

Тема:

Личностные и психологические
причины конфликтов

СОДЕРЖАНИЕ

1. Психологические противоречия как источники конфликтов между людьми
2. Психологическая несовместимость
3. Недостаток конфликтологической компетентности
4. Конфликтность личности.

Психологические противоречия как источники конфликтов между людьми

Первый уровень психологических противоречий.

- В основе - бессознательные субъективные факторы(мотивы, влечения, потребности, природные инстинкты и т.п.).
- Данные факторы являются источником внутриличностного, трудноразрешимого конфликта, приводя к дезинтеграции и дезадаптации личности.

Второй уровень психологических противоречий

- В основе- индивидуально-типологические и характерологические факторы (темперамент, гендерные и возрастные особенности, устойчивые черты характера)
- Данные факторы являются источником многообразных противоречий, которые проявляются в совместной деятельности и профессиональных взаимодействиях, приводя к межличностным конфликтам и конфликтам типа личность-группа.

Третий уровень психологических противоречий

- В основе - направленность и опыт личности.
- Проявляются как различные несовпадения(столкновения) между ожидаемым (или желаемым) с реальностью (или реальными возможностями).
- Являются источниками внутриличностных, межличностных конфликтов и конфликтов личность-группа.

Психологическая несовместимость

- Психологическая несовместимость - вызванная сугубо субъективными причинами невозможность осуществлять совместную деятельность или взаимодействие.
- Конфликты, вызванные психологической несовместимостью, считаются очень ложным явлением, их разрешение на объективной и конструктивной основе связано с немалыми трудностями. Главная из которых состоит в определении предмета конфликта и самого вида психологической несовместимости.

ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ

НЕСОВМЕСТИМОСТИ

- 1. Конфликты, вызванные психологической несовместимостью, обусловленной особенностями направленности личности;
- 2. Конфликты, вызванные совокупностью противоречий, связанной с характерологической несовместимостью;
- 3. Конфликты, вызванные противоречиями, связанными с несовместимостью ролевых функций;
- 4. Конфликты, вызванные противоречиями, связанными с несовместимостью ролевых функций;
- 5. Конфликты, вызванные психологической профессиональной деформацией личности;
- 6. Конфликты, вызванные длительным доминированием у субъектов труда негативных функциональных состояний.

Недостаток конфликтологической компетентности

- Конфликтологическая компетентность - система знаний о сущностных характеристиках конфликта, умение воздействовать на него и наличие определенных личностно-профессиональных качеств, позволяющих применять данные знания и умения для управления конфликтом.

Структура конфликтологической компетентности:

Первый компонент - гностический

собственно знания о причинах появления конфликта, закономерностях его развития и протекания, поведении, общении и деятельности оппонентов в конфликтном противоборстве, их психических состояниях и пр. Особую группу представляют знания психологических характеристик конфликтной личности

Второй компонент - проектировочный

умение предвосхищать действия оппонентов, их поведение в ходе конфликта, применяемые приемы конфликтного противоборства, развитие конфликта, его последствия для организации и оппонентов.

Третий компонент - конструктивный

умение воздействовать на оппонентов, влиять на их отношения, оценки, мотивы и цели конфликтного противоборства; формировать общественное мнение по отношению к участникам конфликта: умение осуществлять профилактику конфликта и разрешать его на справедливой основе, выступая в качестве «третейского судьи»

Четвертый компонент - коммуникативный

умение осуществлять
эффективное общение с
участниками конфликта с
учетом их личностных
особенностей и эмоциональных
состояний