

Основные задачи психологии,
так же как и задачи любой
науки, могут быть решены
только на основе применения
надежных исследовательских
методов познания.

Как утверждал Георг Гегель,

- **«метод есть не внешняя форма, а душа и понятие содержания».**

Метод как бы возвращает нас к объекту исследования, углубляет его понимание.

Общенаучные методы психологии

**Диалектический метод,
требующий изучения всех предметов и
явлений с учетом их постоянного
изменения и развития**

Метод детерминизма

т.е. признания определенности, направленности происходящих в мире процессов: этот метод требует постоянного учета исследователем зависимости психики от определенных причин и связанную с этим возможность ее объяснения

Метод системности

исходящий из того, что мир есть множество взаимодействующих между собой элементов, образующих определенную целостность, а следовательно, и психика является целостностью, отдельные элементы которой тесно связаны между собой и не могут существовать изолированно, вне этой связи

Метод фальсифицируемости,
предложенный английским философом
Карлом Поппером, предполагающий
постоянное сохранение возможности
опровержения любой научной теории в
процессе непрерывного поступательного
развития науки

Специфические методы психологии

Метод рассмотрения психологических явлений

как единства психического и физиологического. Однако современная психология исходит из того, что, хотя нервная система и обеспечивает возникновение и протекание психических процессов, они тем не менее не могут быть сведены к физиологическим явлениям

Метод постоянного учета

единства психики, сознания и деятельности. Психологическое исследование исходит из того, что сознание деятельно, деятельность сознательна. Психолог изучает поведение, которое формируется при тесном взаимодействии личности с ситуацией

Специфические методы психологической науки, которые определяются особенностями объекта, принято делить на два основных вида:

1. неэкспериментальные (наблюдение, опрос) и
2. экспериментальные (наблюдение в специально созданных условиях, а также специализированный метод тестирования)

Неэкспериментальные методы

- оцениваются как наиболее надежные, поскольку они применяются в естественных условиях

Метод наблюдения

состоит в систематическом и целенаправленном восприятии и фиксации внешних проявлений психики. Наблюдение наиболее часто применяется в следующих целях:

- для анализа характера изменений поведения при изменившихся условиях и выявления наиболее эффективных методов труда, планирования и стимулирования трудовой деятельности;
- для наблюдения за поведением различных операторов в одинаковых условиях и выявления таким образом индивидуальных различий между операторами, сравнения качества деятельности каждого из них.

Внешнее наблюдение

- помогает описать действия, приемы работника.
- Оно обычно дополняется рядом способов объективной регистрации изучаемых явлений.
- К ним относятся, в частности, фотографирование или киносъемка. С помощью соответствующей техники можно зафиксировать все действия работника, его перемещения и даже мимику.
- В процессе наблюдения широко проводятся замеры физиологических показателей человека: частоты пульса и дыхания, кровяного давления, активности сердца и головного мозга. Большое внимание уделяется ошибочным действиям человека, что позволяет вскрыть причины их возникновения и наметить пути их устранения.

Внутреннее наблюдение (самонаблюдение, интроспекция)

- В процессе самонаблюдения человек описывает и анализирует свое поведение, ощущения, чувства, мысли. Хорошо известной формой такого самонаблюдения является ведение дневника. Результаты самонаблюдения также содержатся в письмах, автобиографиях, анкетах и других документах. Достижимое в результате самонаблюдения распознавание своих способностей и возможностей необходимо для постановки на этой основе реальных, посильных жизненных задач, а также для использования предлагаемых современной психологией многообразных методик психофизического саморегулирования, позволяющих сохранить и умножить наш энергетический потенциал.

- **Метод опроса** - может быть устным (беседы, интервью) и письменным (анкетирование).
- **Беседа** - один из распространенных психологических методов, особенно необходим при определении профессиональных качеств работника, выявлении особенностей мотивации работника данной специальности, оценке качества рабочих мест.

- При проведении беседы необходимо учитывать, что она должна:
- строиться по заранее продуманному плану;
- проводиться в атмосфере взаимного доверия, носить характер
- свободного диалога, а не допроса;
- исключать вопросы, имеющие характер подсказки или внушения

Анкетирование — способ получения информации от многочисленных групп людей

- . Анкетирование позволяет получить данные в короткие сроки и от большого количества людей, причем в форме, доступной для машинной обработки.

Эксперимент - это тоже наблюдение, но проводимое в специально созданных условиях

- Целью эксперимента является определение влияния какого-либо параметра внешней среды (независимая переменная) на поведение участников эксперимента (зависимая переменная)

- Для надежности контроля за переменными психологи обычно работают с двумя группами — экспериментальной и контрольной, идентичными по своему составу и другим условиям (контрольная группа в отличие от экспериментальной не подвергается воздействию независимой переменной).

Лабораторный эксперимент — это моделирование той или иной деятельности в условиях лаборатории

- Лабораторный эксперимент часто предполагает исследование какого-либо одного аспекта трудовой деятельности — например, влияние того или иного метода обучения на производительность труда. Возможно исследование сложных видов труда, например, космонавтов на специальных тренажерах.

Естественный эксперимент проводится в повседневных условиях

- Преимуществом этого метода является полная естественность условий. Поэтому его результаты в наибольшей степени можно использовать в практической деятельности

Тестирование, которое проводится на основе стандартизированных вопросов

- Тест — это особый вид экспериментального исследования, представляющий собой специальное задание или систему заданий. Тестирование широко применяется для стандартизированного измерения индивидуальных различий, для профессиональной экспертизы, а также в системе образования для определения уровня знаний

- Специфика психологических исследований состоит в том, что при их проведении специалисты должны проявлять заботу о людях, сохранении их достоинства и благополучия. Психологи-исследователи разработали соответствующий комплекс этических требований, в который входят следующие основные этические нормы:

- при планировании эксперимента исследователь несет ответственность за его этическую приемлемость;
- исследователь должен информировать испытуемых обо всех сторонах эксперимента, которые могут повлиять на их желание принять в нем участие:
- исследователь должен с уважением относиться к праву испытуемого сократить или прервать свое участие в процессе исследования в любое время;
- исследователь обязан защитить участников исследования от любого физического или душевного дискомфорта, вреда и опасности;
- информация, полученная в ходе исследования о его участниках, является строго конфиденциальной.

На разных этапах исследования выделяется четыре группы методов

- **Первая группа — организационные методы**
- К ним относится сравнительный метод, имеющий самые разные вариации, когда сопоставляются, например, результаты нескольких испытуемых, двух групп, сравниваются показатели, получаемые по одинаковым (или разным) методикам в разные периоды времени (метод “поперечных срезов”).
- Лонгитюдный метод построен на длительном по времени прослеживании психического развития или изменения одних и тех же параметров у одной и той же группы испытуемых. Это “продольный срез” во времени, аналогичный логике формирующего исследования.
- Комплексный метод состоит в систематической организации двух предшествующих способов познания, в междисциплинарности подходов, методов и методик.

Вторая группа — эмпирические методы

- Наблюдение , Самонаблюдение ,
Эксперимент (аналитический и
синтетический, констатирующий и
формирующий, психолого-
педагогический, моделирующий,
обучающий, лабораторный, полевой)

Метод моделирования имеет самые разнообразные варианты

- Модели бывают структурными, функциональными, физическими, знаковыми, логическими, математическими, информационными. Любая модель беднее исходного оригинала, выделяя в нем какой-то определенный аспект и абстрагируясь от других сторон изучаемого явления.

Третья группа — методы обработки полученных результатов

- Третью группу (по Б. Г. Ананьеву) составляют методы обработки полученных результатов. Это ограниченное единство количественного и качественного, содержательного анализа. Обработка результатов — это всегда творческий, поисковый процесс, предполагающий подбор наиболее адекватных и чувствительных математических средств.

Четвергая группа — интерпретационные методы

- так называемые интерпретационные методы, направленные на теоретическое объяснение, психологическую трактовку изучаемого явления. Здесь всегда присутствует комплексный, системный набор различных вариантов функционального и структурного методов, замыкающих общий цикл психологического исследования.

- Наблюдения (более пассивный (более активны))
- Научный метод исследования не ограниченный простой регистрацией фактов, а научно-объясняющие причины того или иного психологического явления
 - Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий, в которых выявляется психологический факт
 - Житейские наблюдения ограничиваются регистрацией фактов, носят случайный неорганизованный характер
 - Научный метод наблюдения переходит от написания фактов к объяснению его внутренней сущности. Необходимое условие четкий план, фиксация результатов в спец. дневнике
 - Лабораторный протекает в специальных условиях. Используется спец. аппаратура
 - Естественный протекает в обычных условиях. Применяется при изучении познавательных возможностей на разных возрастных этапах
 - Вспомогательные методы психологии
 - Анализ продуктов деятельности и биографический метод
 - Близнецовый метод, социометрия, моделирование, анкеты, тесты

МОДЕЛИРОВАНИЕ В ПСИХОЛОГИИ

- применение метода моделирования в психологических исследованиях. Развивается в 2 направлениях:
- 1) знаковая, или техническая, имитация механизмов, процессов и результатов психической деятельности - моделирование психики;
- 2) организация, воспроизведение того или иного вида человеческой деятельности путем искусственного конструирования среды этой деятельности (напр., в лабораторных условиях), что принято называть психологическим моделированием.

- **Моделирование психики** - метод исследования психических состояний, свойств и процессов, который заключается в построении моделей психических явлений, в изучении функционирования этих моделей и использовании полученных результатов для предсказания и объяснения эмпирических фактов.

- Моделирование психики тесно связано с проблемой искусственного интеллекта и построением сложных управляющих информационных и вычислительных машин и систем.

Дерево целей

- Дерево целей - это структурированный иерархический перечень целей организации, в котором цели более низкого уровня подчинены и служат для достижения целей более высокого уровня

- Достижение генеральной стратегической цели является достаточно сложной задачей, тогда производят декомпозицию цели - разложение цели на несколько более мелких целей. Совокупное достижение которых приводит к достижению основной цели.
- Далее процесс повторяют для каждой более мелкой цели нижнего уровня до тех пор, пока в результате декомпозиции цель не станет достаточно простой, чтобы быть достижимой, реалистичной и возможной для исполнения точно в соответствии с содержанием и в запланированное время

- При построении «дерева целей» его проектирование идет по методу «от общего к частному».
- Прекращение декомпозиции цели на более мелкие прекращается в тот момент, когда дальнейший процесс является нецелесообразным в рамках рассмотрения Главной цели.

Методика дерево цель

- Использование метода Дерево целей производится в соединении с экспертными процедурами.
- Место ряда экспертных вероятностей и оценок могут занять разнообразные математические модели и оценки, полученные на основе формализованных методов анализа.
- Методы анализа и моделирования целей опираются на процедуры декомпозиции, синтеза и оценки.

- Построение дерева идет «сверху вниз», от общих целей к частным, путем их декомпозиции.
- Так, достижение главной цели обеспечивается за счет реализации целей первого уровня.
В свою очередь, каждая из этих целей может быть декомпозирована на цели следующего, более низкого уровня. В основе декомпозиции могут лежать различные основания

- Оценка важности целей может быть выражена в их ранжировании. В этом случае каждой цели приписывается порядковый номер, показывающий её относительную важность для достижения соответствующей цели более высокого уровня. Другим способом является нормирование по значимости.

Дерево целей внедрения

