

Медиация в урегулировании конфликтов

Выполнили: Катипова Зария и
Загидуллина Сюмбель

The image shows two hands, one from a darker-skinned person and one from a lighter-skinned person, shaking in a firm grip. The hands are positioned in the center of the frame, with the fingers interlocked. The background is a solid, light blue color. A semi-transparent white rectangular box is overlaid on the hands, containing the text.

Медиация –
посредничество

Принципы медиации

A background image showing three business professionals in a meeting. A man in a light blue suit is shaking hands with a woman in a light-colored blazer. Another man in a grey suit is seated at the table, looking towards the woman. The scene is set in a modern office with a computer monitor and papers on the table.

- ◆ **Беспристрастность**
- ◆ **Конфиденциальность**
- ◆ **Добровольность**

5 типов медиаторов:

- «Третий судья»
- «Арбитр»
- «Посредник»
- «Помощник»
- «Наблюдатель»

Тактики влияния медиатора на стороны:

- Тактика поочередного выслушивания
- Директивное воздействие
- Сделка
- Давление на одного из оппонентов
- Челночная дипломатия

Процесс медиации распадается на ряд стадий :

Стадия 1 – Формирование структуры и

Стадия 2 – Анализ фактов и выявление проблем.

Стадия 3 – Поиск альтернатив.

Стадия 4 – Переговоры и принятие решения.

Стадия 5 – Составление итогового документа.

Стадия 6 – Правовая процедура и утверждение соглашения

Стадия 7 – Выполнение, пересмотр и коррективы соглашения.



Спасибо за
внимание!