

Понятие «конфликт»

*Из двух ссорящихся более
виноват тот, кто умнее.
Иоганн Вольфганг Гёте*

КОНФЛИКТ –
лат. **«СТОЛКНОВЕНИЕ»**

**(желаний, взглядов,
убеждений)**

Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.

Конфликтная ситуация + инцидент = конфликт,

где конфликтная ситуация – это наличие противоречивых позиций, разногласий сторон по какому-либо поводу;

инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для начала непосредственного столкновения сторон.

ТИПЫ КОНФЛИКТОВ

- Межличностный конфликт – мотивы, интересы и способы действия разных личностей не совмещаются, противопоставляются друг другу.



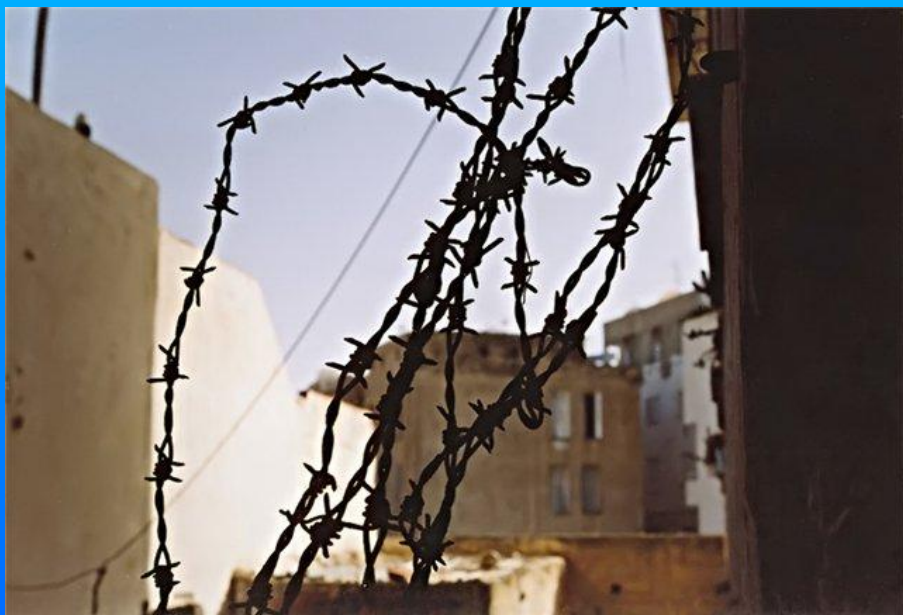
ТИПЫ КОНФЛИКТОВ

- Межгрупповой конфликт – противостояние интересов двух или более групп.



ТИПЫ КОНФЛИКТОВ

- Социальный конфликт – высшая стадия развития противоречия в системе отношений людей, социальных групп, институтов.



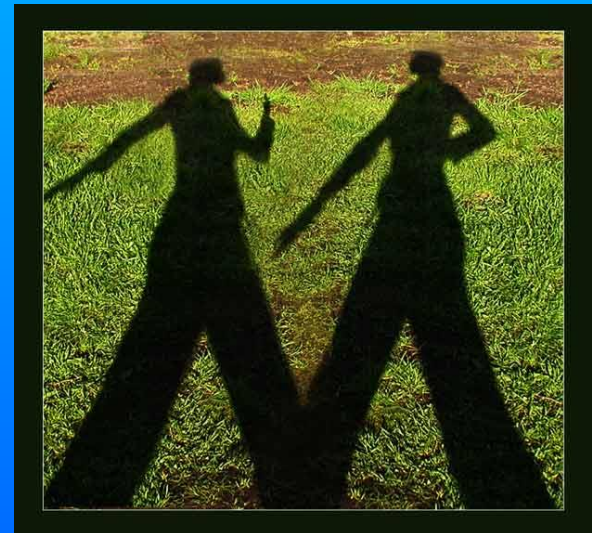
ТИПЫ КОНФЛИКТОВ

- Конфликт между личностью и группой – столкновение между частями или всеми членами группы, влияющие на результаты работы группы в целом.



ТИПЫ КОНФЛИКТОВ

- Внутриличностный конфликт – состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей.





1-я стадия конфликта
Разногласие по какому-то вопросу

2 стадия конфликта Собственно конфликт





**3-я стадия конфликта
Разрешение конфликта**