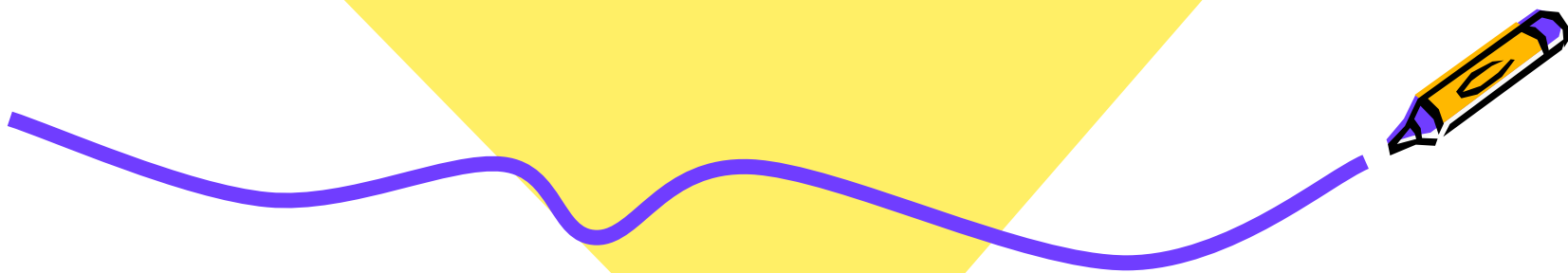
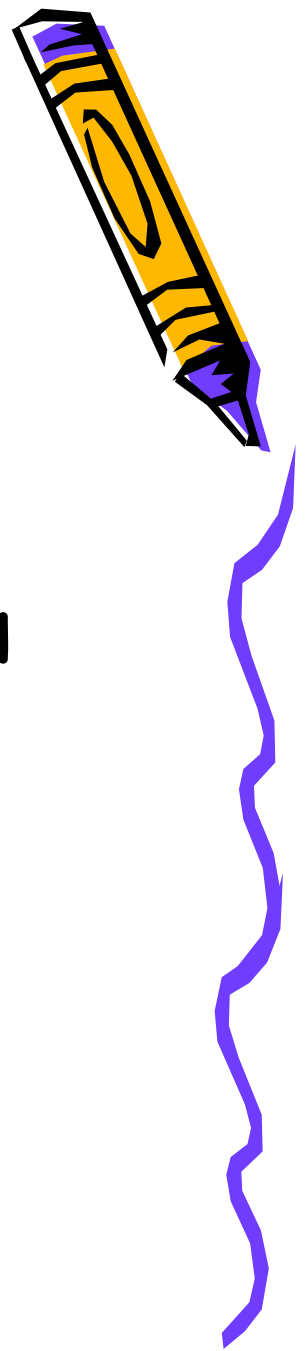




Общение



Общение - сложный
многоплановый процесс
установления и развития
контактов между людьми,
порождаемый потребностями
совместной жизни



- Коммуникативная
(обмен
информацией)



- Интерактивную
(взаимодействие)



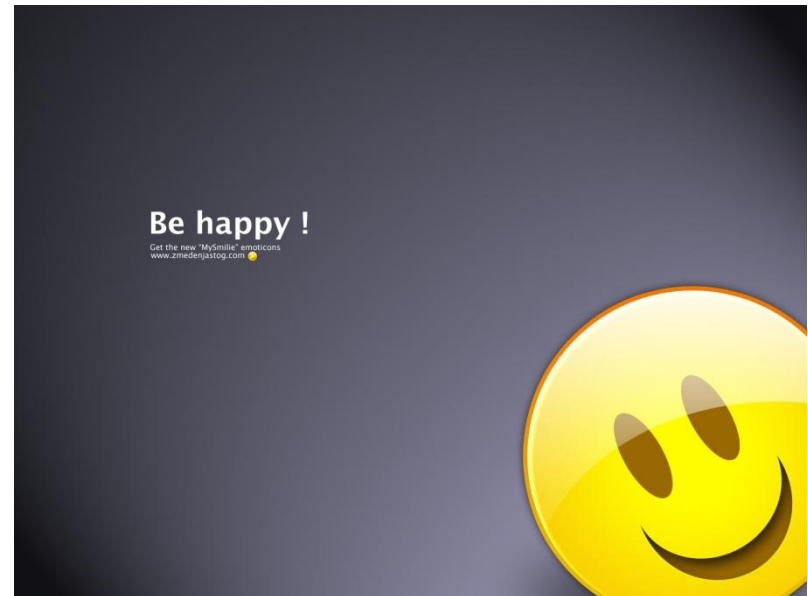
- Перцептивную
(восприятие и понимание
людьми друг друга)



Первый этап - ориентировочный

Оцениваем внешний вид
« По одежке встречаем»

- одежду
- макияж
- запах
- выражение лица
- рост
- конституцию
- манеры

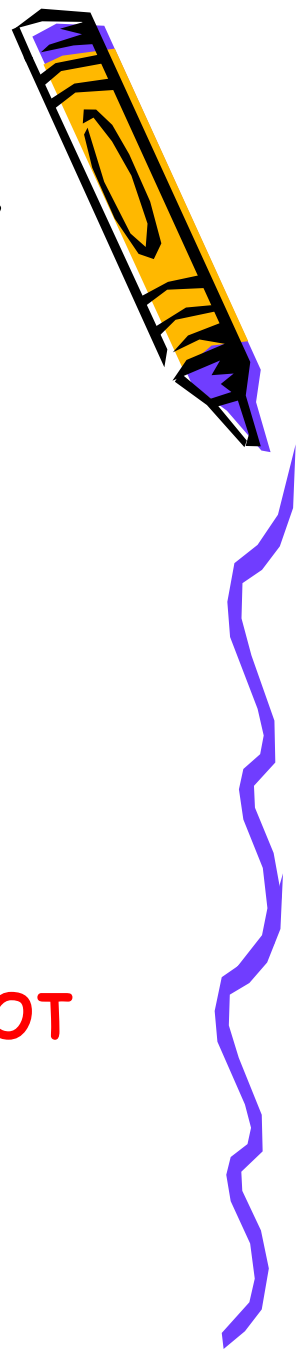


Закономерность первого впечатления



- По первому впечатлению не судите о внутренних качествах человека
- Когда человек сильно понравился, то мы начинаем ожидать от него только положительные моменты





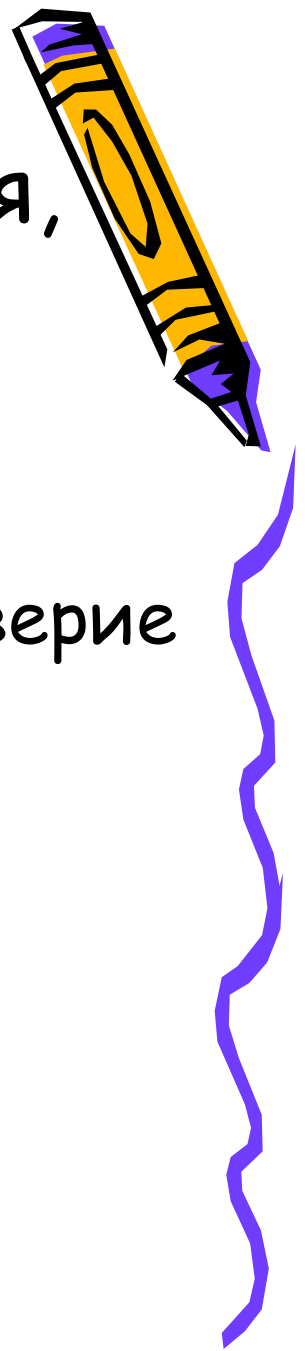
Второй этап - обмен мыслями,
чувствами, переживаниями

- Во многом зависит от ситуации
- От того, где мы находимся

Помните: лучшим собеседником
считается не тот, кто много,
красиво и интересно говорит, а тот
кто умеет СЛУШАТЬ



Третий этап- вырабатываются совместные чувства, отношения, переживания



- Посмеяться гораздо важнее, чем поплакать. Смех, если он добрый, расслабляет и вызывает взаимное доверие и симпатию

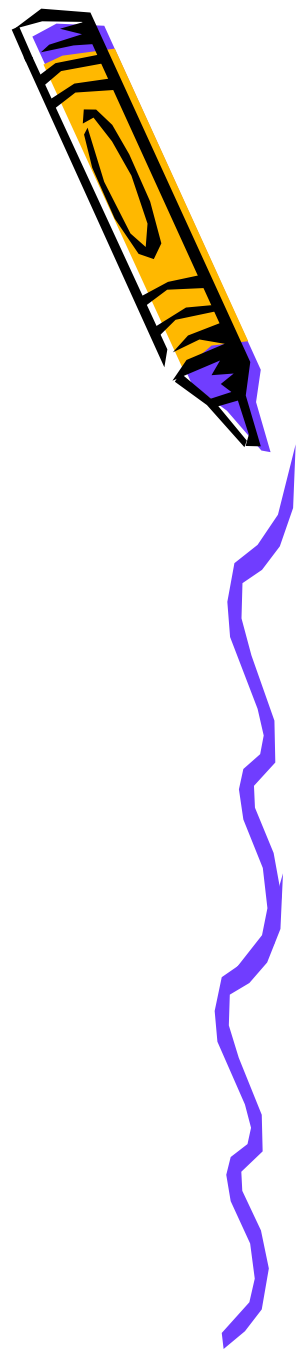


Способы общения

- Вербальный (с помощью слов, речи)
- Невербальный (мимика, жесты, поза, организация пространства и времени общения, качество голоса)



Приемы эмпатического слушания



- Доброжелательное кивание
- «Поддакивание» (фразы типа «ага», «да- да», «точно», «понимаю»)
- Перефраз (другими словами пересказываете то, что Вам сообщил собеседник)



Не забудьте про
доброжелательное
выражение Вашего лица

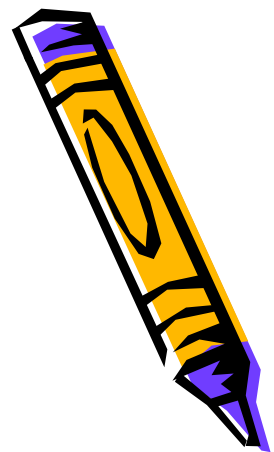
Тренируйтесь перед зеркалом,
репетируйте разные выражения лица



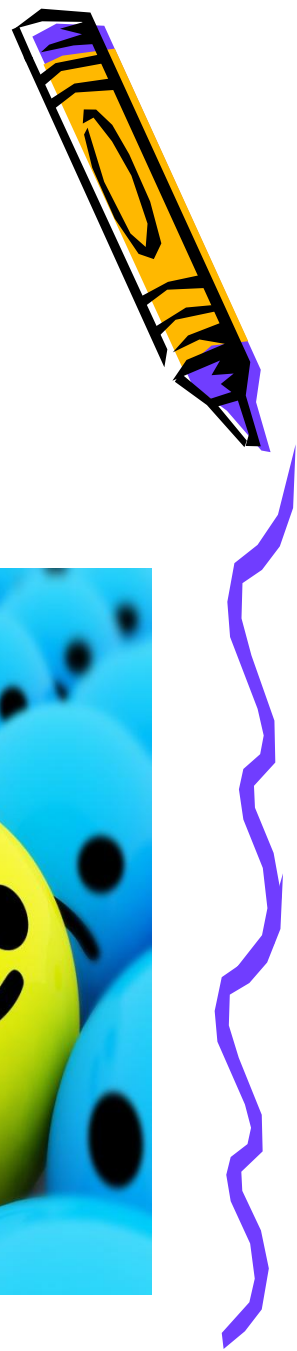
Факторы влияющие на восприятие



- Наше эмоциональное состояние в момент восприятия другого человека
- Важна ситуация, в которой происходит встреча
- Вкусы
- Возраст
- Пол

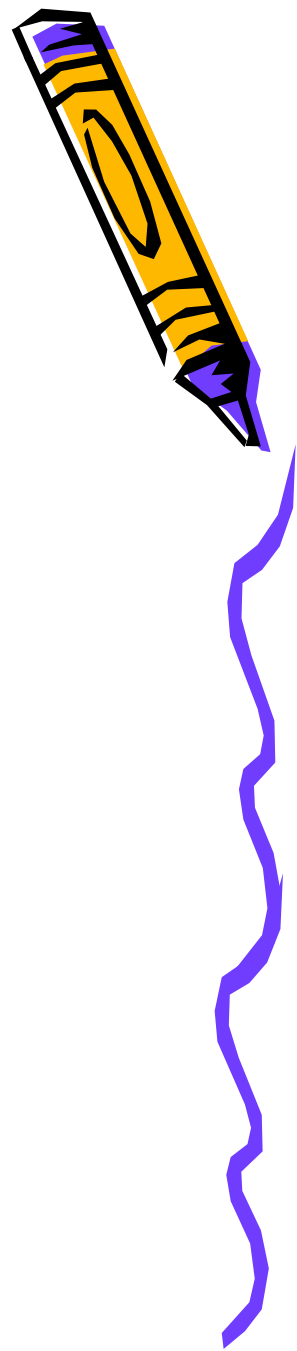


- Для понимания другого человека необходимо с ним пообщаться, узнать его поближе

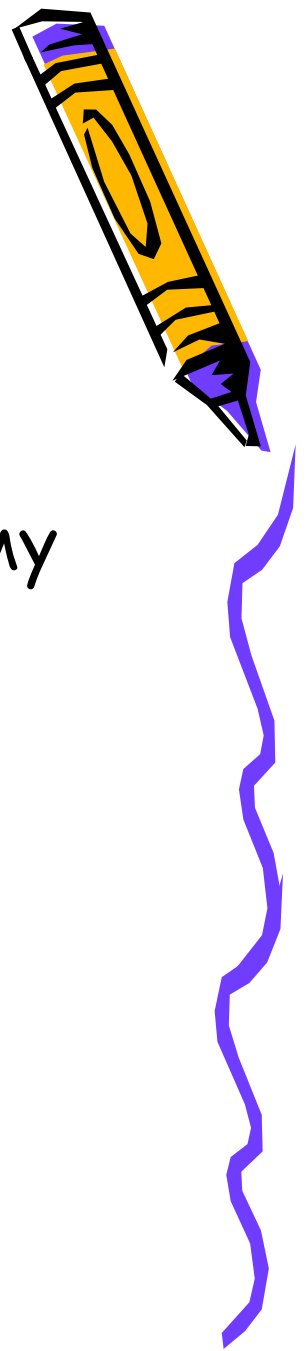


Виды общения

- Деловое (касается только рабочих вопросов)
- Личное (дружеское общение, о переживаниях, жизни)

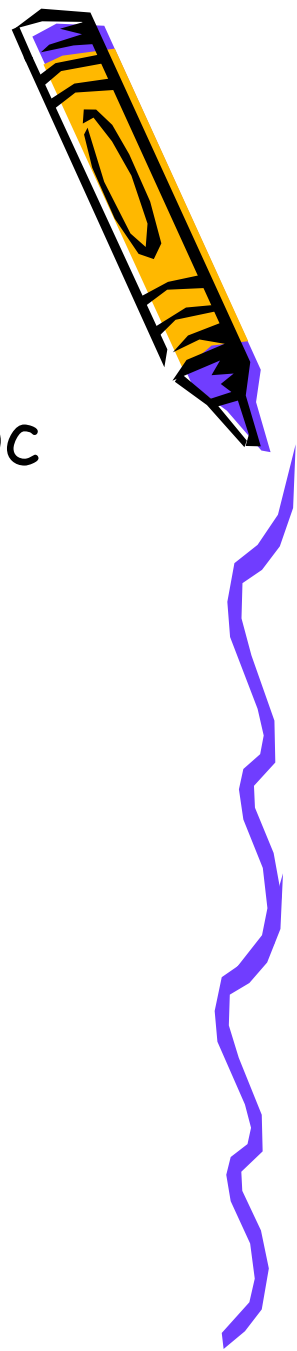


Правила эффективного общения



- Серьезно ищите себе друзей
- Открыто проявляйте интерес к другому человеку
- Идите навстречу людям с открытым сердцем
- Чаще улыбайтесь
- Спрашивайте других об их интересах

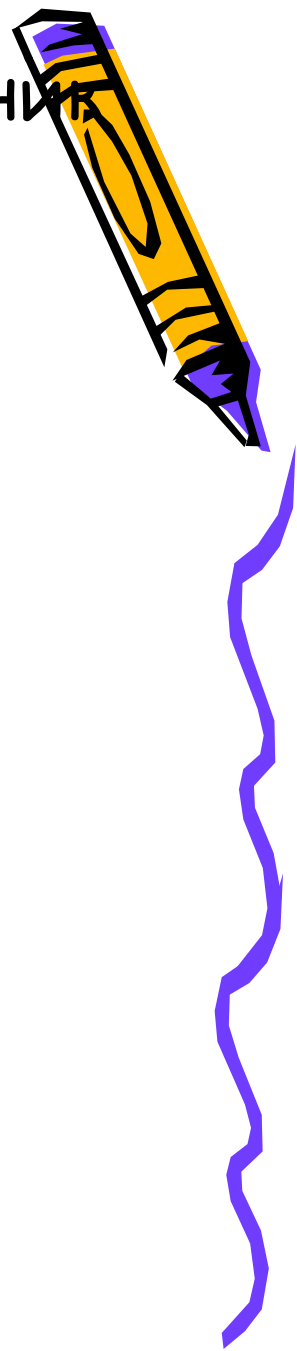


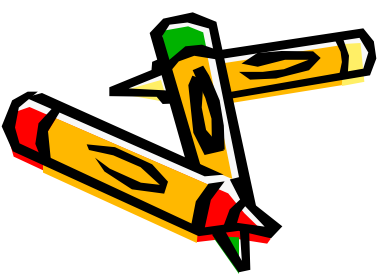



- Не бойтесь знакомиться первым
- Задавайте человеку вопросы
- Сами говорите меньше
- Отвечайте на каждый заданный вопрос
- Проявляйте доброжелательность и сердечность
- Будьте спокойны, терпимы и оптимистичны
- Смотрите на человека заинтересовано
- Проявляйте понимание и сочувствие




- Запоминайте то, что говорил собеседник
- Крайне осторожно высказывайте свою точку зрения
- Не судите о людях по первому впечатлению



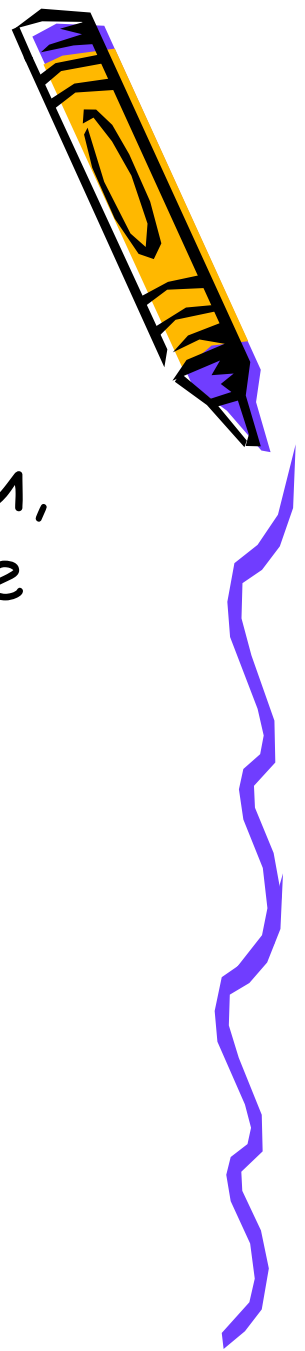


Обращайтесь к человеку
по имени, отчеству,
помните, что для человека
звук его имени является
самым важным и приятным
звучком в человеческой речи.

MiRPOZiTIVA.RU



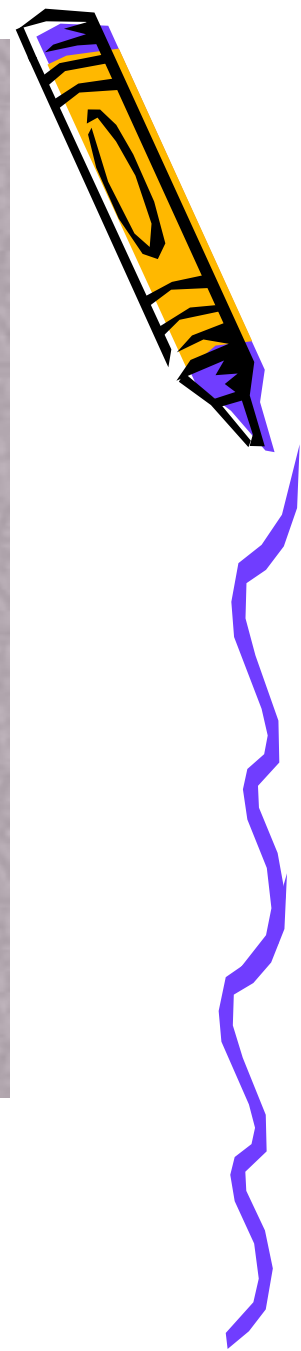
- Чтоб понять, как разговаривать с другими людьми, нужно слушать их речь. Лучше всего говорить в том же темпе, и с аналогичными интонациями, тогда собеседник будет настроен более благожелательно
- Говорите твердо, ясно и грамотно
- Развивайте словарный запас
- Жестикулируйте и работайте мимикой



Самый простой способ начать разговор

1. **Задайте вопрос:** «Чем вы занимаетесь?»
«Что привело вас сюда?», «Чем вы занимаетесь?»
 2. **Сделайте комплимент:** «Какое красивое платье!
Оно так замечательно на вас сидит. Где вы его купили?»
 3. **Используйте** окружающие объекты как зацепку
для разговора
 4. **Спросите совета** или расскажите что-нибудь о себе
-

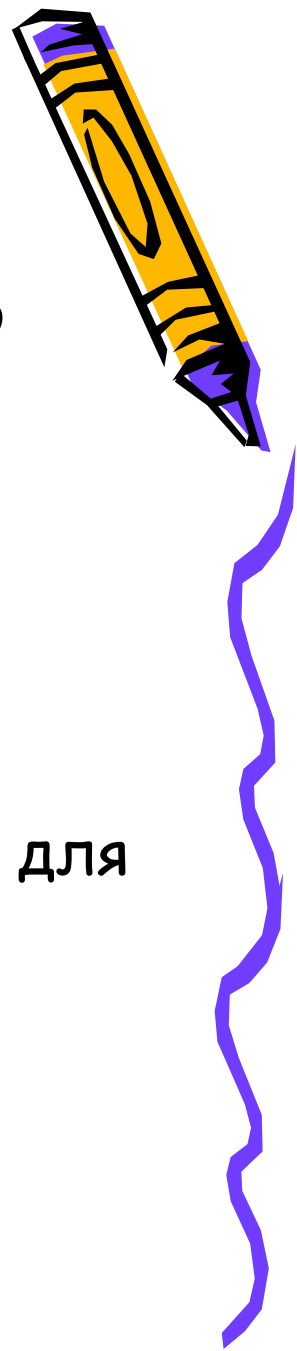
MiRPOZiTIVA.RU



Совет!

Следует определить, есть ли у вас проблемы с речью. Запишите на диктофон несколько монотонных кусков текста, а затем внимательно переслушайте эту аудиозапись несколько раз.

Скорее всего, вы заметите опущенные слова, слова-паразиты, проглоченные окончания и фрагменты слов, а также многое другое. С этим необходимо бороться. Учитесь следить за своей речью, делайте ее более понятной и доступной для людей.



Выберите какую-нибудь нейтральную тему, наверняка хорошо знакомую вашим собеседникам. Или прислушайтесь, о чем говорят остальные, и уже потом вступайте в разговор

- Можете рассказать о своих увлечениях, хобби, но кратко, в общих чертах. При этом следите за реакцией окружающих
- Будьте откровенны, но не хвастайтесь возможностями, достижениями.



- Не пытайтесь выдавать себя за более важную персону, приписывать себе несуществующие успехи. Ваш обман легко может быть раскрыт, и уважительного отношения вы тогда точно не дождетесь.



Самая главная формула
успеха – знание,
как общаться с людьми.

Теодор Рузвельт

Atkritka.com

