

Лекция. Проблема принятия группового решения



План

- **Процесс принятия группового решения.**
- **Сплочение малой группы.**
- **Групповое давление**

1. Процесс принятия группового решения.



Принятие решения – одна из важных функций руководителя, а организация группы на принятие такого решения – особенно сложная функция.

Процессу принятия решения в группе способствует групповая дискуссия по проблеме, которая может проходить в виде «брейнсторминга» («мозговая атака»), «синектики» («соединение разнородного»).



Феномены, наблюдающиеся в процессе принятия решения группой.

- **«Сдвиг риска»** - после обсуждения мнения сближаются и точка, в которой они сходятся, обычно соответствует меньшим шансам (и большему риску), чем среднее от их первоначальных суждений.
- **«Групповая поляризация»** - это усиление изначально существующей позиции членов группы после обсуждения к своему полюсу, вместо раскола мнений внутри подгруппы.
- **«Группомыслие»** - такая высокая степень включенности в систему групповых представлений и ценностей, которая мешает принятию правильного решения.



Этапы процесса принятия группового решения:

- **этап информационно-поисковый**, включающий выявление и уяснение истинной сущности возникшей проблемы. Ее могут четко охарактеризовать или руководитель группы, или сами ее члены. В это время осуществляется сбор дополнительной информации, ее соответствующая подготовка и осмысление.
- **На промежуточном этапе** формулируется возникшая задача, ставятся цели, выявляются альтернативные действия для ее достижения.



- На третьем этапе — **оценочно-прогностическом** - осуществляется обмен мнениями, включающий всестороннее обсуждение способов решения поставленной задачи, выработка общей точки зрения, путей достижения намеченной цели. Он может проходить в разных формах - дискуссии, «мозгового штурма», интервью и т.д.



На оценочно-прогностическом этапе могут проявляться особенности тех, кто участвует в принятии решения:

- некоторые люди склонны говорить больше, чем другие;
- индивиды с высоким статусом оказывают большее влияние на решение, чем индивиды с низким статусом;
- группы часто тратят значительную долю времени на устранение межличностных разногласий;
- группы могут упустить из виду свою цель и отделаться несообразными выводами;
- члены группы часто испытывают исключительно сильное давление, побуждающее их к конформности.



- На **заключительном этапе** происходит окончательный выбор и принятие такого решения, которое получило бы наивысшую оценку и признательность всех членов малой группы.



Эффективность групповой деятельности.

Характеристики эффективности деятельности группы:

- зависимость эффективности от сплоченности группы,
- от стиля руководства,
- влияние на эффективность способа принятия групповых решений и т.д.



Показатели эффективности групповой деятельности:

- - продуктивность – производительность труда в группе,
- - удовлетворенность членов группы трудом в группе,
- - сверхнормативная активность (стремление членов группы добиваться высоких показателей сверх необходимого задания).

2. Сплочение малой группы



Сплочение малой группы — это процесс формирования такого типа связей и отношений между ее членами, которые позволяют достигать ценностно-ориентационного единства, наилучших результатов в совместной деятельности, избегать конфликтов и конфронтации.



Термин «ценностно- ориентационное единство» введен в отечественную социальную психологию А.В. Петровским и означает, что отношения между членами группы носят опосредованный совместной деятельностью характер, выражением чего является совпадение для членов группы ориентации на социальные ценности совместной деятельности.

3. Групповое давление.



Нормы и ценности группы должны принимать и соблюдать все. На тех, кто им не подчиняется или игнорирует их, оказывается психологическое или иное воздействие, которое проявляется как **групповое давление.**



Функции группового давления:

- стремление обеспечить достижение групповых целей;
- сохранение группы как целого;
- разъяснение членам группы тех принципов жизни и деятельности, на которые они должны ориентироваться;
- определение членами группы своего отношения к социальному окружению.



Давление важный механизм поддержания внутренней однородности и целостности малой группы.

Значение его в том, что оно служит поддержанию общего постоянства и сплоченности в изменяющихся условиях совместной деятельности.



Осуществляется групповое давление в форме санкций, применяемых к тем членам группы, которые не соблюдают общепринятых норм или ведут себя вызывающе, конфликтно по отношению ко всем другим, санкции обычно бывают двух видов — **поощрительные и запретительные**.



Возможны четыре варианта поведения человека в группе:

- сознательное, свободное принятие норм и ценностей группы;
- вынужденное подчинение группе под угрозой санкций;
- демонстрация антагонизма по отношению к группе;
- свободное, осознанное отвержение групповых норм.