



# Конфликты в образовательной организации

Заведующий отделением медиации ГБУ  
Архангельской области «Центр «Надежда»,  
Дунаева Елена Алексеевна

# Конфликт - столкновение, противостояние сторон

Это отсутствие согласия между двумя или более сторонами (конкретными лицами или группами), возникающее при несовместимых взглядах, позициях и интересах.

- Для понимания конфликта важно знать интересы участников, их позиции, потребности и ценности.

# Последствия неразрешенных конфликтов

- Внешнее объяснение вместо понимания ситуации ребёнком.
- Формальное разрешение ситуации.
- Формальное примирение, обещание исправиться.
- Решение принимается извне, не самими участниками
- Клеймение, закрепление ярлыка.
- Нет личной ответственности участников за решение.
- Нет искреннего раскаяния обидчика, понимания чувств жертвы.
- Не учтены чувства и переживания пострадавшего.
- Не происходит деятельного заглаживания вреда.
- Не учитываются реальные интересы участников конфликта.
- Чаще всего решение не устраивает одну или обе стороны конфликта.
- Не задействуется ресурс социального окружения.
- Не предотвращает повторения ситуации в будущем.
- Иногда чревато эскалацией конфликта.

# Потребности участников конфликта:

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

**Разграничение компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и ШСП**

**Комиссия по урегулированию споров**

1) создается в соответствии со ст. 45 ФЗ «Об образовании» в обязательном порядке;

**ШСП**

1) обязательное создание ШСП в образовательной организации законом не предусмотрено;

**Разграничение компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и ШСП**

**Комиссия по урегулированию споров**

2) коллегиальный орган, решения которого являются обязательными для всех участников образовательных отношений;

**ШСП**

2) решение принимают участники конфликта (не ШСП) и сами его исполняют;

# Разграничение компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и ШСП

## Комиссия по урегулированию споров

3) рассматривает вопросы:

- реализации права на образование,
- конфликта интересов педагогического работника,
- применения локальных нормативных актов,
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

## ШСП

3) случаи, с которыми работает ШСП, определяются локальным нормативным актом о ШСП (положением).



Учитель – администрация

Родитель – Учитель

Ученик – Ученик

Участник и конфликта

Ученик – родитель



Ученик – учитель



# Полностью решенный конфликт – это:

- Восстановленная способность людей понимать друг друга
- Ответственность обидчика в заглаживании вреда.
- Исцеление жертвы (заглаживание вреда и ответы на вопросы)
- Ответственность самих участников по урегулированию конфликта.
- Нормализация отношений.
- Часто прекращение взаимной вражды.
- Выполнение договорённостей.
- Планирование конструктивного будущего.
- Формирование ответственного поведения в дальнейшем.
- Участие значимого социального окружения.

# Стадии процесса исцеления для правонарушителя:

- 1). Стадия отрицания.
- 2). Угрызения совести.
- 3). Раскаяние. Правонарушитель испытывает собственную боль, т.к. осознает, какую боль причинил другому человеку.
- 4). Возникает искреннее желание попросить прощения.

## Противоправные ситуации с участием несовершеннолетних в образовательной среде

1) преступления, совершенные подростками, достигшими возраста наступления уголовной ответственности (14-16 лет перечислены в ст. 20 УК РФ):

заявление о преступлении:

- поступает в ОВД – возбуждается уголовное дело,
- по нему проводится расследование,
- по окончании расследования дело направляется на рассмотрение в суд.

# Порядок рассмотрения сообщения о преступлении и принятие по нему решения

**сообщение о преступлении**

```
graph TD; A[сообщение о преступлении] --> B[о ВУД]; A --> C[об отказе в ВУД]; A --> D[о передаче по подследственности или в суд]; C --> E[в КДН];
```

**о ВУД**

**об отказе  
в ВУД**

**в КДН**

**о передаче по  
подследствен  
ности или в  
суд**

## Кража, совершенная с квалифицирующими признаками (ст. 158 УК РФ):

- группа лиц (не менее 2-х) по предварительному сговору,
- незаконное проникновение в помещение либо иное хранилище,
- хищения из одежды, сумки потерпевшего,  
квалифицируется как преступление,  
независимо от суммы похищенного.

## Уголовно-наказуемые побои (ст. 116 УК РФ),

совершенные:

- из хулиганских побуждений,
- либо по мотивам расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды,
- либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы.

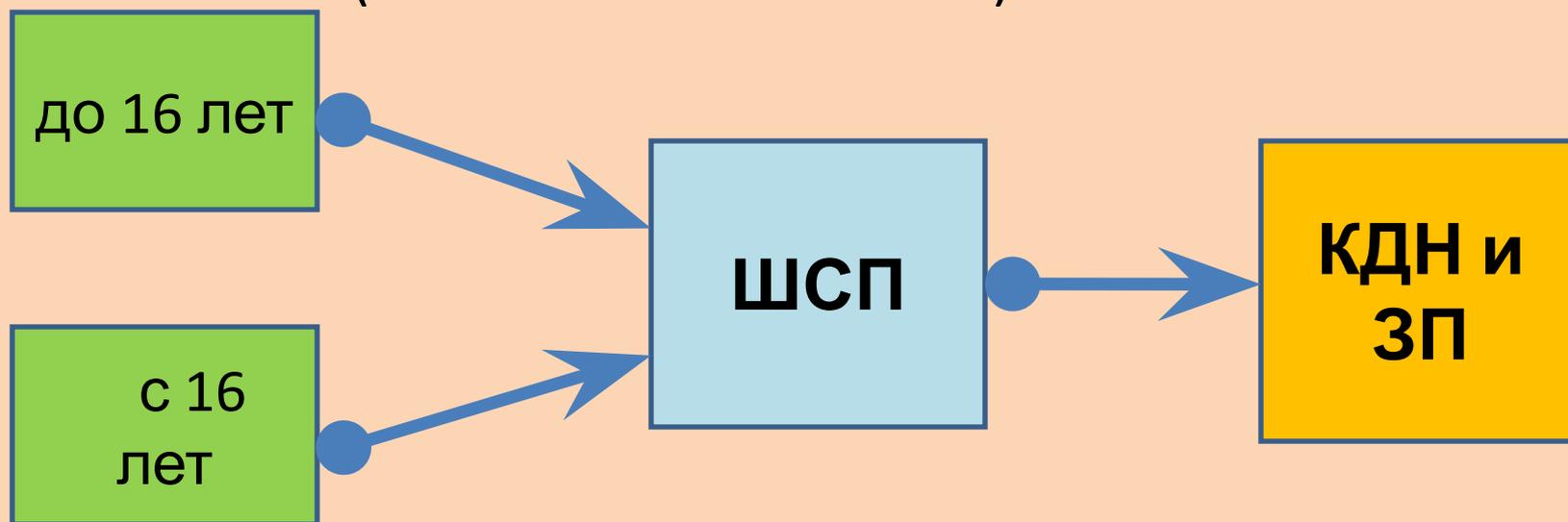
## **Декриминализация побоев, краж чужого имущества**

**Планируется разработать Порядок проведения программ примирения по делам об административных правонарушениях несовершеннолетних.**

# Административные правонарушения несовершеннолетних

Нанесение побоев на почве неприязненных  
отношений

(статья 6.1.1 КоАП РФ)



## Мелкое хищение (ст. 7.27 КоАП РФ)

ч.1–стоимость похищенного не превышает 1 000 руб.

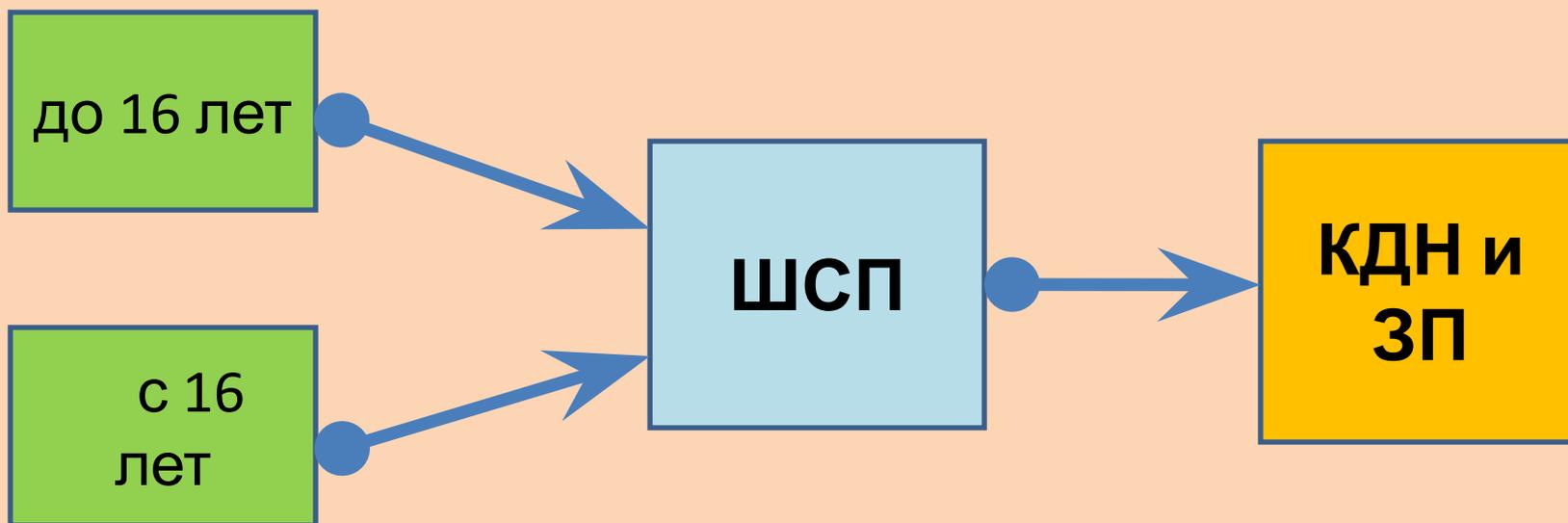
ч.2–стоимость похищенного от 1000 до 2 500 руб.

при отсутствии признаков:

- группа лиц (не менее 2-х) по предварительному сговору,
- незаконное проникновение в помещение либо иное хранилище,
- хищения из одежды, сумки потерпевшего

# Административные правонарушения несовершеннолетних

## Мелкое хищение (ст. 7.27 КоАП РФ)



## Малозначительные деяния, граничащие с правонарушениями

- уничтожение или повреждение чужого имущества (совершенные с причинением значительного или крупного ущерба, являются преступлением),
- травля ребенка в классе, сплетни, словесные издевательства,
- берут без спроса чужие вещи.

- **БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**

- e-mail [E.dunaeva2015@gmail.com](mailto:E.dunaeva2015@gmail.com)

