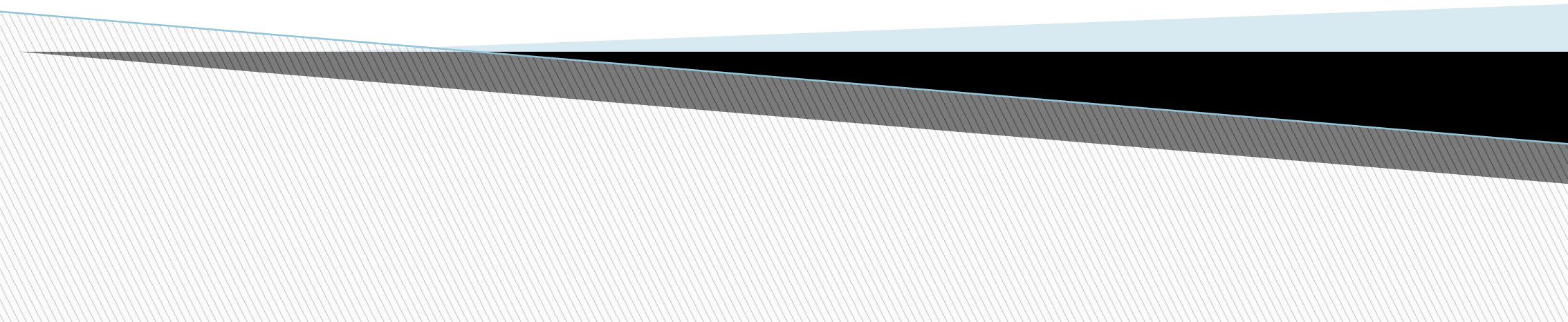
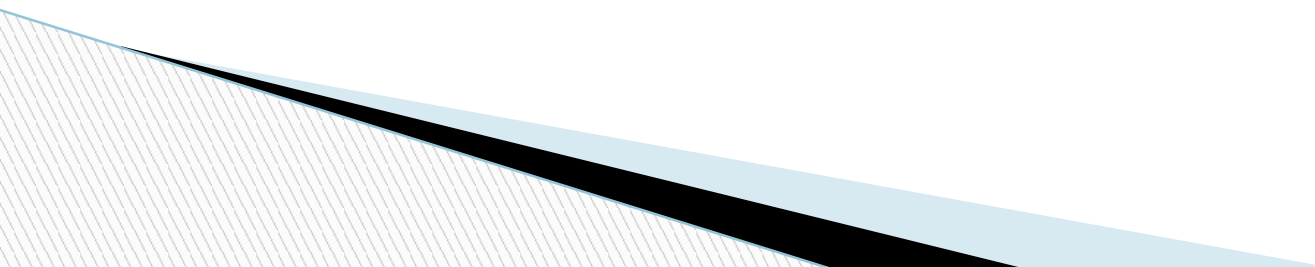


МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ И МЕЖГРУППОВЫЕ КОНФЛИКТЫ



межличностные конфликты - это конфликты между отдельными индивидами в процессе их социального и психологического воздействия. Данные конфликты развиваются по схеме «индивид – индивид», и в них соперничают , противостоят друг другу два или более индивида, чаще всего входящие в данную социальную группу.



? **межгрупповые конфликты** - предельный случай обострения социальных противоречий, выражающийся в многообразных формах борьбы между различными социальными общностями, направленной на достижение экономических, социальных, политических, духовных интересов и целей, нейтрализацию или устранение действительного или мнимого соперника и не позволяющей ему добиваться реализации его интересов.

СТРУКТУРА КОНФЛИКТА

- ❖ **ОБЪЕКТ КОНФЛИКТА** - предмет столкновения, т.е. то, на что претендует конфликтующие стороны)- основной характерной чертой всех объектов
- ❖ **ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТА** – объективно существующая или воображаемая проблема, служащая источником раздора между сторонами.
- ❖ **СТОРОНЫ ИЛИ УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТА** - основные участники (люди, которые могут действовать как частные, официальные, юридические лица, а также объединятся в группы).
- ❖ **ВНЕШНИЕ УСЛОВИЯ** - условия, в которых конфликт возникает и развивается.
- ❖ **ОБРАЗЫ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ** - представляют собой некоторые идеальные картины, которые включают следующие элементы: представление участников о самих себе; представление о противоположной стороне или сторонах; представление конфликтных сторон о среде, в которой складывается конфликтные отношения.
- ❖ **КОНФЛИКТНЫЕ ДЕЙСТВИЯ И ИХ ИСХОДЫ** - эти действия направлены на то, чтобы блокировать достижения противостоящей стороной, её целей и интересов.

ФУНКЦИИ КОНФЛИКТА

ДИАЛЕКТИЧЕСКАЯ - служит для выявления причин конфликтного взаимодействия;

КОНСТРУКТИВНАЯ - вызываемое конфликтом напряжение может быть направлено на достижение цели;

ДЕСТРУКТИВНАЯ - появляется личностная, эмоциональная окраска взаимоотношений, которая мешает решению проблем.

ПЕРИОДЫ КОНФЛИКТА

ПРЕДКОНФЛИКТ (возникновение объективной проблемной ситуации, осознание объективной проблемной ситуации, попытки решить проблему неконфликтными способами, предконфликтная ситуация).

КОНФЛИКТ (инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение конфликта).

ПОСЛЕКОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ (частичная нормализация отношений, полная нормализация отношений).

ПРИЗНАКИ КОНФЛИКТА

наличие конфликтной ситуации (по восприятию участников);

неделимость объекта конфликта;

желание участников продолжить конфликтное взаимодействие для достижения своих целей.

СТАДИИ КОНФЛИКТА

предконфликтная стадия

стадия, связанная с возникновением объективной конфликтной ситуации

интеллектуальный этап развития конфликта

критический этап развития конфликта

спад напряженности в противодействии

сопоставление официальных и неофициальных оценок поведения

разрешение конфликта либо выход из него одной из сторон

ТИПОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ

ПРОТИВОБОРСТВО - такой вид межличностного взаимодействия, для которого характерно настойчивое, бескомпромиссное, отвергающее сотрудничество отстаивание своих интересов, для чего используются все доступные средства.

УКЛОНЕНИЕ - вид взаимодействия, которое связано с попыткой уйти от конфликта, не придавать ему большой ценности, возможно из-за недостатка условий для его разрешения.

ПРИСПОСОБЛЕНИЕ - вид межличностного взаимодействия, которое предполагает готовность субъекта поступиться своими интересами с целью сохранения взаимоотношений, которые ставятся выше предмета и объекта разногласий.

КОМПРОМИСС – вид взаимодействия, который требует уступок с обеих сторон до той степени, когда путем взаимных уступок находится приемлемое решение для противостоящих сторон.

СОТРУДНИЧЕСТВО - предполагает совместное выступление сторон для решения проблемы.

ТИПОЛОГИЯ МЕЖГРУППОВЫХ КОНФЛИКТОВ

СОПЕРНИЧЕСТВО - такой вид межгруппового взаимодействия, в котором социальные группы состязаясь друг с другом, добиваясь одной цели, стремятся в чем-то превзойти соперника.

СТОЛКНОВЕНИЕ - такой вид межгруппового взаимодействия, при котором соперничающие группы стремятся (или вынуждены) нанести ущерб, ощутимый, а иногда и губительный

ДОМИНАЦИЯ(ГОСПОДСТВО) - такое межгрупповое взаимодействие, при котором одна группа имеет существенное преимущество в самом важном, в силу чего господствует над другой в экономическом, политическом, языковом и т.д. отношении.

УКЛОНЕНИЕ - такой вид взаимодействия между группами, в процессе которого одна из них или обе стремятся отстраниться, отойти, отодвинуться от другой, чтобы избежать столкновения, удара, нападения и т.п.

ИЗБЕГАНИЕ - такое межгрупповое взаимодействие, при котором одна из конфликтующих групп стремится отделиться, удалиться от другой, избежать встречи с ней, сулящей за собой неприятные, нежелательные последствия.

АККОМОДАЦИЯ - такой вид межгруппового взаимодействия, в процессе осуществления которого одна группа (как правило, уступающая в могуществе, силе) стремится приспособиться к давлению более сильной социальной группы

АССИМИЛЯЦИЯ - специфический вид межгрупповой динамики, характерный тем, что одна группа уподобляется другой в каком-либо важном отношении усваивая ее существенные особенности, нормы поведения и т.п.

КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ

- ❖ **ПО ПРИЧИНАМ КОНФЛИКТА:**
порожденные объективными и субъективными причинами;
- ❖ **ПО НАЛИЧИЮ ПРОТИВОРЕЧИЙ, ЛЕЖАЩИХ В ОСНОВЕ КОНФЛИКТА:**
антагонистические и неантагонистические;
- ❖ **ПО ВРЕМЕНИ ДЕЙСТВИЯ КОНФЛИКТА:**
продолжительные и кратковременные;
- ❖ **ПО НАЛИЧИЮ ПОСЛЕДСТВИЙ ДЛЯ ОБЩЕСТВА:** успешные и безуспешные;
- ❖ **ПО СТЕПЕНИ ВЫРАЖЕННОСТИ:** открытые, скрытые и потенциальные;



ВИДЫ ИСХОДА КОНФЛИКТОВ

УХОД ОТ РАЗРЕШЕНИЯ
КОНФЛИКТА;

СГЛАЖИВАНИЕ

СИЛОВОЙ ВАРИАНТ ПОДАВЛЕНИЯ

Спасибо за внимание!!!

