связи

ультиматум

анализ

Третейский суд

компромисс

нежность

юмор

напряжение

уважение



СИТУАЦИЯ

- Студенты получили результаты письменной зачетной работы. Студент Петров с отметкой преподавателя не согласен.
- Результат выбора стратегии?



СТОРОНЫ КОНФЛИКТА

ВНЕШНЯЯ

- Слова
- Действия
- Мимика
- Интонация
- Жесты

Внутренняя

- Мотив поступка
- Цель действий
- Состояние в данный момент



КОНФЛИКТЫ В НАШЕЙ ЖИЗНИ НЕИЗБЕЖНЫ?

- Какого человека называют бесконфликтным?



! В конфликтной ситуации
всегда нужно помнить
о «золотом правиле» нравственности,
о соблюдении вежливости и тактичности

РЕФЛЕКСИЯ

- Отметьте значком «V» свое отношение к занятию:



остался доволен безразлично не доволен

- 2. На занятии я понял (а), что...