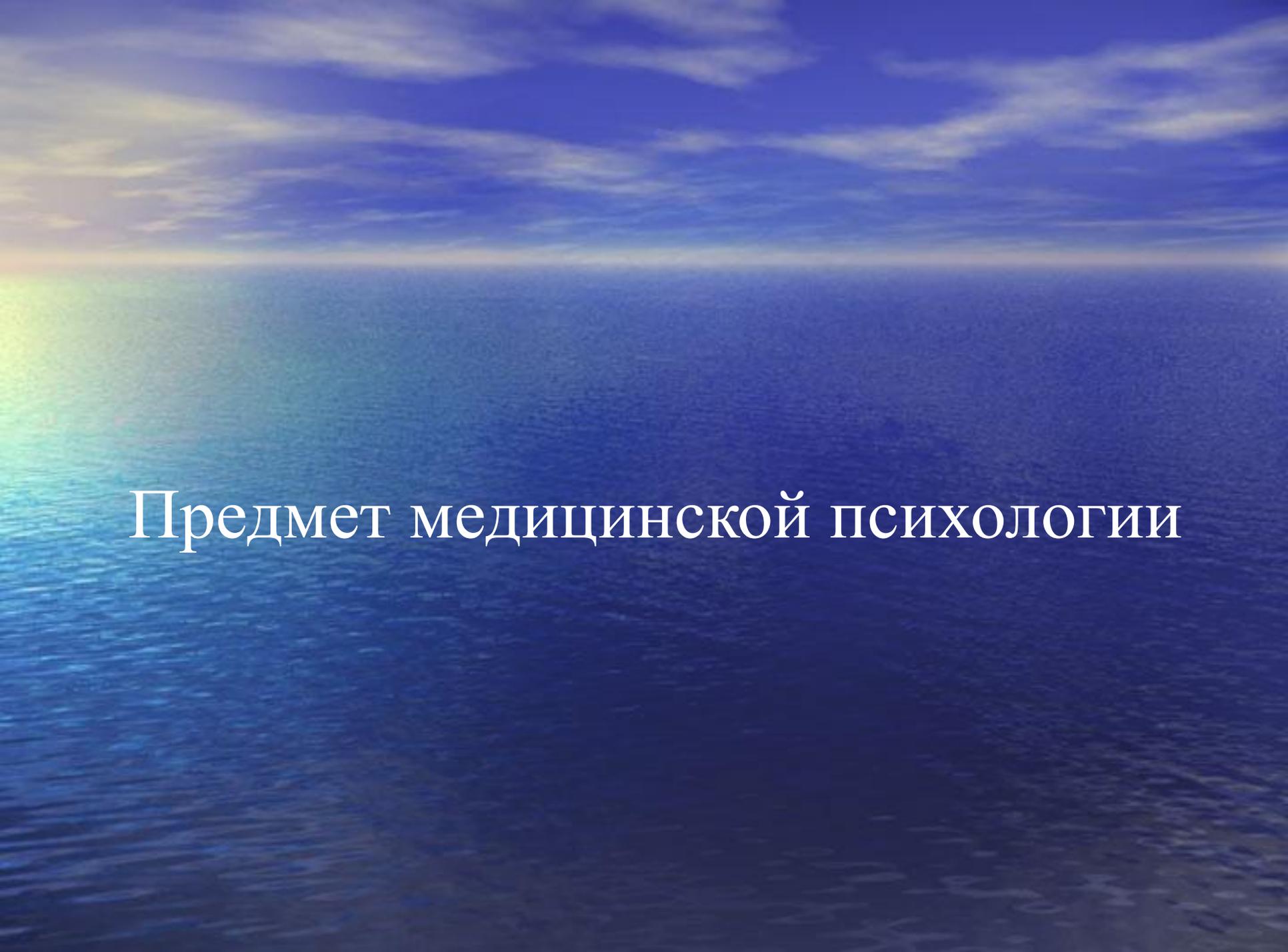


Психология профессиональной деятельности



Рассказова В.Н., к.м.н.,
доцент кафедры КиЭХ
Школы Биомедицины
ДВФУ

ВЛАДИВОСТОК
2015



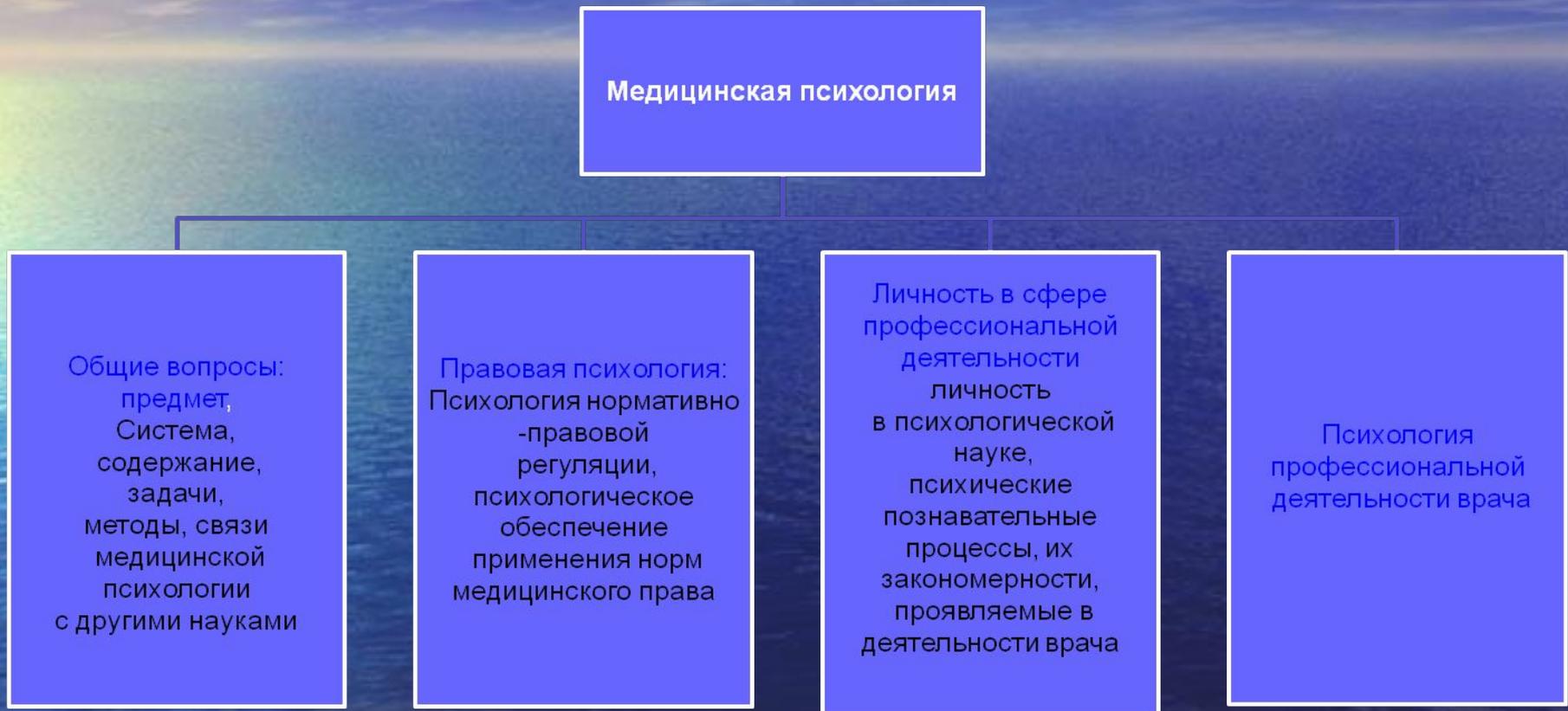
Предмет медицинской психологии

Предмет медицинской психологии



Методологическая особенность медицинской психологии состоит в том, что ее объектом является *личность как субъект деятельности*. Таким образом, если здравоохранение в первую очередь выделяет в человеке пациента, то медицинская психология *исследует* **ЧЕЛОВЕКА** *в больном*.

Система медицинской психологии



Задачи медицинской психологии

- Разработка психологических основ нормативно-правовой регуляции профессиональной медицинской деятельности;
- Психологическое обеспечение медицинской деятельности врачей различной специализации, наиболее эффективного применения ими норм медицинского права, оказание им психокоррекционной помощи в их повседневной работе в условиях значительных нервно-психических перегрузок;
- Исследование психологических аспектов поведения людей, разработка мер психологического воздействия на пациентов;
- Изучение закономерностей социально-психологических процессов, происходящих в обществе, внутригрупповых, межличностных отношений среди людей, влияние этих явлений на личность, поведение людей; разработка методов психологического характера на взаимодействие с пациентами;
- Разработка мер профилактической работы, направленных на сокращение заболеваемости населения.

Междисциплинарные связи медицинской психологии



Основные принципы медицинской психологии

Основные принципы

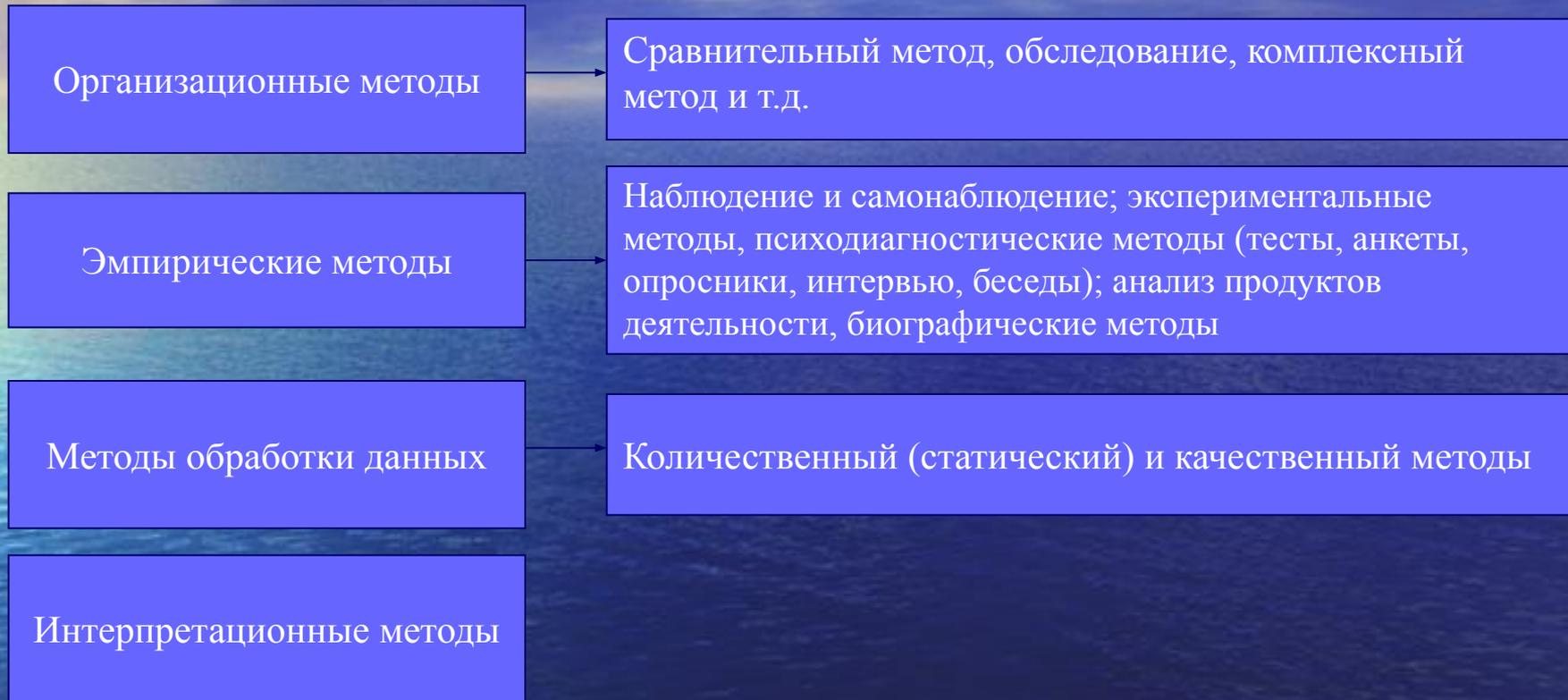
ДЕТЕРМИНИЗМ: психика определяется образом жизни и изменяется с изменением внешних условий

ЕДИНСТВО СОЗНАНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: сознание и деятельность находятся в неразрывном единстве. Сознание образует внутренний план деятельности человека

РАЗВИТИЕ: психика может быть правильно понята, если она рассматривается в непрерывном развитии как процесс и результат деятельности

ЛИЧНОСТНЫЙ ПОДХОД: ориентирует на выявление всех индивидуально-психологических особенностей человека и позволяет оценивать содержание его психического мира

Основные методы медицинской психологии



ЭМПИРИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ

Наблюдение – систематическое, целенаправленное восприятие человека, позволяющее сделать вывод о его индивидуальных особенностях.

Опрос – это непосредственное общение врача с человеком с целью изучения индивидуальных особенностей.

Анкетный метод – это опрос большого круга лиц по строго установленной форме – анкете. (Разновидность анкетного метода – *метод интервью*).

Биографический метод – сущность метода заключается в том, что собираются и анализируются материалы биографического характера с целью выявления особенностей человека и их развития.

Метод обобщения независимых характеристик – цель которого – собрать данные о личности из различных источников, независимых друг от друга.

Экспериментальный метод – направлен на изучение психических явлений в специально созданных для этого условиях.

Метод тестов – предназначен для оперативного получения достоверной информации о конкретных психологических особенностях личности на основе стандартных методик

Классификация тестов по методическому принципу

Объективные тесты: тесты, в которых возможен единственно правильный ответ

Стандартизированный самоотчеты:

- тесты-опросники – включают набор вопросов или утверждений, ответ на которые возможен из двух или предложенных вариантов;
- открытые опросники – не предусматривают стандартного ответа;
- шкалы – оценка проходит по предложенной шкале, на которой отмечена степень выраженности качества.

Проективные методики: стимульный материал порождает процессы воображения, в которых раскрываются характеристики личности

Диалогические методики: психолог ведет беседу и выявляет особенности личности испытуемого



Психология личности в медицинской деятельности

Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность»



Психологическая структура личности (по К.К. Платонову)



Структура личности (по А.Г. Ковалеву)

НАПРАВЛЕННОСТЬ

Определяет отношение человека к действительности. Включает различные свойства, систему взаимодействующих потребностей и интересов, идейных и практических установок. Доминирующая направленность определяет всю психическую деятельность личности

ВОЗМОЖНОСТИ

Включают систему способностей, которая обеспечивает успешное осуществление деятельности. Различные способности взаимосвязаны и взаимодействуют друг с другом

ХАРАКТЕР

Определяет стиль поведения личности в социальной среде. В среде проявляется содержание и форма духовной жизни человека. В системе характера выделяются моральные и волевые моральные и волевые качества

СИСТЕМА УПРАЖНЕНИЙ

Обеспечивает саморегуляцию, самоконтроль и коррекцию действий и поступков в жизни и деятельности

Структура личности (по с.Л. Рубинштейну)

НАПРАВЛЕННОСТЬ

Проявляется в потребностях, интересах, идеалах, убеждениях, доминирующих мотивах деятельности и поведения, в мировоззрении

ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ,
НАВЫКИ

Приобретаются в процессе жизни и познавательной деятельности

ИНДИВИДУАЛЬНО-
ТИПОЛОГИЧЕСКИЕ
ОСОБЕННОСТИ

Проявляются в темпераменте, характере, способностях

Основные формы проявления психики и их взаимосвязь



Характер личности

Отношение к своей
деятельности
(инициативность,
трудолюбие,
работоспособность)

Отношение к себе
(самокритичность,
скромность, гордость)

характер

Отношение к другим
лицам (тактичность,
вежливость, чуткость)

Отношение к
окружающему миру

Социальные роли



Акцентуации характера личности

Типы акцентуации



```
graph LR; A[Типы акцентуации] --> B[ГИПЕРТИМНЫЙ]; A --> C[ЦИКЛОИДНЫЙ]; A --> D[ЛАБИЛЬНЫЙ]; A --> E[НЕУСТОЙЧИВЫЙ]; A --> F[ШИЗОИДНЫЙ]; A --> G[ЭПИЛЕПТИЧЕСКИЙ]; A --> H[ДЕМОНСТРАТИВНЫЙ]; A --> I[КОНФОРМНЫЙ];
```

ГИПЕРТИМНЫЙ

ЦИКЛОИДНЫЙ

ЛАБИЛЬНЫЙ

НЕУСТОЙЧИВЫЙ

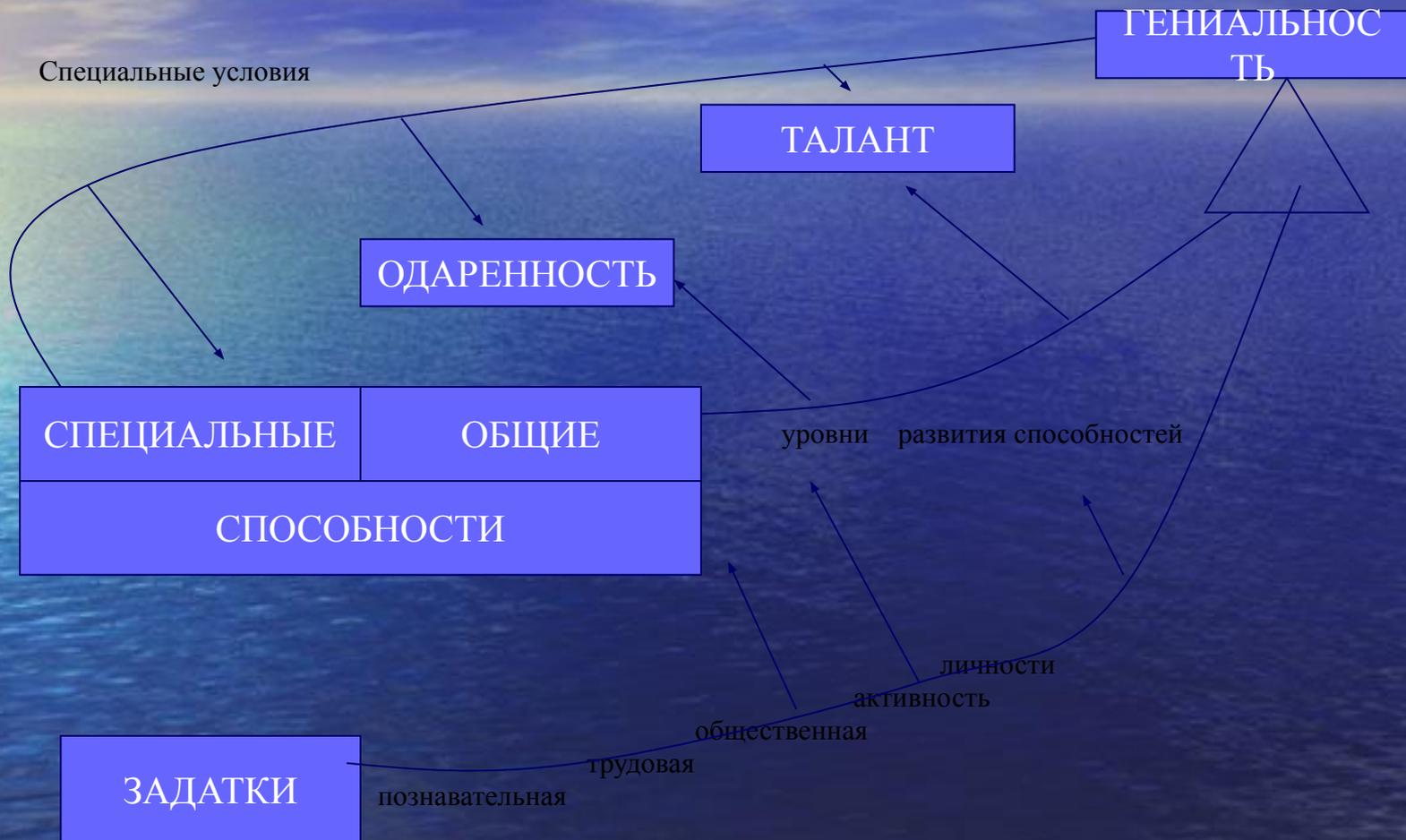
ШИЗОИДНЫЙ

ЭПИЛЕПТИЧЕСКИЙ

ДЕМОНСТРАТИВНЫЙ

КОНФОРМНЫЙ

Способности и их развитие



Виды темперамента

Холерический вид темперамента проявляется в бурных эмоциях, резких сменах настроения, неуравновешенности и общей подвижности. В основе его лежит сочетание силы, неуравновешенности высшей нервной деятельности. Его действия порывисты. Он отличается повышенной возбудимостью, большой эмоциональностью. Проявления холерического темперамента зависят от направленности личности: от инициативы, энергичности, принципиальности до раздражительности и аффективности.

Сангвистический вид темперамента характеризуется подвижностью, склонностью к частой смене впечатлений, отзывчивостью и общительностью. В основе его лежит сочетание силы, уравновешенности и подвижности высшей нервной деятельности. Сангвиник быстро приспосабливается к новым условиям, быстро сходится с людьми, общителен. Чувства у него легко возникают и сменяются, мимика богатая, подвижная, выразительная. При отсутствии серьезных целей вырабатывается поверхностность и непостоянство.

Флегматический вид темперамента проявляется в медлительности, устойчивости, слабом выражении эмоциональных состояний. В его основе лежит сочетание силы, уравновешенности и инертности высшей нервной деятельности. Новые формы поведения у флегматика вырабатываются медленно, но являются стойкими. Обычно флегматик ровен и спокоен, редко выходит из себя, не склонен к аффектам.

Меланхолический вид темперамента характеризуется легкой ранимостью, склонностью глубоко переживать даже незначительные события. В его основе лежит слабость высшей нервной деятельности. Реакция меланхолика часто не соответствует силе раздражителя, особенно сильно у него внешнее торможение. Сильные воздействия часто вызывают продолжительную тормозную реакцию. В нормальных условиях – это глубокий и содержательный человек. При неблагоприятных – превращается в замкнутого, боязливого, тревожного человека

Психические (познавательные)
процессы, учет их закономерностей
врачом в профессиональной
деятельности

Основные психические процессы

Ощущения — простейшие психические процессы, которые являются отражением отдельных качеств предметов реального мира и возникают в результате непосредственного воздействия этих предметов на органы чувств человека.

Восприятие – психический процесс отражения предметов и явлений во всей совокупности их свойств и признаков при непосредственном воздействии этих объектов на органы чувств.

Память – сложное психическое явление, проявляющееся в способности человека запоминать, сохранять в сознании и в последующем воспроизводить различные обстоятельства, имевшие место в прошлом.

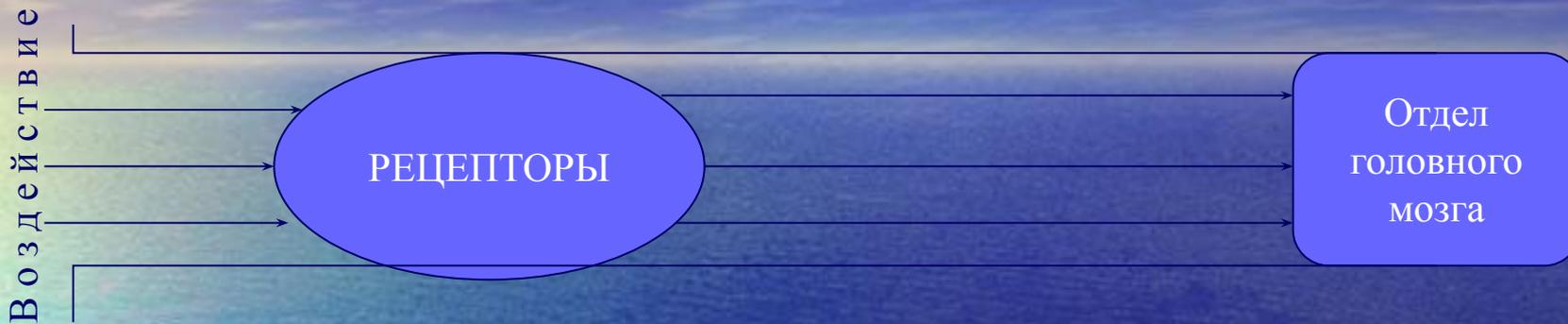
Мышление – это опосредованное отражение в сознании человека существенных свойств, связей и отношений предметов и явлений окружающего мира.

Воображение – это психический процесс, состоящий в создании новых образов объектов, явлений а основе имеющихся знаний и представлений.

Внимание – это психическое явление, состоящее в сосредоточенности сознания, отдельных психических процессов на определенном объекте с одновременным отвлечением от посторонних раздражителей.

Речь – это процесс индивидуального использования языка в целях прежде всего общения друг с другом

Физиологический механизм ощущения и его основные закономерности



Ощущения характеризуются
Качеством передающим особенности отражаемых объектов
Силой степенью выраженности ощущаемого качества
Длительностью временем, в течение которого ощущения сохраняются
пространственной локализацией раздражителей

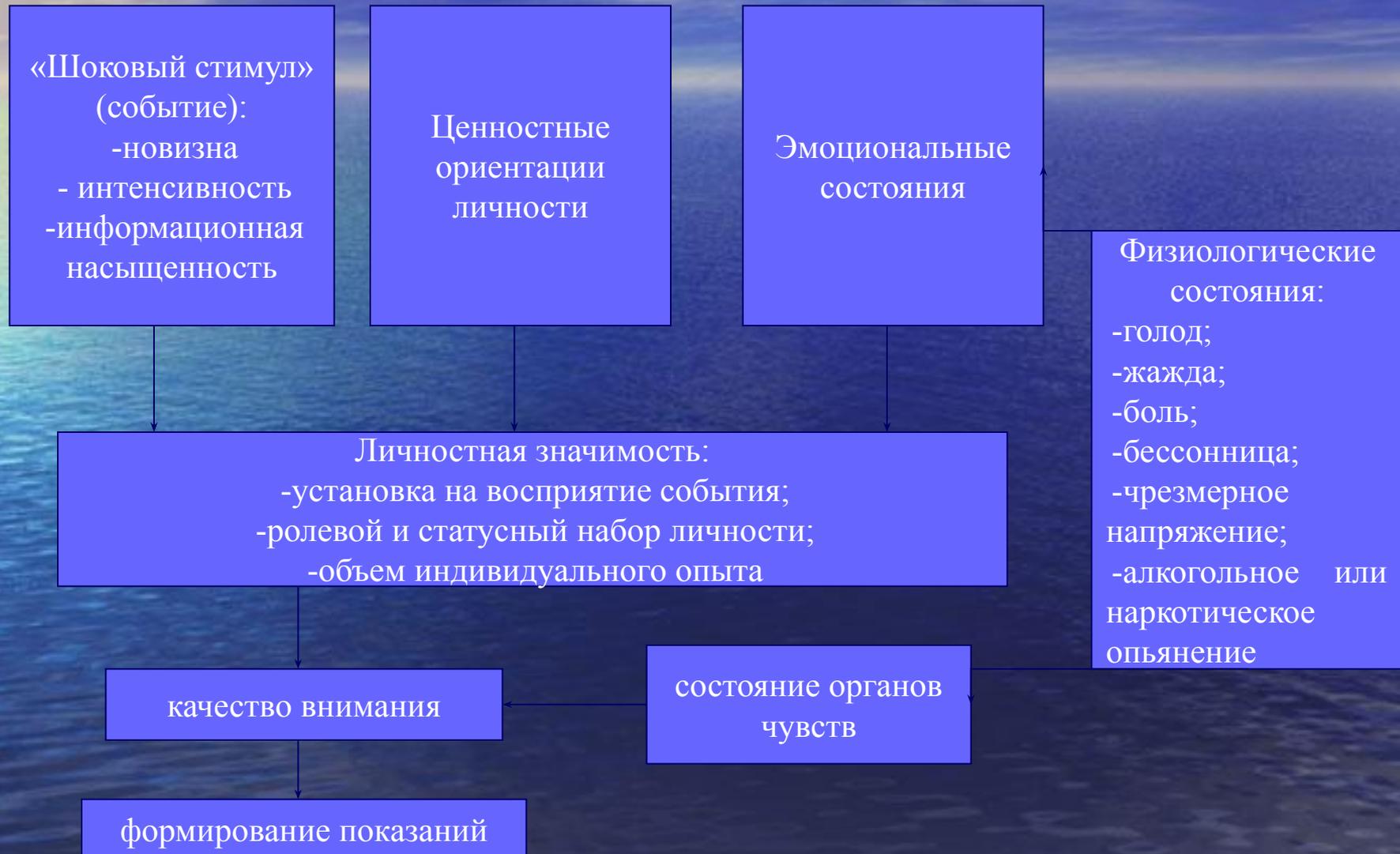
Виды ощущений
Зрительные
Слуховые
Двигательные
Осязательные
Вкусовые
Температурные
Вибрационные
болевые

Пороги ощущения
максимальный
различения
минимальный

Свойства ощущения
изменение чувствительности
взаимодействие анализаторов
Сохранение образа
взаимодействие ощущений

Ощущения зависят:
от внешних условий
от состояния анализатора
от психических факторов
от социальных влияний

Психологические и психофизиологические факторы, влияющие на восприятие



Память: виды, процессы, формы запоминания, пути развития

память

виды памяти

по длительности хранения и использования информации

кратковременная
оперативная
долговременная

забывание

процессы памяти

запоминание
сохранение
воспроизведение

по особенностям запоминания

двигательная
эмоциональная
наглядно-образная
словесно-логическая

формы запоминания
преднамеренное
непреднамеренное
механическое
логическое

пути развития памяти у юристов

формирование познавательных интересов

овладение приемами запоминания

повышение у юристов чувства ответственности за овладение прочными профессиональными навыками

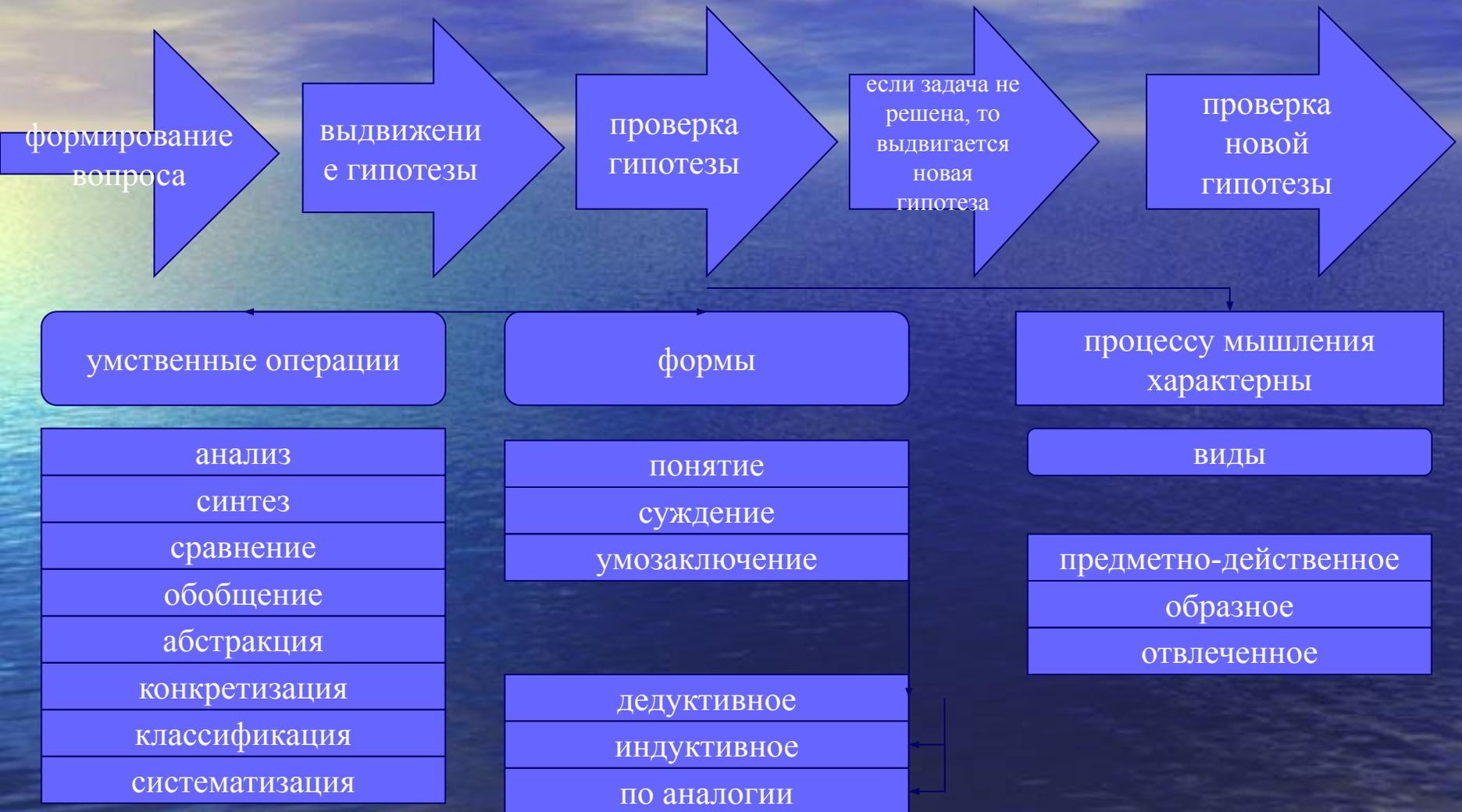
организация систематического повторения пройденного материала и его применение в дальнейшем

самовоспитание, тренировка памяти

Память в системе познавательной деятельности



Процесс мышления: структура, характерные виды, формы и умственные операции



Мышление



Виды мышления

виды мышления, выделяемые по различным основаниям

по видам

предметно-действенное
наглядно-образное
абстрактно-логическое

по характеру решаемых задач

теоретическое
практическое

по степени развернутости

дискурсивное
интуитивное

по степени новизны и
оригинальности

репродуктивное (воспроизводящее)
продуктивное (творческое)

Внимание: виды, свойства, возможности

внимание

виды внимания

непроизвольное

произвольное

послепроизвольное

свойства внимания

устойчивость

объем

переключение

концентрация

распределение

колебание

как развить внимательность у ребенка

повышать понимание значимости
специальности

высокая личная организованность и
дисциплина

целеустремленность

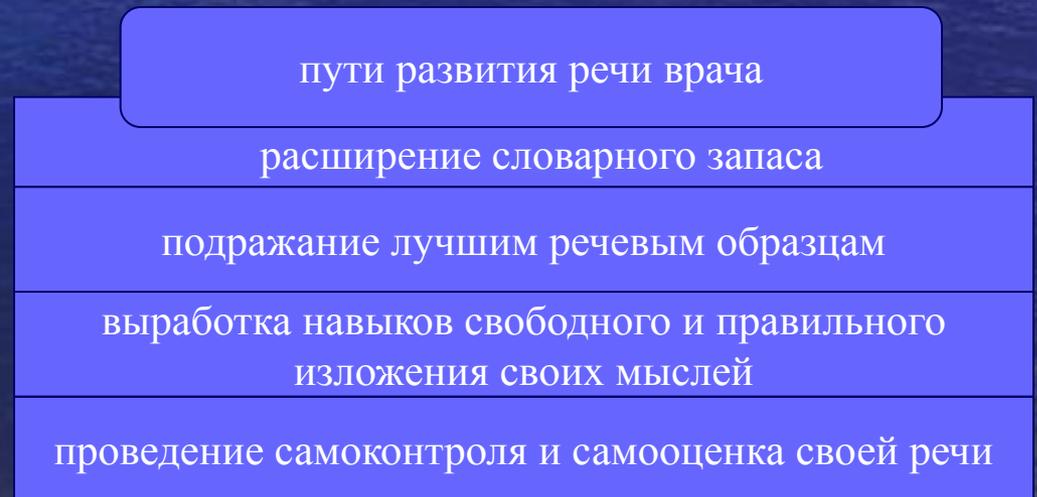
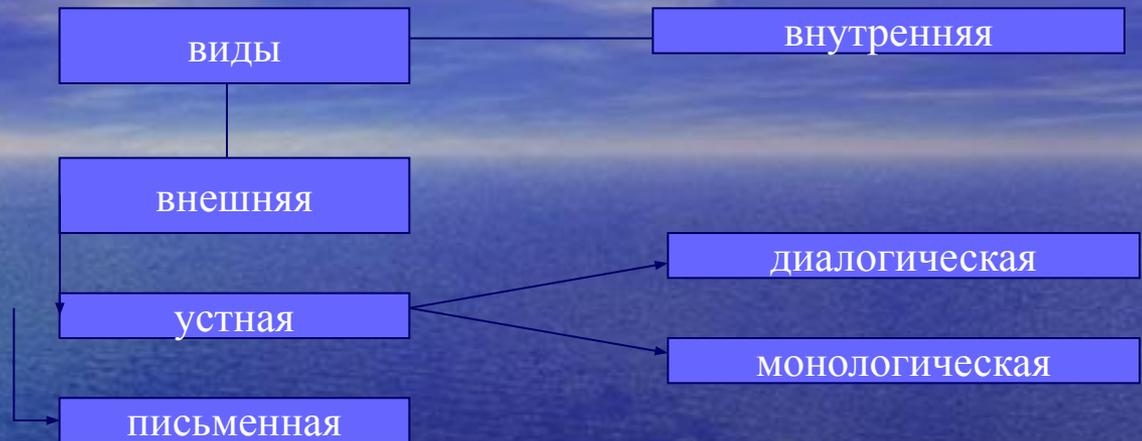
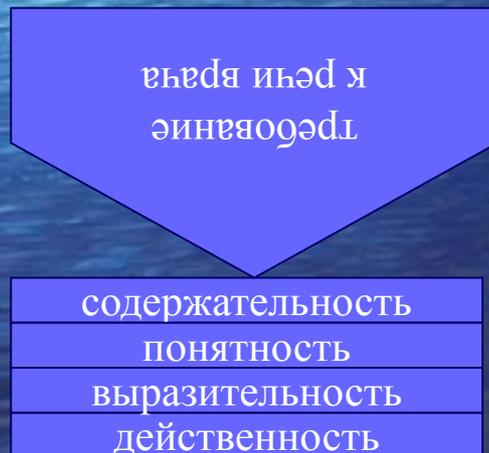
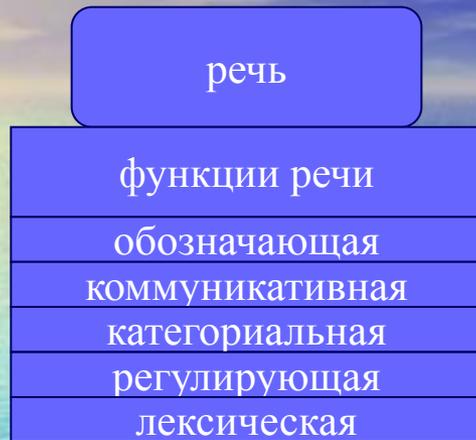
воспитание воли, собранности

возможности внимания

объем 7+2 объекта

полная устойчивость сохраняется
15-20 мин в течение 1 сек можно 3-4
раза переключить внимание

Речь: функции, виды, требования к ней и пути развития





**Эмоции, чувства, психические
состояния. Их психолого-правовая
оценка**

Эмоции – это форма психического отражения окружающего мира в виде кратковременных переживаний человека, выражающих его субъективное отношение к происходящему.

Эмоциональные состояния психики – целостные, динамические, относительно устойчивые личностные образования, во многом определяющие своеобразие психической жизни человека на определенном этапе его жизненного пути.

Чувства – это форма психического отражения действительности, выражающая отношение человека к окружающему миру.

Настроение – эмоциональное состояние, окрашивающее продолжительное время психические процессы, определяющее направленность субъекта и его отношение к происходящим явлениям, событиям, людям

Классификация чувств

По влиянию на
деятельность

стеническое

астеническое

По форме протекания

настроения

аффекты

страсти

Моральные

патриотизм, любовь к
труду и своему делу

чувство гордости за свою
профессию

чувство долга

Интеллектуальные

любопытность

удивление

недоумение

чувство нового

сомнение

Эстетические

чувство прекрасного

возвышенного

героического

трагического

безобразного

Воля: функции, виды, важнейшие волевые качества и пути их формирования

воля

Функции воли

активизирующая

тормозящая

Виды волевого действия

Простое - сложное

Длительное - кратковременное

Совершенное по собственной инициативе

Завершенное по заданию других

Важнейшие волевые качества

целеустремленность

самообладание

мужество

смелость

решительность

инициативность

самостоятельность

выдержка

дисциплинированность

Пути формирования

Систематическое накопление опыта волевых действий

Повышение мотивов служебной деятельности

Волевые тренировки

Активизация самовоспитания воли, ее качеств

Характеристика волевого действия



Схема волевого действия

Структурная схема волевого действия

Этапы волевого действия

Борьба
мотивов

Осознание цели
действия

Осознание способа
действия

Подготовительный этап

випәпәд
әйләниш

Действие и преодоление
трудностей

Этап выполнения

Достижение цели

Оценка сделанного

Заключительный этап



Функции и классификация эмоций, характеристика эмоциональных проявлений

ЭМОЦИИ

Функции
эмоций

энергетическая мобилизация
организма

регулятивная

сигнальная

Эмоциональные
проявления
характеризуются

направленностью

положительной

отрицательной

степенью напряжения

уровнем обобщенности

Классификация эмоций

По направленности

положительные (удовольствие, радость)
отрицательные (печаль, гнев, страх)
неопределенные: полярные (амбивалентные)

По воздействию

стенические
астенические (угнетают, тормозят)

По длительности,
силе, интенсивности

эмоциональные состояния (эмоции, чувства, настроение)
эмоциональные реакции (аффект, фрустрация, стресс)

Внешние и внутренние факторы стресса

Стресс- конфликтное эмоциональное состояние, психическое перенапряжение в острой, опасной ситуации, первоначально вызывающей подавленное, угнетенное состояние, а затем состояние максимальной мобилизации усилий для выхода из этой ситуации



Стресс: виды, фазы и рекомендации по саморегуляции

СТРЕСС

ВИДЫ

дистресс

аустресс

ФАЗЫ

- I. Мобилизация
- II. Стабилизация
- III. Истощение

Последствия гиперстресса

аутоагрессия организма может приводить к гипертонии, язве, инфаркту, инсульту, аритмии, колитам и т.п.

Рекомендации по саморегуляции

Продумать ситуацию, снизить уровень ее значимости

Дать себе или другому возможность выговориться

«Вогнать страсть в мышцы»

Переключиться на другую деятельность; выплакаться

Улыбнуться, активизировать чувство юмора

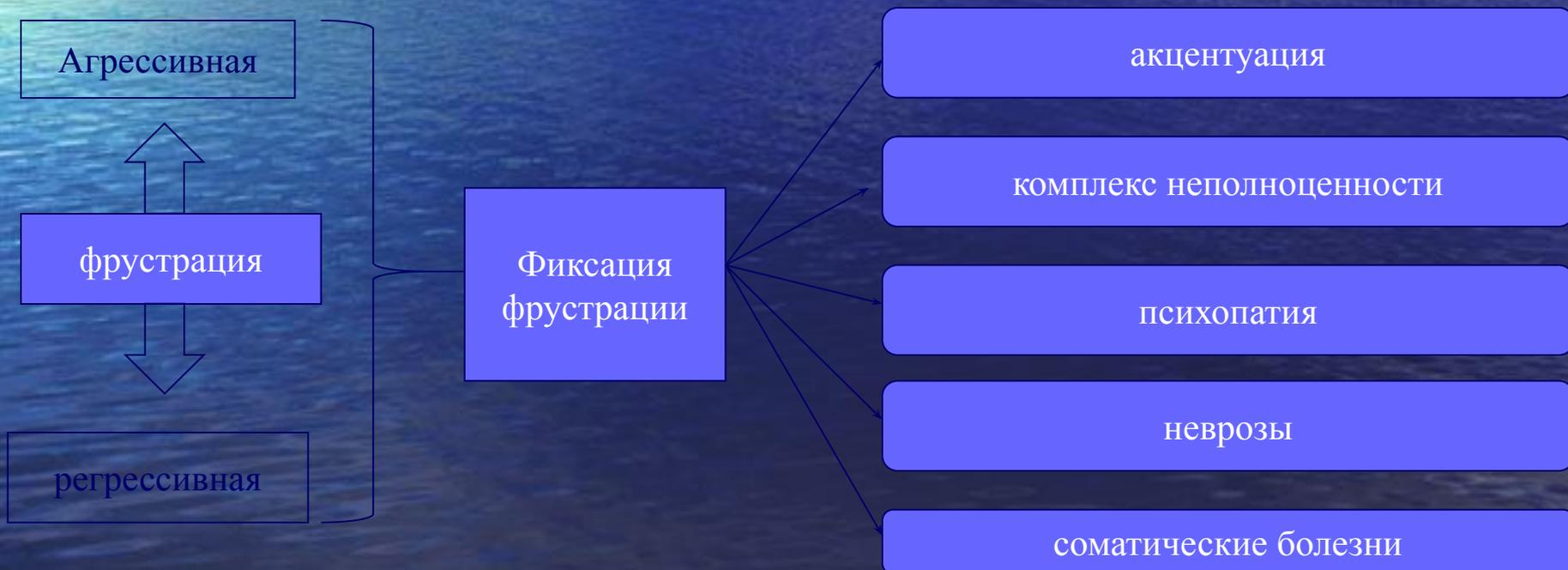
Расслабиться (5-10 минут) и успокоиться

Фрустрация

Эмоциональное состояние, возникающее в случае появления непреодолимых препятствий на пути к достижению желаемой цели

Основные причины фрустраций:

1. Нехватка необходимых средств для достижения цели (внешних или внутренних средств)
2. Невозвратные потери (внешние или внутренние)
3. Конфликты (внешние или внутренние)



Аффекты

Сильное кратковременное бурно протекающее эмоциональное состояние, характеризующееся изменением сознания, нарушением волевого контроля

Отличительные признаки аффекта:

- быстрота и бурность протекания;
- резко выраженные органические изменения;
- двигательные реакции;
- является результатом накапливаемого эмоционального состояния

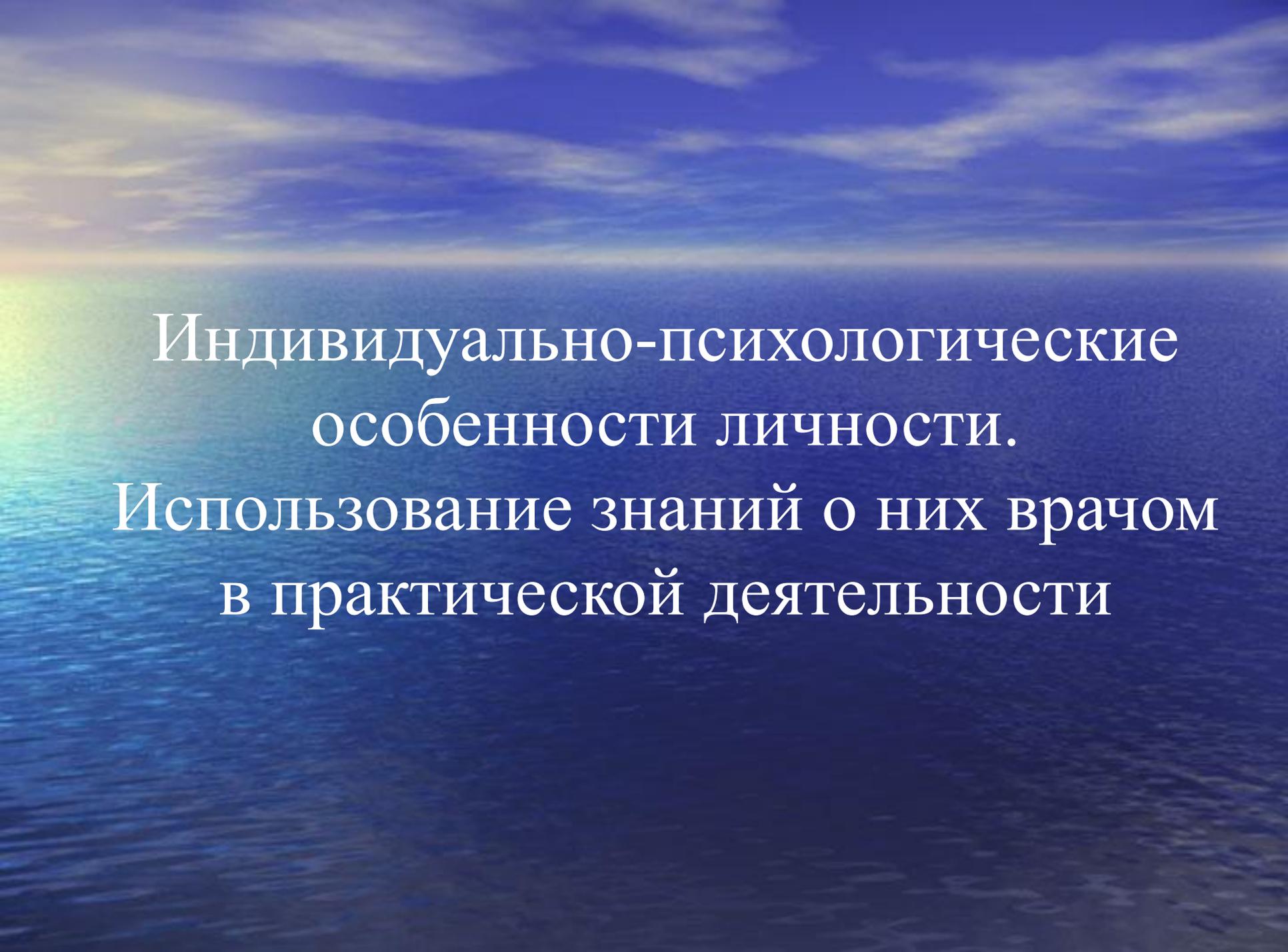
Законы развития аффекта:

- чем больше сильный мотивационный стимул, тем большее усилие затрачивается, чтобы его реализовать;
- чем меньше итог, тем сильнее аффект;
- аффект можно предотвратить, но нельзя прервать

Физиологическая основа:
освобождение подкорки от сдерживающего и регулирующего влияния коры головного мозга

Возникает в результате действия или поступка

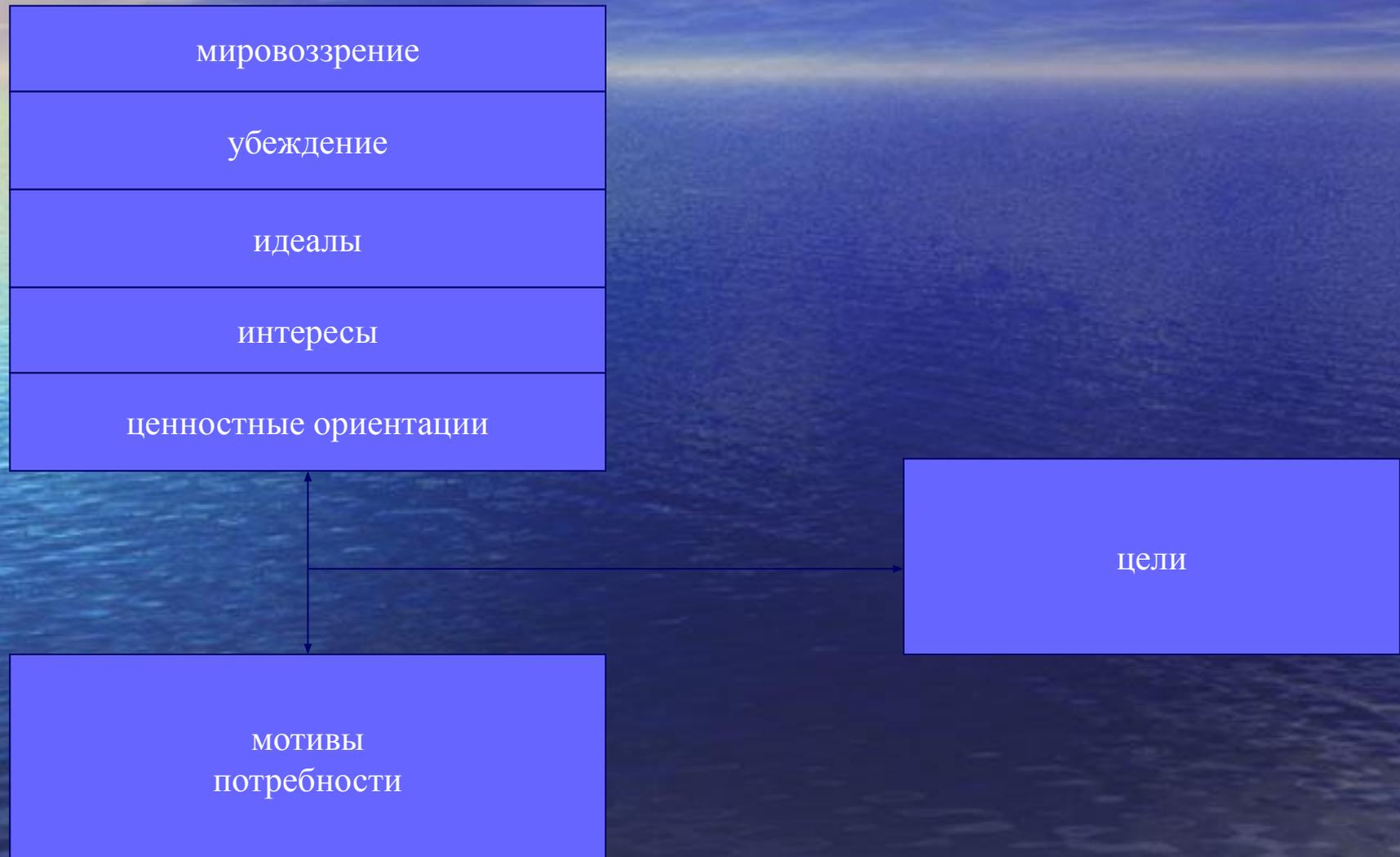
Их соответствия: потребностям и целям



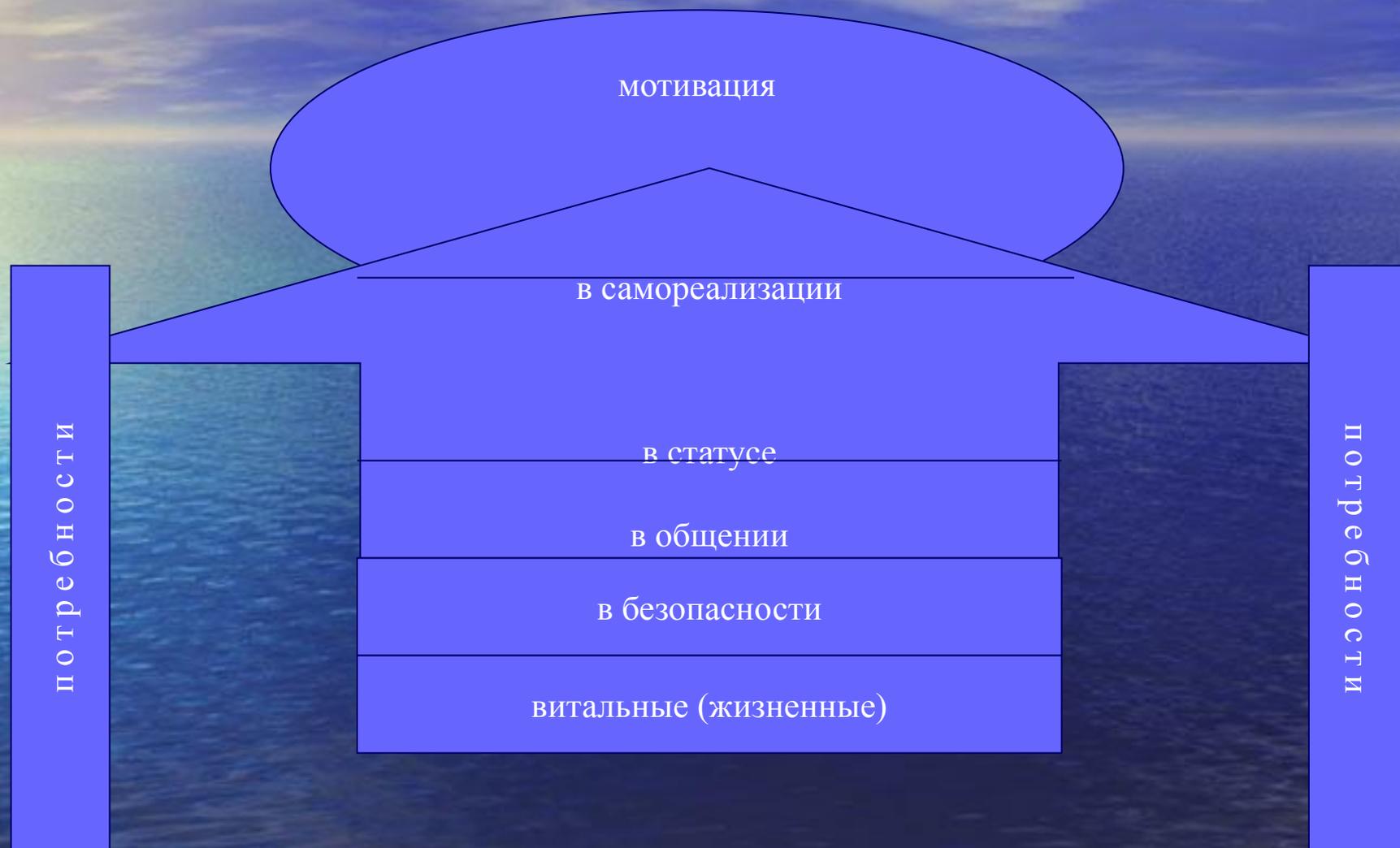
Индивидуально-психологические
особенности личности.

Использование знаний о них врачом
в практической деятельности

Иерархия основных компонентов направленности личности



Классификация уровней потребностей



Компоненты профессионального поведения



Признаки профессионального поведения



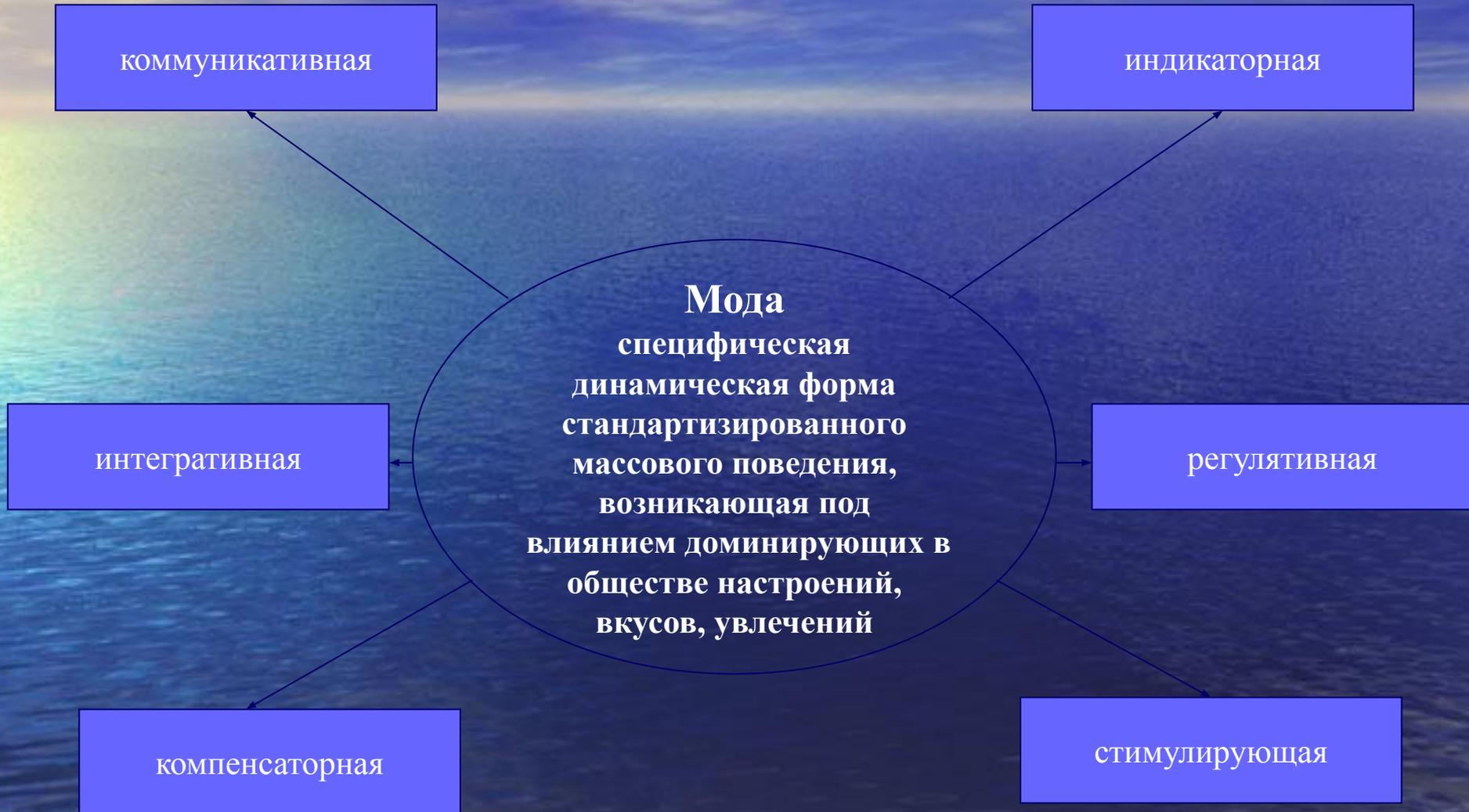
Социальные факторы, влияющие на поведение человека



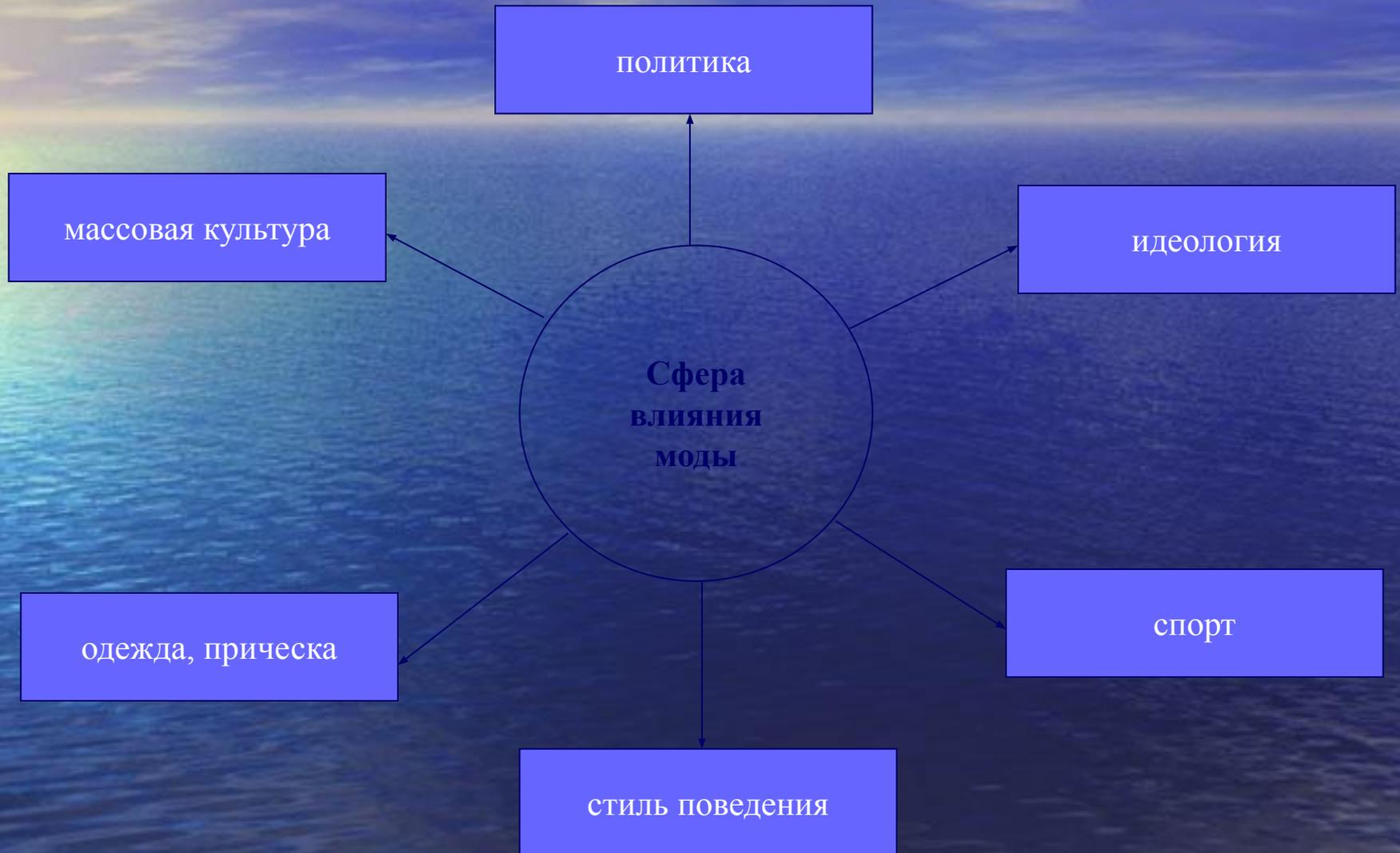
Функции массовой коммуникации



Мода: функции моды



Сфера влияния моды



Типология слухов

СЛУХ – сообщение о событиях, еще никем не подтвержденных, исходящее от одного или нескольких лиц и передающееся в массе людей от одного к другому

ПО ИНФОРМАЦИОННОМУ ПРИЗНАКУ:

абсолютно недостоверные;
недостоверные с элементами правдоподобия;
правдоподобные;

ПО ТЕРРИТОРИАЛЬНОМУ ПРИЗНАКУ:

локальные;
региональные;
национальные и
международные

ПО ЭКСПРЕССИВНОМУ ПРИЗНАКУ:

слухи «пугало»;
слухи «желание»;
агрессивные слухи;
разоблачающие слухи

ПО ХАРАКТЕРУ ФОРМИРОВАНИЯ:

стихийные;
умышленно фабрикуемые

Противодействие слухам

МЕРЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СЛУХАМ

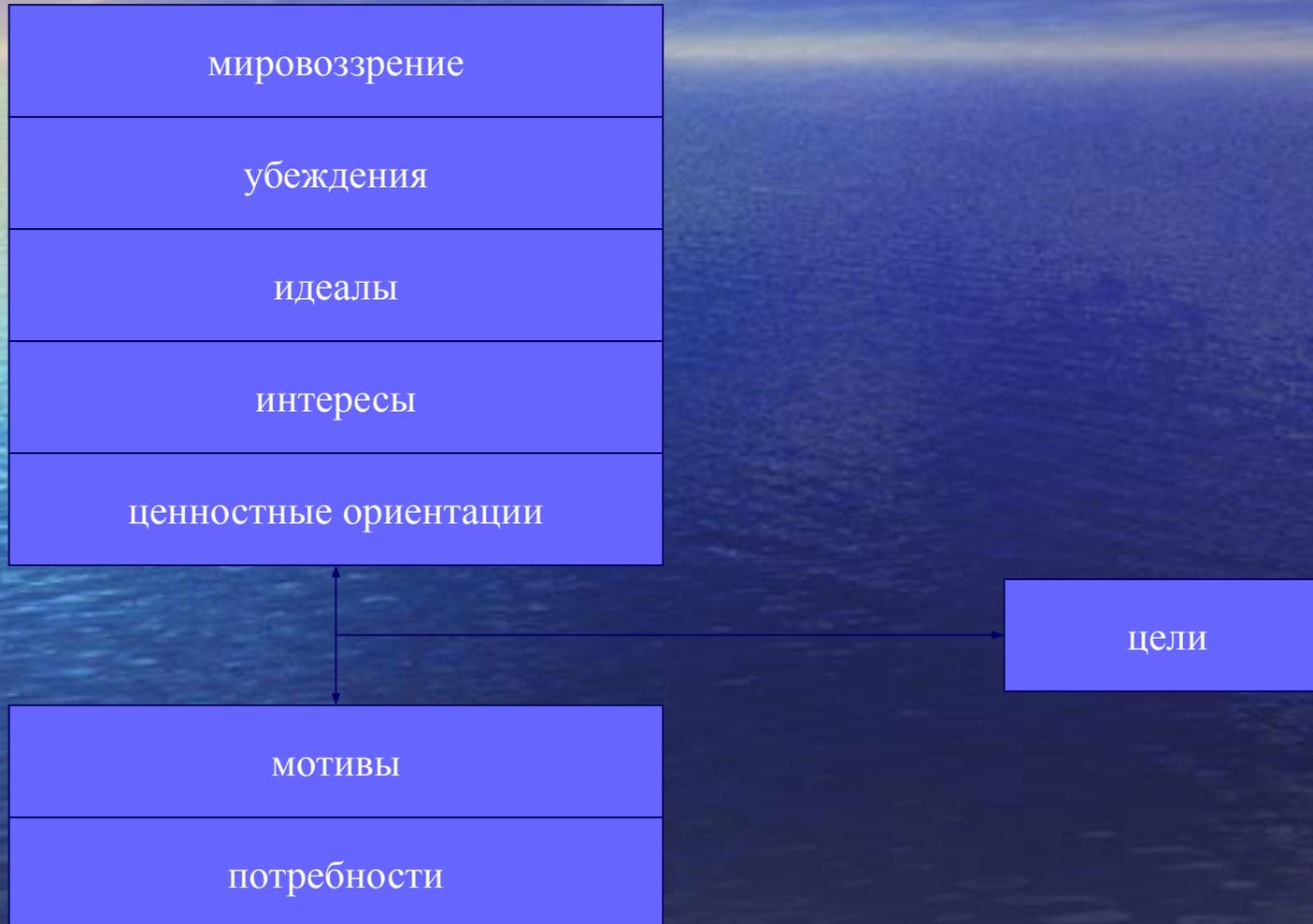
ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

- поддержка доверия населения к средствам массовой информации;
- прогнозирование и своевременное влияние на возможный предмет слухов;
- наличие доверия к источнику информации

АКТИВНОЕ ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ:

- публикация противоречащих слухам фактов без какого-либо упоминания о слухах;
- умолчание (в целях нежелательного распространения слухов)

Основные компоненты направленности личности



Структура потребностей

ПОТРЕБНОСТИ

МАТЕРИАЛЬНЫЕ

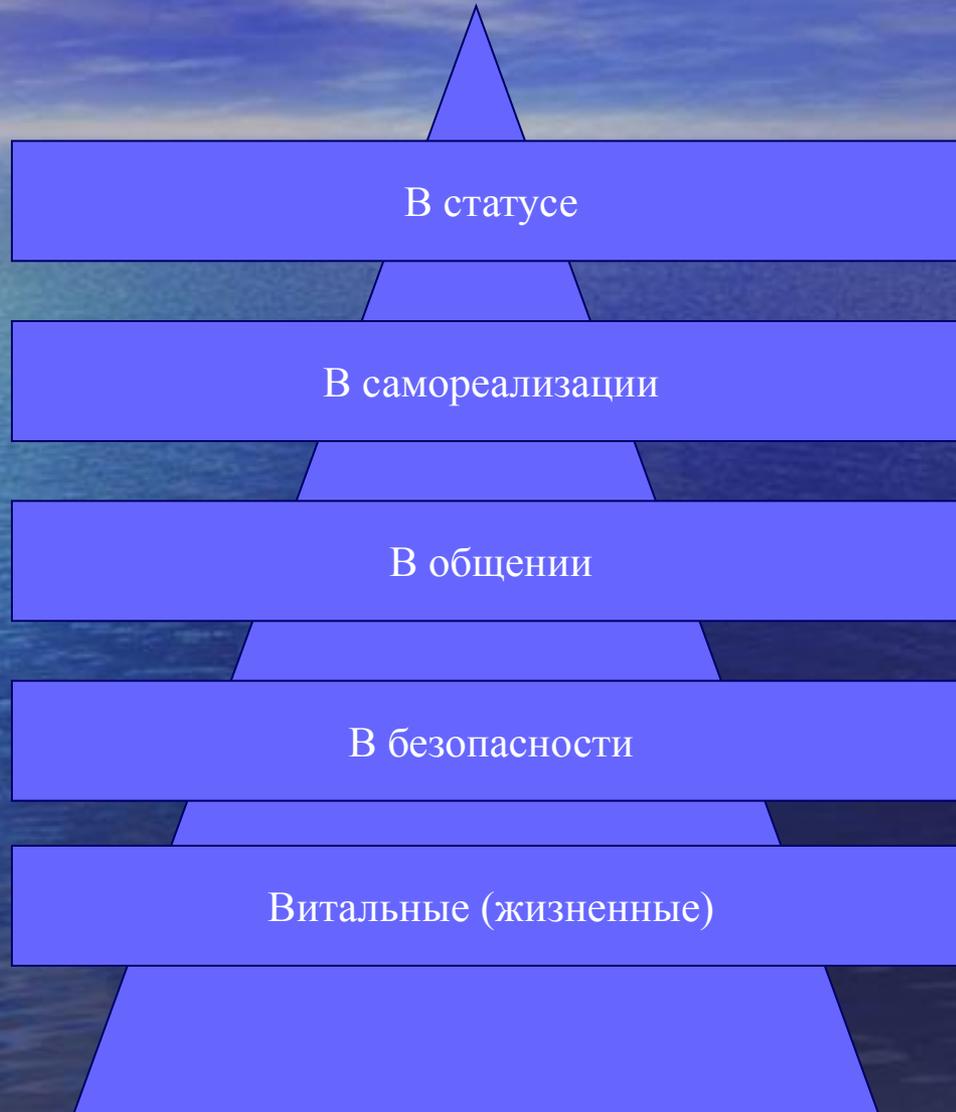
СОЦИАЛЬНЫЕ

ДУХОВНЫЕ

ОСОБЕННОСТИ ПОТРЕБНОСТЕЙ

- ✓ конкретно содержательный характер
- ✓ осознание данной потребности, сопровождаемое характерным эмоциональным состоянием
- ✓ эмоционально-волевое состояние побуждения к удовлетворению потребностей
- ✓ ослабление или полное исчезновение этих состояний после их удовлетворения

Классификация потребностей





Психология группового поведения

Классификация групп по социальной направленности



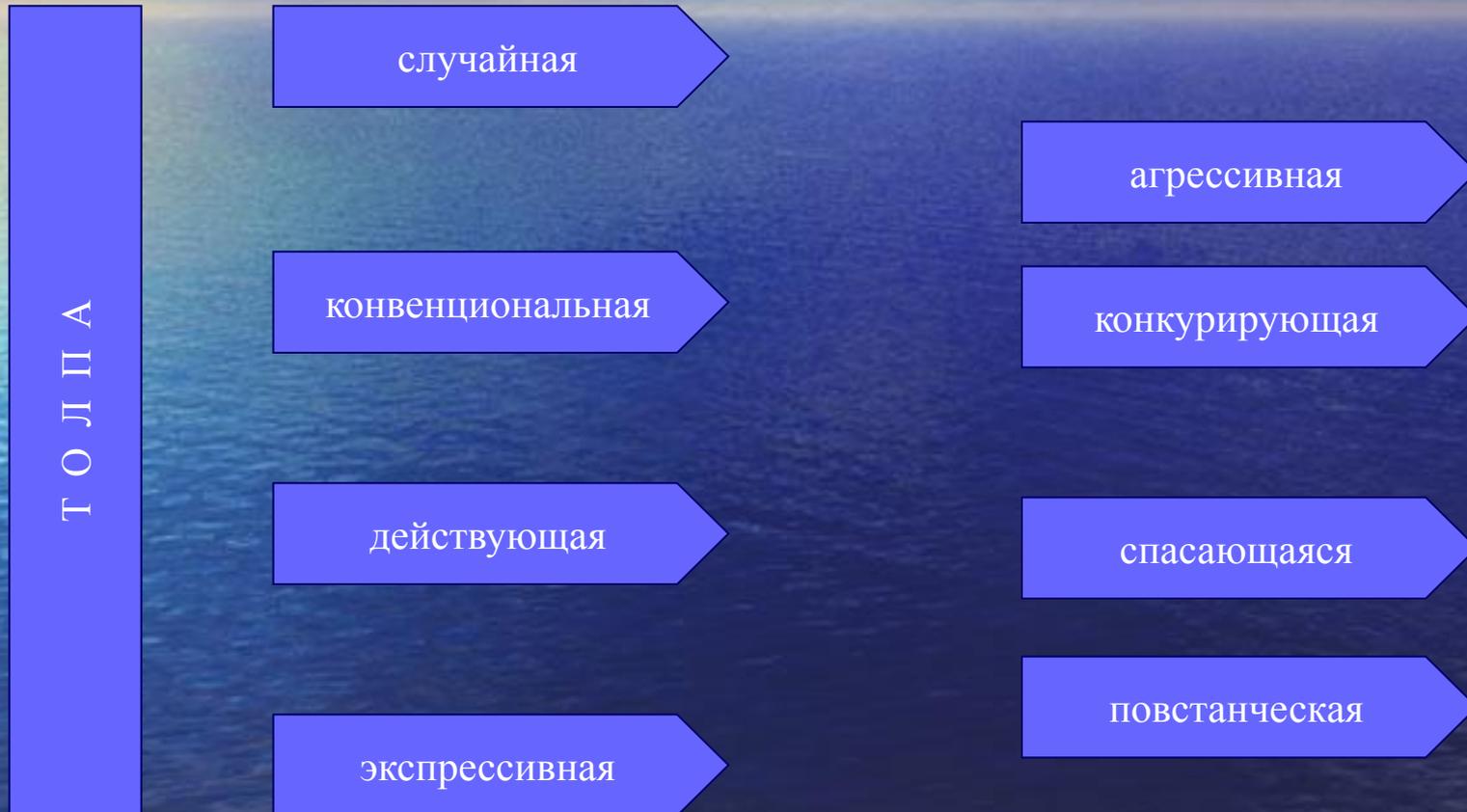
Структура психологии малой группы



Социально-психологические особенности примитивной группы



Виды толпы



Этапы формирования действующей толпы

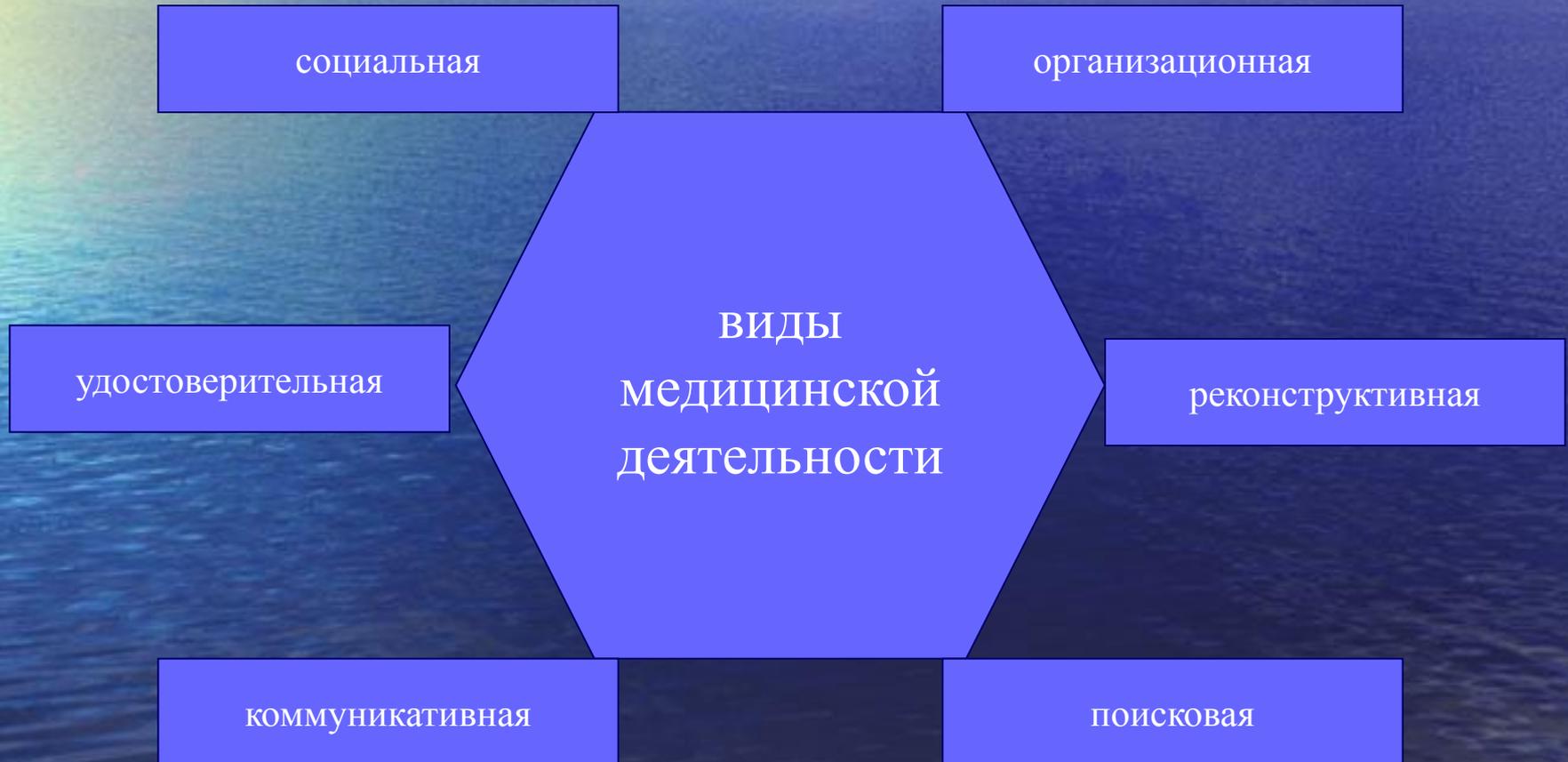




Общая социально-психологическая
характеристика профессиональной
деятельности врача

Медицинская деятельность

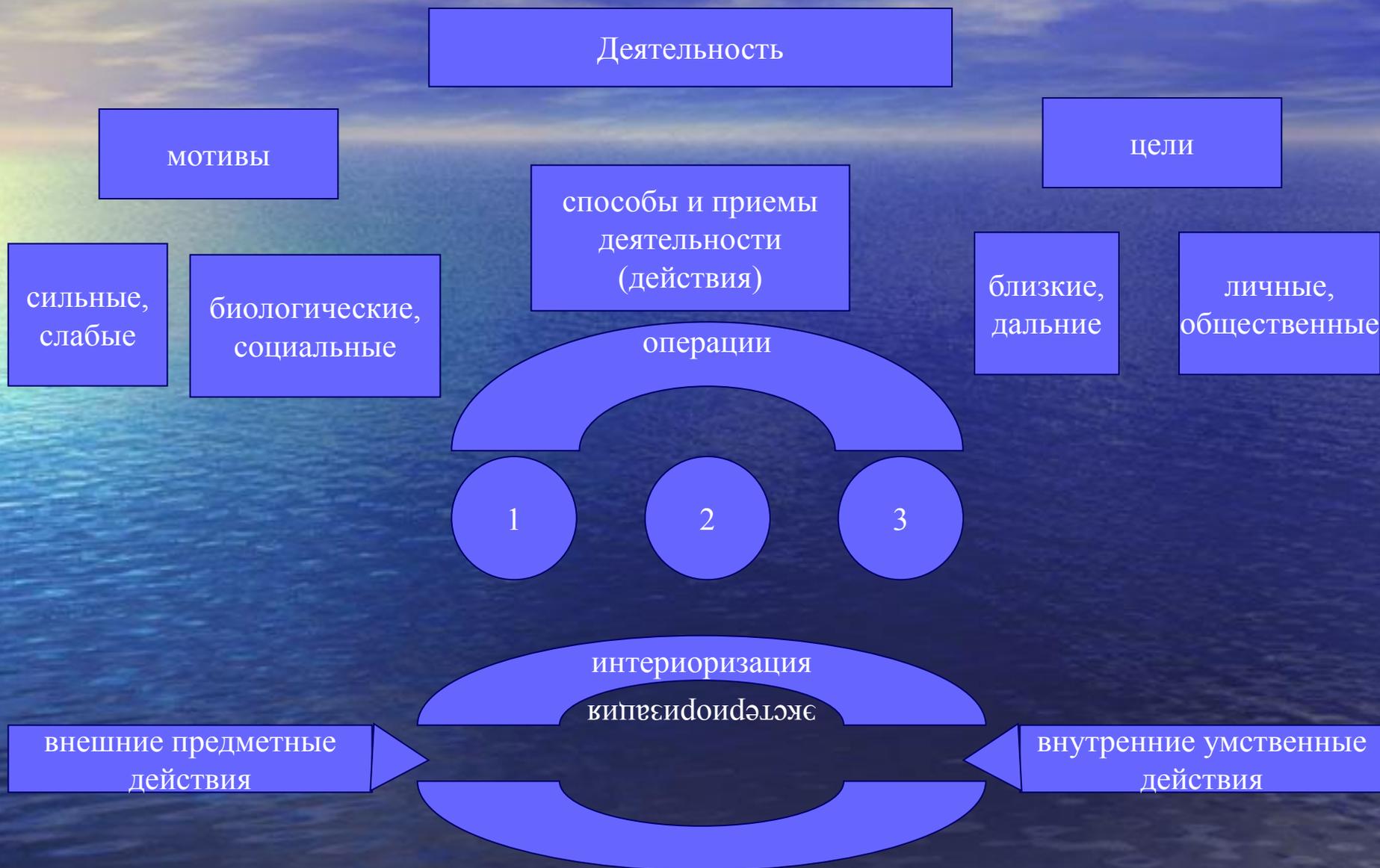
Профессия врача - это особый вид занятий, имеющих специальную подготовку людей, как правило, осуществляемый на возмездной основе в соответствии с принятыми профессиональными стандартами. Профессиональная деятельность охватывает как профессиональную работу, выполнение обязанностей, так и профессиональное поведение, что связано либо с пребыванием на определенной должности, либо с исполнением соответствующего поручения.



Особенности профессиональной деятельности врача



Структура профессиональной деятельности врача



Подструктуры профессиональной деятельности врача

Познавательно-
прогностическая
(когнитивная)

Воспитательная

Коммуникативная
(общения)

Организационно-
управленческая

Основные особенности, задающие специфику труда врача

- ✓ Жесткая правовая регламентация профессиональной деятельности и принимаемых решений.
- ✓ Обязательный характер профессиональных полномочий.
- ✓ Экстремальный характер профессиональной деятельности.
- ✓ Творческий, нестандартный характер профессиональной деятельности, разнообразие решаемых задач.
- ✓ Процессуальная самостоятельность и высокая персональная ответственность за свои действия и принимаемые решения.

Основные методы психологического воздействия, используемые в деятельности врача



Профессиональная деформация

Развитию профессиональной деформации способствуют

факторы, обусловленные спецификой деятельности

факторы, связанные с личностными особенностями сотрудников

группа факторов социально-психологического свойства

Нормативный характер деятельности

Властные полномочия

Психические и физические перегрузки

Особенности организации деятельности

Повышенная ответственность

Экстремальный характер многих видов деятельности

Особый объект профессиональной деятельности

Корпоративность

Личностные предпосылки к развитию профессиональной деформации

Неадекватная оценка
наблюдаемого
поведения

Стереотипы

Рольевой характер

- ✓ догматическое следование приказам
- ✓ «я – маленький человек»
- ✓ «начальник всегда прав»
- ✓ «начальник должен быть жестким, твердым, настойчивым»
- ✓ «оптимальное» рольевое поведение

Возникновение обусловлено несовпадением личностных ценностей (Я идеального) и требований выполняемой роли (Я реального). Вызывает напряженность, ощущение внутреннего дискомфорта, беспокойство, тревогу

Проявление профессиональной деформации





Психология личности врача

Важные нервно-психические качества профессии врача

1. Сензитивность – повышенная нервно-психическая чувствительность к внешним воздействиям.
2. Оптимальное соотношение реактивности и активности.
3. Эмоциональная устойчивость.
4. Пластичность психических процессов.
5. Пониженный уровень тревожности.
6. Резистентность – сопротивляемость внешним и внутренним условиям, препятствующим осуществлению начатой деятельности.
7. Толерантность – устойчивость к нервно-психическим перенапряжениям.

Структура профессионально-психологической подготовленности врача

Аналитико-психологические умения

умение увидеть психологический аспект в планируемых и осуществляемых профессиональных действиях, умение психологически обосновано принимать, корректировать и реализовывать профессиональные решения

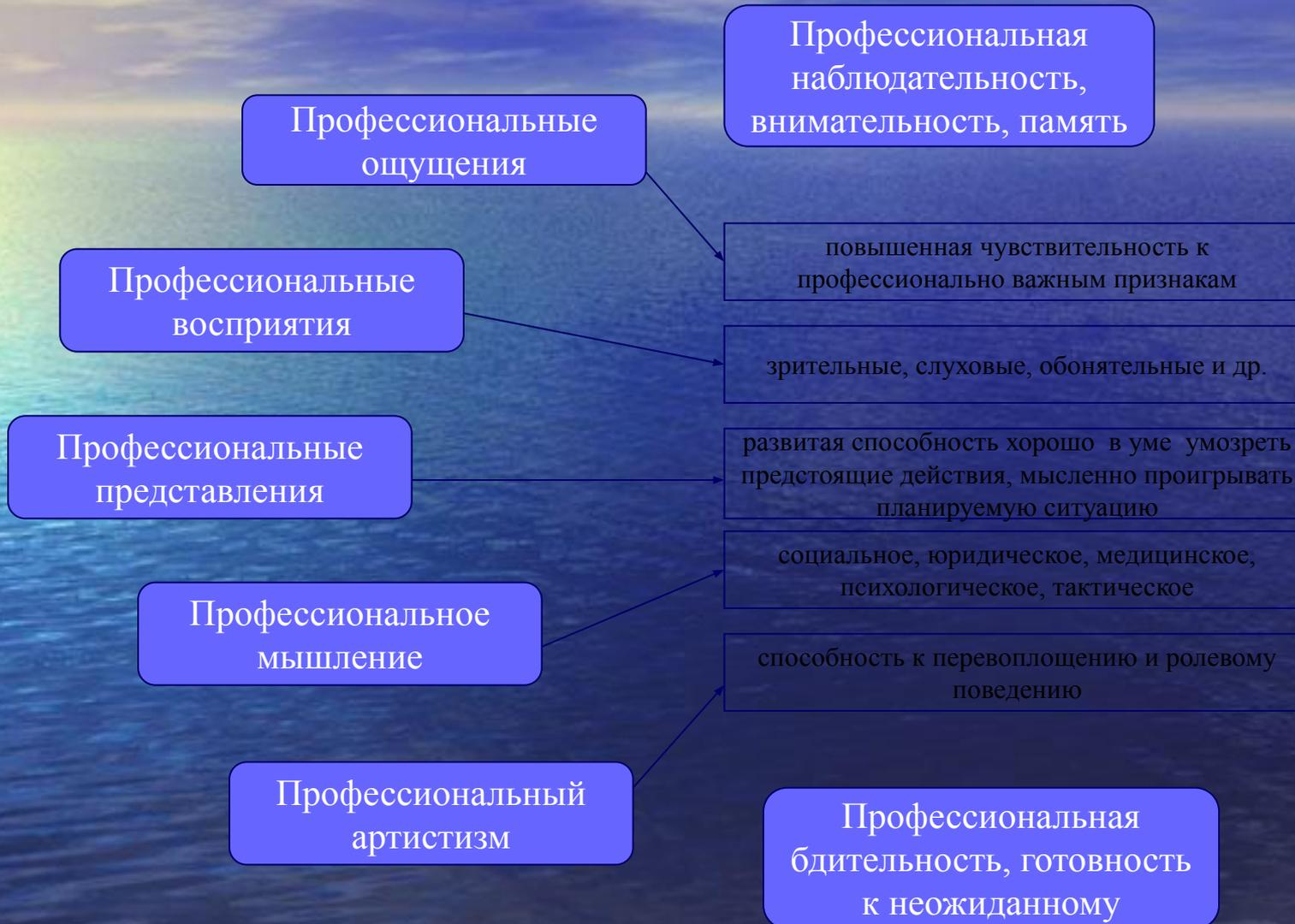
Тактико-психологические умения

освоенные способы психологических действий, имеющих тактическое значение:
умение изучать и оценивать психологические факторы, определяющие выбор и применение тактических приемов, умение создавать благоприятные психологические условия для осуществления профессиональных действий

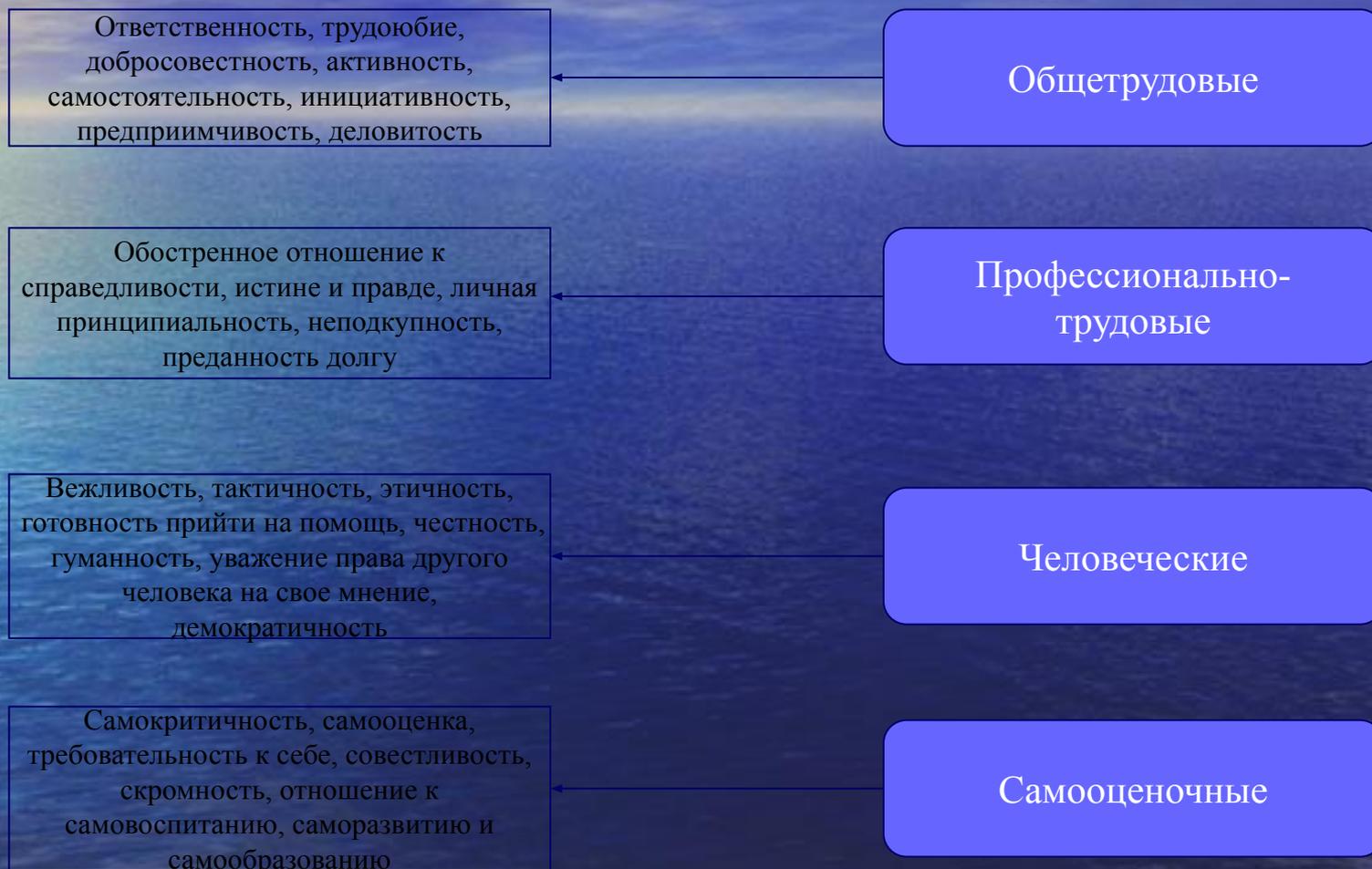
Технико-психологические умения

овладение врачом основными психологическими средствами:
речевыми, неречевыми и поведенческо-ролевыми

Профессионально развитые психологические качества врача



Морально-психологические качества врача



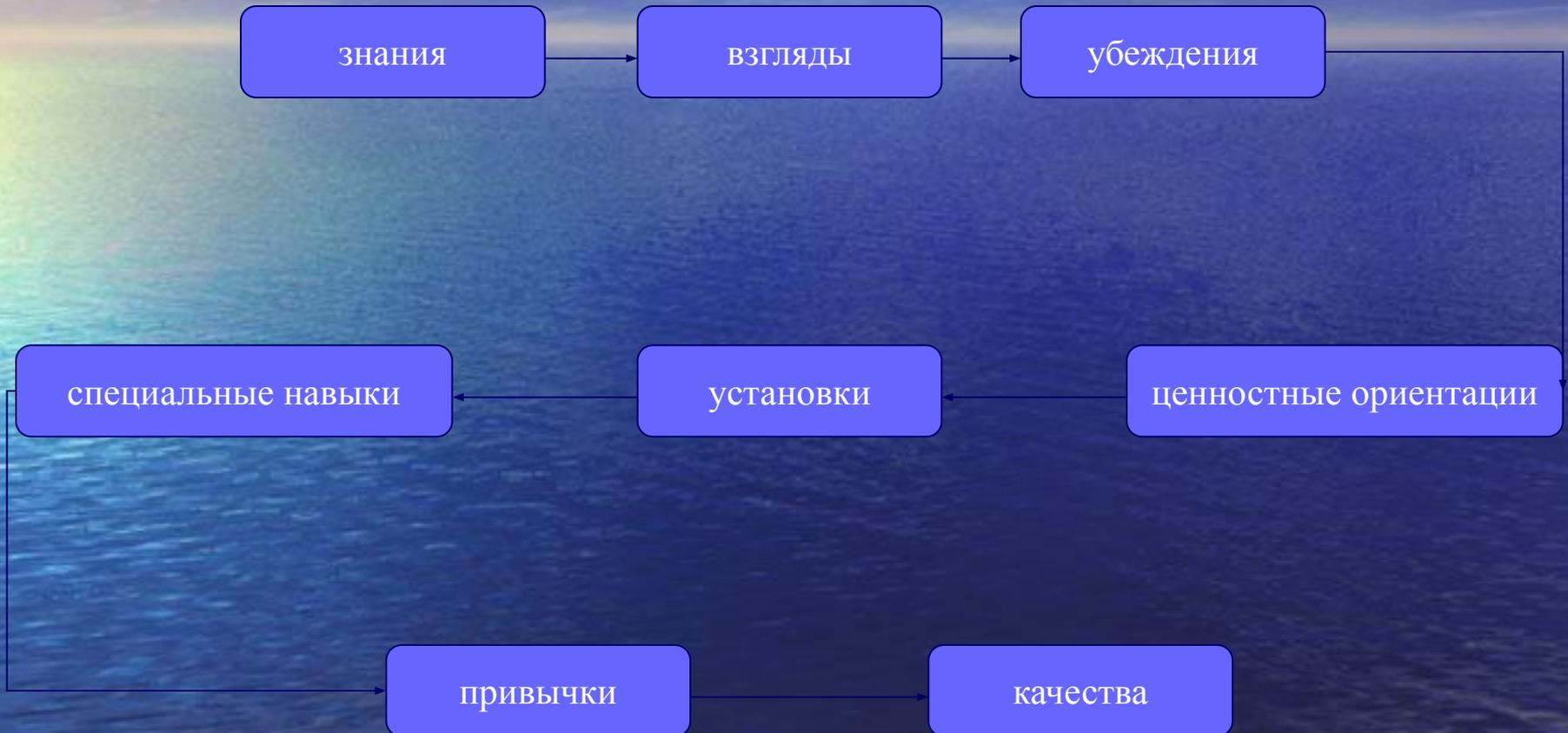
Профессиональное мастерство врача



Основные виды устремлений профессионала врача



Развитие устремлений врача



Характеристика волевого действия



Методы самообразования врача





Общение в профессиональной деятельности врача

Формы, структура и функции общения

ФОРМА ОБЩЕНИЯ

- Анонимная
- Функционально-ролевая
- Неформальная

СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ

- Коммуникация
- Перцепция
- Интеракция

ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ

- Информационно-коммуникативная
- Регуляторно-коммуникативная
- Аффекто-коммуникативная

Модель коммуникативного процесса



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Барьеры общения

Виды барьеров общения

избегания

авторитета

непонимания (уровни)

психологического характера

✓ Фонетический

✓ Семантический

✓ Стилистический

✓ Логический

✓ Темперамента

✓ Характера

✓ Отрицательных эмоций

Преодоление барьеров общения

Для преодоления барьеров общения необходимо:

- ✓ Знать, кто из партнеров должен заботиться об эффективности общения.
- ✓ Учитывать: шум, смену освещения.
- ✓ Управлять вниманием в общении.
- ✓ Понимать партнера.
- ✓ Помнить: считается хорошим собеседником не тот, кто хорошо говорит, а тот, кто хорошо слушает

Вербальные средства коммуникации



Невербальные средства коммуникации



Интерактивная сторона общения: основные формы взаимодействия в общении



Профессиональное общение врача



Факторы, определяющие межличностную привлекательность при общении



Межличностные коммуникации врача:

- ❖ язык, знаковые системы, общий понятийный аппарат;
- ❖ стратегия, тактика, манера поведения (убеждение, внушение, подбор и дозировка аргументов);
- ❖ выбор времени, места и подходящих условий

Основные функции процесса управления

Функция планирования:

оценка исходной ситуации; определение задач, направлений, а также возможных препятствий; выбор способов решения задач

Функция организации

определяет: кто отвечает за выполнение тех или иных действий в осуществляемой деятельности, а также средства, с помощью которых планируется достижение целей

Функция мотивации

задача которой состоит в том, чтобы сформировать у субъектов деятельности внутренние побуждения, соответствующие их потребностям и задачам организации

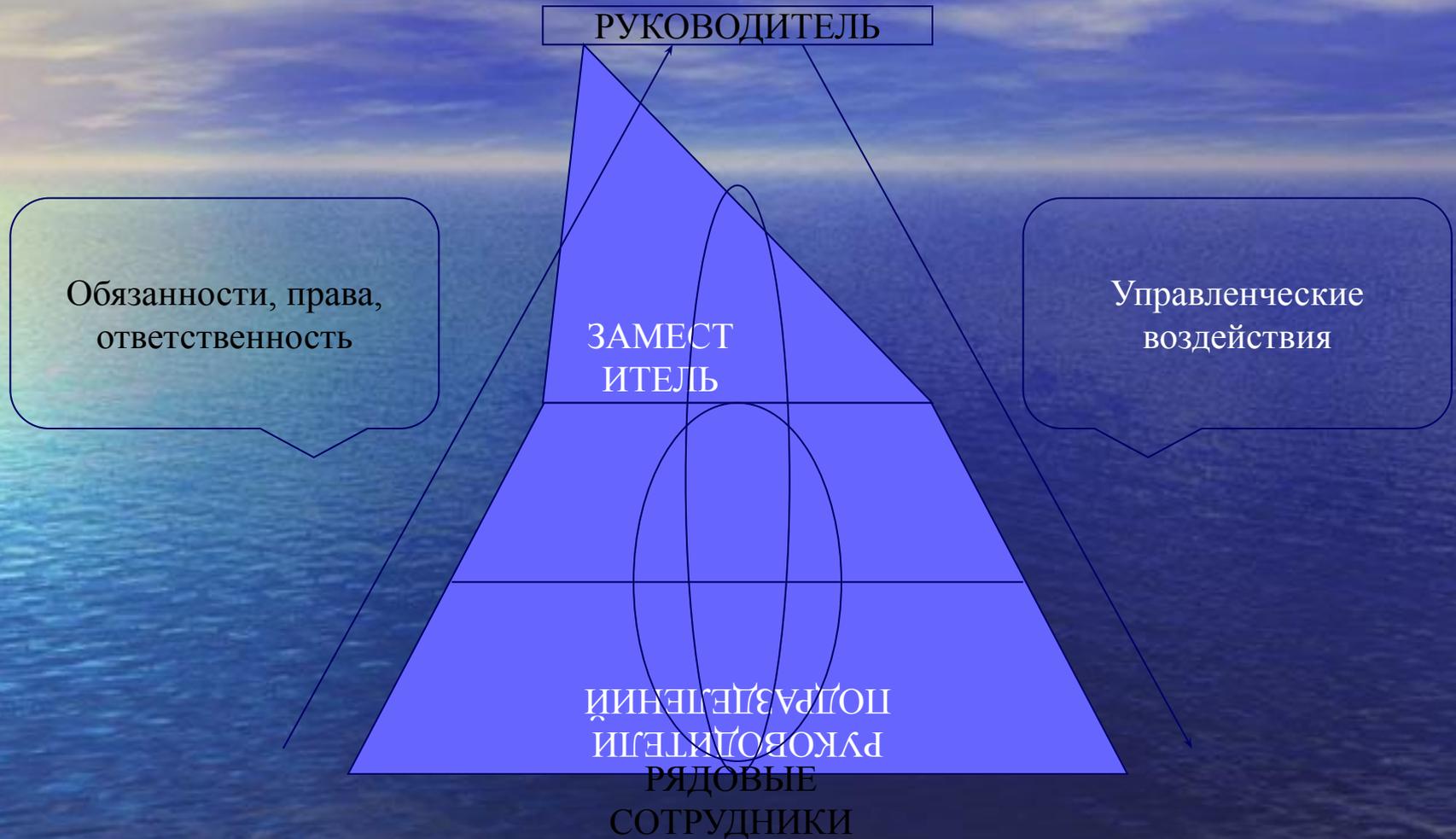
Функция контроля

Призвана обеспечить достижение организацией поставленных целей в обозначенный отрезок времени

Принципы управления

- разделение труда
- полномочия и ответственность
- дисциплина
- единоначалие
- единство направлений
- подчинение личных интересов общим
- вознаграждение персонала
- централизация
- иерархическая система должностных лиц
- порядок
- стабильность рабочего места персонала
- инициатива
- корпоративный дух организации

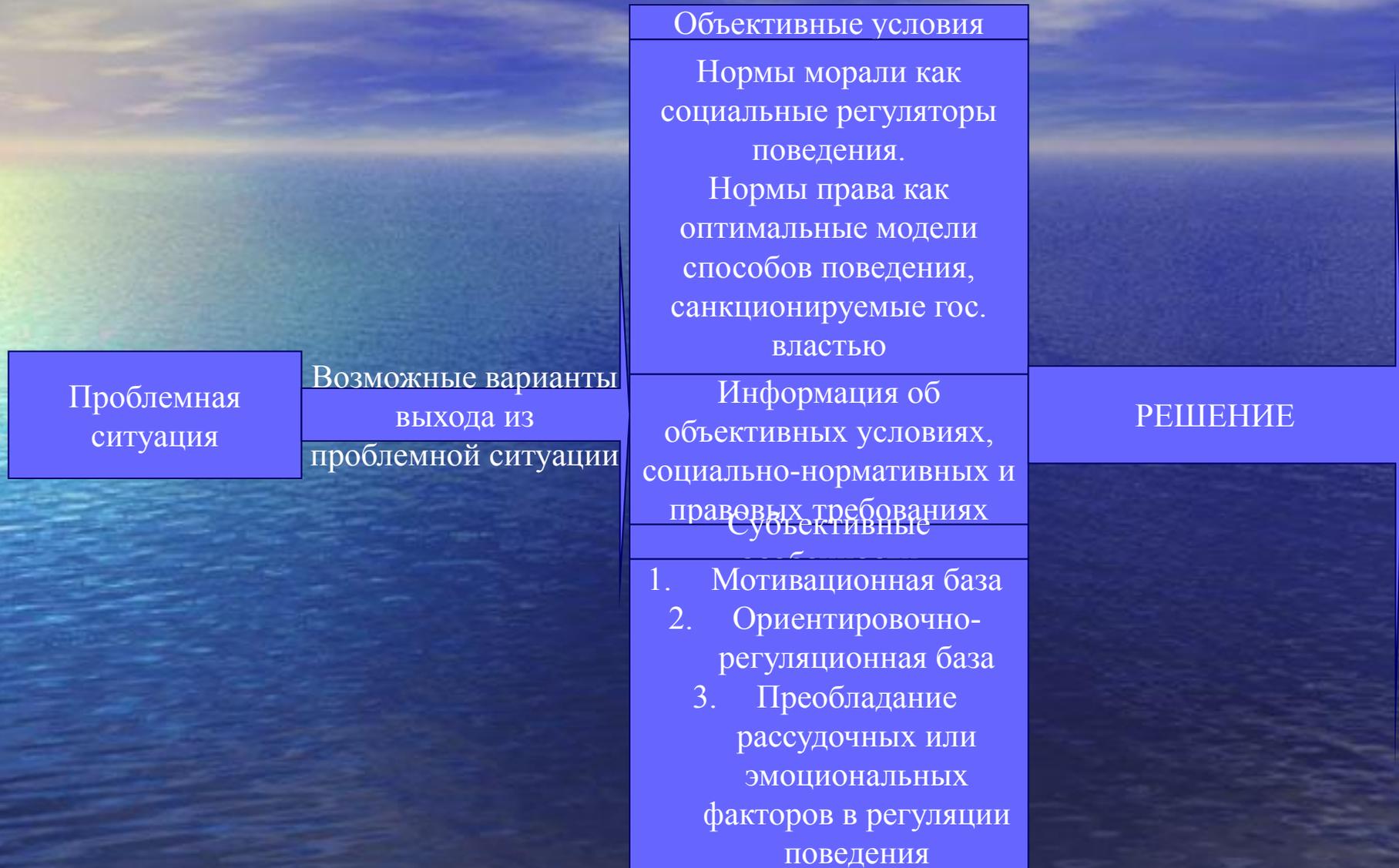
«Управленческая пирамида»



Управленческие роли

категории	роль	характер роли
Межличностные роли	Номинальный начальник	Символ медицинской власти, выполняющий определенные церемониальные обязанности
	Лидер	Стимулирует подчиненных на достижение цели
	Связник	Служит звеном в вертикальной цепи обмена информацией
Информационные роли	Нервный центр	Собирает несистематизированную информацию, принимает все типы информации
	Распространитель	Передает отобранную информацию подчиненным
	Представитель	Передает отобранную информацию во внешний мир
Решающие роли	Предприниматель	Проектирует и начинает изменения внутри организации
	Ликвидатор нарушений	Принимает корректирующие меры в случае отклонений в организации и в нестандартных ситуациях
	Распределитель средств	Решает, кто должен получить ресурс
	Посредник	Участвует в переговорах с другими сторонами, чтобы защитить интересы организации

Схема принятия решения



Виды решений

РЕШЕНИЯ

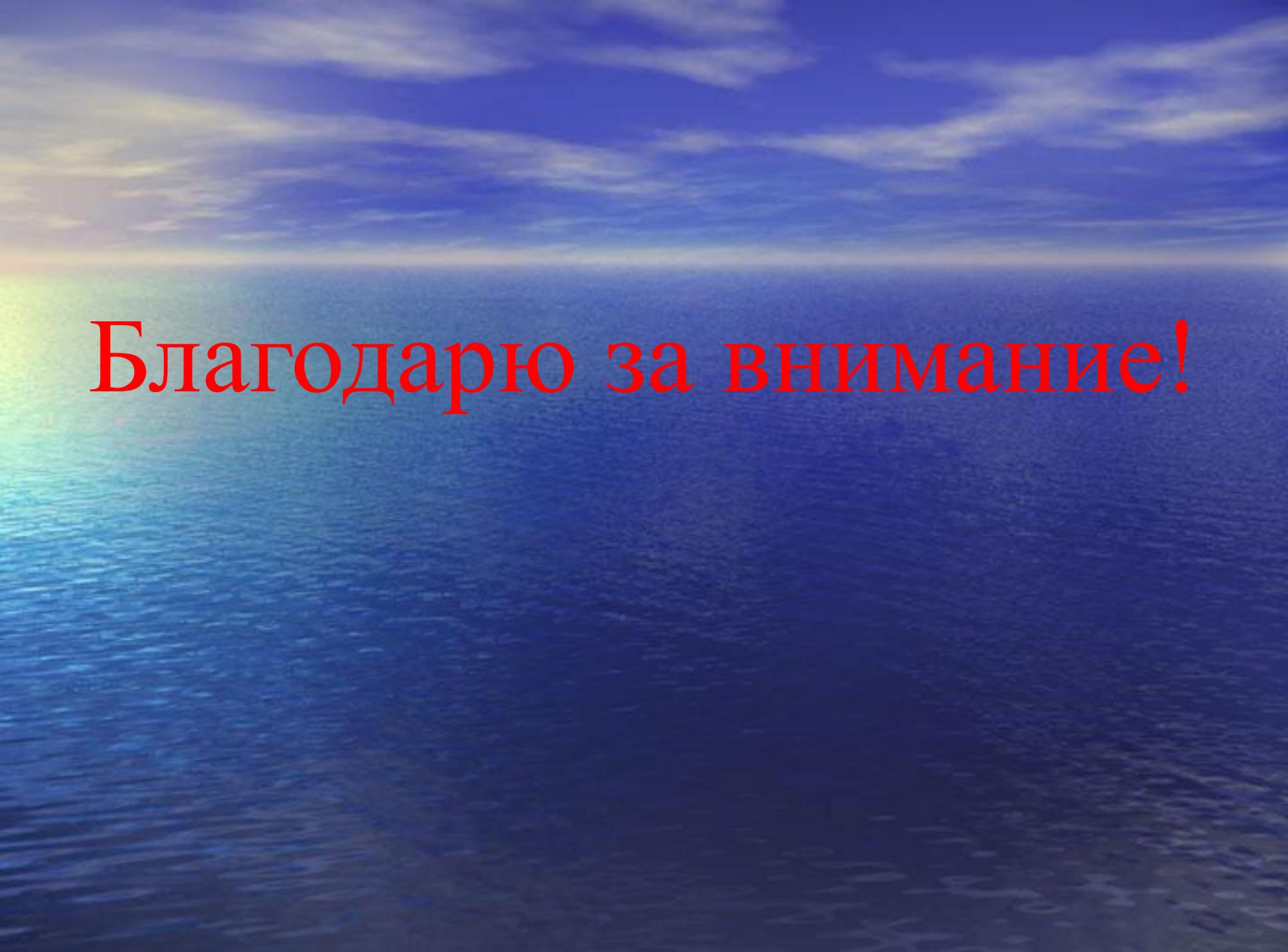
ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ

РЕШЕНИЯ,
ОСНОВАННЫЕ НА
СУЖДЕНИЯХ

ИНТУИТИВНЫЕ

ЗАПРОГРАММИРОВАННЫ
Е

НЕЗАПРОГРАММИРОВАННЫ
Е



Благодарю за внимание!