



Проблемы этики и психологии общения в истории философской и психологической МЫСЛИ

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ НЕУЙМИНА И.В.

Фразы, подтверждающие роль этики и психологии делового человека

- ▶ «Никакая теория, программа не может сделать предприятие успешным; это могут сделать только люди» Акио Морито.
- ▶ «Все хозяйственные операции можно свести к трем словам: люди, продукт, прибыль. На первом месте люди. Если у Вас нет надежной команды, то из остальных факторов мало, что получится. Есть одна фраза в характеристике любого менеджера, каким бы способным он не был, я не стерплю; вот она: «У него не ладятся отношения с людьми» такая характеристика убийственна». Ли Якокка.

Задачи современного руководителя:

- ▶ Достижение хозяйственного результата;
- ▶ Воздействие на людей создающих этот результат.

Концепции теории менеджмента

- ▶ Теория тейлоризма или школа научного управления. Основатель Фредерик Тейлор (1856-1915) его называли отец менеджмента. Суть его концепции сводилась к обоснованию представления о работнике как о простом придатке к машине, управлять которым можно исключительно с помощью материального стимулирования и системы тщательного контроля. Кризис этой теории в 30г 20 века, когда на предприятиях обнаружались такие тревожные явления как «промышленная тоска», апатия, потеря интереса к работе.

Концепции теории менеджмента

Теория человеческих отношений авторы Анри Файоль (1841-1925) и Энтон Мейо (1880-1949).

Основные положения теории:

1. Решающее значение на трудовую активность людей оказывают, не только материальные, но и психологические факторы, мысли, чувства, настроения.
2. В формировании экономически значимых психологических факторов велика роль подсознательных иррациональных глубинных пластов психики, инстинктов, влечений.
3. настроения, мысли, чувства работников являются не только продуктом их собственной индивидуальной психики, но и результатом воздействия на них психики группы, результатом морально-психологического климата.



Национально - своеобразные способы применения этой теории

- ▶ Японский вариант —
коллективистический метод,
«единая семья».
- ▶ Американский вариант —
индивидуалистический метод,
личные взаимоотношения
руководителя с подчиненными.

Предпосылки возникновения интереса к этике и психологии делового человека:

- ▶ В научной сфере значительно возрос интерес исследований к проблеме человеческой психики, резко усилилось развитие комплекса психологических наук;
- ▶ В сфере образования расширилось университетская подготовка психологов;
- ▶ В социально-профессиональной сфере появился специалист – менеджер.

Важнейшие принципы психологии

- ▶ Принцип детерминизма – признание взаимосвязи и взаимообусловленности психических явлений как друг с другом, так и с окружающей материальной средой. Тесная связь подсознания и сознания человека; единство его внутренних психических состояний и поведения; взаимозависимость психики и окружающей человека внешней природной и социальной среды.
- ▶ Принцип системности позволяет выделить особые типы темперамента, характера людей.
- ▶ Принцип развития – признания преобразования, изменение психических процессов, их динамики, перехода от одного уровня к другому; позволяет корректировать, совершенствовать индивидуальную и коллективную психику.

Русские мыслители о духовно-нравственных аспектах хозяйственной деятельности

- ▶ Сергей Николаевич Булгаков (1871-1944) хозяйство есть психологический феномен, а политическая экономия есть прикладная этика, именно этика экономической жизни. Хозяйственную жизнь нельзя понять до конца вне личной инициативы, творческого к ней отношения, различных волевых импульсов, ограничивая ее рассмотрением лишь одним экономическим механизмом.
- ▶ Петр Бернгардович Струве (1870-1944) считал, что не каждый собственник предприятия есть настоящий хозяин, так как не каждый предприниматель действует по-хозяйски.

Приоритет психологического аспекта в модели управления

Модель трехмерного управленческого мышления. Эта модель требует от руководителя постоянного внимания к осуществлению в своей управленческой деятельности следующих трех основных задач:

- ▶ Организационно-технических;
- ▶ Социально-психологических;
- ▶ Обеспечение общей эффективности, прибыльности производства.

Потребители товаров и услуг стремятся удовлетворить те или иные свои потребности, покупают не персонал, а товар. Покупают качество продукта, а улыбка продавца – дополнительное вознаграждение. Навыки делового общения, психологическая культура должны быть напрямую связаны с товарами и услугами, обеспечивать их высокое качество. Нужен баланс между умением управлять людьми и умением и способностью производить продукты.

Мыслители древности и Нового времени о людях как субъектах общения

- ▶ Конфуций (551-479 до н.э.) обращал внимание на нравственные качества человека чувство долга по отношению к другим людям, уважение их, особенно старших по возрасту, выполнение установленных в обществе норм и правил поведения, что позволяет поддерживать порядок и гармонию в обществе.
- ▶ Сократ (469-399 до н.э.) считал, что общение между людьми должно строиться на основе добродетелей таких как справедливость, рассудительность, благочестие, соблюдение нравственных норм.
- ▶ Аристотель (384-322 до н.э.) рассуждал о психологических чертах характера человека.
- ▶ Бенедикт Спиноза (1632-1677) подчеркивал роль человеческой индивидуальности, внутренний мир человека, его аффекты – любовь, ненависть.

Мыслители древности и Нового времени о людях как субъектах общения

- ▶ Томас Гоббс (1588-1679) и Джон Локк (1632-1704) показывали, что общественная мораль и мораль личности взаимосвязаны и определяются обстоятельствами жизни людей и их интересами. Интересы людей определяют характер и содержание общения между ними.
- ▶ Вольтер (1694-1778) считал, что критерием нравственности поступков является их полезность для общества.
- ▶ Жан-Жак Руссо (1712-1778) говорил о роли чувств и естественных инстинктов человека в его поведении.
- ▶ Иммануил Кант (1724-1804) считал долг как основание нравственности. Эти идеи приводят к выводу, что разного рода психические состояния людей определяются содержанием их нравственного сознания и заключают его в себе.

Психологическое направление в социологии

Представители этого направления видели причины общественных явлений в побудительных силах деятельности людей. Сами же эти силы есть проявления человеческой психики.

Габриель Тард (1843-1904) в основе социальной деятельности лежит психологический настрой отдельных людей и социальных групп. В процессе взаимодействия один человек или группа подражает другим. Подражание – основная функция психики человека.

Лестер Уорд (1841-1913) изначальной причиной деятельности субъекта есть желания. Желания людей порождают их волю. Желания и воля – это основные природные и социальные силы, обеспечивающие развития общества и психологические факторы цивилизации.

Психологическое направление в социологии

- ▶ Франклин Генри Гиддингс (1855-1933) обосновал решающее значение психическим факторам во взаимодействии людей и в развитии общества. Характеризует общество как сотоварищество, ассоциация людей, которых скрепляют психологические узы, сознание рода.
- ▶ Вильфредо Парето (1848-1923) социальные действия людей делил на логические и нелогические. Неосознанные действия более присущи людям. Все их действия обусловлены их психическими состояниями, которые определяют характер их общения между собой.

Представители этого направления обосновали многие положения, касающиеся психической стороны деятельности людей, их межличностных отношений и развития общества.

Психология народов

- ▶ Хейман Штейнталь (1823-1899) и Мориц Лацарус (1824-1903) считали, что у каждого народа имеется свой особый склад мыслей и чувств, своя духовная физиономия называемая «народностью».
- ▶ Вильгельм Вундт (1832-1920) душа народа всегда состоит из единичных душ и представляет собой совокупное переживание душевных переживаний людей, принадлежащих к тому или иному народу и связанных между собой постоянным взаимодействием и взаимоотношением. Основные проблемы психологии народов – это исследование их языка, мифов и обычаев.

Психология масс

- ▶ С. Сигеле (1868-1913) обратил внимание на необходимость разработки коллективной психологии как психологии различных масс людей. Коллективная психология – это психология толпы.
- ▶ Густав Лебон (1841-1931) характеризует сознания «толпы», ее свойства. «Эра толпы» наступает в переходные периоды развития общества и в нестабильное время, когда рушатся элементы одной цивилизации и постепенно утверждаются элементы другой.

Психология межличностного общения

- ▶ Пониманию человека как субъекта межличностного общения способствует теория инстинктов социального поведения Уильяма Мак-Дугалла (1871-1938). Он исходил из того, что психология должна быть наукой о человеческом духе во всех его формах и проявлениях. Изначальной причиной и побудительной силой социального поведения людей являются врожденные ИНСТИНКТЫ.

Проблемы психологии в трудах российских ученых

- ▶ Петр Лаврович Лавров (1823-1900) и Николай Константинович Михайловский (1842-1904) рассматривали все общественные явления как результат сознательной деятельности людей. Рассматривали вопросы взаимодействия героев и толпы личности и общества. На первом плане личность, обладающая своей индивидуальностью и неповторимостью. Критически мыслящие личности с их более или менее яркими индивидуальностями – главные действующие лица в обществе – определяют развитие его культуры и переход к высшим формам общественного устройства. Герой – это человек, увлекающий своим примером массу на хорошее или дурное дело. Толпа – эта масса людей, способная увлекаться примером – благородным, низким или безразличны.

Психология межличностного общения Е.В.Де-Роберти, Н.И. Кареев

- ▶ Обосновали положение, что главную роль в поведении и деятельности людей играет их индивидуальная и коллективная психика. Евгений Валентинович Де-Роберти (1843-1915) указывает на обусловленность социального поведения людей такими факторами как желания, эмоции, страсти, характер, воля. Психическая деятельность людей определяет их социальную деятельность проанализировал влияние индивидуальной и коллективной психики людей на их межличностное общение.
- ▶ Николай Иванович Кареев (1850-1931) обращал внимание на три стороны духовного бытия человека: ум, чувства и воля.

Психологический взгляд социальных групп

- ▶ Георгий Валентинович Плеханов (1856-1918) указывал на материальные предпосылки формирования психического склада различных социальных групп. Их психический склад проявляется в привычках, нравах, чувствах, стремлениях идеалах, выражающих их образ жизни и их положение в обществе.
- ▶ Владимир Ильич Ленин (1870-1924) обозначил различное проявление коллективной и индивидуальной психики людей в контексте их классового и национального самосознания. Обосновал влияние социальных чувств, инстинктов, настроений на содержание и направленность деятельности людей, их общественных отношений и межличностного общения.

Коллективная рефлексология В.М. Бехтерева

- ▶ Владимир Михайлович Бехтерев (1857-1927) исследовал проявления индивидуальной и коллективной психики людей. Рассматривал коллектив как собрание отдельных, связанных между собой теми или иными интересами личностей, представляющий собой нечто целое. Поэтому законы проявления деятельности коллектива суть те же, что и законы проявления деятельности отдельной личности. Раскрывает процессы взаимовнушения и взаимоподражания в коллективе, в общении людей друг с другом.

Доминанта психической деятельности человека А.Ухтомского

- ▶ Алексей Алексеевич Ухтомский (1875-1942) учение о доминанте. Доминанта – это очаг возбуждения, привлекающий к себе волны возбуждения из самых разных источников. Будучи сформированной, доминанта стойко держится в центрах и подкрепляется разнообразными раздражениями, обеспечивая проявление тех или иных инстинктов. Доминанта определяет направленность поведения, мысли и деятельность.

Установки психической деятельности людей Д.Н.Узнадзе

- ▶ Дмитрий Николаевич Узнадзе (1887/87-1950) установка – направленность сознания субъекта в определенную сторону и на определенную активность. Установки присущи сознательным и бессознательным действиям субъекта, характеризуют его деятельность в целом. Для возникновения установки достаточно двух условий: актуальной потребности и ситуации ее удовлетворения. При наличии обоих этих условий в субъекте возникает установка к определенной активности. Установки появляются под воздействием речи, вербальных средств общения, это обуславливает возникновение соответствующих установок, которые объективируются в деятельности людей, в создаваемых ими предметах культуры, в их общении между собой.

Деятельностный подход в психологии С.Л. Рубинштейн

- ▶ Сергей Леонидович Рубинштейн (1889-1960) проанализировал роль деятельности и общения людей в функционировании их психики. Мышление общественного человека предстает как процесс его умственной деятельности по духовному освоению действительности, переводу внешней предметной деятельности во внутренний, идеальный план. В этом проявляется творческое осмысление человеком внешнего мира и своего отношения к нему.

Культурологическая теория развития психики Л.С. Выготского

- ▶ Лев Семенович Выготский (1896-1934) разработал культурно-историческую теорию развития психики. Считал, что в функционировании и развитии психики человека отражаются два плана его деятельности и поведения: натуральный, связанный с удовлетворением его биологических потребностей, и культурный, связанный с различными формами его социальной деятельности и поведения. Учение о влиянии социокультурных факторов на развитие эмоциональной сферы сознания личности и ее мышления позволяет понять содержание и направленность духовной деятельности людей и характер их поведения.

Спасибо за внимание

