

ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ ЭМПАТИИ

Выполнила студентка 3го курса
специальности «международные отношения»
Зеленова Дарья

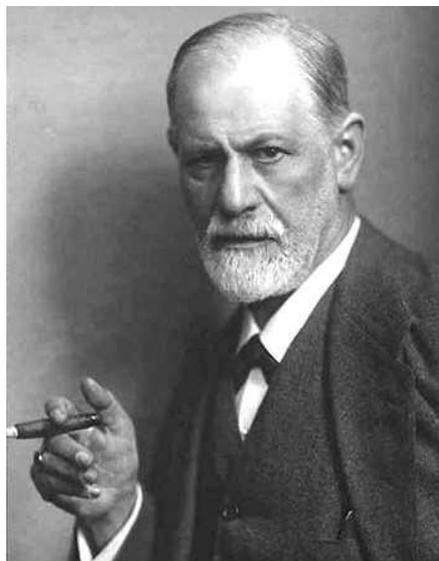


Чтобы понимать человека,
надо уметь поставить себя в
его
положение, надо
перечувствовать его горе и
радость.
Д.И. Писарев

Сопереживая, мы переходим в
душевное состояние другого;
мы как бы
выселяемся из самих себя,
чтобы поселиться в душу
другого человека.
С. Смайлс

- Термин «эмпатия» впервые появился в английском словаре в 1912 г.
- Возник он на основе немецкого слова *einfühling* - проникновение.

З. Фрейд (1905): *«Мы учитываем психическое состояние пациента, ставим себя в это состояние и стараемся понять его, сравнивая его со своим собственным».*



Э.Титченер

Что такое эмпатия?

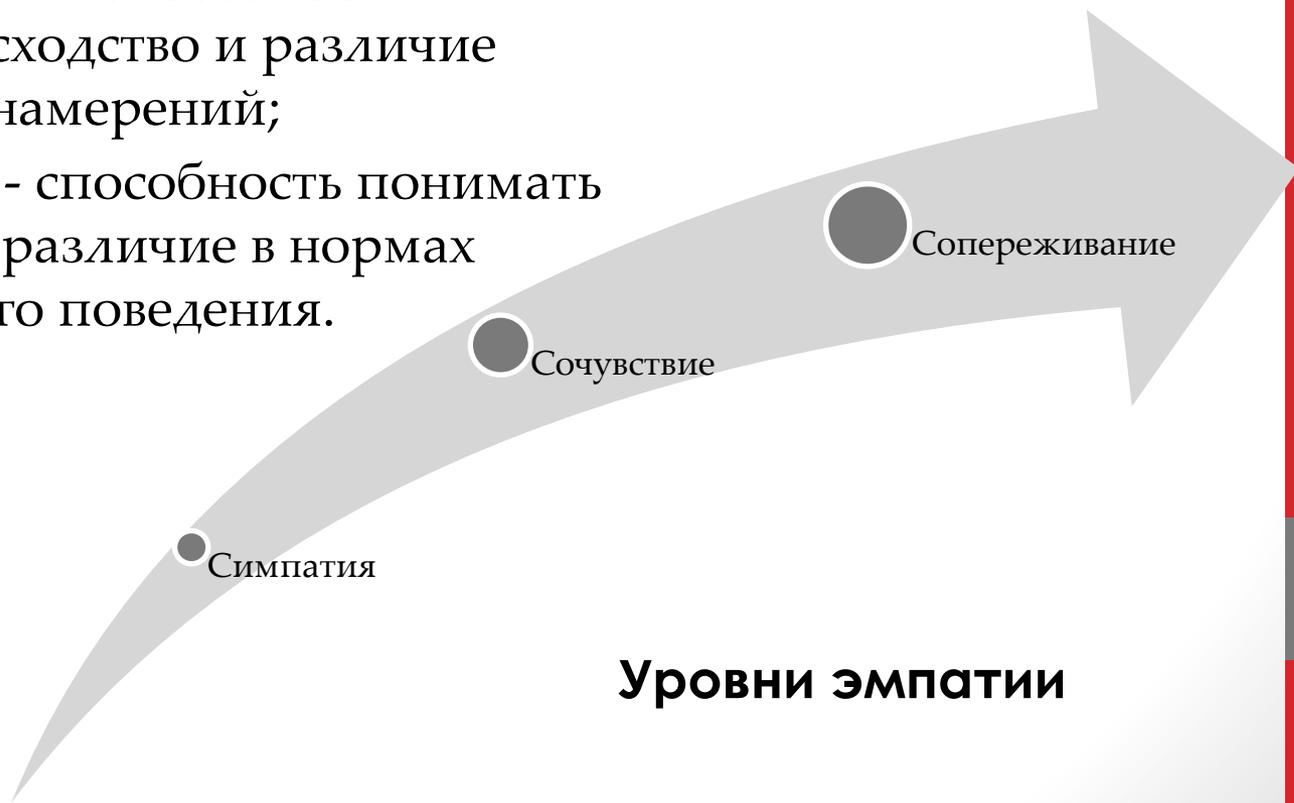


Формы и уровни

ЭМПАТИИ

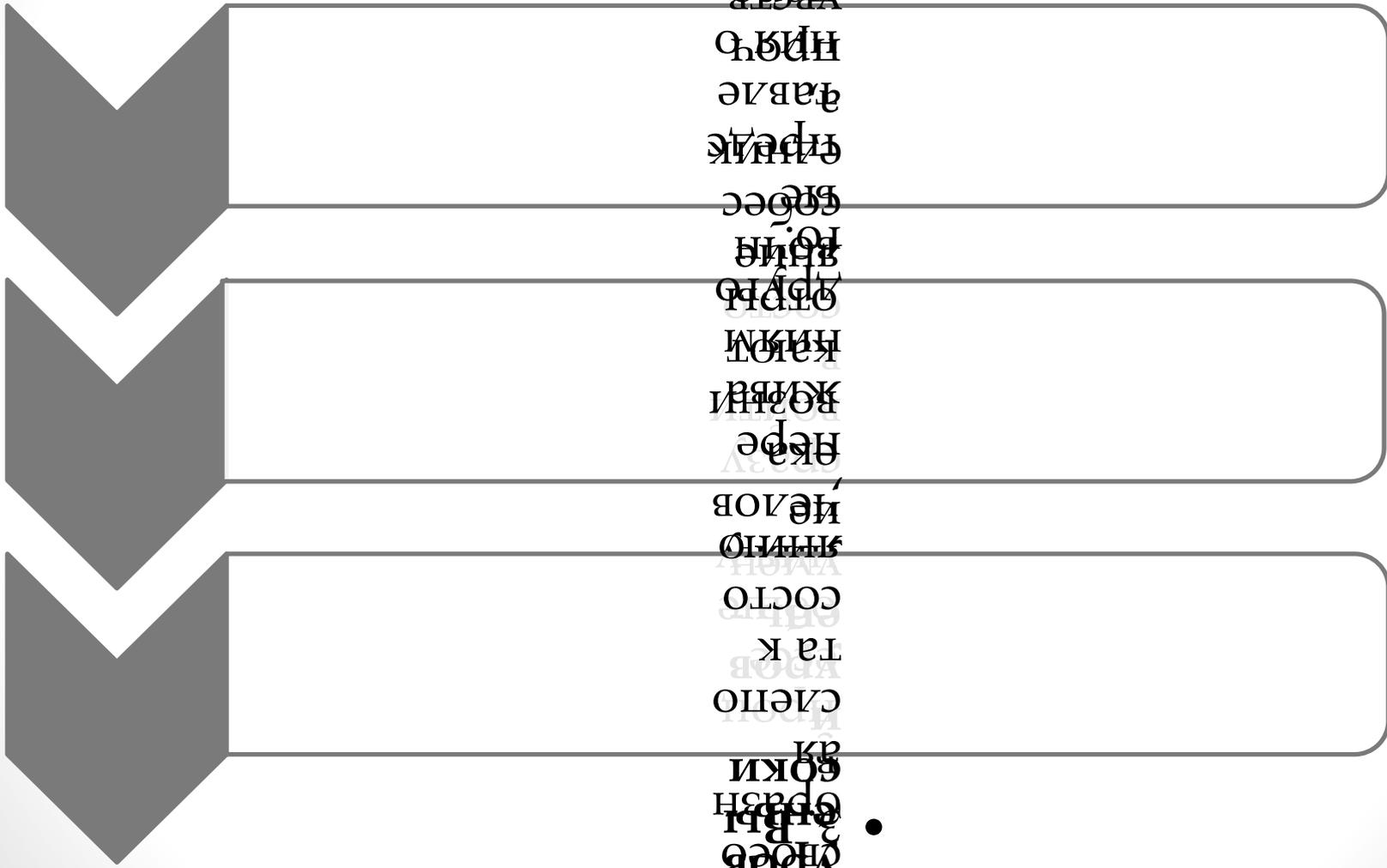
- **Формы эмпатии:**

- *когнитивная* - способность соотносить свое и чужое, осознавать, что объединяет и разделяет людей;
- *экспрессивная* - способность понимать сходство и различие эмоций и намерений;
- *социальная* - способность понимать сходство и различие в нормах социального поведения.



Уровни эмпатии

Развитие Эмпатии



Эмпатия - это способность понимать и разделять чувства и эмоции других людей. Она является основой для построения здоровых отношений и разрешения конфликтов. Развитие эмпатии происходит в процессе жизни и зависит от многих факторов, включая воспитание, образование и личный опыт.

Эмпатическое

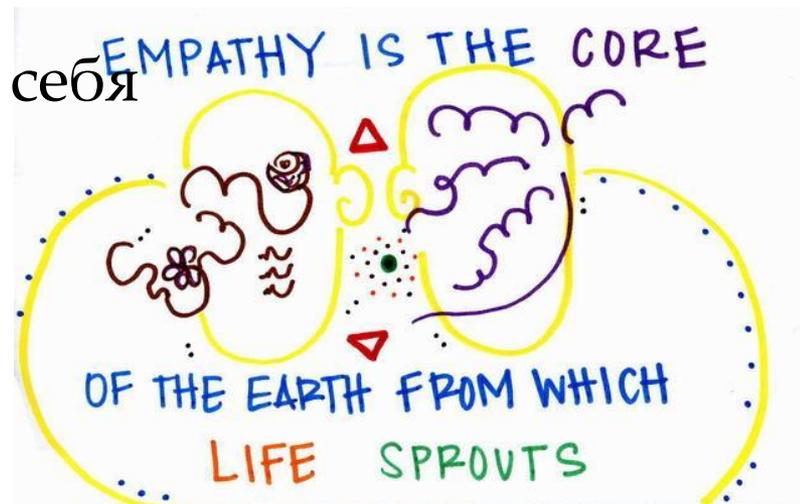
слушание

- техника, позволяющая точнее понимать психологические состояния, чувства, мысли собеседника с помощью особых приемов участия в беседе, подразумевающих активное выражение собственных переживаний и соображений.



Приемы эмпатического слушания

- Пауза
- Уточнение
- Пересказ (перефраз)
- Развитие мысли
- Сообщение о восприятии
- Сообщение о восприятии себя
- Замечания о ходе беседы



Ошибочные применения ЭМПАТИИ

- «Эмпатическая слепота» (неосознаваемое неприятие тех чувств партнера по общению, которых индивид избегает в самом себе);



- неконтролируемое и неуместное использование Эмпатии;
- манипулятивное применение Эмпатии.

Собеседник «А»
передает информацию

- Кодировывает свои идеи и чувства в слова.
- Употребляет неточные слова, слова со скрытым смыслом.
- Использует мимику, жесты и др.

Собеседник «Б»
принимает информацию

- Чувства отделяются от содержания, от общения.
- Отражая чувства, собеседник «Б» подсказывает собеседнику «А», насколько понимает его состояние

Положительность общения
зависит от:

- фактической информации;
- установок;
- чувств, эмоций, проявлений

ЧЕМ БОЛЬШЕ РАЗВИТА
ЭМПАТИЯ, ТЕМ БОЛЬШЕ
УСПЕХА В ОБЩЕНИИ

ЭМПАТИЯ

- Способствует сближению общающихся.
- Делает поведение человека социально обусловленным.
- Присуща каждому, но развита неодинаково.
- Хорошо развита у женщин в связи с их социальной ролью

СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!

