

Когда общение  
приносит радость



# Что такое общение



- ? Понятие «общение» в психологии употребляется чаще всего применительно к межличностным контактам. Общение — это взаимодействие двух или нескольких человек, которые обмениваются информацией или же взаимодействуют в практической деятельности. Общение — это не только контакт между людьми, которые познают друг друга, обмениваются информацией и переживают
- жива  
 Суще



# Мораль общения

? Ни один человек в своей жизни не избежал напоминаний или указаний о том, что надо уметь себя вести. Это говорят взрослые на улице, родители дома, учителя в школе... И, как правило, эти замечания делаются за то, что вовремя не сказал «спасибо», «здравствуйте» или «извините»... Выходит, что если вовремя научиться вставлять эти три-четыре «волшебных» слова, то, действительно, человек умеет себя вести. Однако почему у нас в жизни так много проблем, конфликтов, недоразумений, почему люди так часто не понимают друг друга? Видимо, дело значительно сложнее. И, в действительности оказывается, что себя не умеют вести не только дети и подростки, но и взрослые люди. Почему? Что



# Что нужно помнить

- ? Главное, надо помнить, что результат общения всегда зависит от двоих — от самого себя и от того, с кем общаешься. Например: если к вам пристают с навязчивыми советами или бесконечно долго объясняют то, что уже давно понятно или очевидно, то редко у кого хватает умения вежливо перевести разговор на другую тему или, не обидев собеседника, отказаться следовать его советам.
- ? А бывает, что ты обращаешься к приятелю за советом, но если этот совет тебя не устраивает, то душевная беседа может закончиться упреками в непонимании и обидой.



# Когда человек обижается в общении

- ? Можно обидеться, что тебя не поняли, и это проще всего. Но можно и разобраться в ситуации. И, возможно, окажется, что ты просто сам не смог объяснить свою проблему. А, может быть, ты уже сам нашел выход и ждал от друга подтверждения правильности своего решения. А он не угадал твоих желаний.
- ? А часто бывает и так: друг прекрасно тебя понял, искренне поделился своими соображениями и оказался прав. А тебе стало обидно, что ты не сам нашел столь очевидное решение...

# Вывод



Теперь попытаемся сформулировать на основе этих рассуждений краткие *практические выводы*:

Не надо бояться рассказывать о своих успехах и трудностях; необходимо соблюдать высокий уровень открытости.

Смейтесь, когда смешно, но не смейтесь просто так; используйте эмоциональную открытость.

Не командуйте, но сотрудничайте; старайтесь создавать положительный эмоциональный фон общения.

Слушая, слушайте. Проявите готовность серьезно разбираться в проблемах другого. Не лезьте в душу,