

## Выпускная квалификационная работа

Тема: « Особенности развития психологической готовности подростка к разрешению конфликтов»

Выполнил студент группы 4151: Лазарев А.А.

Научный руководитель: Лукова М.С.

## Цель исследования:

- изучить особенности формирования готовности к разрешению конфликтов у подростков посредством восстановительного подхода.

## Задачи исследования:

- Проанализировать психологическую литературу по проблеме психологической готовности к разрешению конфликтов.
- Изучить восстановительный подход, как средство формирования психологической готовности подростка к разрешению конфликтов.
- Выявить особенности развития психологической готовности подростка к разрешению конфликтов.
- Обучить подростков конструктивным методам урегулирования конфликтов, основанным на принципах и ценностях восстановительного подхода.
- Показать эффективность восстановительного подхода, как средства формирования психологической готовности подростка к разрешению конфликтов.

## Методы исследования:

- методы теоретического анализа философской, психологической и педагогической литературы;
- диагностические (анкетирование, тестирование, рейтинг);
- экспериментальный (констатирующий и формирующий эксперименты).

## Методики исследования:

- изучение способов регулирования конфликтов у подростков (опросник К.Томаса);
- изучение конфликтологических карт подростков (анкета по конфликтам);
- адаптированная относительно данного исследования методика диагностики межличностных и межгрупповых отношений («социометрия») Дж. Морено;
- выявление «ценностных ориентаций» у учащихся (методика М. Рокича).

1. Эксперимент проводился в условиях учебно-воспитательного процесса в ГБУ СОШ №2089 (первое подразделение) г. Москва. В данную опытно-экспериментальную работу были вовлечены подростки в возрасте 13-14 лет, учащиеся 7-х классов в количестве 45 человек. В эксперименте участвовали один экспериментальный и один контрольный классы

2. Экспериментальное исследование включало в себя подготовительный, констатирующий и формирующий этапы.

3. На **констатирующем** этапе эксперимента были поставлены следующие задачи:

- Выявить причины конфликтов среди подростков.
- Определить уровень готовности подростков к конструктивному разрешению конфликтов, которое подразумевает:
  - анализ уровня мотивационно-волевой готовности;
  - когнитивную готовность, характеризующуюся необходимым объемом знаний о конфликтах, умений и навыков их личностным разрешения;
  - деятельностьную готовность, через внешне проявляющиеся умения и навыки.

4. Формирующий этап экспериментального исследования включал тренинговый курс «Базовые навыки в разрешении конфликтов».

- Цель курса – обучить подростков конструктивным методам урегулирования конфликтов, основанным на принципах и ценностях восстановительного подхода.
- Программа курса включает:
- Теоретические основы конфликта и его конструктивного разрешения, восстановительного подхода к конфликтным ситуациям.
- Обучающие тренинги (командообразующий тренинг, тренинг коммуникативной грамотности, эффективной коммуникации и др.)
- Применение на практике полученных знаний, умений, опыта.

**Таблица 1. Уровень содержательной и деятельностной готовности учащихся к разрешению конфликтов (в % от общего количества учащихся классов)**

	Констатирующий этап			Формирующий этап		
	Высокий	Средний	Низкий	Высокий	Средний	Низкий
Экспериментальный класс	18,18	27,27	54,55	36,36	54,55	9,09
Контрольный класс	17,39	26,09	56,52	26,09	39,13	34,78

На формирующем этапе эксперимента высокий и средний уровень содержательной и деятельностной готовности учащихся в экспериментальном классе вырос в 2 раза, в контрольном – в 1,5.

Для оценки достоверности полученных в ходе эксперимента различий между высоким уровнем содержательной и деятельностной готовности в экспериментальном и контрольном классах нами был использован непараметрический критерий U – Манна Уитни.

**Таблица 3. Уровень мотивационно – волевой готовности учащихся к разрешению конфликтов (в % от общего количества учащихся классов)**

	Констатирующий этап			Формирующий этап		
	Высокий	Средний	Низкий	Высокий	Средний	Низкий
Экспериментальный класс	13,64	50,00	36,36	54,55	45,45	-
Контрольный класс	13,04	52,18	34,78	54,55	56,52	17,39

На формирующем этапе эксперимента высокий уровень мотивационно-волевой готовности учащихся в экспериментальном классе вырос с 13,64% от общего количества учащихся в классе до 54,55%, в контрольном – с 13,04% до 26,09%.

Для оценки достоверности полученных в ходе эксперимента различий между высоким уровнем мотивационно-волевой готовности в экспериментальном и контрольном классах нами был использован непараметрический критерий U – Манна Уитни.



## Выводы:

- 1. Формирующий этап опытно-экспериментальной работы был направлен на инициирование активности учащихся в максимально полном развитии своего “Я”, своих способностей, оснащение воспитанников теорией и практикой конструктивного разрешения конфликта, формирование готовности к разрешению конфликтов. Для формирования готовности к разрешению конфликтов у подростков нами была создана новая практика воспитания в школе – школьная служба примирения, организована опытно-экспериментальная работа.
- 2. Решение поставленных задач осуществлялось через усвоение учащимися тренингового курса «Базовые навыки в разрешении конфликтов»,
- 3. Исследование показало, что учащиеся экспериментального класса в подавляющем большинстве приняли и усвоили ценность конструктивного разрешения конфликта. В итоге зафиксированы количественные и качественные изменения в развитии межличностных отношений и социальной сфере учащихся. Так, все учащиеся экспериментального класса обладают высоким и средним уровнем сформированности мотивации к конструктивному разрешению конфликтов, содержательно-деятельностной готовности к разрешению конфликтов (90,90 %, тогда как в контрольном классе – 65,22 % учащихся), практическими умениями, способностью определять, развивать и реализовывать свой внутренний потенциал. В результате этого повысился уровень межличностных отношений и качества знаний у учащихся экспериментального класса относительно начального, возросла творческая активность учащихся, как в учебной, так и во внеучебной деятельности.

- 
- 
- 



- 4. Сравнение и анализ межличностных отношений выявил, что эмпатийно-коммуникативные качества учащихся в результате целенаправленной работы получили значительное развитие, что положительно сказалось на взаимоотношениях в классе, взаимоотношениях с окружающими, удовлетворенности условиями для самореализации, работой воспитателя. Количество учащихся, чувствующих себя комфортно в экспериментальном классе на формирующем этапе, возросло.
- 5. Результаты сравнительного анализа, полученные по окончании опытно-экспериментальной работы в условиях общеобразовательной школы №100, убеждают в практической значимости и эффективности использованного нами средства формирования психологической готовности подростка к разрешению конфликтов – восстановительного подхода.

- 

- 

- 

-

Спасибо за внимание!