

ПОТРЕБНОСТЬ, ПРОБЛЕМА, ЦЕЛЬ

В. Качала

2007

Ф.И. Перегудов и Ф.П. Тарасенко так образно описывают путь к постановке цели: **«от смутного ощущения, что «что-то не так», к осознанию потребности, затем к выявлению проблемы и, наконец, к формулировке цели»**.

В качестве отправной точки примем ситуацию, когда для некоторой системы ставится цель поддержания ее функционирования (иногда и развития)

Цели

Исходная цель

Проблемы

Потребности



Определим **потребность** как объективную нужду системы в ресурсном обмене с окружающей средой для обеспечения ее существования и развития.

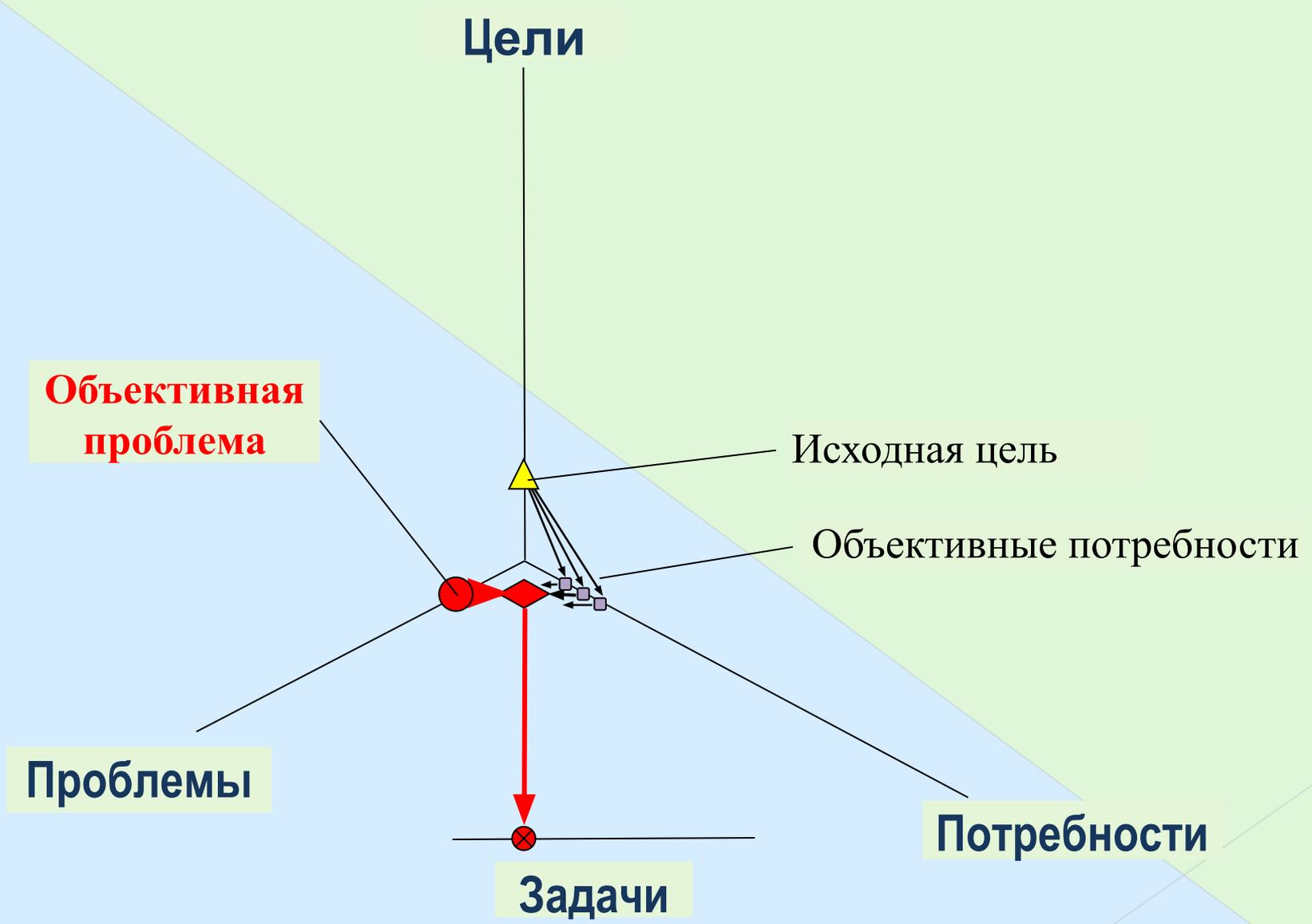


Любая система имеет, как правило, множество потребностей



Каждая неудовлетворенная потребность может породить проблемную ситуацию (проблему) *как разность между необходимым и имеющимся количеством ресурса* (при этом может быть как его недостаток, так избыток), ликвидация которой не является очевидной.

Такую проблему назовем ***объективной проблемой.***



Разрешения проблемной ситуации представляется в виде состояния некой системы – конкретного источника/потребителя ресурсов (например, при жажде – в виде конкретного напитка; при холоде – в виде теплой батареи).

Отсюда появляется **цель-желание** – субъективно осознанная потребность, соотнесенная с конкретным результатом ее удовлетворения.

Цели

Объективная проблема

Цель-желание

Исходная цель

Объективные потребности

Проблемы

Потребности

Задачи

В. Качала, 2007

10



Хотя желание и носит целевой характер, но эта цель без критического осмысления ее достижимости. При этом:

а) в отличие от потребности, *желание можно скорректировать извне* (расширить кругозор субъекта и/или помочь осознать его потребности);

б) *реализация желания требует ресурсов* (ресурсного обмена), что порождает новое **множество потребностей**.

Эти потребности уже нельзя назвать объективными, поскольку они возникли из субъективных предпочтений. Удовлетворение каждой субъективной потребности порождает задачу, а в сложных случаях и **субъективную проблему** как разность между желаемым и действительным, ликвидация которой не является очевидной.

Цели



Решение субъективной проблемы видится в виде **цели-намерения** как субъективного образа состояния некой системы, которое решило бы проблему и на достижение которого будет направлена деятельность.

Цели



Реализация *цели-намерения* порождает **множество потребностей** и далее все повторяется уже на новом витке

Цели



ПРИМЕР

Цель – существование организации.

Для существования организации необходимо управление, которое нуждается (имеет **потребность**) в информации, финансах и т. д.

Имеется **проблема** получения информации (в нужном виде, в нужное время).

Возникает **цель-желание** – внедрить современную компьютерную информационную систему.

Внедрение ИС порождает **потребности**: в финансах, специалистах-разработчиках, дополнительных помещениях, обучении пользователей и т. п.

Удовлетворение любой из потребностей превращается либо в задачу, либо в **проблему**.

Желание решить проблему порождает **цель-намеренье** (для финансов, например, взять кредит в банке).

Реализация цели-намеренья связано с **потребностями** в ...

Цели

Исходная цель

Проблемы

Потребности



Цели

Исходная цель

Объективные потребности

Проблемы

Потребности



Цели

Исходная цель

Объективные потребности

Проблемы

Потребности



Цели

Объективная
проблема

Исходная цель

Объективные потребности

Проблемы

Потребности

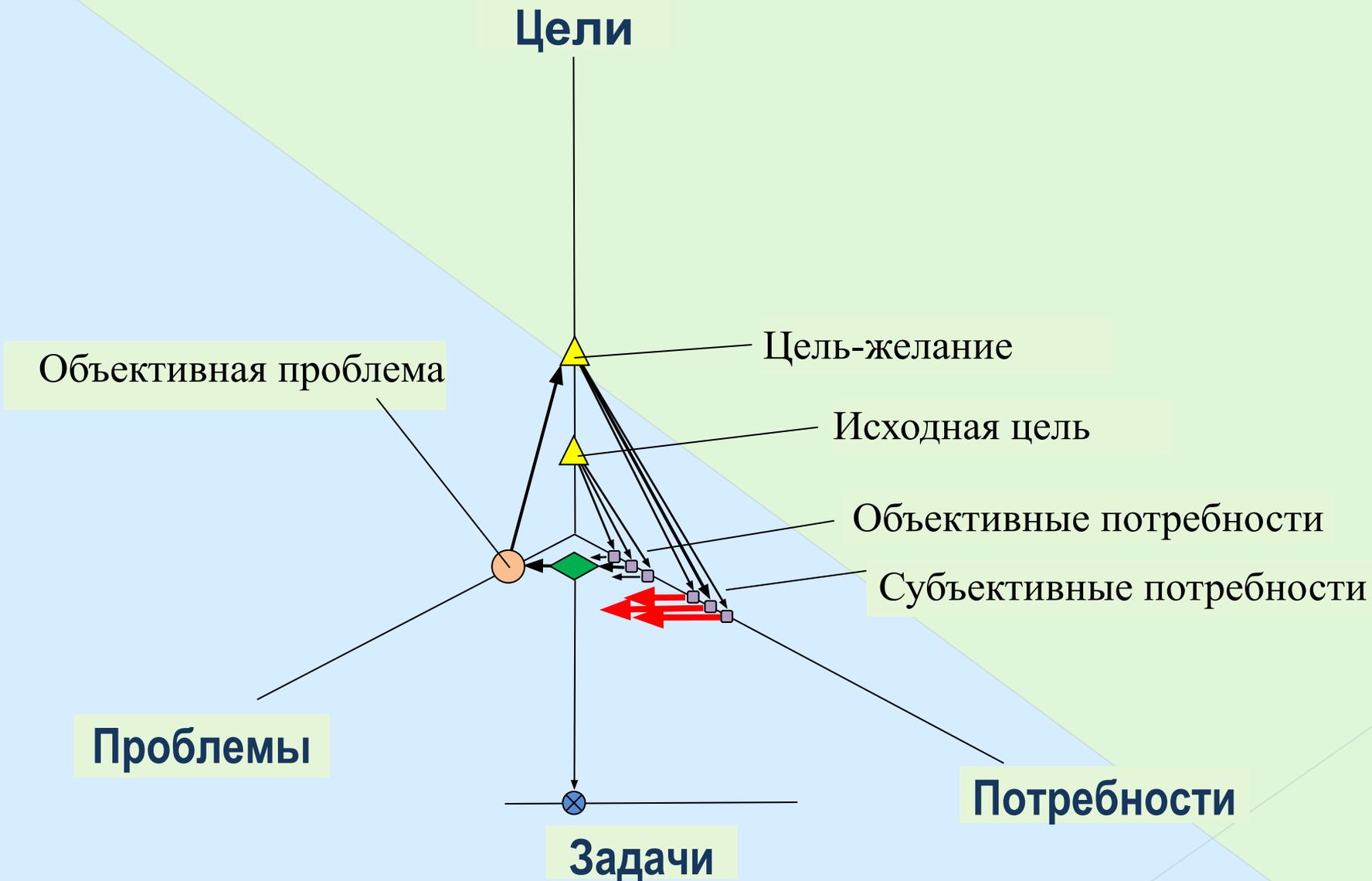
Задачи





Цели





Цели



Цели



Цели



Цели



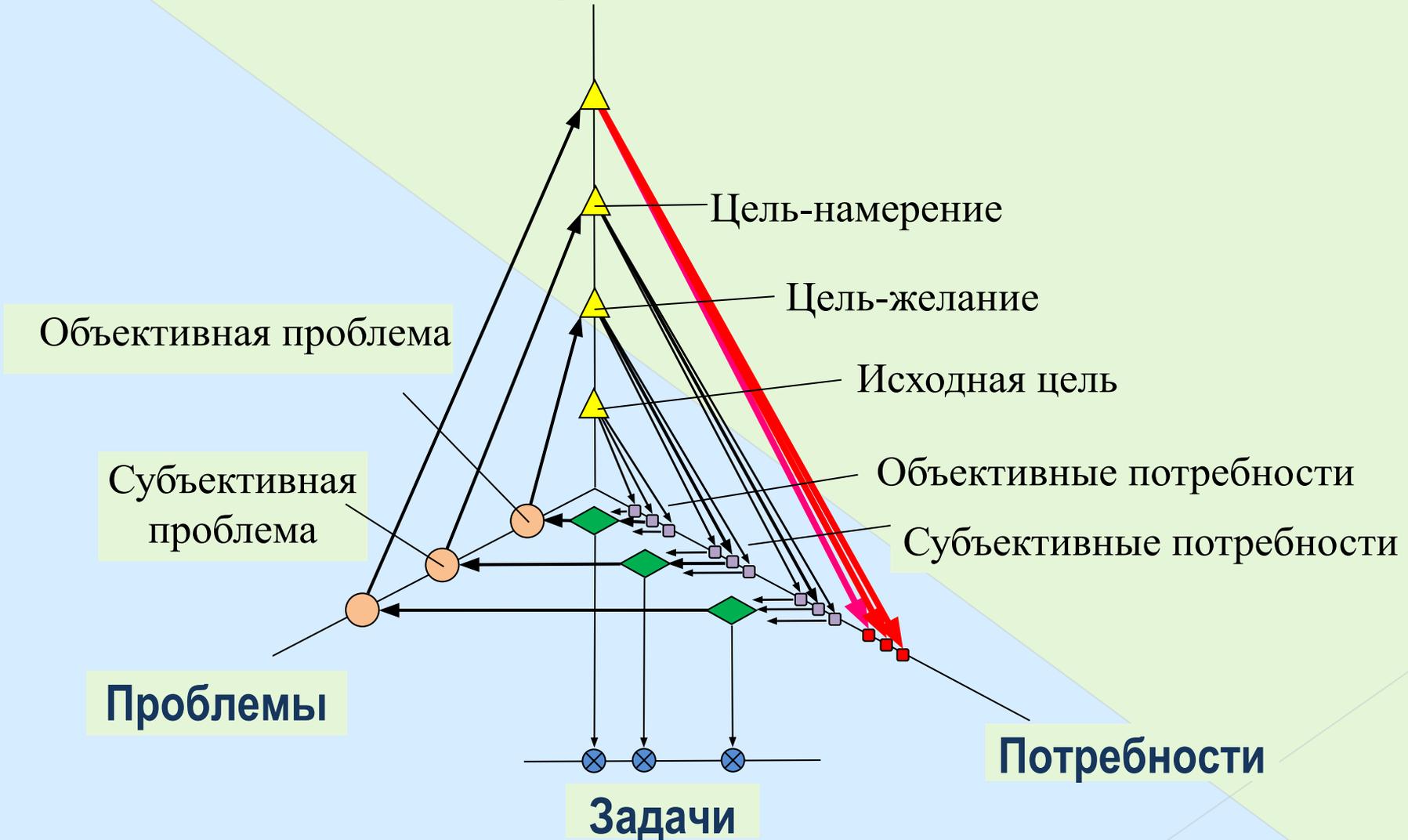
Цели



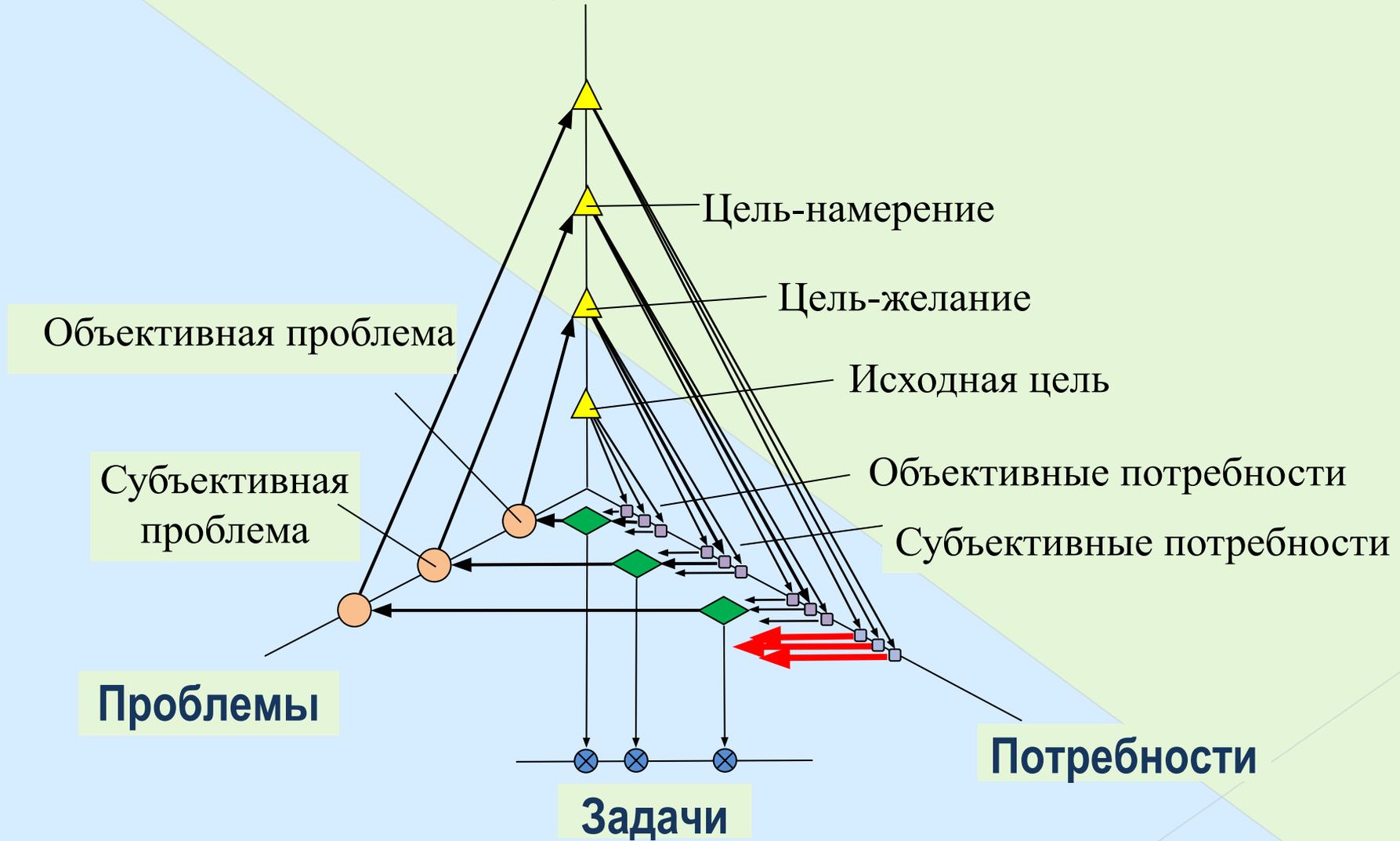
Цели



Цели



Цели



**СПАСИ
БО ЗА
ВНИМ
АНИЕ**

**vvk21@ya.
ru**