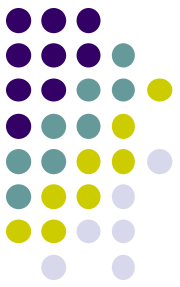


Тема 4. Профессионально- личностные деструкции педагогов

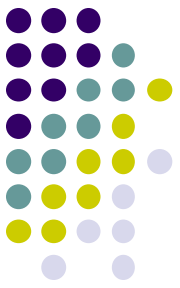




План лекции:

1. Характеристика объективных условий труда педагога и понятие о профессиональных деструкциях и деформациях
2. Уровни проявления профессионально-личностных деформаций.
3. Динамика формирования профессионально-личностных деформаций
4. Синдром эмоционального выгорания как показатель деформации педагогического общения. Направления профилактики и коррекции синдрома эмоционального выгорания

1. Характеристика объективных условий труда педагога и понятие о профессиональных деструкциях и деформациях



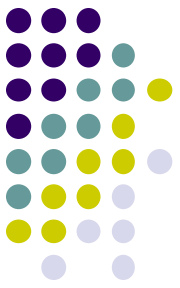
В процессе профессиональной деятельности педагог подвергается **хроническому влиянию многочисленных деструктивных факторов** (Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова, Л.М. Митина), которые условно можно разделить на следующие группы:

1. ***Объективные, непосредственно связанные с производственной деятельностью, не зависящие от учителя*** (большое количество детей в классе, отсутствие необходимых методических материалов, большая нагрузка и пр.).



2. **Объективные, связанные с условиями жизни и быта учителя** (наличие большой семьи, материальные трудности, плохие жилищные условия и пр.).
3. **Субъективно-объективные, причина которых в самом учителе, но зависят эти трудности не только от него** (недостаток опыта).
4. **Субъективные** (случайность выбора педагогической профессии, неразвитые личностные качества) (Н.В. Кузьмина).

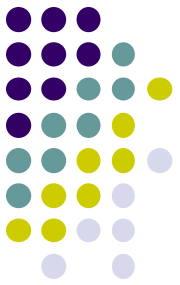
К числу объективных факторов относятся:



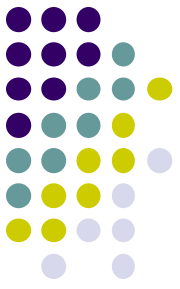
- постоянная эмоциональная напряжённость в процессе трудовой деятельности; сложные, энергозатратные условия работы (повышенные интеллектуальные нагрузки, загруженность рабочего дня, активация психических процессов и физических ресурсов на пределе собственных возможностей);
- экологически нездоровая среда рабочих помещений, её повышенная вирулентность (особенно в период сезонных эпидемий);
- осознание неразрешимости противоречия между требованиями потребителей образовательных услуг и реальным уровнем возможностей исполнителей;
- отсутствие государственной политики, направленной на создание в обществе позитивного образа педагога и реальной заботы о нём;
- низкий уровень материальной компенсации эмоциональных, интеллектуальных и физических затрат учителя и т.д. (Н.А. Голиков).

К числу субъективных относятся факторы...

не изучены



Профессиональная деструкция – это...



Негативные изменения личности педагога, являющиеся следствием деструктивного влияния на него аспектов (организационного, содержательного и пр.) педагогической деятельности.

Возникновение и развитие профессиональных деструкций снижает продуктивность выполнения деятельности, негативно влияет на мотивацию и профессионально-педагогическую позицию.

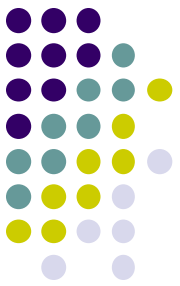


Данное определение вытекает из понимания **профессионального развития как прогрессивно-регрессивного процесса** (Э. Ф. Зеер, Э.Э. Сыманюк, Н.С. Глуханюк, Е.А. Климов, А.К. Маркова и др.), в котором имеют место не только периоды профессионального подъема, но и профессиональной стагнации.

К числу разных профессиональных деструкций относятся:



- выученная беспомощность,
- профессиональный маргинализм,
- профессиональная стагнация,
- профессиональные кризисы,
- профессионально-личностные деформации.



- **Выученная беспомощность** – привычка жить, не оказывая сопротивления, не принимая ответственность на себя.
- **Профессиональный маргинализм** – личностная позиция непричастности и ментальная непринадлежность к общественно-приемлемой для данной профессии морали (Е.П. Ермолаева).
- **Профессиональная стагнация** – снижение уровня профессиональной активности или полная остановка профессиональной активности (Н. В. Кузьмина).

• Профессиональный кризис



– период, характеризующийся ощущением и осознанием человеком глубокой неудовлетворенности своей профессией и собой как субъектом профессиональной деятельности.

Кризисы профессионального развития – непродолжительные по времени периоды (до года) кардинальной перестройки профессионального сознания, деятельности и поведения личности, изменения вектора ее профессионального развития (Э.Ф. Зеер, Э.Э. Сыманюк 2002).

- ***Профессионально-личностные деформации***



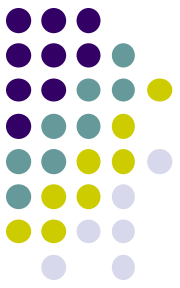
представляют собой «***искажения в разных структурах личности учителя*** под влиянием каких-то специфических сторон педагогической деятельности, снижающих его результативность и социальную адаптивность» (Кузина 1999, 68).

Следствием деформаций являются ошибки, конфликты, снижение работоспособности и продуктивности профессиональной деятельности.

2. Уровни проявления профессионально-личностных деформаций (Э.Ф. Зеер):



- 1. Общепрофессиональные.** Типичны для работников конкретной профессии, прослеживаются у большей части работников со стажем, делают их узнаваемыми, похожими.
- 2. Специальные** (типичные для представителей определенной специальности в рамках данной профессии).



3. Профессионально - типологические.

Обусловлены наложением индивидуально-психологических (темперамента, способностей, характера) на психологическую структуру деятельности, в результате чего складываются профессионально и личностно обусловленные комплексы:

- Деформации профессиональной **направленности** личности (искажение мотивации деятельности, перестройка ценностных ориентаций);



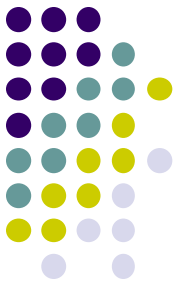
- Деформации, развивающиеся на основе **способностей** (организаторских, коммуникативных, интеллектуальных и др.): комплекс превосходства, гипертрофированный уровень притязаний, завышенная самооценка, психологическая «герметизация» и пр.;
- Деформации, обусловленные **чертами характера**: ролевая экспансия, властолюбие, «должностная интервенция», доминантность, индифферентность и др.



4. Индивидуализированные деформации.
Образуются в результате гиперидентификации личности с профессией (профессиональной ролью), что приводит к чрезмерному развитию отдельных, в том числе, и нежелательных качеств.

То есть, формируются **сверхкачества**. Данные деформации можно назвать **«профессиональным кретинизмом»**.

3. Динамика формирования профессионально-личностных деформаций



Усвоение системы норм

↓
Идентификация с лучшими
представителями профессии

↓
Оценивание студентов с точки зрения
соответствия эталонам

↓
Снижение самооценки, появление
тревожности, скованность в общении,
**формирование оценочного отношения к
людям**, стереотипизация восприятия



Таким образом, оценочность образовательной среды педагогического вуза обуславливает **формирование профессиональных деформаций еще на этапе профессионального обучения** (что подтверждается результатами экспериментального исследования В.М. Кузиной).



Вероятнее всего, «началом» деформаций является **искажение восприятия**: потеря гибкости, глубины и дифференцированности восприятия, его стереотипизация, несоответствие действующих механизмов восприятия целям и объективному содержанию педагогической деятельности.

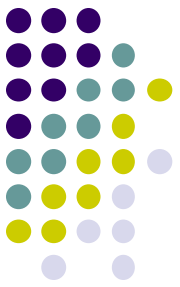
Результатом этого становится формирование функционального, объектного отношения к людям, личностная ценность которых утрачивается. Усугубляют ситуацию напряженные условия труда учителя, информационный стресс, конфликтогенность общения и эмоциональные перегрузки.

4. . Синдром эмоционального выгорания как показатель деформаций педагогического общения. Направления профилактики и коррекции синдрома эмоционального выгорания



Одним из характерных следствий хронического переутомления является «синдром эмоционального выгорания» или «синдром сгорания». Этот термин был введен американским психологом Х. Дж. Фрейденбергом в начале 70-х годов 20 века.

Эмоциональное выгорание – механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций из сферы профессиональной деятельности и общения (В.В. Бойко).



Эмоциональное выгорание -

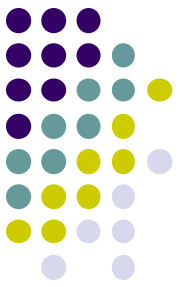
сложный психофизиологический феномен, который проявляется как эмоциональное, умственное и физическое истощение из-за продолжительных эмоциональных нагрузок (Р. Кочюнас).

СЭВ выражается в депрессивном состоянии, чувстве усталости и опустошенности, недостатке энергии и энтузиазма, утрате способности видеть положительные результаты своего труда, в отрицательной установке в отношении работы и жизни вообще (Р. Кочюнас).



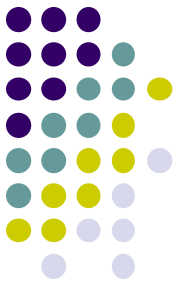
В формировании эмоционального выгорания участвует комплекс **факторов, складывающийся из социальных, профессиональных, организационных условий труда и личностных особенностей человека** (Малярчук 2005). Вот некоторые из них:

- монотонность, бессмысленность работы;
- вкладывание в работу больших личностных ресурсов при недостаточном признании и положительной оценке своего труда;
- строгая регламентация времени работы (особенно при нереальных сроках ее выполнения);



- работа с немотивированным, «трудным» контингентом;
- напряженная обстановка и конфликты в профессиональной среде;
- нехватка условий для самовыражения личности на работе;
- работа без возможности дальнейшего обучения и профессионального совершенствования;
- нерешенные личностные проблемы;
- внешний локус контроля и профессиональный цинизм (Р. Кочюнас).

Субъективные факторы СЭВ



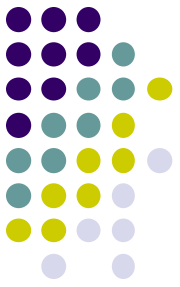
– **позитивные качества педагога, являющиеся показателем его небезразличного отношения к своей профессиональной деятельности и ее субъектам** (ученикам, воспитанникам):
чувствительность, эмпатийность, склонность к интроверсии, ориентация на гуманистические жизненные ценности, склонность к идентификации, высокий уровень персональной ответственности (интернальный локус контроля) и др.



Так как в формировании синдрома эмоционального выгорания «участвуют» и объективные, и субъективные факторы, то **профилактика и коррекция должны осуществляться, как минимум в двух направлениях:**

- 1) *Оптимизация организационных факторов* (создание оптимальных условий труда) («зона ответственности» администрации ОУ)
- 2) *Повышение стрессоустойчивости личности* («зона ответственности» педагога)

1. Оптимизация организационных факторов (создание оптимальных условий труда) («зона ответственности» администрации ОУ):



- соблюдение санитарно-гигиенических норм организации труда;
- рациональное распределение обязанностей и ответственностей;
- обеспечение педагогов необходимым оборудованием, методическими материалами, информацией;
- создание условий для профессионального и карьерного роста, повышения своей квалификации;
- поддержание благоприятного психологического климата в педагогическом коллективе;
- своевременное поощрение педагогов и т.п.

В случае невозможности снижения вредного воздействия организационных факторов, администрация должна обеспечить **психологическое сопровождение педагогов в образовательном процессе**, в том числе – в направлении повышения стрессоустойчивости личности.

2. Повышение стрессоустойчивости личности («зона ответственности» педагога):



- общее укрепление организма и поддержание индивидуального здоровья (регулярное прохождение медосмотров, закаливание, поддержание иммунитета, своевременное лечение, режим дня, нормальное питание, сон и отдых и т.д.);
 - владение методом аутогенной тренировки (и, соответственно приемами управления дыханием, мышечного расслабления, визуализации);
 - переключение в состоянии актуального стресса на физическую активность (Н.Н. Малярчук 2005);
 - наличие интересов, не связанных с работой (хобби, увлечения);
 - сочетание практической деятельности с учебной и научной;
 - внесение разнообразия в свою работу, создание новых проектов;
 - удовлетворяющая социальная жизнь (наличие семьи, друзей)
- (Р. Кочюнас).



Главными факторами успешной профилактики и коррекции синдрома эмоционального выгорания представляются ***осознанный выбор педагогической профессии*** в соответствии со своими профессиональными способностями и склонностями и ***высокая адекватная мотивация педагога к педагогической деятельности и педагогическому общению.***



Спасибо за внимание
и понимание!