



Первый Международный Портал Вебинаров

webinary.com.ua

TM

ПРОМО ВЕБИНАР

Практикум эмоциональной компетентности

8 декабря, вторник

Время UKR: 11-00-12-00

Время MSK: 12-00-13-00

Ведущий: Иванилов Игорь – www.ivanilov.ru

Ведущий вебинара Иванилов Игорь

TM



Контактные данные

- Мейл - iiy@ya.ru
- ICQ - 178686501
- Skype - [iivanilov](https://www.skype.com/name/iivanilov)
- Телефон +7 (495) 510-73-32
- Сайт - www.ivanilov.ru



Программа вебинара

TM

1. Выявление источников эмоций в себе
2. Работа с болью





Здесь и сейчас



Конструктивные вопросы



Уважение к участникам вебинара



Стоп!



Я - высказывания



Подавление эмоций

TM

Рано или поздно подавленные эмоции все равно найдут выход, и восприятие сложившейся ситуации будет искажено - люди начинают злиться, раздражаться, обвинять во всех неудачах других и обстоятельства или заниматься самобичеванием. Знание информации, предоставленной эмоциями, влияет на трудоспособность, взаимоотношения, здоровье, удовлетворенность работой.



Самоосознание — навык понимания собственных эмоций.

Внутренний наблюдатель – зона внимания внутри себя – внутренняя референтность.

Как развивать ?

TM

Для того чтобы стать эмоционально компетентным, вам необходимо:

- заниматься техниками, которые помогут вам жить настоящим моментом;
- научиться идентифицировать свои эмоции;
- научиться определять источник эмоций;
- уметь выбрать наиболее подходящий тип реакции.



Как нейтрализовать эмоцию

TM

1. Выразить понимание клиенту
2. Продемонстрировать готовность помочь
3. Создать комфорт в общении
4. Переместиться в пространстве (сменить зрительный образ)
5. Говорить участливо и доброжелательно
6. Назвать чувство
7. Похвала личности клиента
8. Привлечение третьего лица
9. Привлечение авторитетного лица



"Никто не может долго противостоять реальности".
Али Апшерони

- это комплекс реакций, происходящих в человеке, который находится в ситуации с изменяющимися условиями.

Стресс - это ответ человека на реальную или предполагаемую угрозу ощущению безопасности человека. Источники стресса называют стрессовыми факторами. Таких факторов очень много, но мы обсудим три из них: фрустрация, конфликт и жизненные обстоятельства. Стресс возникает не только в результате катастрофических событий, таких как потеря любимого человека, но также в результате продолжительного воздействия малых факторов, таких как давление и большие запросы на работе.

Эмпатия - ощущение способности испытывать за другого его чувства.

Быть в состоянии эмпатии означает воспринимать внутренний мир другого точно, с сохранением эмоциональных и смысловых оттенков. Как будто становишься этим другим, но без потери ощущения «как будто». Так, ощущаешь радость или боль другого, как он их ощущает, и воспринимаешь их причины, как он их воспринимает. Но обязательно должен оставаться оттенок «как будто»: как будто это я радуюсь или огорчаюсь.

Несколько советов

TM

КОТОРЫЕ ПОМОГУТ ВАМ ДОСТИГНУТЬ И ПОДДЕРЖИВАТЬ В СЕБЕ ХОРОШЕЕ НАСТРОЕНИЕ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ К СОТРУДНИКАМ И КЛИЕНТАМ:

- Начните свой день с мыслей о положительных моментах Вашей работы.
- Когда случаются неприятности, сделайте глубокий вдох и верните себе хорошее расположение духа, сосредоточившись на делах, которые помогут Вам достичь его.
- По возможности избегайте заведомо неприятных людей и ситуаций.
- Когда у Вас все в порядке, делитесь своим настроением с другими. Хотя настроению и нельзя научить, но им можно заразить!



Практикум по Эмоциональной компетентности

15 декабря

Открытый 4-часовой вебинар!!!

О чем расскажет вебинар:

Тема 1. Выявление источников эмоций в себе

Тема 2. Нарботка навыков эмоциональной компетентности и выбора

Тема 3. Обретение уверенности в себе

Тема 4. Отслеживать чувства других людей

Тема 5. Овладеть искусством «ладить с другими»

Стоимость участия: 50 у.е./1500 рубл./415 грн.

**Одна из самых важных тем для тех,
кто планирует достигнуть успеха
в личной жизни и бизнесе!**



Первый Международный Портал Вебинаров

webinary.com.ua

ТРЕНИНГ ИГОРЯ ИВАНИЛОВА

TM

«Постановка ЦЕЛИ. Создание НАМЕРЕНИЯ.

Или Как Эффективнее выбить из Деда Мороза ПОДАРКИ»

Тренинг-сюрприз

26 и 27 декабря 2009г. г. Москва

- Цель тренинга: **Выявить Свою Истинную Цель**, а не цель родителей, партнеров и других замечательных людей, **осознать Силу Своего Намерения**, научиться самостоятельно **Формировать Мощный Заряд Энергии** и воплотить **Свою Цель в Свою Жизнь**
- Длительность тренинга: 16 увлекательных часов
- Стоимость участия: 20 тыс. 10 руб
- В данную стоимость включены: обеды, чайно-кофейные паузы, раздаточный материал авторских методик тренера, сертификаты.
- **Получить дополнительную информацию и подать заявку на участие в тренинге Вы можете по тел +7 985 178 11 39**
Мы можем сами выбирать, где и кем работать, с кем и где жить, что думать и говорить, что чувствовать и переживать.
Мы можем управлять своей жизнью



Первый Международный Портал Вебинаров
webinary.com.ua



Первый Международный Портал Вебинаров

webinary.com.ua

TM

СПАСИБО!

www.ivanilov.ru

Icq - 178686501

Skype – iivanilov

Mail – iiy@ya.ru

АНОНСЫ ВЕБИНАРОВ ИГОРЯ ИВАНИЛОВА

TM

- 14 декабря 2009 г. и 3 февраля 2010 г. промовебинар «Деньги. Эффективное привлечение»
- 12,19,26 января-2,9 февраля, 10 часов «Деньги. Эффективное привлечение» онлайн-курс 200 долл. USA
- 14 января 2010 г. промовебинар «Практическая работа по постановке цели»
- Цели 2010 – формируем, достигаем 4,5,6 января, 6 часов. 100 долл. USA
- 15.12 Вебинар Практикум по Эмоциональной компетентности



Первый Международный Портал Вебинаров
webinary.com.ua

www.ivanilov.ru

www.ivanilov.ru

Первый Международный Портал Вебинаров
webinary.com.ua

СЕРТИФИКАТ
НА УЧАСТИЕ В ВЕБИНАРЕ
"ДЕНЬГИ. ЭФФЕКТИВНОЕ ПРИВЛЕЧЕНИЕ"
НА "ПЕРВОМ МЕЖДУНАРОДНОМ ПОРТАЛЕ ВЕБИНАРОВ"

ДОРОГОЙ ДРУГ, _____!

ПОЗДРАВЛЯЮ С НОВЫМ ГОДОМ!

ЖЕЛАЮ В НОВОМ ГОДУ ВОЗМОЖНОСТЕЙ,
ИСПОЛНЕНИЯ ЖЕЛАНИЙ, ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ И МНОГО ДЕНЕГ!!!

Вебинар Игоря Иванилова состоится: 12,19,26 января - 2,9 февраля 2010 г.

С наилучшими пожеланиями _____

Для участия необходимо активировать сертификат:
www.webinary.com.ua
E-mail: webinar@ukr.net
Skype: [webinary](https://www.skype.com/ru/username/webinary)

Данный сертификат является образцом для подарка на Новый Год Вашим близким, коллегам, друзьям!
Заказать сертификат на участие номиналом 200 долл.USA
www.webinary.com.ua
E-mail: webinar@ukr.net
Skype: [webinary](https://www.skype.com/ru/username/webinary)
Тел.: +38 (068) 440 80 88
Тел.: +38 (097) 902 91 07

Расписание вебинаров:

TM

- 08.12 - Наташа Карпова. **"ФИШКИ для тренеров, HR-ов, консультантов и не только..."**. Часть 6. Промовебинар.
- 09.12 - Наташа Карпова. **"Мотивация персонала"**. Открытый вебинар.
- 09-10.12 - Ольга Чеканина. **"Есть ли "формулы" в управлении сотрудниками?" Или Забудьте вопрос, почему сотрудники не выполняют поставленные задачи!"**. Открытый вебинар.
- 11.12 - Лариса Ведерникова. **"Инструменты руководителя: системный подход к управлению результатом"**. Промовебинар.
- 11.12 - Александра Колесник. **"HR - итоги 2009: лучшие идеи и решения"**. Промовебинар.
- 12.12 - Катерина Пенкова. **"ПРАКТИКУМ: ВИДЕОСОБЕСЕДОВАНИЕ. Экономим бюджет при подборе персонала"**. Открытый вебинар.
- 14.12 - Борис Яровой. **"Трансформация структуры финансовых потоков HR-служб"**. Промовебинар.
- 14.12 - Игорь Иванюков. **"Деньги. Эффективное привлечение"**. Промовебинар.

ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВЕБИНАРОВ



Первый Международный Портал Вебинаров
webinary.com.ua