



Основные идеи транзактного анализа

Эрик Бёрн. Теория транзакций

Основные идеи

Словосочетание "транзактный анализ" дословно означает "анализ взаимодействий". В нем заложены две глубокие идеи:

1) мультипликативная природа общения; 2) разделение процесса общения на элементарные составляющие и анализ этих элементов взаимодействия.

Три основные позиции

Берн подметил, что в зависимости от ситуации, общаясь, мы принимаем одну из трех позиций, которые он условно назвал Родитель, Взрослый, Дитя. В дальнейшем будем их сокращенно обозначать Р, В, Д. Важно отметить, что никакого отношения к возрасту эти позиции не имеют.





СТРУКТУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

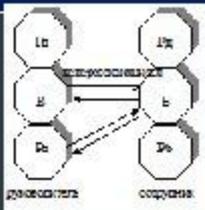
Транзакционный анализ Э. Берна

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ТРАНСАКЦИЙ

ТРАНСАКЦИЯ – единица коммуникации между двумя или более персонами. Транзакции показывают, с каких инстанций личности (состояний) собеседник обращается к другому человеку

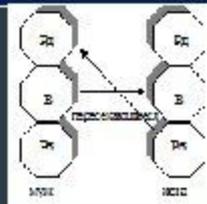
ПАРАЛЛЕЛЬНЫЕ (ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ)

транзакция-стимул и транзакция-ответ *не пересекаются, а дополняют друг друга* (например, обращение "Взрослого" к "Ребенку", ответ "Ребенка" "Взрослому")



ПЕРЕСЕКАЮЩИЕСЯ

транзакция-стимул и транзакция-ответ *пересекаются* (например, обращение "Взрослого" к "Взрослому", а ответ критикующего "Родителя" "Ребенку")



СКРЫТЫЕ

транзакции, смысл которых не связан непосредственно с наблюдаемым поведением и буквальным текстом высказывания (например, за безобидным внешне содержанием скрывается очень обидный подтекст)

