

Тема:

Личностные и психологические  
причины конфликтов

# СОДЕРЖАНИЕ

1. Психологические противоречия как источники конфликтов между людьми
2. Психологическая несовместимость
3. Недостаток конфликтологической компетентности
4. Конфликтность личности.

# Психологические противоречия как источники конфликтов между людьми

# Первый уровень психологических противоречий.

- В основе - бессознательные субъективные факторы( мотивы, влечения, потребности, природные инстинкты и т.п.).
- Данные факторы являются источником внутриличностного, трудноразрешимого конфликта, приводя к дезинтеграции и дезадаптации личности.

# Второй уровень психологических противоречий

- В основе- индивидуально-типологические и характерологические факторы (темперамент, гендерные и возрастные особенности, устойчивые черты характера)
- Данные факторы являются источником многообразных противоречий, которые проявляются в совместной деятельности и профессиональных взаимодействиях, приводя к межличностным конфликтам и конфликтам типа личность-группа.

# Третий уровень психологических противоречий

- В основе - направленность и опыт личности.
- Проявляются как различные несовпадения(столкновения) между ожидаемым (или желаемым) с реальностью ( или реальными возможностями).
- Являются источниками внутриличностных, межличностных конфликтов и конфликтов личность-группа.

# Психологическая несовместимость

- Психологическая несовместимость - вызванная сугубо субъективными причинами невозможность осуществлять совместную деятельность или взаимодействие.
- Конфликты, вызванные психологической несовместимостью, считаются очень ложным явлением, их разрешение на объективной и конструктивной основе связано с немалыми трудностями. Главная из которых состоит в определении предмета конфликта и самого вида психологической несовместимости.

# ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ

## НЕСОВМЕСТИМОСТИ

- 1. Конфликты, вызванные психологической несовместимостью, обусловленной особенностями направленности личности;
- 2. Конфликты, вызванные совокупностью противоречий, связанной с характерологической несовместимостью;
- 3. Конфликты, вызванные противоречиями, связанными с несовместимостью ролевых функций;
- 4. Конфликты, вызванные противоречиями, связанными с несовместимостью ролевых функций;
- 5. Конфликты, вызванные психологической профессиональной деформацией личности;
- 6. Конфликты, вызванные длительным доминированием у субъектов труда негативных функциональных состояний.



# Недостаток конфликтологической компетентности

- Конфликтологическая компетентность - система знаний о сущностных характеристиках конфликта, умение воздействовать на него и наличие определенных личностно-профессиональных качеств, позволяющих применять данные знания и умения для управления конфликтом.

# Структура конфликтологической компетентности:

# **Первый компонент - гностический**

собственно знания о причинах появления конфликта, закономерностях его развития и протекания, поведении, общении и деятельности оппонентов в конфликтном противоборстве, их психических состояниях и пр. Особую группу представляют знания психологических характеристик конфликтной личности

## **Второй компонент - проектировочный**

умение предвосхищать действия оппонентов, их поведение в ходе конфликта, применяемые приемы конфликтного противоборства, развитие конфликта, его последствия для организации и оппонентов.

# Третий компонент - конструктивный

умение воздействовать на оппонентов, влиять на их отношения, оценки, мотивы и цели конфликтного противоборства; формировать общественное мнение по отношению к участникам конфликта: умение осуществлять профилактику конфликта и разрешать его на справедливой основе, выступая в качестве «третейского судьи»

# **Четвертый компонент - коммуникативный**

умение осуществлять  
эффективное общение с  
участниками конфликта с  
учетом их личностных  
особенностей и эмоциональных  
состояний