

Оказание психологической  
поддержки  
(семинар для педагогов)



Выполнила:  
студентка 4 курса  
Козлова Юлия

# Поддержка

**Поддержка** – это знак внимания, оказанный человеку в ситуации, когда он объективно неуспешен, и касающийся той области, в которой он в данный момент испытывает трудности. Поддержка может быть выражена в **вербальной и невербальной** формах (прикосновение, взгляд, жест, интонация и т. д.). Поддержка наряду с комплиментом и похвалой относится к знакам внимания.

## **Правила оказания поддержки:**

- ï поддержка должна быть искренней: в противном случае у собеседника не будет ощущения поддержки;
- ï поддержать – собеседника – значит показать ему, что в него верят;
  - ï поддержки не бывает много;
- ï важно найти для человека особенные слова, которые помогут ему укрепить веру в себя;
- ï поддерживая собеседника, не нужно давать оценку его словам или поступкам; не нужно сравнивать его с другими, только с ним самим;
  - ï важно уметь поддерживать не только других, но и себя.



# Психологическая поддержка

**Психологическая поддержка** – это система социально-психологических, психолого-педагогических способов и методов помощи лицу с целью оптимизации его психоэмоционального состояния в процессе формирования способностей и самосознания, содействия профессиональному самоопределению, повышению конкурентоспособности на рынке труда и направлению усилий человека на реализацию собственной профессиональной карьеры

Превентивная и оперативная помощь детям и подросткам в решении индивидуальных проблем, связанных с психологическим здоровьем, межличностной коммуникацией, обучением, с жизненным и профессиональным самоопределением.

- 



## **Психологическая поддержка – это процесс:**

- в котором взрослый сосредотачивается на позитивных сторонах и преимуществах ребенка с целью укрепления его самооценки;
- который помогает ребенку поверить в себя и свои способности;
- который помогает ребенку избежать ошибок;
- который поддерживает ребенка при неудачах.

Для того, чтобы научиться поддерживать ребенка, педагогам и родителям приходится изменять привычный стиль общения и взаимодействия с ним. Вместо того, чтобы обращать внимание прежде всего на ошибки и плохое поведение ребенка, взрослому придется сосредоточиться на позитивной стороне его поступков и поощрения того, что он делает.



Психологическая поддержка включает в себя несколько этапов работы, которые формируют комплексное взаимодействие между всеми уровнями социального окружения учащихся.

*Диагностическая* работа направлена на углубленное психолого-педагогическое изучение когнитивной, эмоциональной и социальной сфер учащихся. На данном этапе выявляются трудности, оценивается степень их коррекции, предполагаются возможные варианты дальнейшего сотрудничества.

*Коррекционно-развивающая* – предполагает активное воздействие на учащегося с целью формирования у него ряда индивидуально-психологических особенностей, необходимых для дальнейшего становления и развития личности.

*Консультативная* – оказывает помощь в решении проблем личности.

*Просветительская* – формирует потребность в психологических знаниях и желание использовать их в интересах собственного развития.

*Профилактическая* – предупреждает возможное неблагополучие в психическом и личностном развитии учащихся.



# Способы психологической поддержки ребенка

1. Опирайтесь на сильные стороны ребенка.
2. Избегать подчеркивания промахов ребенка.
3. Показывать, что вы удовлетворены ребенком.
4. Уметь и хотеть демонстрировать любовь и уважение к ребенку.
5. Уметь помочь ребенку разбить большие задания на более мелкие, такие, с которыми он может справиться.
6. Проводить больше времени с ребенком.
7. Знать обо всех попытках ребенка справиться с заданием.
8. Уметь взаимодействовать с ребенком.
9. Внести юмор во взаимоотношения с ребенком.
10. Позволить ребенку самому решать проблемы там, где это возможно.
11. Избегать дисциплинарных поощрений и наказаний.
12. Принимать индивидуальность ребенка.
13. Проявлять веру в ребенка, эмпатию к нему.
14. Демонстрировать оптимизм.



Психологическая поддержка основана на том, чтобы помочь ребенку почувствовать свою нужность. Различие между поддержкой и наградой определяется временем и эффектом. Награда обычно выдается ребенку за то, что он сделал что-то очень хорошо, или за какие-то его достижения в определенный период времени. Поддержка в отличие от похвалы может оказываться при любой попытке или небольшом прогрессе.

Когда я выражаю удовольствие от того, что делает ребенок, это поддерживает его и стимулирует продолжать дело или делать новые попытки. Он получает удовольствие от себя.

Поддерживать можно посредством отдельных слов («красиво», «аккуратно», «прекрасно», «здорово», «вперед», «продолжай»); высказываний («Я горжусь тобой», «Мне нравится, как ты работаешь», «Это действительно прогресс», «Я рад твоей помощи», «Спасибо», «Все идет прекрасно», «Хорошо, благодарю тебя», «Я рад, что ты в этом участвовал», «Я рад, что ты пробовал это сделать, хотя все получилось вовсе не так, как ты ожидал»).



# Эффективное и неэффективное поощрение (по П. Массену, Дж. Конджеру и др.)

<b>Эффективное поощрение</b>	<b>Неэффективное поощрение</b>
<b>1. Осуществляется постоянно</b>	<b>1. Осуществляется от случая к случаю</b>
<b>2. Сопровождается объяснением, что именно достойно поощрения</b>	<b>2. Делается в общих чертах</b>
<b>3. Учитель проявляет заинтересованность в успехах учащегося</b>	<b>3. Учитель проявляет минимальное формальное внимание к успехам учащегося</b>
<b>4. Учитель поощряет достижение определенных результатов</b>	<b>4. Учитель отмечает участие в работе вообще</b>
<b>5. Сообщает учащемуся о значимости достигнутых результатов</b>	<b>5. Дает учащемуся сведения о его достижениях, не подчеркивая их значимости</b>
<b>6. Ориентирует учащегося на умение организовать работу с целью достижения хороших результатов</b>	<b>6. Ориентирует учащегося на сравнение своих результатов с результатами других, на соревнование</b>
<b>7. Учитель дает сравнение прошлым и настоящим достижений учащегося</b>	<b>7. Достижения учащихся оцениваются в сравнении с успехами других</b>
<b>8. Поощрение для данного учащегося соразмерно затраченным этим учащимся усилиям</b>	<b>8. Поощрение независимо от усилий, затраченных учащимся</b>
<b>9. Связывает достигнутое с затраченными усилиями, полагая» что такой успех может быть достигнут и впредь</b>	<b>9. Связывает достигнутый результат только с наличием способностей или благоприятных обстоятельств</b>
<b>10. Учитель воздействует на мотивационную сферу личности учащегося, опираясь на внутренние стимулы: учащийся с удовольствием выполняет задание, потому что оно интересное, или хочет развить соответствующее умение, то есть получает удовлетворение от самого процесса учения</b>	<b>10. Учитель опирается на внешние стимулы, а учащийся старается лучше выполнить задание, чтобы заслужить похвалу или победить в соревновании, получить награду и т. д.</b>
<b>11. Обращает внимание учащегося на то, что повышение успеваемости зависит от реализации потенциальных возможностей учащегося</b>	<b>11. Обращает внимание учащегося на то, что его прогресс в учебе зависит от усилий учителя</b>
<b>12. Способствует проявлению заинтересованности в своей работе, мотивирует к самостоятельному выполнению</b>	<b>12. Вторгается в процесс работы, отвлекает от необходимости постоянной работы</b>



