# Психологическая служба в образовании

2017Г.

Доцент, к. пс. н. Погорелова Елена Ивановна

# Литература:

- Практическая психология образования: Учебное пособие 4-е изд. / Под редакцией И.В. Дубровиной СПб.: Питер, 2009. 592 с.
- Овчарова Р. В. Практическая психология образования: Учеб. пособие для студ. психол. фак. университетов. М.: Издательский центр «Академия», 2003
- Психологическая служба в современном образовании: Рабочая книга / Под ред. И.В. Дубровиной. СПб.: Питер, 2009.
- Фридман Л.М.О концепции школьной психологической службы // «Вопросы психологии». М., 2001. №1, С. 97–106.
- Психологические центры. Организация, содержание деятельности, документация. / Под ред С.Б. Малых. М., 2007, с. 15-23
- Дубровина И.В. Психологическая служба на современном этапе развития общего среднего образования // Портал психологических изданий PsyJoumais.ru, 2011, №3(28).

# Определение, цели и задачи психологической службы образования, структура психологической службы

#### План:

- 1)Проблемы службы на современном этапе;
- 2)Планируемые модели психологической службы образования;
- 3)Стратегии развития службы, цели и задачи;
- 4)Профессиональный стандарт педагога-психолога;
- 5)Обобщенная структурная модель службы.

- Проблемы службы (Забродин, Метелькова, Рубцов, 2016):
- 1) Отсутствует нормативно-правовая база, недостаточная материально-техническая оснащенность, слабый уровень межведомственного взаимодействия и прочее.
- 2) Недостаточно функционируют такие виды деятельности психолога, как экспертиза социальных проектов, психологическое проектирование.
- 3) Региональные программы развития Психологической Службы не учитывают приоритетные задачи системы образования.

- С учетом этого, возникла необходимость в содержательной модернизации психологической службы образования как института социального развития.
- Под службой практической психологии в системе образования
   Российской Федерации на современном этапе понимается
   организованная система связей и норм, объединяющая значимые
   ценности и процедуры, удовлетворяющие основным потребностям
   системы образования.
- С.С. Фролов относит психологическую службу к социальным институтам системы образования (Фролов, 2010).
- В.В. Рубцов отмечает, что служба практической психологии в системе образования должна решать "главную задачу психологического обеспечения образования задачу эффективной защиты детства и социально ответственного введения растущего человека в социальные институты общества" (Забродин, Метелькова, Рубцов, 2016, с.).

### Модели психологической службы образования

- Две модели (два типа организации) психологической службы образования, принципиальное отличие которых заключается в том, где работает школьный психолог в школе (образовательной организации) или вне школы (в консультации, ППМС-центре, ПМПК, психологическом кабинете при районных или городских отделах местных органов власти).
- Профессиональный стандарт специалиста в области педагогической психологии (деятельность по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся) предусматривает сочетание обеих моделей обеспечивать возможность взаимодействия психолога, работающего внутри того или иного учреждения, со специалистами из районных (городских) психологических центров, кабинетов или консультаций.

## Таким образом, содержание этого профессионального стандарта включает две обобщенные трудовые функции:

- психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и высшего образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ;
- оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

- Стратегия развития Службы, разработанная специалистами МГППУ, включает следующие **направления**:
- 1) формирование организационно-управленческой структуры Службы;
- 2) осуществление научно-методического руководства деятельностью ППМС-центров;
- 3) ориентация на инновационные виды профессиональной деятельности в работе практических психологов;
- 4) разработка и определение приоритетных задач Службы в контексте развития человеческого потенциала общества в системе образования.

- В целях совершенствования деятельности Службы, Минобрнауки России издает методические рекомендации о совершенствовании деятельности центров психолого педагогической, медицинской и социальной помощи от 10 февраля 2015 года № ВК 268 / 07.
- Одновременно с этим, 24 июля 2015 года № 514н подписан приказ об утверждении профессионального стандарта "Педагог - психолог (психолог в сфере образования)".
- 16 декабря 2016 года проводится Всероссийская конференция "Этапы и результаты апробации профессионального стандарта "Педагог психолог (психолог в сфере образования)", на которой обсуждаются результаты апробации профессионального стандарта.

# Профессиональный стандарт (педагог-психолог, психолог в сфере образования)

#### ПРИКАЗ

24 more 20151.

Ne 5/44

Москва

#### Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), приказываю:

- 1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Педагогпсихолог (психолог в сфере образования)».
- 2. Установить, что профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» применяется работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оплаты труда с 1 января 2017 года.

Министр

М.А. Топилин

КОПИЯ ВЕРНА

управления делам 24. 02.

20 /Jr.

О.А. Нефедова

-			+	
	Самостоятельная деятельность, предполагающая определение задач собственной работы и/или подчиненных по достижению цели Обеспечение взаимодействия сотрудников и смежных подразделений Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения или организации	Разработка, внедрение, контроль, оценка и корректировка направлений профессиональной деятельности, технологических или методических решений	Применение профессиональных знаний технологического или методического характера, в том числе, инновационных Самостоятельный поиск, анализ и оценка профессиональной информации	Образовательные программы высшего образования - программы бакалавриата Образовательные программы среднего образования - программы подготовки специалистов среднего звена Дополнительные профессиональные программы Практический опыт
	Определение стратегии, управление процессами и деятельностью, в том числе, инновационной, с принятием решения на уровне крупных организаций или подразделений Ответственность за результаты деятельности крупных организаций или подразделений		Понимание методологических основ профессиональной деятельности  Создание новых знаний прикладного характера в определенной области  Определение источников и поиск информации, необходимой для развития области профессиональной деятельности и/или организации	Образовательные программы высшего образования — магистратуры или специалитета  Дополнительные профессиональные программы Практический опыт

#### І. Общие сведения

Деятельность по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса

01.002

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Сновная цель вида профессиональной деятельности:

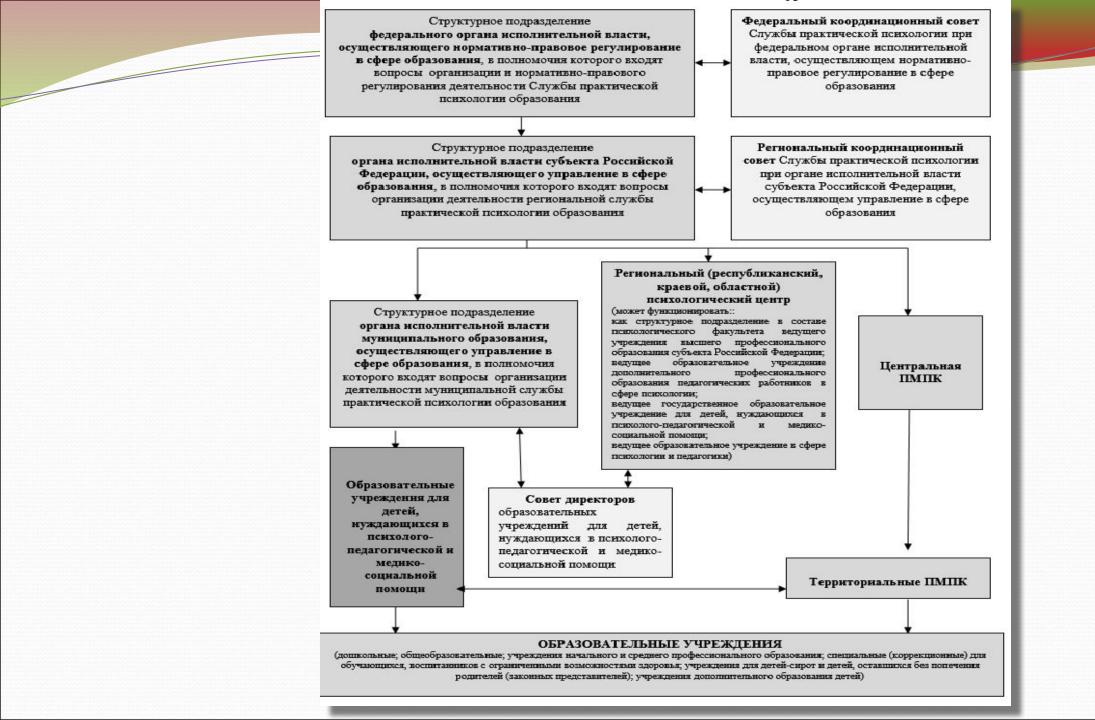
Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, основных и дополнительных образовательных программ; оказание психолого-недагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления

	Обобщенные трудовые функ	сции	Трудовые функции				
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации		
			Психолого-педагогическое сопровождение реализации основных общеобразовательных программ	A/01.7	7		
	Психолого-педагогическое		Методическое сопровождение реализации основных общеобразовательных программ	A/02.7	7		
	сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях		Психологическая экспертиза и проектирование в образовательных организациях	A/03.7	7		
A	общего, профессионального и дополнительного образования,	7	Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	A/04.7	7		
l .	сопровождение основных и		Коррекционно-развивающая работа с обучающимися	A/05.7	7		
	дополнительных		Психологическая диагностика обучающихся	A/06.7	7		
	образовательных программ	,	Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	A/07.7	7		
			Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в	A/08.7	7		
	Оказание психологической		Психологическое просвещение субъектов образовательного	D 101 -			
В	помощи лицам с ограниченными возможностями	7	процесса профилактика нарушений поведения и	B/01.6	6		
	здоровья, испытывающим	_	отклонений в развитии в образовательных организациях по				
	трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации		поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации				
			Психологическое консультирование обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации и лиц с ограниченными возможностями здоровья	B/03.7	7		
			Психологическая коррекция поведения и нарушений в развитии				
			обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных	B/04 7	7		
			адаптации и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
			Психологическая диагностика особенностей обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации и лиц с ограниченными возможностями здоровья	B/05.6	6		
Á			Совершенствороние методинеского обеспечиния собетвенной				
			Психологическое сопровождение экспертизы и проектирования в образовательных организациях, оказывающих психолого- педагогическую помощь обучающимся, испытывающим  трудности в освоении основных общеобразовательных программ,  развитии и социальной адаптации и лицам с ограниченными  возможностями здоровья	B/07.7	7		

- В профессиональном стандарте деятельность психолога в сфере образования рассматривается как психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях различного типа и вида. Кроме этого, целью деятельности психолога может быть оказание психолого педагогической помощи школьникам:
- с ограниченными возможностями здоровья;
- испытывающими трудности в освоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации;
- подросткам, признанным "в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимися потерпевшими или свидетелями преступления" (Профессиональный стандарт, 2015, с. 1).

- Образовательная программа подготовки психологов в сфере образования формируется на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО). Новые стандарты предусматривают переход к уровневой системе образования: бакалавриат (4 года) и магистратура (2 года).
- Бакалавриат является высшим психолого педагогическим образованием первого уровня и позволяет обеспечить базовую подготовку профессионала.
- Магистратура является высшим образованием второго уровня и направлена на более углубленную подготовку выпускников.

- При этом важно отметить, что в приказе Министерства труда и социальной защиты РФ от 12 апреля 2013 г. № 148н "Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов" уровень квалификации 7 требует высшего образования программ специалитета, магистратуры, кроме этого дополнительных профессиональных программ и практического опыта.
- При этом в приказе от 24 июля 2015 г. № 514н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог - психолог (психолог в сфере образования)" уровни квалификации ориентированы на 7 уровень (магистратура, специалитет).
- Таким образом, практический психолог в сфере образования должен иметь высшее образование второго уровня с учетом квалификации. В тоже время уже утвержден ФГОС ВПО 3+ для бакалавров с ориентацией на данный стандарт.



# Организация деятельности психолога в образовании

- 1) Рабочее место практического психолога.
- 2) Формы учета деятельности и отчетность педагога-психолога.
- 3) Документация, регламентирующая деятельность педагога-психолога системы образования. Права и обязанности практического психолога.
- 4) Этический кодекс педагога-психолога.

#### Литература:

Практическая психология в образовании: Хрестоматия: Учебное пособие для студентов. Часть 1./ Составление и общая редакция: Погорелова Е.И. Ростов-н/Д: Ростиздат, 2011 – 186 с. - (11 п.л.).

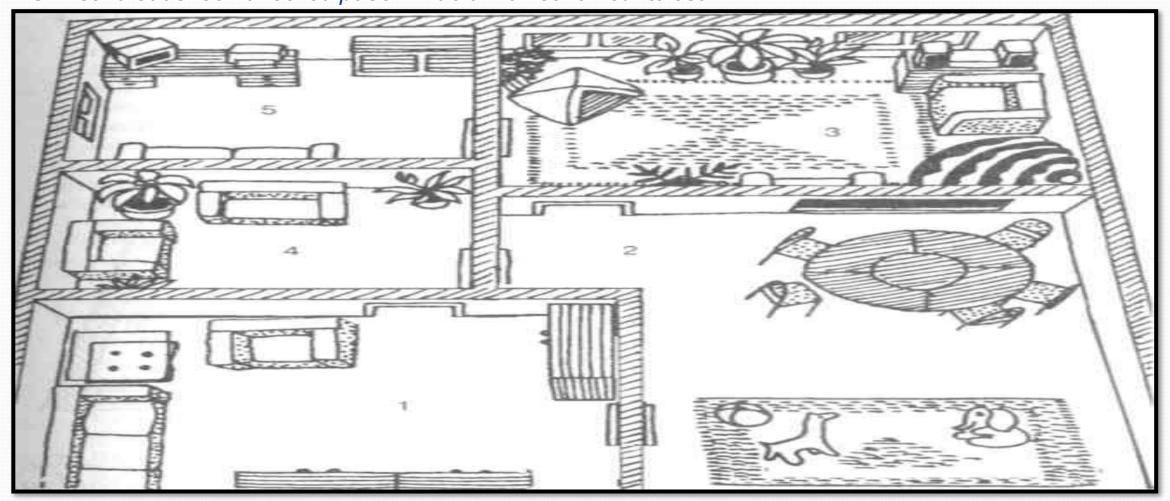
## Специальный кабинет

- Для психолога в образовательном учреждении выделяется специальный кабинет, обеспечивающий необходимые условия для проведения диагностической, консультативной, развивающей и коррекционной работы.
- Районные, городские, областные и региональные центры оборудуют рабочие места психологов и других специалистов в соответствии с их функциональными обязанностями. Методическое, аппаратурное и материальное обеспечение городских, областных и региональных центров осуществляется за счет соответствующих статей бюджета образовательных учреждений.

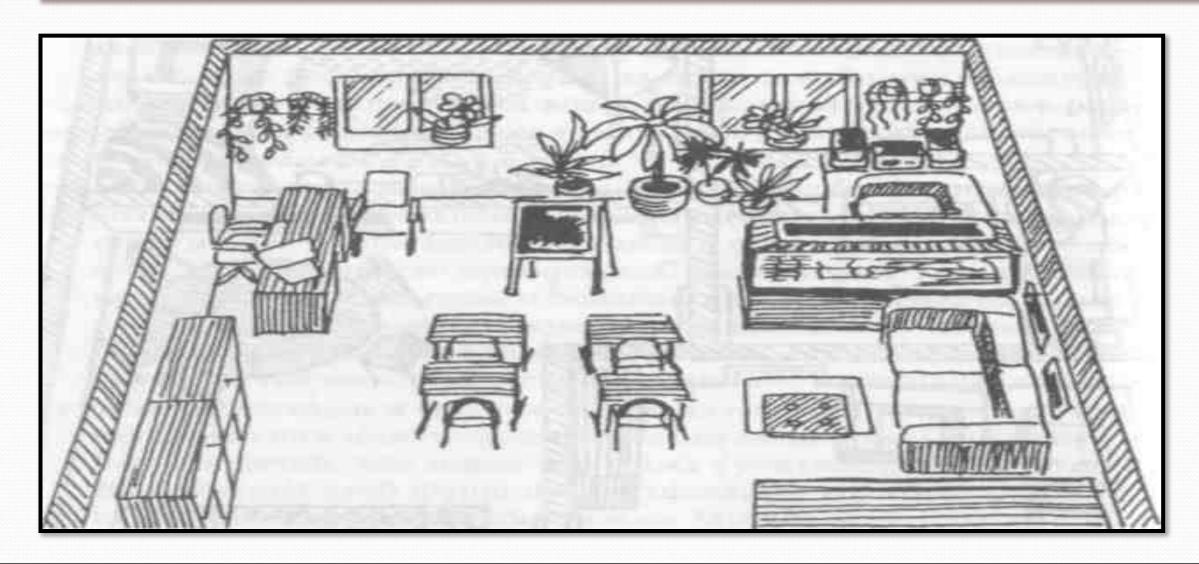
• Оформление и содержание кабинета в образовательном учреждении оплачивается практическому психологу в соответствии с нормативами, установленными для педагогов-предметников.

Кабинет психолога, состоящий из нескольких помещений.

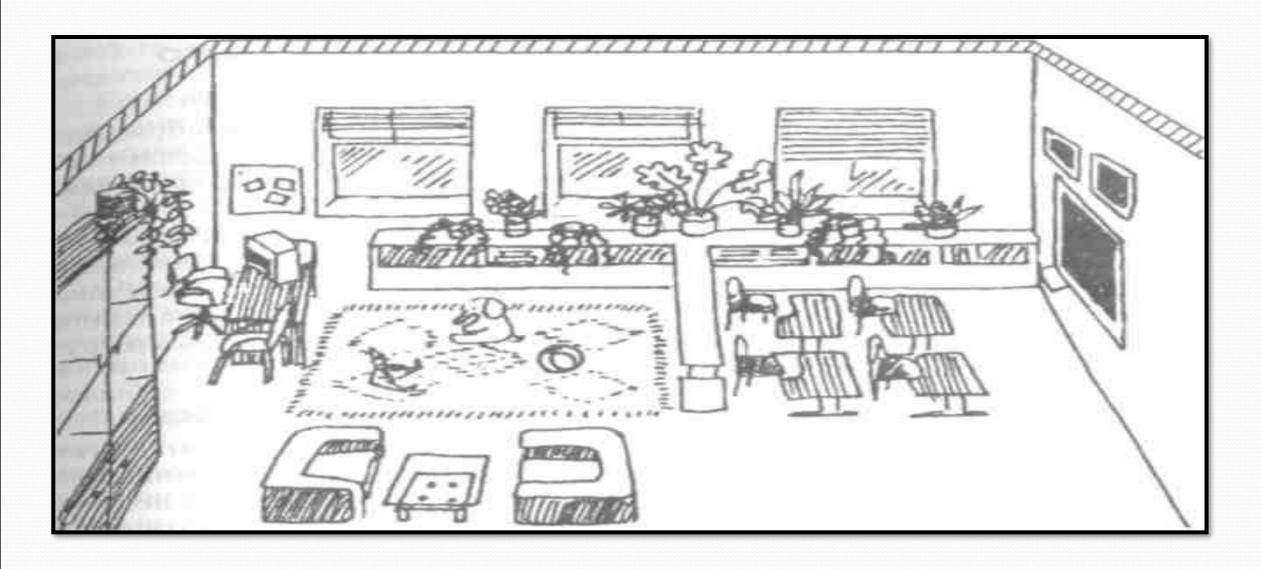
- 1 зона ожидания приема;
- 2-3 зоны коррекционно-развивающей и консультирующей работы;
- 4 зона релаксации;
- 5 зона диагностической работы и личная зона психолога.



## Кабинет психолога с объединением рабочих зон



## Кабинет психолога, размещенный в классной комнате



#### ДОКУМЕНТАЦИЯ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА В ОБРАЗОВАНИИ

- Комплект (пакет) документации практического психолога подразделяется на несколько типов:
- 1. нормативную,
- 2. специальную,
- 3. организационно-методическую.

# Нормативная документация - это тип документации, представляющий собой совокупность документов, определяющих стандарты и нормативы профессиональной деятельности психолога в системе образования.

- В перечень нормативной документации входят:
- 1) Закон Российской Федерации об образовании.
- 2) Конвенция ООН о правах ребенка.
- 3) Положение о службе практической психологии в системе образования (приказ N636 от 22.10.99.).
- 4) Типовое Положение о порядке создания и организации работы психолого-медикопедагогического консилиума образовательного учреждения (письмо N 27/901-6 от 27.03.2000).
- 5) Инструктивное письмо об использовании рабочего времени педагога-психолога образовательного учреждения (N29/1886-6 от 24.12.2001).
- 6) Методические рекомендации о совершенствовании деятельности центров психолого педагогической, медицинской и социальной помощи от 10 февраля 2015 года № ВК 268 / 07.
- 7) 24 июля 2015 года № 514н, приказ об утверждении **профессионального стандарта** "**Педагог - психолог (психолог в сфере образования)**".
- 8) Положение об аттестации психолога образования с соответствующим приложением.

# Специальная документация - это особый вид документации практического психолога, обеспечивающий содержательную и процессуальную стороны его профессиональной деятельности.

- Примерный перечень специальной документации:
- 1) Журнал учета групповых форм коррекционно-развивающей работы.
- 2) Журнал учета индивидуальных и групповых консультаций и диагностических обследований.
- 3) Аналитический и статистический отчет педагога-психолога.
- 4) Протокол диагностического обследования.
- 5) Психологическая карта ребенка.
- 6) Заключение.
- 7) Коррекционные карты.
- Из вышеперечисленной документации три вида являются закрытыми, а именно: заключения, коррекционные карты и протоколы. Три остальных вида свободные (открытые) для доступа лиц, заинтересованных в информации.

Ф.И.		Перечень диагностических		
	I .	методик		Примечани
	Методика "Дорисуй картинку"	Методика "Четвертый лишний"	Методика "10 слов"	
Антонов И.	Сред.	Ниже среднего	Ниже среднего	Реком гр.ког
Taxaa ma				Действия педагог
оды:				
	<b>1</b>	Про Класс (групп Параметры наблюдения	Протокол наблюдения N Класс (группа), Ф.И. ребенка Параметры наблюдения Действия (реакции) ребег	Протокол наблюдения N Класс (группа), Ф.И. ребенка Параметры наблюдения Действия (реакции) ребенка (детей)

Вкладыш

- Журнал учета групповых форм коррекционно-развивающей работы
- В данном журнале педагог-психолог учитывает виды работ, организуемые с разными группами сопровождения. Наиболее эффективно его оформить по типу классного журнала. На каждую группу заполняется отдельный лист.
- В графе примечание психолог может указывать тематический план или N занятия, а также комментарии, либо выводы по ходу проведения групповых мероприятий.

- Журнал учета индивидуальных и групповых консультаций и диагностических обследований
- Журнал отражает индивидуальные приемы и групповые консультации психолога по различной проблематике.
  Педагог-психолог фиксирует даты и время проведения консультаций и индивидуальных диагностических
  обследований по инициативе самих клиентов и по приглашению психолога, при этом в 3-4-й графе записывается
  только шифр и код обращения, при согласии клиента может указываться фамилия.
- Примерные коды причин обращения:
- О...- Проблемы, связанные с обучением
- В... Проблемы, связанные с воспитанием
- П... Проблемы, связанные с поведением
- Э... Эмоциональные проблемы
- А... Проблемы, связанные с адаптацией
- К... Коммуникативные проблемы
- ДРО Проблемы, связанные с детско-родительскими отношениями
- Проф Профессиональная ориентация
- 3... Проблемы, связанные с зависимостями
- ОМ... Определение дальнейшего образовательного маршрута
- Д-ка Диагностика
- Список кодов может быть дополнен психологом ОУ в зависимости от специфики консультаций.
- В этом журнале психолог фиксирует выходы в класс (группу) с целью наблюдения за отдельным ребенком, либо всеми детьми.
- В графе примечание педагог-психолог может указать дату повторной встречи, рекомендации по поводу обращения к другим специалистам, о зачислении в группу коррекции, либо N протокола обследования.

#### Журнал учета групповых форм коррекционно-развивающей работы.

Группа\_\_\_\_\_ Тема\_\_\_\_

N	Список участников			Даты встреч			Тема групповых занятий	Форма работы	Примечание
		4.10	6.10	11.10	13.10	18.10			
1	Антонов И.	+	+	Ħ	+	+	См. тематический план N 1	Игровой тренинг	

#### Форма 4

## Журнал учета индивидуальных и групповых консультаций и диагностических обследований

+1+ Код обращения Ф.И. консультируемого, Νп/п обследуемого Основная тематика консультации, Дата проведения Примечание (шифр) диагностического обследования 5.09 К.О.И. 1. A См.протокол N 1 12.09. 6 детей гр.N2 Д-ка 2. 6 детей гр.N2 См.протокол N 1 3. 13.09. Д-ка

# Целью организационно-методической документации является организация, планирование и методическое обеспечение профессиональной деятельности практического психолога.

- В организационно-методическую документацию входят:
- 1) хронометраж рабочего времени практического психолога в образовательном учреждении;
- 2) график работы практического психолога;
- 3) годовой план работы практического психолога (стратегия профессиональной деятельности);
- 4) дифференцированный план работы практического психолога на месяц (программа профессиональной деятельности);
- 5) журнал и бланки психологических запросов;
- 6) отчет практического психолога о проделанной работе (по итогам за год);
- 🗆 перспективно-календарный план работы.
- тематический план мероприятий;
- □ паспорт кабинета педагога-психолога (при наличии индивидуального кабинета психолога и доплаты за заведывание кабинетом).

- Педагог-психолог осуществляет планирование своей деятельности на основе перспективного плана работы образовательного учреждения, с учетом его приоритетных направлений, исходя из запроса администрации учреждения и объема выполняемой нагрузки (ставка, 0,5 ставки).
- Тематический план составляется на мероприятия, которые предполагают 2 и более встреч с любыми участниками образовательного процесса: школа для родителей, семинарпрактикум для педагогов, семинары-тренинги для учащихся и т.п.
- Для каждой коррекционной группы разрабатывается тематический план.

#### Перспективно-календарный план работы педагога-психолога на 200\_ - 200\_ гг.

цель деятельности:			
•	 		
Основные задачи:			
•			

N	Содержание деятельности (направление, тема, форма проведения)	Категория сопровождения					Сроки реализации (месяц, дата)						Исполнители Примечание
			сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	
1	Диагностико- аналитическая деятельность 1.1. Диагностика познавательной сферы	Дети <u>подг</u> . гр. N2	12-16									23-27	

#### Форма 2

#### Тематический план N

1.	Тема
2.	Цель
3.	Задачи
4.	
6.	Категория участников
	Количество часов
	Режим работы
	Используемая литература
9.	Оборудование

+

Наименование разделов, тем	Цель занятия		Содержание заня	RNT
		Вводная часть	Основная часть	Заключительная часть
			Вводная часть	Вводная часть Основная часть

# Аналитический и статистический отчет педагогапсихолога

- Педагог-психолог представляет качественно-количественный анализ деятельности по итогам работы за учебный год на основе выделенных критериев профессиональной деятельности.
- Статистический отчет отражает только количественные данные о проведенных видах работ с различными категориями сопровождения.
- Анализ деятельности педагог-психолог предоставляет в конце учебного года на итоговый педагогический совет в произвольной форме на основе статистического отчета и проблемноориентированного анализа деятельности.

## Анализ деятельности педагога-психолога

- Педагог-психолог осуществляет качественный анализ собственной работы, ориентируясь на предлагаемые критерии эффективности профессиональной деятельности.
- 1) Критерии эффективности профессиональной деятельности педагога-психолога
- 2) Уровень компетентности в выполнении должностных обязанностей и участия в профессиональной деятельности.
- 3) Результативность работы и роль психолога в деятельности образовательного учреждения.
- 4) Соответствие условий и возможностей для проведения эффективной психологической работы, материальное обеспечение профессиональной деятельности психолога.
- 5) Организационно-правовое обеспечение профессиональной деятельности психолога.
- В качестве показателей эффективности профессиональной деятельности также выступают количественные характеристики, представленные в статистическом отчете педагога-психолога.

#### Статистический отчет о работе педагога-психолога за \_\_\_\_\_учебный год

N		Категория	Количество
1.	Проведено индивидуальных консультаций:	Детей -	
		Родителей -	
		Специалистов -	
2.	Проведено групповых мероприятий: (в т.ч. семинаров, занятий, тренингов)	С детьми -	
		С родителями -	
		С педагогами -	
3.	Количество диагностических обследований:	Детей -	
		Родителей -	
		Педагогов -	
4.	Количество детей, охваченных психологическим сопровождением	Коррекционным сопровождением	
		Развивающей работой	
		Коррекционных	
5.	Количество проведенных занятий:	Коррекционных	
		Развивающих	
6.	Участие в проведении открытых мероприятий	Района	
		области	
		РФ	

# Продолжительность рабочего времени психолога

- Согласно статье 45 КЗОТа РФ установлена сокращенная недельная нагрузка для педагогов-психологов образовательных учреждений, так как в соответствии со статьей 55 Закона Российской Федерации «Об образовании» (в редакции 1996 г.) все педагогические работники учреждений образования пользуются правом на сокращенную 36-часовую рабочую неделю, а согласно приложению 1 к Приказу Министерства образования и Госкомвуза Российской Федерации от 31 августа 1995 г. № 463/1268 педагоги-психологи считаются педагогическими работниками.
- Этим правом пользуются педагоги-психологи образовательного учреждения любого типа и вида, независимо от ведомственной принадлежности и формы собственности (государственного, муниципального, негосударственного).

### «Об оплате труда работников образовательных учреждений» Письмо Минобразования РФ от 12.01.93 № 10/32-Т (выдержки)

- В соответствии со ст. 55 Закона Российской Федерации «Об образовании» ставки заработной платы и должностные оклады педагогам-психологам, методистам, социальным педагогам, педагогам-организаторам (...) выплачиваются за 36 часов педагогической работы в неделю.
- Педагогам-психологам отпуск продолжительностью 56 календарных дней.
- Педагогам-психологам отпуск продолжительностью 42 календарных дня.

# «Об использовании рабочего времени педагога-психолога образовательного учреждения» Инструктивное письмо Минобразования России от 24.12.01 № 29/1886-6

- Руководителям государственных и муниципальных образовательных учреждений следует руководствоваться тем, что нагрузка педагога психолога в образовательных учреждениях составляет 36 часов в неделю, из них:
- на индивидуальную и групповую профилактическую, диагностическую, консультативную, коррекционную, развивающую, учебно-воспитательную, культурно-просветительскую работу с обучающимися, воспитанниками, на экспертно-консультационную работу с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) по вопросам развития, обучения и воспитания детей в образовательном учреждении, на участие в психолого-медико-педагогическом консилиуме образовательного учреждения педагог-психолог затрачивает 18 часов в неделю;
- остальное время в пределах установленной педагогу-психологу продолжительности рабочего времени приходится на подготовку к индивидуальной и групповой работе с обучающимися, воспитанниками; обработку, анализ и обобщение полученных результатов; подготовку к экспертно-консультационной работе с педагогическими работниками и родителями обучающихся, воспитанников; организационно-методическую деятельность (повышение личной профессиональной квалификации, самообразование, участие в методических объединениях педагогов-психологов, супервизорство и др.); заполнение аналитической и отчетной документации.
- Выполнение указанной работы педагогом-психологом может осуществляться как непосредственно в образовательном учреждении (при обеспечении администрацией образовательного учреждения необходимых условий работы с учётом специфики и требований к профессиональной деятельности педагога-психолога), так и за её пределами, что предусматривается правилами внутреннего распорядка образовательного учреждения.

# Приложение к инструктивному письму Минобразования от 01.03.99 № 3 «Об использовании рабочего времени педагога-психолога образовательного учреждения»

## Ориентировочное распределение рабочего времени педагога психолога (по видам деятельности)

Виды работ 1		2		
	Время на 1 прием	Общее время в	Время на	Общее время в
	(мероприятие)	месяц	подготовку или	месяц
			анализ	
Индивидуальное психологическое обследование	1 – 1,5 часа	15 часов	0,5 – 1 час	10 часов
Групповое психологическое (скрининговое)	1 – 1,5 часа	3 часа	3 – 3,5 часа	7 часов
обследование				
Индивидуальная консультация	1 – 1,5 часа	15 часов	0,3 часа	3 часа
Индивидуальное развивающее и коррекционное занятие	0,5 – 1,5 часа	15 часов	0,3 часа	3 часа
Групповое развивающее и коррекционное занятие	1 – 1,5 часа	20 часов	1 час	20 часов
Просветительская работа	0,5 – 1,5 часа	4 часа	0,5 часа	2 часа
Экспертная работа	2,5 – 3 часа	3 часа		2 часа
Организационно-методическая работа			7 часов в	28 часов
			неделю	
ВСЕГО		75 часов		75 часов

- Таким образом, в течение одного учебного года объемные ориентировочные показатели деятельности педагога-психолога по видам деятельности, составляют:
- - индивидуальное обследование: 100-150 человек;
- - групповое обследование: 10-20 классов (групп);
- - индивидуальная консультация: 100-150 консультаций;
- - индивидуальное занятие: 100 -150 занятий;
- - групповое занятие: 200 занятий;
- - просветительская работа со взрослыми: 40 занятий;
- участие в консилиумах, комиссиях, административных совещаниях:
   заседаний.

### Хронометраж рабочего времени практического психолога в дошкольном учреждении

Вид профессиональной деятельности		Среднее время, час	
	в месяц	в неделю	
Психодиагностика: индивидуальная и групповая	36	9	
Психопрофилактика и психокоррекция: индивидуальная и групповая	28	7	
Обработка результатов диагностических обследований, коррекционных, профилактических и развивающих занятий	24	6	
Оформление документации	12	3	
Индивидуальное консультирование: родителей и воспитателей и педагогов	12	3	
	12	3	
Групповое консультирование (собрания, семинары): родителей, педагогов и воспитателей	4	1	
	4	1	
Изучение специальной литературы и освоение новых технологий	4	1	
Посещение районных, окружных, городских, республиканских мероприятий (конференции,	4	1	
семинары)			
Коллегиальное консультирование смежных специалистов и работа в специализированных комиссиях	4	1	
Всего	144	36	

### График работы практического психолога в дошкольном учреждении (Обед 12.00-13.00)

День недели	Время	Содержание работы	Направление
Понедельник	9.00-12.00 (3 часа)	Психодиагностика (индивидуальная)	По плану
	13.00-17.00 (4 часа)	Коррекционно-профилактические и развивающие занятия (индивидуальные)	По плану
Вторник	10.00-12.00 (2 часа)	Методическое время (оформление документов)	По плану
	13.00-15.00 (2 часа)	Методическое время (обработка результатов)	По плану
	15.00-19.00 (4 часа)	Консультирование родителей (индивидуальное и групповое)	По плану, по запросу

# Таблица: Виды работ практического психолога образования и ориентировочные нормы их продолжительности

1	Индивидуальная психодиагностическая работа, подготовка к	3,5-6,0	Из
	обследованию, его проведение и обработка результатов оформления		расчета
	заключения и рекомендаций		на 1 чел.
2	Груннород наихониориостиноскод работа, наиготорка к ободолородина	16-20	Из
2	Групповая психодиагностическая работа, подготовка к обследованию,		
	его проведение и обработка результатов, оформление заключения и		расчета
	рекомендаций		на 15 чел.

## Этический кодекс

- Основными этическими принципами являются:
- 1. Принцип конфиденциальности.
- 2. Принцип компетентности.
- 3. Принцип ответственности.
- 4. Принцип этической и юридической правомочности.
- 5. Принцип квалифицированной пропаганды психологии.
- б. Принцип благополучия клиента.
- 7. Принцип профессиональной кооперации.
- 8.Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ РАБОТЫ С КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ

Персональными данными является "любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация" (ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"; далее – Закон № 152-ФЗ).

### Профессиональная тайна (=врачебная)

- Врачебная тайна сведения о пациенте, полученные в связи с оказанием медицинских услуг, разглашение которых может повредить ему и его близким. Обладателем права на врачебную тайну является сам гражданин (в т. ч. в лице его законного представителя), но не учреждение и не медицинский работник. Лицами, обязанными сохранять врачебную тайну, становятся медицинские работники, а также любые другие лица, работающие в учреждении.
- Врачебную тайну составляют сведения о самом факте обращения за помощью, диагнозе и состоянии здоровья пациента, полученные в связи с оказанием медицинской помощи. В содержание врачебной тайны также входит информация немедицинского характера, выявленная в результате общения с пациентом и относящаяся к личной и семейной тайне. За разглашение врачебной (медицинской) тайны предусматривается уголовная ответственность.
- в настоящее время нет специального федерального закона о психологической помощи

### Требования к работе с конфиденциальной информацией

- Правила работы с информацией конфиденциального характера определяются федеральными законами и детализируются в локальных нормативных актах работодателя.
- Общие правила работы с конфиденциальной информацией содержит Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (далее – Закон № 149-ФЗ).
- законом устанавливается недопустимость сбора, хранения, использования и распространения информации о частной жизни лица без его согласия. "Запрещается требовать от гражданина (физического лица) предоставления информации о его частной жизни, в том числе информации, составляющей личную или семейную тайну, и получать такую информацию помимо воли гражданина (физического лица), если иное не предусмотрено федеральными законами" (п. 8 ст. 9 Закона № 149-ФЗ).
- Обработка персональных данных действия, включающие сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т. ч. передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- Правила сбора, хранения и уничтожения персональных данных устанавливает Закон № 152-ФЗ и обозначает эти действия термином "обработка персональных данных".

- Согласия не требуется, если персональные данные "относятся к состоянию здоровья субъекта и их обработка необходима для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц, и получение согласия субъекта персональных данных невозможно".
- Под иными жизненно важными интересами может пониматься и право на образование.

### Вопросы

- 1) Особенности психического развития ребенка и психологических условий этого развития (Идеи Л.С. Выготского) самостоятельно
- 2) Психическое и психологическое здоровье личности ребенка в условиях образовательной среды. Психологическое образование.
- 3) Компетенции педагога-психолога по психологически безопасной образовательной среде.

# Психическое и психологическое здоровье личности ребенка в условиях образовательной среды. Психологическое образование.

Главная задача психологического обеспечения образования - задача эффективной защиты детства и социально ответственного введения растущего человека в социальные институты общества



- Основу психического здоровья составляет полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах онтогенеза (развитие отдельных психических процессов и механизмов).
- Психологическое здоровье заключается в том, что человек находит себе достойное место в познаваемом и переживаемом мире, отношение с которым гармонизируется на каждой возрастной ступени (духовное развитие ребенка).

- Взаимодействуя с культурной и социальной средой, ребенок развивается. У него появляется интерес к определенной деятельности, формируется понимание и эмоциональное принятие мира, расширяется зона общения.
- В случае, если по тем или иным причинам происходит задержка либо искажение психических функций у ребенка, возникают проблемы развития, проявляющиеся в неспособности полноправно взаимодействовать с обществом и природой, нарушается способность к познанию и переживанию событий.
- Психологическое благополучие и психическое здоровье детей требует постоянного анализа и, в случае необходимости, корректировки окружающей среды. Индикатором благополучия являются переживания, поскольку взаимодействуя с социальной средой, ребенок переживает определенные ситуации развития, формируя субъективное отношение к себе и своей эффективности в этой ситуации.

### Психическое здоровье

- Основу психического здоровья составляет полноценное развитие высших психических функций, психических процессов и механизмов на всех этапах онтогенеза.
- Среда характеризуется специфическими особенностями эффективного развития для каждого конкретного ребенка на каждом возрастном этапе.
- Нарушения психического здоровья появляются тогда, когда вовремя не реализуются индивидуальные и возрастные возможности развития школьника, не создаются условия, способствующие формированию возрастных психологических новообразований (Дубровина И.В., 2009).

### Проблема нормы и не нормы психического здоровья

- границы между нормальным и патологическим функционированием имеют произвольный характер
- Психическое нездоровье традиционно понимается как паттерн когнитивных, поведенческих, эмоциональных и физических симптомов, наблюдаемых у ребенка.
   Паттерн связан со следующими характерными особенностями (Мэш Э., Вольф Д., 2003):
- 1) ребенок проявляет определенную степень дистресса, выражающуюся в тревожных состояниях и депрессии;
- 2) поведение ребенка указывает на определенную степень функциональной неспособности, либо ребенок страдает нарушением в одной или нескольких важных сферах деятельности (физической, когнитивной, поведенческой, эмоциональной);
- 3) вышеперечисленные факторы увеличивают риск дальнейших осложнение, либо страданий.
- Паттерн систематически повторяющийся, устойчивый элемент (фрагмент) или последовательность элементов (фрагментов) поведения.
- Дистресс (от греч. dys приставка, означающая расстройство + англ. stress напряжение) стресс, связанный с выраженными негативными эмоциями и оказывающий вредное влияние на здоровье.

- При этом нет четкой причинно-следственной связи появления расстройства у детей и подростков, поэтому следует учитывать допущения при диагностике (Мэш Э., Вольф Д., 2003):
- К патологическим факторам могут приводить множество различных причин, поэтому каждый случай ребенка индивидуален.
- Эти причины отличаются у детей, имеющих одни и те же симптомы.
- Дети, имеющие одинаковые специфические расстройства, проявляют по разному особенности этого расстройства (например, расстройство поведения у одних детей будет провоцировать агрессию, а у других воровство).
- Причины, ведущие к конкретному расстройству, могут быть самыми разнообразными, и у каждого ребенка свои.

# Пример: аналогичный ранний опыт приводит к различным результатам

Жестокое обращение в раннем детстве Расстройство, связанное с приемом пищи

Расстройство настроения

Расстройство поведения

Нормальная адаптация

### Характеристики жизнестойкости детей и подростков

(Источник: Masten & Coatsworth, 1999)

Источник	Характеристики	
Индивид	Располагающий к себе Самоэффективность Хорошее интеллектуальное развитие Общительный, добродушный характер Вера Таланты	
Семья	Тесные отношения с заботливыми родителями Социоэкономические преимущества Требовательное воспитание, теплота, организованность, большие ожидания Связь со структурами, оказывающими различную помощь в семейной жизни	
Внесемейный контекст	Взрослые вне семьи, заинтересованные в том, чтобы обеспечить благополучие ребенка Учеба в хорошей школе Связь с социально ориентированными организациями	

## Психологическое здоровье

- Основу психологического здоровья составляет развитие личностной индивидуальности.
- Его критериями являются адекватность восприятия окружающей среды, активная жизненная позиция, осознанное совершение поступков, способность устанавливать доверительные контакты, ориентация на саморазвитие и целеустремленность личности. Такой человек открыт к сотрудничеству, он готов справляться с трудными жизненными обстоятельствами.

# Компетенции педагога-психолога по сопровождению психологически безопасной образовательной среде

*Литература:* SCHOOL PSYCHOLOGY: A Blueprint for Training and Practice III. National Association of School Psychologists Bethesda, MD 2006



«Можно и индейку научить лазать по деревьям, но проще нанять белку»

### Компетенция

 это «основная характеристика личности, которая лежит в основе эффективного или превосходного выполнения работы».

• Ричард Бояцис

	Умения •Задачи (умственные, физические), которые решает человек		
	Знания	•Информация, которой обладает человек в определенной области (например, знание тегов HTML)	
	Социальная роль	•Поведение, которое человек проявляет в обществе, отражает его ценности	
Я-концепция Личностные характеристики		<ul> <li>Мнение личности о себе, то, как видит себя человек (например, эксперт, ученик)</li> </ul>	
		•Врожденные стабильные черты характера (например, ответственность)	
	Мотивация	•Потребности и предпочтения, которые побуждают человека к действию	

- В предложенной ниже модели выделяется восемь специальных компетенций, которые предлагается развивать в течение профессионального обучения школьного психолога.
- 🔲 Функциональные компетенции
- Фундаментальные компетенции

### Функциональные компетенции педагогов-психологов

- I. Предоставление услуг на системной основе;
- **Принятие решений** на основе имеющейся информации и отчетность;
- **Ш.** Помощь в развитии психологического благополучия, психологического здоровья и социальных компетенций;
- IV. Помощь в развитии когнитивных и академических умений.

### Фундаментальные компетенции педагоговпсихологов

- I. Профессиональная, юридическая, этическая, социальная ответственность;
- **II.** Владение информационными технологиями;
- III. Владение навыками взаимодействия и сотрудничества;
- IV. Умение использовать знания и научные методы;
- V. Психологические и образовательные принципы.

### Способы реализации компетенций в практике психолога

Интенсивные методы 1-7% детей с хроническими или серьезными проблемами.

Нацеленные методы направлены на 10-20% учеников, для которых общих методов недостаточно, они направлены на специфические академические либо социальные умения (конкретные)

**Общие методы** направлены на всех с целью улучшения успеваемости и общего эмоционального состояния.

### ОБУЧЕНИЕ И ПРАКТИКА ШКОЛЬНОГО ПСИХОЛОГА

#### Проблемы и задачи

### Сферы компетенций

Профессиональная, юридическая, этическая, социальная ответственность;

Владение информационными технологиями

Владение навыками взаимодействия и сотрудничества

Умение использовать знания и научные методы

Предоставление услуг на системной основе

Принятие решений на основе имеющейся информации и отчетность

Помощь в развитии психологического благополучия, психологического здоровья и социальных компетенций

**Помощь в развитии** когнитивных и академических умений



### Вопросы:

- 1) Мера допустимости вмешательства психолога при работе с детьми разных возрастов, их родителями и педагогами.
- 2) Специфика взаимодействия практического психолога с разными субъектами образовательного пространства.

### Литература:

- Практическая психология образования: Учебное пособие 4-е изд. / Под редакцией И.В. Дубровиной СПб.: Питер, 2009. 592 с.
- А.А. Марголис, И.В. Коновалова Критерии профессиональной компетентности педагогапсихолога. // Психологическая наука и образование, 2010, №1, с. 13-20)

# Мера допустимости вмешательства психолога при работе с детьми разных возрастов, их родителями и педагогами:

- 1) Профессиональная компетенция и компетентность специалиста.
- 2) Границы профессиональной компетенции содержательные характеристики.
- 3) Осознание практическим психологом границ своей профессиональной компетенции.
- 4) Проблема четкого понимания своих профессиональных функций и личностных возможностей.
- 5) Понимание ответственности за сформулированные рекомендации их осуществления.

Требования к профессии



Профессиональная компетенция – это интегративная целостность знаний, умений и навыков, обеспечивающих профессиональную деятельность.

Профессиональная компетентность -готовность и способность специалиста принимать эффективные решения при осуществлении профессиональной деятельности»

Возможности специалиста

# Границы профессиональной компетенции— содержательные характеристики

- В своей работе психолог вынужден обнаруживать границу собственной ответственности, отмерять степень воздействия на клиента, выбирать комфортный для себя и для клиента способ взаимодействия, дистанцию и т.д....
- Этический кодекс психолога существует для упрощения и структурирования выборов психолога-консультанта.

### Следует придерживаться следующих принципов:

- 1. Анонимность и конфиденциальность в работе психолога
- Что это значит:
- Клиент имеет право не называть нам своего настоящего имени, биографических данных, мест обучения/работы, и со своей стороны,
- Вы не передаете никакой информации, полученной Вами в ходе консультирования. Исключение составляет работа с супервизором и участие в Балинтовской группе по конкретному случаю. И даже в этой ситуации Вы меняете имя и узнаваемые жизненные контексты клиента так, чтобы личность клиента невозможно было идентифицировать.
- Публикации в профессиональные издания, с использованием ссылки на данный случай психологической консультации, а также использование аудио- и видеозаписи возможны лишь по предварительной договоренности с клиентом.
- В чем польза для клиента:
- Будучи уверенным в том, что Вы не предадите его, клиент почувствует себя в безопасности, сможет открыться и доверить Вам важные для него переживания.
- В чем польза для консультанта:
- Аксиому «Мир тесен» никто не отменял. Всегда существует вероятность того, что клиент из самых неожиданных источников узнает, что Вы о нем кому-то где-то сказали, и стремительно возрастет риск того, что клиент утратит доверие как к Вам, так и к любому другому психологу.

### 2. Понимание границ профессиональной компетенции

- Что это значит:
- Вы работаете сообразно собственному образованию, опыту, квалификации.
- В ситуациях Ваших профессиональных ограничений Вы имеете право и должны перенаправить Вашего клиента к кому-то из специалистов, которым доверяете.
- Ситуации, в которых Ваша личная актуальная жизненная ситуация может повлиять на ход консультирования.
- В чем польза для клиента:
- Клиент может этого не осознавать, но он работает с компетентным специалистом и получает квалифицированную помощь.
- В чем польза для консультанта:
- Брать на себя чрезмерную ответственность и рисковать здоровьем клиента типично для молодых специалистов, но чревато вполне реальными опасностями как для клиента (в лучшем случае Вы ему просто не будете ничем полезны, в худшем навредите его психическому состоянию), так и для Вас (с каждой провальной попыткой работать вне зоны своей профессиональной компетенции. Ваша самооценка как специалиста будет таять на глазах, усталость накапливаться, репутация подвергаться серьезному испытанию, что в совокупности может привести к хроническому стрессу и синдрому профессионального выгорания).

### Психолог-консультант не дает советов

- Что это значит:
- Идя на поводу у клиента и давая ему советы, Вы оказываете ему этим самым медвежью услугу.
- Когда Вы советуете клиенту, во-первых, Вы даете ему таким образом понять, что Вы лучше знаете, как жить его жизнью; вовторых, Вы берете ответственность за его выбор на себя. Первая установка ложная: клиент точно осведомленней про свою жизнь и свои проблемы, чем Вы, и как-то самостоятельно жил до встречи с Вами. Соответственно, тот совет, который Вы дадите ему, исходя из собственных представлений о его жизни, может оказаться совершенно бесполезным, а иногда и вредным.
- **Брать на себя ответственность за жизнь клиента также неразумно:** в конце концов, одна из задач психологического консультирования присвоить эту ответственность непосредственно клиенту, помочь ему жить осознанно.
- Исключение составляет ситуация кризисного консультирования текущего суицида (например, по телефону доверия) клиент совершил некие суицидальные действия (допустим, включил в квартире газ), и Ваша задача срочно выйти из этой объективно опасной ситуации. Вот тут нет времени для обсуждений чувств, Ваша задача довольно директивно посоветовать клиенту принять все меры для выхода из ситуации (выключить газ, открыть все окна и входную дверь, вызвать скорую).
- В чем польза для клиента:
- Получить совет клиент может в любом другом месте, а побыть в собственных переживаниях без обесценивания их срочным поиском единственно верного решения, осознать собственную ответственность за сложившуюся ситуацию, поговорить с собеседником, чье внимание на сто процентов обращено к нему, да просто побыть собой здесь и сейчас вряд ли.
- В чем польза для консультанта:
- От совета удержаться очень трудно, но отказ от этой практики откроет массу новых возможностей и ресурсов. И, в конце концов, не так важно, как клиент поступит, но важно его отношение к себе, собственной жизни, сложившейся ситуации.

# Ориентация на ценности клиента; доброжелательное, безоценочное отношение к клиенту

- Что это значит?
- Жизненный путь клиента и сформированные в процессе ценности, смыслы и установки уникальны, неповторимы и всегда отличны от Ваших, а иногда и противоречат им. Позиции и принципы клиента могут вызывать у Вас самые разные чувства: раздражение, уважение, недоумение, ужас, зависть, бессилие и так далее.
- Но какого бы пола, возраста, ориентации, цвета кожи, профессии, вероисповедания ни был клиент, он пришел к Вам за поддержкой. И Ваша задача оказать ее. Лишь будучи принятым, клиент сможет довериться, открыться для контакта, а любые критические замечания относительно его стиля жизни либо способа мышления, недоверие, неприятие или сарказм по отношению к его ценностям навсегда закроют для Вас возможность полноценно взаимодействовать с клиентом и, в итоге, помочь ему.
- В чем пользя для клиента?
- Клиент получает важный опыт принятия его таким, какой он есть, с его ценностями, принципами, убеждениями и странностями. И сам по себе этот опыт для него – важен.
- В чем польза для консультанта?
- Перед консультантом возникает большой простор для работы над собой. Какие-то категории клиентов вызывают особо яркие переживания (например, желание протестовать и спорить), и это замечательная возможность взглянуть на себя, заметить свой «пробел» в этой сфере и задуматься.

#### Разграничение психологом личных и профессиональных отношений

- Что это значит?
- Данный принцип включает в себя два аспекта:
- во-первых, не рекомендуется оказывать профессиональную психологическую помощь родственникам, друзьям и близким,
- во-вторых, не следует вступать с клиентами в дружеские или сексуальные отношения.
- В чем пользя для клиента?
- Клиент не попадает в двойные, смешанные отношения и таким образом может получить от Вас именно ту помощь, за которой пришел. Вы оба считаете, что дружба/партнерство сможет дать Вам больше? Возможно. Но тогда процесс консультирования прерывается, а далее уже совсем другая история...
- В чем польза для консультанта?
- Осознание границы между профессиональной и личной жизнью защищает и делает более комфортной и ясной обе эти стороны жизни.

# Специфика взаимодействия практического психолога с разными субъектами образовательного пространства

Современная система образования ориентирована на создание службы психолого-педагогического сопровождения ребенка в процессе школьного обучения, в которой работа психолога становится необходимым элементом системы управления обеспечения эффективности его обучения.

Сопровождение ребенка по его жизненному пути предполагает движение рядом с ним, иногда - чуть впереди, если надо объяснить возможные пути.

Как отмечает М.Р. Битянова, раскрывая значения сопровождения, основной задачей психолога в школе становится создание условий для эффективного развития ребенка и его психологического благополучия (2001).

#### Функции участников психологического сопровождения

- Педагог: 1) разработка совместно с психологом стратегий сопровождения каждого ребенка и их реализация; 2) последовательная и четкая ориентация ученика в развитии, в первую очередь в направлении этического и интеллектуального развития; 3) выработка и реализация большинства параметров и свойств школьной среды; 4) разработка и реализация концепций воспитания и обучения, норм оценивания поведения и учебной успешности, стиля общения.
- Классный руководитель: 1) собирает информацию о педагогических аспектах статуса школьника, используя для этого методы наблюдения, беседы, анкетирования; 2) участвует в разработке стратегии сопровождения; 3) осуществляет конкретную воспитательную работу в рамках решений консилиума; 4) консультирует родителей педагогов предметников по вопросам сопровождения учеников.
- **Родители:** 1) передача определенных этических, религиозных и пр.. ценностей и контроль за их усвоением; 2) организация условий для нормального психического и физического развития ребенка; 3) сотрудничество с классным руководителем и психологом, предоставление им необходимой информации о ребенке; 4) участие в групповых консультациях.
- Администрация: 1) создание условий для осуществления модели психологопедагогического сопровождения и ее функционирования; 2) оказание помощи методического характера, а также помощь в организации и проведении диагностической работы.

#### • Психолог:

- 1) организация условий для эффективного личностного развития школьников;
- 2) оказание помощи в различных затруднительных обстоятельствах; систематическое отслеживание психолого-педагогического статуса учеников;
- 3) предоставление учителям и родителям необходимой информации о проблемах школьников;
- 4) участие в проектировании стратегии сопровождения, а также планирование совместной деятельности;
- 5) осуществление видов деятельности психологического характера;
- 6) обеспечение коллегиальности, осуществление лидерских, координационных и диспетчерских функций на всех этапах сопровождения.

- Психолого-педагогическое сопровождение предполагает формирование со стороны всех специалистов единого отношения к ребенку, постоянный информационный обмен между участниками образовательного процесса, а также четкое осознание того, какие функциональные обязательства они выполняют.
- Целью работы в модели сопровождения является организация сотрудничества с ребенком, активизация развития его самосознания, саморегуляции, а также его регуляции с внешним миром.
- Объектом практики психолога выступает психологическое развитие школьника и его обучение, предметом социально психологические условия эффективного развития и обучения.

#### СТРУКТУРНАЯ МОДЕЛЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Личностно-эмоциональная защищенность Психологически Либеральная среда безопасная (партнерскодиалогическая) среда Социально-Социальнопсихологическая психологическая неумелость умелость Манипулятивно-Попустительская среда авторитарная среда Личностно-эмоциональная незащищенность

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ Отказ от насилия H Здоровая Референтная **Удовлетворенность** значимость личность потребности в общении Диалог Сотруднисреда чество Защищенность

- Одной их форм взаимодействия учителя и педагога психолога является психолого - педагогический консилиум.
- Консилиум (consilium) в переводе с латинского обсуждение, совещание.
- Психолого-педагогический консилиум относится к методам профилактической работы, которая является коллективным обсуждением и коллективной разработкой мер индивидуального подхода к ученикам и классу в целом.
- Психолого педагогический консилиум помогает избежать субъективизма в оценке возможностей отдельных учащихся, позволяет объективно их оценить и построить совместную программу действий, направленную на развитие определенных качеств или на устранение выявленных трудностей и недостатков.

## Формы организации и проведения психолого педагогического консилиума:

- Совещание. Это когда по существующей проблеме проводится совместное исследование и на совещании обсуждаются его результаты с целью определения диагноза и методов совместной работы.
- Основными результатами совместной работы психолога и педагога должны стать:
- 1) формирование научно обоснованного представления об изучаемом школьнике, классе;
- 2) изменение существующих стереотипов, зачастую искажающих реальный образ школьника, класса; формирование навыков и умений у учеников, позволяющих им быть более эффективными в жизни.
- Совместное обсуждение конкретных программ. Школьный психолог здесь выступает в качестве эксперта. Он оценивает соответствие методов работы психологическим принципам и закономерностям; соответствие содержания работы (индивидуальной, коррекционной и прочей) индивидуальным и возрастным особенностям школьника; объективность критериев развития личности школьников, по которым будет определяться эффективность программы сопровождения.
- Совместное обсуждение концепции, стратегии и тактики развития всего педагогического коллектива данной школы или отдельных его структурных элементов в данных конкретных условиях.
- Психолого педагогический консилиум для совместного обсуждения проблем комплексного характера. Это может быть обсуждение результатов эффективности программ развития, особенностей развития школьников и пр..

# Направления деятельности психологической службы

#### Литература:

- 1) Практическая психология образования: Учебное пособие 4-е изд. / Под редакцией И.В. Дубровиной СПб.: Питер, 2009. 592 с.
- 2) 24 июля 2015 года № 514н подписан приказ об утверждении профессионального стандарта "Педагог психолог (психолог в сфере образования)"

#### Деятельность психолога предполагает:

- 1) Анализа возможностей социальной среды для обучения и развития ребенка.
- 2) Анализ требований, которые предъявляет социальная среда к психологическим возможностям и уровню развития ребенка.
- 3) Определение психологических критериев эффективного обучения и развития ребенка.
- 4) Разработку и внедрение определенных мероприятий, форм и методов работы, которые рассматриваются как условия эффективности детей.

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт

10	Ty	
(функциона	ьная карта вида профессиональной деятельности)	
ые функции	Трудовые функции	-

	Обобщенные трудовые фу	ункции	Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ		Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ	A/01.7	7
			Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	A/02.7	7
			Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	A/03.7	7
			Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации	A/04.7	7
			Психологическая диагностика детей и обучающихся	A/05.7	7
			Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	A/06.7	7
		Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)	A/07.7	7	

Оказание психологопедагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления

Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации

Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации

Психологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации

Психологическая коррекция поведения и развития детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации

Психологическая диагностика особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления, по запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

#### Основные направления психологического сопровождения:

- 1) профилактика;
- 2) диагностика (индивидуальная и групповая);
- **з) консультирование** (индивидуальное и групповое);
- 4) развивающая работа (индивидуальная и групповая);
- **5) коррекционная работа** (индивидуальная и групповая);
- 6) психологическое просвещение и образование: формирование психолого-педагогической культуры, развитие психолого-педагогической компетентности учащихся, администрации образовательных учреждений, педагогов, родителей;
- **7) экспертиза** (образовательных и учебных программ, проектов, пособий, образовательной среды, профессиональной деятельности специалистов образовательных учреждений).

# Психологическая экспертиза комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций

- Критериями психологически безопасной образовательной среды выступают:
- оценка защищенности от психологического насилия для всех участников образовательной среды;
- референтная значимость среды, фиксируемая как отношение к ней позитивное, нейтральное или негативное;
- уровень удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия.

- Для выявления уровня психологической безопасности
   образовательной среды предлагается использовать педагогу психологу определенные виды деятельности –
- мониторинг,
- проектирование,
- а также экспертизу.

- Под мониторингом понимается система сбора, обработки, хранения и распространения информации о системе образования, ориентированной на информационное обеспечение управленческого процесса (Алехина, Битянова, 2009).
- Это позволяет контролировать объект, а также прогнозировать его развитие.
- К функциям мониторинга относятся: диагностическая; контролирующая; оценочная.
- Мониторинг позволяет отслеживать психологические закономерности образовательных инноваций, своевременно выявляя проблемные зоны, принимать решение о судьбе тех или иных инноваций, корректируя образовательные задачи, а также создавая необходимые условия для развития.

- Мониторинг как особый вид деятельности психолога имеет этапы.
- 🦜 1) Получение предварительного заказа на проведение мониторинга.
- 2) Анализ заказа и создание рабочего проекта мониторинга (параметры, показатели, критерии, возможности применения данных и пр..).
- 3) Уточнение заказа при обсуждении его с заказчиком.
- 4) Создание инструментария под конкретный заказ. Не принято использовать стандартизированные диагностические средства.
- 5) Сбор данных.
- 6) Обработка и первичный анализ данных. Он осуществляется самим психологом.
- 7) Обсуждение данных с экспертами, после этого предоставление данных заказчику.
- 8) Подготовка документов на завершающем этапе, использование результатов мониторинга в деятельности.
- Заказчик на основе предоставленной психологом информации делает выводы и определенные управленческие решения.

Психологическая экспертиза понимается как оценка соответствия образовательных программ, учебных пособий, образовательных маршрутов и прочих факторов образовательной среды поставленным задачам воспитания и образования, а также возрастным и индивидуальным особенностям ребенка. Основная цель экспертизы - создание безопасной образовательной среды, способствующей полноценному развитию ученика и эффективному его обучению.

- Психологическая экспертиза имеет этапы.
- На первом этапе осуществляется сбор информации, он имеет фоновый характер (это могут быть собственные впечатления, либо изучение различных документов). Параллельно начинается сбор основной информации. Это могут быть материалы бесед с "включенными экспертами", специально организованные беседы за круглым столом. На основе полученной информации формируется базовая гипотеза исследования.
- Вторым этапом является применение структурированных методик, что дает количественные результаты для выявления закономерностей тех или иных процессов, протекающих в образовательной среде.
- Итоговым этапом является экспертное заключение, включающее краткое описание проблемы, формулировку целей экспертизы, состав экспертной группы, полный перечень источников информации, общую характеристику образовательной среды, экспертную оценку и экспертные рекомендации (Ясвин, 2001).

#### Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса

- Проблемы и задачи психологического консультирования в детском возрасте. Психологические проблемы, связанные с ослаблением нервно-психического здоровья детей; с неблагоприятными особенностями социальной ситуации развития.
- Психологическое консультирование в отдельные возрастные периоды детства. Консультирование по поводу проблем раннего детства. Психологические трудности дошкольников. Проблема готовности ребенка к школьному обучении. Особенности психологического консультирования детей подросткового возраста.
- Психологическое обследование ребенка в практике консультирования. Принципы, этапы и общие правила психологического обследования ребенка. Тестовое и клиническое обследование. Беседа с родителями в процессе консультирования.

## Вопросы – на самостоятельное

## освоение

- 1) Практическая психодиагностика в деятельности педагога-психолога.
- 2) Психодиагностические методы в деятельности практического психолога на разных этапах детства.
- 3) Возрастно-психологическое консультирование в деятельности педагога-психолога.
- 4) Беседа как метод психологического консультирования.
- 5) Методы, необходимые в психологическом консультировании: эмпатия, нерефлексивное слушание, безусловное позитивное отношение и т.д..
- 6) Клинический метод в психологическом консультировании детей (Н.И. Гуткина).
- 7) Интервью как основной метод психологического консультирования.

#### Литература:

- Практическая психология в образовании: Хрестоматия: Учебное пособие для студентов. Часть 1./ Составление и общая редакция: Погорелова Е.И. Ростов-н/Д: Ростиздат, 2011 186 с. (11 п.л.).
- Практическая психология образования: Учебное пособие 4-е изд. / Под редакцией И.В. Дубровиной СПб.: Питер, 2009. 592 с.
- Овчарова Р. В. Практическая психология образования: Учеб. пособие для студ. психол. фак. университетов. М.: Издательский центр «Академия», 2003