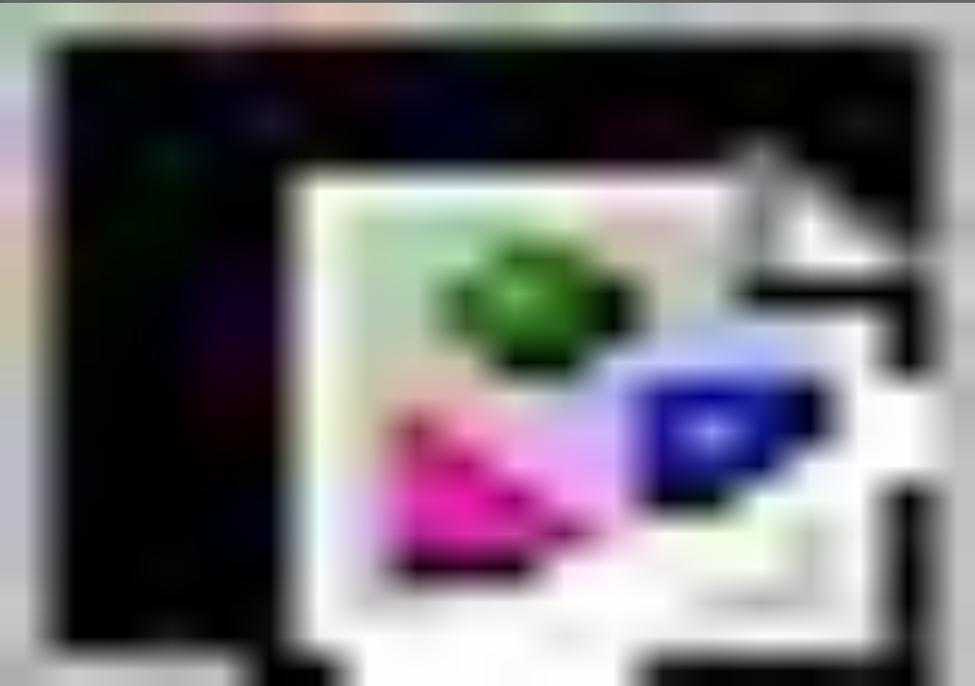


Правила конструктивной критики

Наряду с правильным отношением к критике, одним из главных навыков коммуникабельности является умение грамотно указать на ошибки – умение критиковать (**конструктивная критика**).

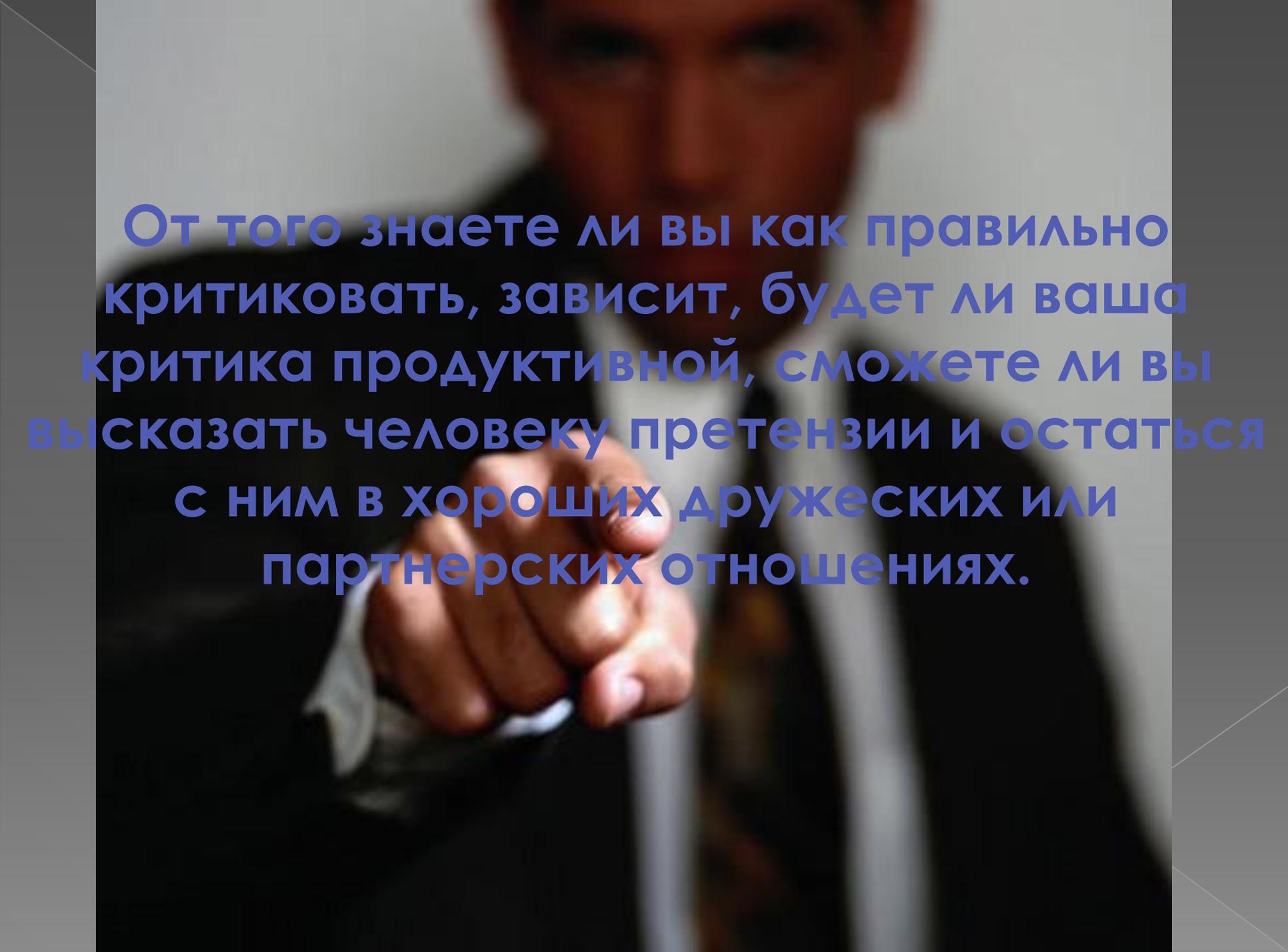


Неправильная критика

Неправильная критика (ложная и деструктивная критика) может легко настроить человека против вас и вызвать агрессивность и враждебность, или стать причиной бесполезных споров и оправданий. Не обладая искусством критики можно пошатнуть уверенность в себе и подорвать моральный дух человека (если вы руководитель это грозит вам снижением работоспособности и ухудшением качества работы).

Никто не любит, когда его критикуют. Но без негативных оценок бывает не обойтись, как ни в личных отношениях (если не указывать партнеру на то, что он делает не так, вам не удастся построить счастья), так и ни в деловых и служебных. Без конструктивной критики невозможно продвигаться вперед.



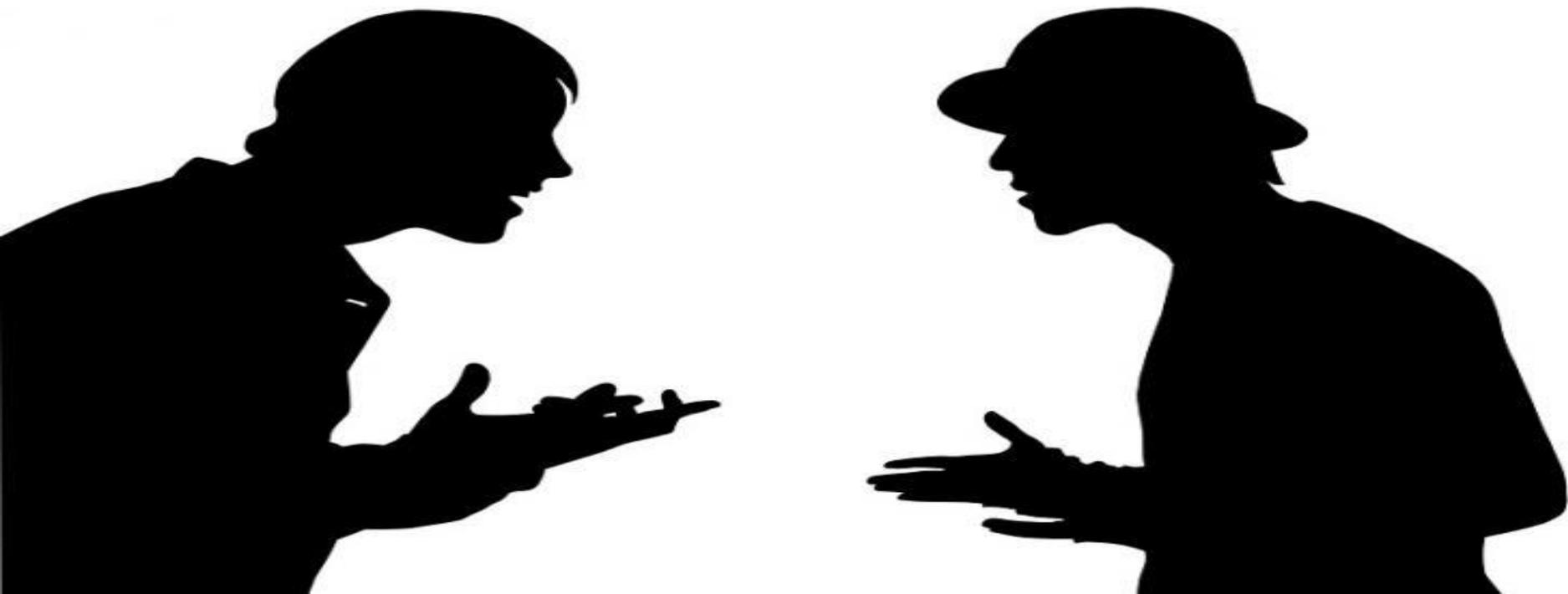
A close-up, slightly blurred photograph of a man in a dark suit and white shirt. He is pointing his right index finger directly at the viewer. The background is out of focus, showing a light-colored wall. The text is overlaid in a bold, blue, sans-serif font.

От того знаете ли вы как правильно критиковать, зависит, будет ли ваша критика продуктивной, сможете ли вы высказать человеку претензии и остаться с ним в хороших дружеских или партнерских отношениях.

Чтобы ваша критика не была оскорбительной и обидной, и имела результат, используйте эти правила:

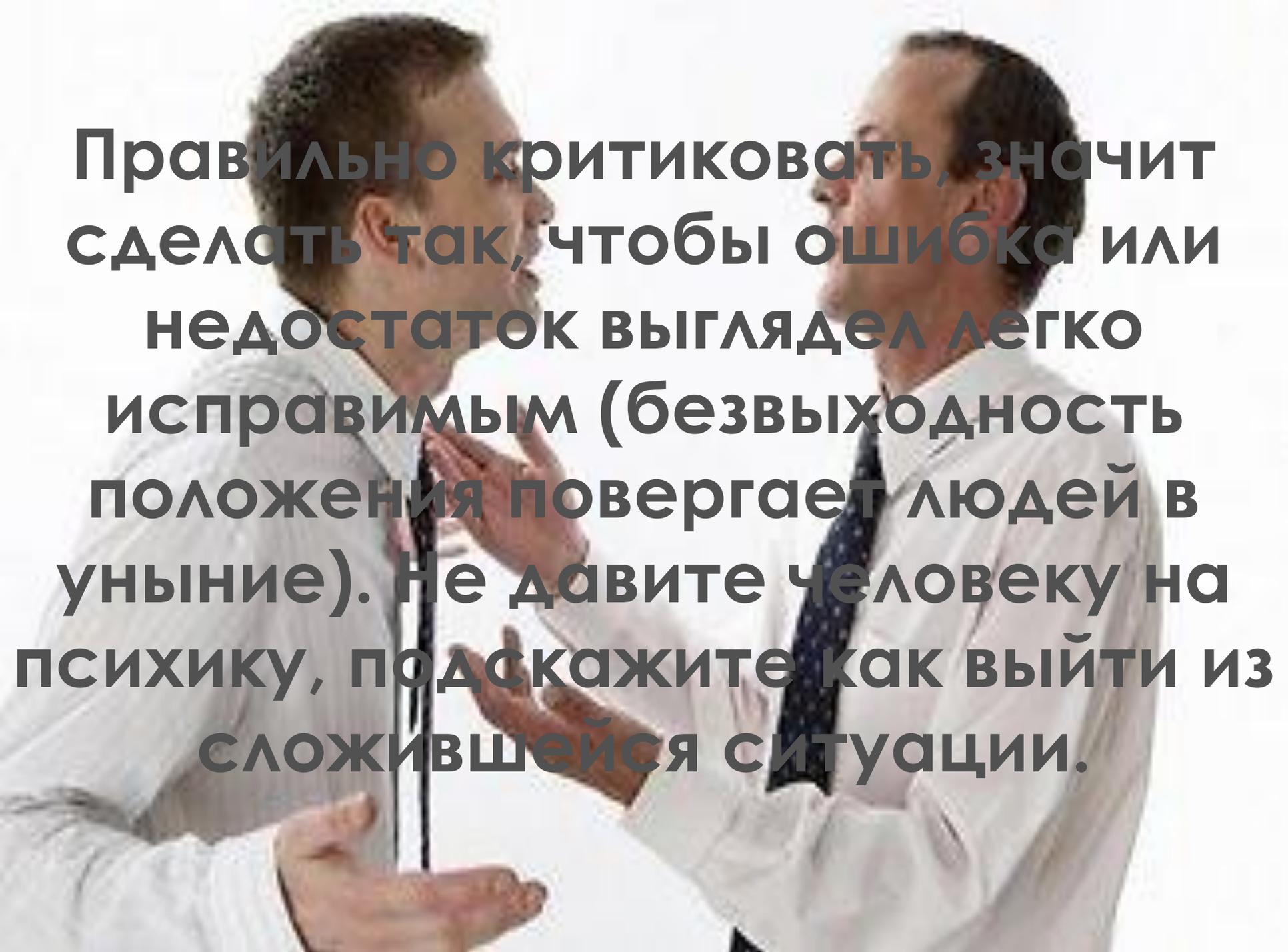
Прежде всего, уберите из критики эмоциональную составляющую (в том числе [высокомерие](#), сарказм и т. п.), умерьте пыл, обращайтесь к человеку уважительно. Конструктивная критика это не грубое и агрессивное осуждение, не осмеивание поступков человека, а желание улучшить ситуацию, указать на ошибки и промахи. Правила конструктивной критики предполагают искренность, внутреннюю открытость и возможность договориться

Критикуемый должен четко понимать, что вы ему хотите сказать! Если вы будете ходить вокруг да около, изъясняться общими фразами и использовать намеки, возможна вероятность, что вы останетесь непонятым. Лучше объяснять, раскладывая все по полочкам. В конце разговора можно спросить, правильно ли человек понял необходимость и причины этого разговора?



Критикуйте поступки человека, а не его самого. Одно дело сказать «Ты толковый, мыслящий человек, а поступил непредусмотрительно», другое «Ты идиот, сделал такую глупость!». Обращайте внимание на поступки и действия, не переходите на личности. Высказывайте свое мнение (критику) в порядке предложения, не навязывая его.



A photograph of two men in business attire (white shirts and ties) engaged in a conversation. The man on the right is gesturing with his hands while speaking to the man on the left. The background is plain white. Overlaid on the image is a large, bold, black text block.

Правильно критиковать, значит сделать так, чтобы ошибка или недостаток выглядел легко исправимым (безвыходность положения повергает людей в уныние). Не давите человеку на психику, подскажите как выйти из сложившейся ситуации.

Умение критиковать правильно, знание правил критики – важная и существенная предпосылка для успеха в любой области жизнедеятельности. Овладение навыком конструктивной критики делает ваши отношения с окружающими более открытыми и искренними.



Презентацию подготовил

Студент 3-го курса, ЭФ-3 1103
“коммерция”
Луговской О.В.