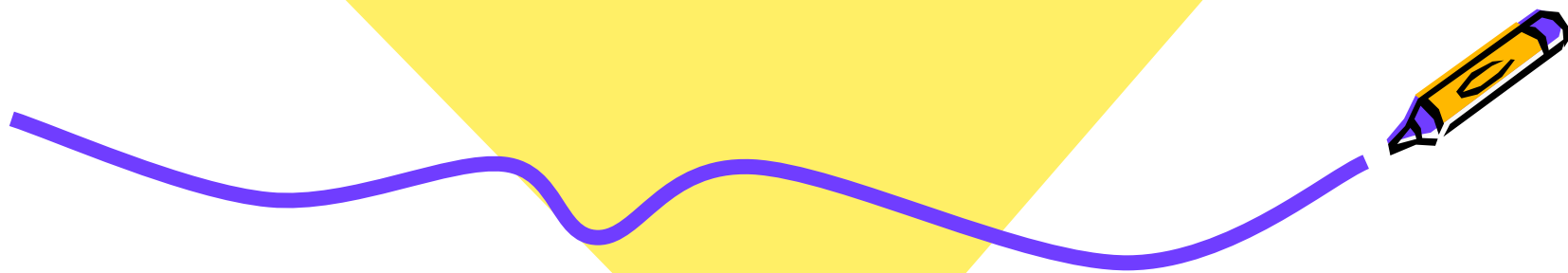
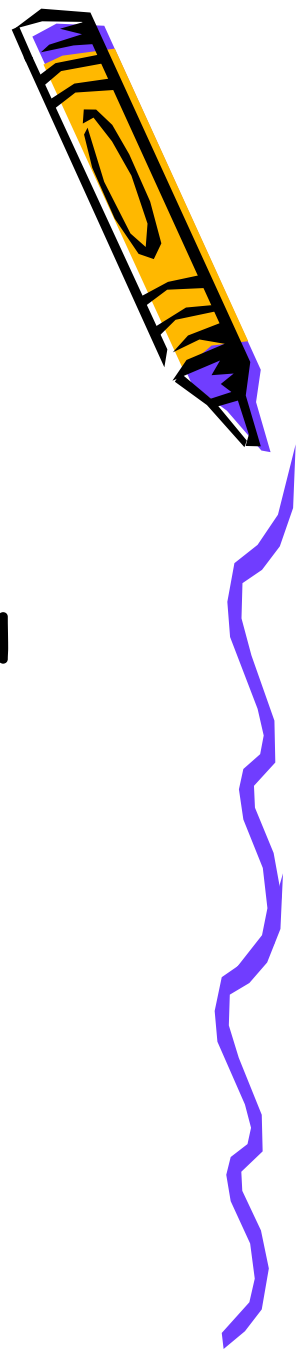




Общение



Общение - сложный  
многоплановый процесс  
установления и развития  
контактов между людьми,  
порождаемый потребностями  
совместной жизни



- Коммуникативная  
(обмен  
информацией)



- Интерактивную  
(взаимодействие)



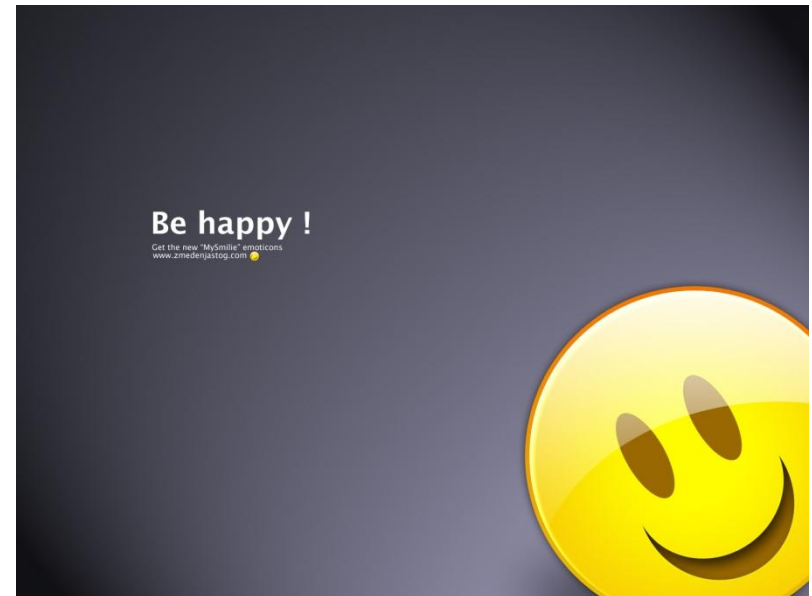
- Перцептивную  
(восприятие и понимание  
людьми друг друга)



# Первый этап - ориентировочный

Оцениваем внешний вид  
« По одежке встречаем»

- одежду
- макияж
- запах
- выражение лица
- рост
- конституцию
- манеры

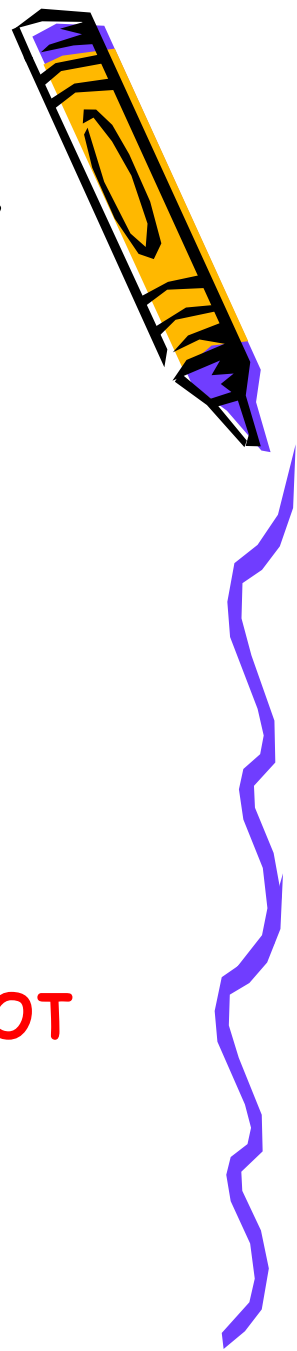


# Закономерность первого впечатления



- По первому впечатлению не судите о внутренних качествах человека
- Когда человек сильно понравился, то мы начинаем ожидать от него только положительные моменты





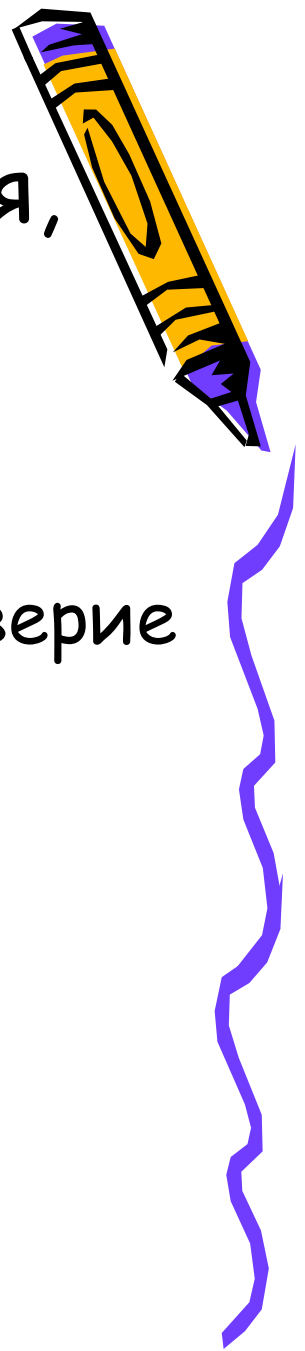
Второй этап - обмен мыслями,  
чувствами, переживаниями

- Во многом зависит от ситуации
- От того, где мы находимся

Помните: лучшим собеседником  
считается не тот, кто много,  
красиво и интересно говорит, а тот  
кто умеет СЛУШАТЬ



# Третий этап- вырабатываются совместные чувства, отношения, переживания



- Посмеяться гораздо важнее, чем поплакать. Смех, если он добрый, расслабляет и вызывает взаимное доверие и симпатию



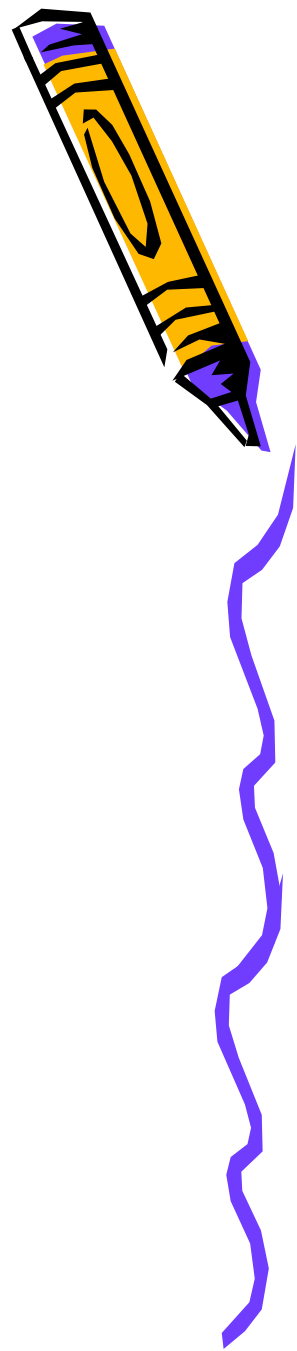
# Способы общения

- Вербальный (с помощью слов, речи)
- Невербальный ( мимика, жесты, поза, организация пространства и времени общения, качество голоса)





# Приемы эмпатического слушания



- Доброжелательное кивание
- «Поддакивание» ( фразы типа «ага», «да- да», «точно», «понимаю»)
- Перефраз ( другими словами пересказываете то, что Вам сообщил собеседник)



Не забудьте про  
доброжелательное  
выражение Вашего лица

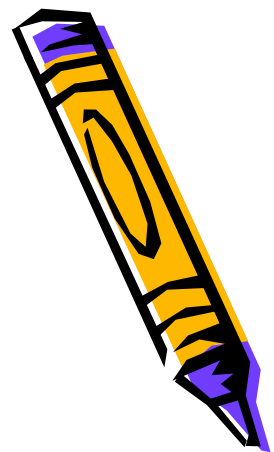
Тренируйтесь перед зеркалом,  
репетируйте разные выражения лица



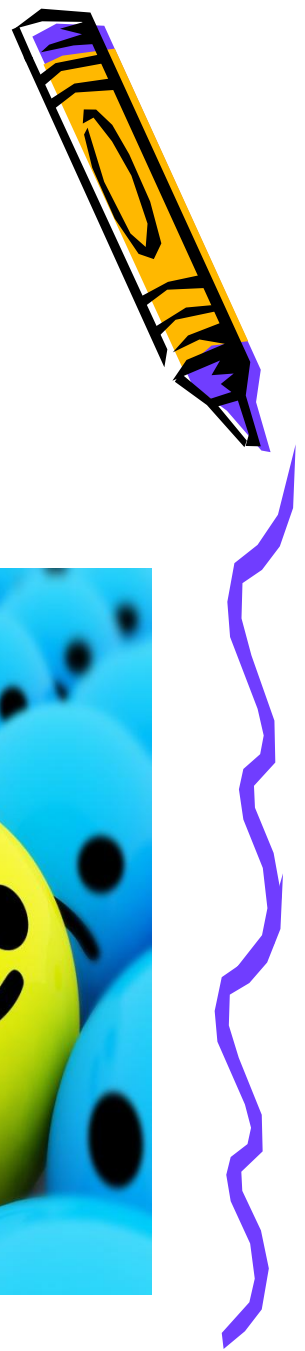
# Факторы влияющие на восприятие



- Наше эмоциональное состояние в момент восприятия другого человека
- Важна ситуация, в которой происходит встреча
- Вкусы
- Возраст
- Пол

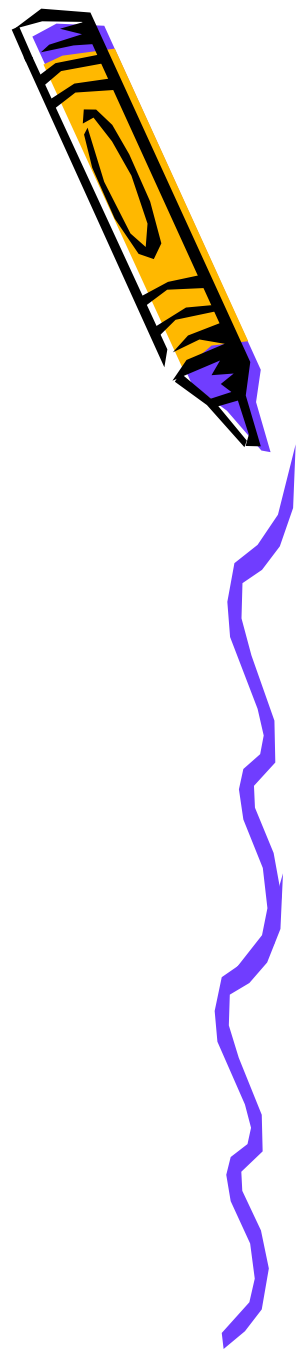


- Для понимания другого человека необходимо с ним пообщаться, узнать его поближе

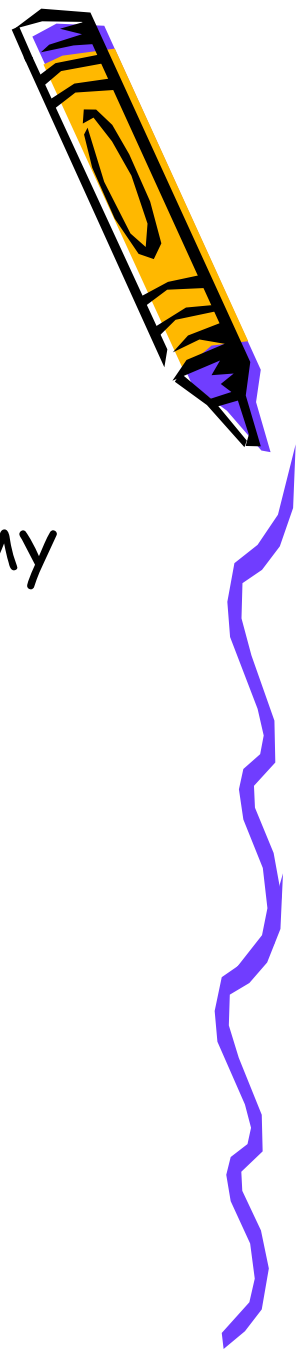


# Виды общения

- Деловое (касается только рабочих вопросов)
- Личное (дружеское общение, о переживаниях, жизни)

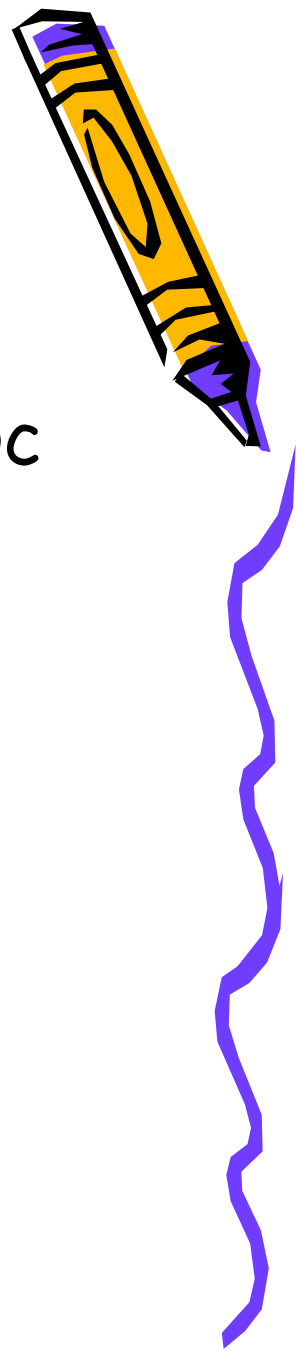


# Правила эффективного общения



- Серьезно ищите себе друзей
- Открыто проявляйте интерес к другому человеку
- Идите навстречу людям с открытым сердцем
- Чаще улыбайтесь
- Спрашивайте других об их интересах

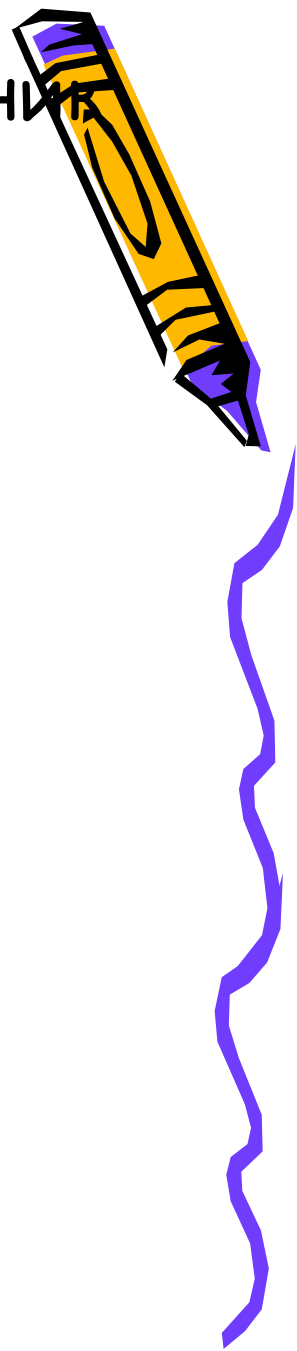






- Не бойтесь знакомиться первым
- Задавайте человеку вопросы
- Сами говорите меньше
- Отвечайте на каждый заданный вопрос
- Проявляйте доброжелательность и сердечность
- Будьте спокойны, терпимы и оптимистичны
- Смотрите на человека заинтересовано
- Проявляйте понимание и сочувствие



- Запоминайте то, что говорил собеседник
- Крайне осторожно высказывайте свою точку зрения
- Не судите о людях по первому впечатлению






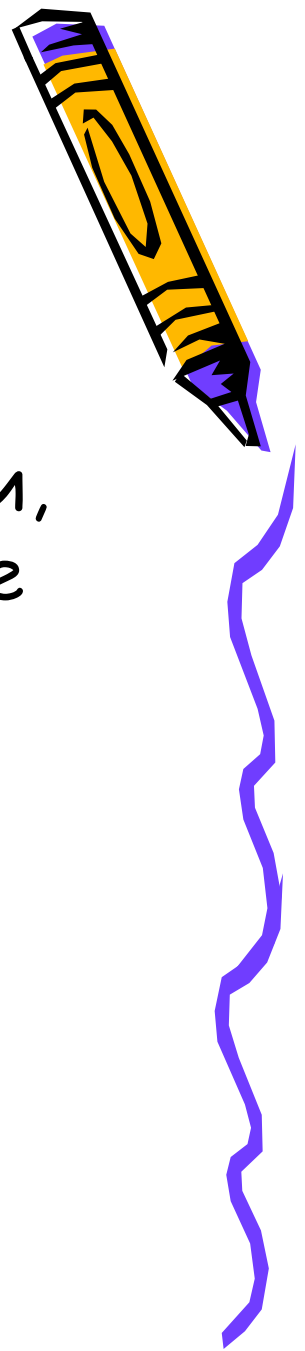


Обращайтесь к человеку  
по имени, отчеству,  
помните, что для человека  
звук его имени является  
самым важным и приятным  
звучком в человеческой речи.

MiRPOZiTIVa.RU



- Чтоб понять, как разговаривать с другими людьми, нужно слушать их речь. Лучше всего говорить в том же темпе, и с аналогичными интонациями, тогда собеседник будет настроен более благожелательно
- Говорите твердо, ясно и грамотно
- Развивайте словарный запас
- Жестикулируйте и работайте мимикой

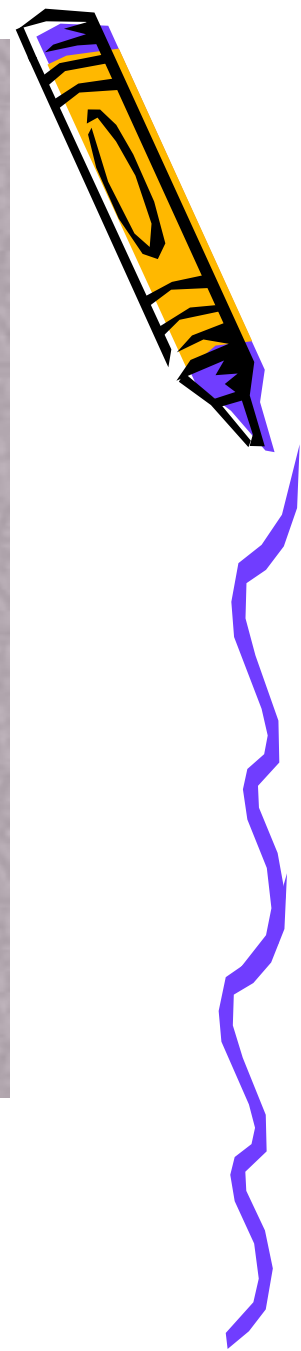


## Самый простой способ начать разговор

---

1. **Задайте вопрос:** «Чем вы занимаетесь?»  
«Что привело вас сюда?», «Чем вы занимаетесь?»
  2. **Сделайте комплимент:** «Какое красивое платье!  
Оно так замечательно на вас сидит. Где вы его купили?»
  3. **Используйте** окружающие объекты как зацепку  
для разговора
  4. **Спросите совета** или расскажите что-нибудь о себе
- 

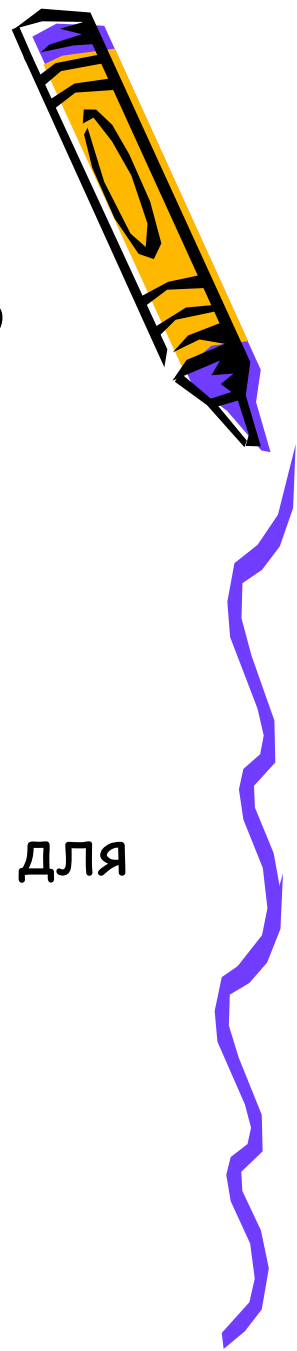
MiRPOZiTIVA.RU



## Совет!

Следует определить, есть ли у вас проблемы с речью. Запишите на диктофон несколько монотонных кусков текста, а затем внимательно переслушайте эту аудиозапись несколько раз.

Скорее всего, вы заметите опущенные слова, слова-паразиты, проглоченные окончания и фрагменты слов, а также многое другое. С этим необходимо бороться. Учитесь следить за своей речью, делайте ее более понятной и доступной для людей.



Выберите какую-нибудь нейтральную тему, наверняка хорошо знакомую вашим собеседникам. Или прислушайтесь, о чем говорят остальные, и уже потом вступайте в разговор

- Можете рассказать о своих увлечениях, хобби, но кратко, в общих чертах. При этом следите за реакцией окружающих
- Будьте откровенны, но не хвастайтесь возможностями, достижениями.



- Не пытайтесь выдавать себя за более важную персону, приписывать себе несуществующие успехи. Ваш обман легко может быть раскрыт, и уважительного отношения вы тогда точно не дождетесь.



Самая главная формула  
успеха – знание,  
как общаться с людьми.

Теодор Рузвельт

Atkritka.com

