

УРАЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
ГЕШТАЛЬТА
И СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ

www.uralgestalt.ru



Семья детям

инновации социальной поддержки



Профилактика буллинга



Понятие, виды и формы буллинга

Булл

нг

(от англ.слова bull– бык)
– намеренное и регулярное
причинение вреда (запугивание,
унижение, физический или
психологический террор) одним
человеком или группой лиц другому
человеку, который не может за себя
постоять

Моббинг = Буллинг

(те же средства, те же формы, те же последствия)

В отношении одного или
нескольких кем-то

- Буллинг
- Моббинг

- Боссинг

- Сэндвич-мобинг

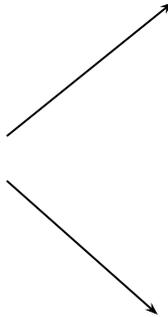
В отношении одного или
нескольких группой лиц

Вертикальный
буллинг

Смешанный
буллинг

Виды школьного насилия:

Эмоциональное
(эмоциональное напряжение,
унижение, снижение самооценки)



насмешки, присвоение кличек, бесконечные замечания и необъективные оценки, высмеивание, унижение в присутствии других детей и пр.

отторжение, изоляция, отказ от общения с жертвой (с ребенком отказываются играть, заниматься, не хотят с ним сидеть за одной партой, не приглашают на дни рождения и т. д.)

Физическое
(нанесение физической травмы)



избиение, нанесение удара, шлепки, подзатыльники, порча и отнятие вещей и др.

По типу среды:

- школьный
- на рабочем месте
- В семье (сиблинг буллинг)
- в армии (дедовщина)

По признаку нетерпимости :

- Половая принадлежность
- Национальная
- Особенности развития
- Сексуальная ориентация
- Материальный статус

По форме взаимодействия:

- Прямой (лицом к лицу)
- Непрямой (опосредованный, например Кибербуллинг)

Кибербуллинг

- Жертвой может стать любой человек
- Причиной может стать любой повод
- В качестве агрессора могут быть как друзья, так и незнакомцы
- Отличается травлей 24 часа
- Жертва скрывает факт травли
- Противостоять в одиночку невозможно.

Есть ли объективные признаки ВИКТИМНОСТИ?



Факторы, способствующие буллингу в школе:

- **Личностные** (особенности обидчика и пострадавшего)
- **Семейные** (особенности воспитания, детско-родительские отношения)
- **Средовые** (в школе нет политики по этому поводу)
- **Ситуационные** (есть наблюдатели и тогда набирает обороты, нет взрослых способных вмешаться).
- **Социальные** (эконом факторы, гендерные стереотипы, влияние СМИ)

Основные характеристики Буллинга

- Умышленность
- Регулярность
- Неравенство сил
- Групповой процесс
(широкий круг участников)
- Не заканчивается сам по себе
- Негативное психологическое воздействие на всех



Буллинг- это нарушение прав человека.

Международное законодательство:

Всеобщая декларация прав человека ООН
ст.5,1948 г.

Декларация прав ребенка ООН, Принцип 9, 1959
г.

Конвенция ООН о правах ребенка , ст. 19.1, 1989
год.

Российское законодательство:

Кодекс об Административных правонарушениях
РФ , ст. 5.61, 2013 год

Уголовный Кодекс РФ , ст. 128.1, 2012 год

Стадии школьного буллинга

1. **Образование группировки**
2. **Начало конфликта (и повторение)**
3. **Деструктивное поведение** (статус жертвы закрепляется, считает себя виноватым , не может справиться)
4. **Изгнание** (начинает школу пропускать. Если не поработать с ребенком, то в другой школе после перевода может повториться)

Развитие ситуации буллинга

- наблюдение
- «проба воды»
- переход к действиям
- обострение угроз
- формирование ситуации

Последствия буллинга

| Симптом | Не подверженные буллингу (%) | Подверженные буллингу (%) |
|-----------------------|------------------------------|---------------------------|
| Головные боли | 6 | 16 |
| Проблемы со сном | 23 | 42 |
| Боли в животе | 9 | 17 |
| Чувство напряженности | 9 | 20 |
| Тревожность | 10 | 28 |
| Чувство печали | 6 | 23 |
| Умеренная депрессия | 16 | 49 |
| Тяжелая депрессия | 2 | 16 |

ПОСЛЕДСТВИЯ КИБЕРБУЛЛИНГА



58%

*взрослых были
вынуждены вмешаться,
чтобы помочь ребенку*



13%

*виртуальных конфликтов
переросли в реальные*



7%

*пострадавших получили
настолько тяжелую
психологическую травму,
что длительное время
переживали случившееся*



26%

*родителей узнали
об инцидентах
кибербуллинга намного
позже того, как они
случились*

*Исследование проведено аналитическим агентством B2B International специально для «Лаборатории Касперского» летом 2014 года. В ходе исследования было опрошено 11135 респондентов – домашних пользователей в возрасте 16+, проживающих в странах Латинской и Северной Америки, Ближнего Востока, Азии, Африки, Европы и России в частности.

© 1997-2015 ЗАО «Лаборатория Касперского»

KASPERSKY lab

pkcbs.ru



Участники буллинга

- пострадавший
- защитники
- обидчик
- помощники обидчика
- Наблюдатели свидетели

КОЛЬЦО БУЛЛИНГА:

Начинает буллинг — агрессор

Принимает активное участие- помощник

Поддерживает, но не принимает участие —
сторонники

Нравится буллинг, но не дает открытой поддержки
- пассивные сторонники

Смотрит, но не занимает ничью сторону -
наблюдатели

Не нравится буллинг, но не думает, что может
помочь — **возможные защитники**

Не нравится буллинг и пытается помочь —
защитники жертвы

Буллер

доминирование, самоуверенность, самооценка, сниженная эмпатия, нарциссизм, импульсивность.

Семьи директивные, насильственные отношения.

Мотивы: мотив власти, принадлежность к группе, материальное или психологическое вознаграждение, зависть.

Последствия : насилие как способ коммуникации закрепляется, отвержение группой, правонарушение, аддикция, трудности с образованием.



Неуверенный . Тревожный,
низкая самооценка, не
способен сопротивляться,
физически слабые, низкий
статус.

Гипер и гипоопекаем,
директивные **семьи**, нет
значимого взрослого, низкая
сплоченность членов семьи.

Последствия : социальная
изоляция, ассоциальное
поведение, тревожные
расстройства,
психосоматика, ПТСР, риск
суицида.

Пострадавший



Наиболее часто жертвами школьного буллинга становятся дети, имеющие:

- **физические недостатки** – носящие очки, со сниженным слухом или с двигательными нарушениями (например, при ДЦП), то есть те, кто не может защитить себя, физически слабее своих ровесников;
- **особенности поведения** – замкнутые, чувствительные, застенчивые, тревожные дети или дети с импульсивным поведением, не уверены в себе, несчастны и имеют низкое самоуважение;
- **особенности внешности** – рыжие волосы веснушки, оттопыренные уши, кривые ноги, особая форма головы, вес тела (полнота или худоба) и т.д.;



- **неразвитые социальные навыки** – часто не имеют ни одного близкого друга и успешнее общаются со взрослыми, нежели со сверстниками;
- **страх перед школой**, неуспешность в учебе часто формирует у детей отрицательное отношение к школе в целом, страх посещения отдельных предметов, что воспринимается окружающими иногда как повышенная тревожность, неуверенность, провоцируя агрессию;
- **отсутствие опыта жизни в коллективе** (домашние дети);
- **болезни** – эпилепсию, тики, заикание, энурез (недержание мочи), энкопрез (недержание кала), нарушения речи – дислалия (косноязычие), дисграфия (нарушение письменной речи), дислексия (нарушение чтения), дискалькулия (нарушение способности к счету) и т. д.;
- **низкий интеллект** и трудности в обучении.



Помощники, защитники и свидетели

Помощники — низкий социальный статус, внутренний конфликт, заниженная самооценка, средний уровень притязаний. Быть как агрессор.

Свидетели — равнодушие, чувство вины, высокая терпимость, диффузия ответственности. Не Быть бы жертвой.

Защитники — высокий интеллект, высокая эмпатия, высокая самооценка. Быть лучше агрессора.

Почему широкий круг участников ? (Д. Олвеус 2011 г.)

- заразителен эмоционально
- выбирать приходится между силой и слабостью (не хочется ассоциироваться с жертвой)
- нет личной ответственности (делать как все)
- страдания жертвы повторяются , привыкание, сострадание притупляется

Эффект свидетеля (Джон Дарли и Биб Латане)

Эффект свидетели проблемной ситуации в том, что они не пытаются помочь пострадавшим. Чем больше очевидцев, тем меньше шансов, что начнут помогать пострадавшему.

- диффузия ответственности
- неопределенность ситуации
- групповая сплоченность
- множественное невежество. (буду ли я вправе)

Модель оказания помощи свидетелям (Дарли и Латане 1968 г.)

1. Что случилось?(определение ситуации).
2. Можно ли предположить , что нужна помощь постороннего человека.
3. Должен ли я брать на себя ответственность за выход из ситуации?
4. Какая помощь требуется от меня? (Решения, действия).
5. Осуществимыми ли являются те действия, которые от меня требуются?(Знание того, что надо действовать – не гарантия того, что начнем. Каковы последствия вмешательства?)

Алгоритм действия по реагированию на случаи насилия
в школе
(ЮНЕСКО 2015 г)

- Информирование других участников образовательного процесса
- Немедленное вмешательство
- Оказание первой помощи пострадавшему
- Разбор и регистрация случаев
- Принятие воспитательных и дисциплинарных мер, завершение случая.

Родителям, чьи дети вовлечены (советы книге по К. Аудмаер)

- Постарайтесь докопаться до истины, но без длительных допросов
- Если ребенок не идет на контакт, заверьте его , что Вы понимаете как трудно ему говорить об этом
- Поставьте в известность администрацию школы и других родителей
- Не занимайте оборонительную позицию по отношению к другим родителям
- Не наказывайте ребенка за его поступки отчуждением, но дайте понять что поведение будет иметь последствия
- Заводите разговоры о последствиях
- Старайтесь поддерживать нормальную повседневную жизнь

Кибербуллинг: как помочь ребенку. (Фонд Развития Интернет)

1. Успокоить. Не ругать.
2. Разобраться в ситуации вместе с ним (В чем конфликт, кто участник, что за причина, есть ли угроза жизни).
3. Собрать доказательства (Скриншоты экрана).
4. Научить правильно реагировать на агрессора (игнорирование обидчика, блокировка обидчика, черный список, удаление аккаунта).
5. Обратитесь за помощью:
 - к администратору ресурса
 - Если в травле участвуют ученики школы – к директору
 - Если угроза жизни – в правоохранительные органы, приложив доказательства.

Меры противодействия Буллингу в школе (ЮНЕСКО)

1. Мониторинг и анализ ситуации актуальной
2. Создание школьной антибуллинговой политики
3. Разработка и реализация плана мероприятий
4. Организация работы психологической службы
5. Обучение сотрудников
6. Обучение учащихся
7. Информирование родителей
8. Создание информационных материалов.

Взаимодействие школы с другими организациями:

1. Органы управления соц. Защитой
2. Органы Внутренних дел (участковый, инспектор по делам несов.)
3. Общественные организации (правозащитные, предоставляющие социальную и психологическую помощь)
4. Органы местного самоуправления (Администрация, Уполномоченный)
5. Органы Управления здравоохранением (поликлиника)
6. Органы управления образованием.

Если ребенок подтвердил Вам в разговоре, что он **жертва** буллинга.

Скажите ребенку:

- ***Я тебе верю*** (это поможет ребенку понять, что Вы в состоянии помочь ему с его проблемой).
- ***Мне жаль, что с тобой это случилось*** (это поможет ребенку понять, что Вы пытаетесь понять его чувства).
- ***Это не твоя вина.*** (дайте понять ребенку, что он не одинок в подобной ситуации: многие его сверстники сталкиваются с разными вариантами запугивания или агрессии в тот или иной момент взросления).
- ***Хорошо, что ты мне об этом сказал*** (это поможет ребенку понять, что он правильно сделал, обратившись за помощью и поддержкой).
- ***Я люблю тебя и постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность*** (это поможет ребенку с надеждой посмотреть в будущее и ощутить защиту).

Технология реагирования на выявленные или установленные факты буллинга.

1. При установлении факта либо подозрение на существование ситуации булливирования учитель сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации.
2. Администрация, совместно с социально-психологической службой школы принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии.
3. Непосредственная работа с жертвами и преследователями.

Что делать ?

Стратегия поведения
взрослого.

1.

Педагог дает понять пострадавшему, что он принимает его чувства как реальные и понятные для любого человека в такой ситуации. Здесь же: ребенок (подросток) не будет чувствовать себя одиноким и может рассчитывать на продолжение помощи и поддержку.



2.

*Он нуждается в
повышении
самооценки.
Оцените его
смелость .«Ты
проявил
настоящую
смелость,
рассказав мне все
о том, что
произошло».*



3

- Поблагодарите ребенка за то, что он поделился с вами своими переживаниями, выразив желание встретиться с ним еще раз.
- Я люблю тебя и постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность (это поможет ребенку с надеждой посмотреть в будущее и ощутить защиту).

