

Психологическая служба в образовании

2017г.

Доцент, к. пс. н. Погорелова Елена Ивановна

Литература:

- 1) Практическая психология образования: Учебное пособие 4-е изд. / Под редакцией И.В. Дубровиной – СПб.: Питер, 2009. – 592 с.
- 2) *Овчарова Р. В.* Практическая психология образования: Учеб. пособие для студ. психол. фак. университетов. М.: Издательский центр «Академия», 2003
- 3) Психологическая служба в современном образовании: Рабочая книга / Под ред. И.В. Дубровиной. СПб.: Питер, 2009.
- 4) *Фридман Л.М.* О концепции школьной психологической службы // «Вопросы психологии». — М., 2001. — №1, С. 97–106.
- 5) *Психологические центры.* Организация, содержание деятельности, документация. / Под ред С.Б. Малых. М., 2007, с. 15-23
- 6) *Дубровина И.В.* Психологическая служба на современном этапе развития общего среднего образования // Портал психологических изданий PsyJournals.ru, 2011, №3(28).

Определение, цели и задачи психологической службы образования, структура психологической службы

План:

- 1) Проблемы службы на современном этапе;
- 2) Планируемые модели психологической службы образования;
- 3) Стратегии развития службы, цели и задачи;
- 4) Профессиональный стандарт педагога-психолога;
- 5) Обобщенная структурная модель службы.

● **Проблемы службы** (Забродин, Метелькова, Рубцов, 2016):

- 1) Отсутствует нормативно-правовая база, недостаточная материально-техническая оснащенность, слабый уровень межведомственного взаимодействия и прочее.
- 2) Недостаточно функционируют такие виды деятельности психолога, как экспертиза социальных проектов, психологическое проектирование.
- 3) Региональные программы развития Психологической Службы не учитывают приоритетные задачи системы образования.

- С учетом этого, возникла необходимость в содержательной модернизации психологической службы образования как института социального развития.
- Под службой практической психологии в системе образования Российской Федерации на современном этапе понимается **организованная система связей и норм, объединяющая значимые ценности и процедуры, удовлетворяющие основным потребностям системы образования.**
- С.С. Фролов относит психологическую службу к социальным институтам системы образования (Фролов, 2010).
- В.В. Рубцов отмечает, что служба практической психологии в системе образования должна решать "**главную задачу** психологического обеспечения образования - **задачу эффективной защиты детства и социально ответственного введения растущего человека в социальные институты общества**" (Забродин, Метелькова, Рубцов, 2016, с.).

Модели психологической службы образования

- **Две модели** (два типа организации) психологической службы образования, принципиальное **отличие** которых заключается в том, **где работает школьный психолог** – в школе (образовательной организации) или вне школы (в консультации, ППС-центре, ПМПК, психологическом кабинете при районных или городских отделах местных органов власти).
- Профессиональный стандарт специалиста в области педагогической психологии (деятельность по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся) предусматривает **сочетание обеих моделей** – обеспечивать возможность взаимодействия психолога, работающего внутри того или иного учреждения, со специалистами из районных (городских) психологических центров, кабинетов или консультаций.

Таким образом, **содержание этого профессионального стандарта включает две обобщенные трудовые функции:**

- психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и высшего образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ;
- оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

- Стратегия развития Службы, разработанная специалистами МГППУ, включает следующие **направления**:
 - 1) формирование организационно-управленческой структуры Службы;
 - 2) осуществление научно-методического руководства деятельностью ППС-центров;
 - 3) ориентация на инновационные виды профессиональной деятельности в работе практических психологов;
 - 4) разработка и определение приоритетных задач Службы в контексте развития человеческого потенциала общества в системе образования.

- В целях совершенствования деятельности Службы, Минобрнауки России издает **методические рекомендации о совершенствовании деятельности центров психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи от 10 февраля 2015 года № ВК - 268 / 07.**
- Одновременно с этим, 24 июля 2015 года № 514н подписан приказ об утверждении **профессионального стандарта "Педагог - психолог (психолог в сфере образования)".**
- 16 декабря 2016 года проводится Всероссийская конференция "Этапы и результаты апробации профессионального стандарта "Педагог - психолог (психолог в сфере образования)", на которой обсуждаются результаты апробации профессионального стандарта.

Профессиональный стандарт (педагог-психолог, психолог в сфере образования)

П Р И К А З

24 июля 2015г.

№ 514н


Москва

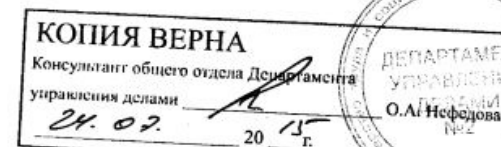
Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)».
2. Установить, что профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» применяется работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оплаты труда с 1 января 2017 года.

Министр


М.А. Топилин



6 уровень	<p>Самостоятельная деятельность, предполагающая определение задач собственной работы и/или подчиненных по достижению цели</p> <p>Обеспечение взаимодействия сотрудников и смежных подразделений</p> <p>Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения или организации</p>	<p>Разработка, внедрение, контроль, оценка и корректировка направлений профессиональной деятельности, технологических или методических решений</p>	<p>Применение профессиональных знаний или методического характера, в том числе, инновационных</p> <p>Самостоятельный поиск, анализ и оценка профессиональной информации</p>	<p>Образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата</p> <p>Образовательные программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена</p> <p>Дополнительные профессиональные программы</p> <p>Практический опыт</p>
7 уровень	<p>Определение стратегии, управление процессами и деятельностью, в том числе, инновационной, с принятием решения на уровне крупных организаций или подразделений</p> <p>Ответственность за результаты деятельности крупных организаций или подразделений</p>	<p>Решение задач развития области профессиональной деятельности и (или) организации с использованием разнообразных методов и технологий, в том числе, инновационных</p> <p>Разработка новых методов, технологий</p>	<p>Понимание методологических основ профессиональной деятельности</p> <p>Создание новых знаний прикладного характера в определенной области</p> <p>Определение источников и поиск информации, необходимой для развития области профессиональной деятельности и/или организации</p>	<p>Образовательные программы высшего образования – магистратуры или специалитета</p> <p>Дополнительные профессиональные программы</p> <p>Практический опыт</p>

I. Общие сведения

Деятельность по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса

(наименование вида профессиональной деятельности)

01.002

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, основных и дополнительных образовательных программ; оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ	7	Психолого-педагогическое сопровождение реализации основных общеобразовательных программ	А/01.7	7
			Методическое сопровождение реализации основных общеобразовательных программ	А/02.7	7
			Психологическая экспертиза и проектирование в образовательных организациях	А/03.7	7
			Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	А/04.7	7
			Коррекционно-развивающая работа с обучающимися	А/05.7	7
			Психологическая диагностика обучающихся	А/06.7	7
			Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	А/07.7	7
			Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)	А/08.7	7
В	Оказание психологической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим	7	Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	В/01.6	6
			Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии в образовательных организациях по		
	трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации		поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации		
			Психологическое консультирование обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации и лиц с ограниченными возможностями здоровья	В/03.7	7
			Психологическая коррекция поведения и нарушений в развитии обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных	В/04.7	7
			адаптации и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
			Психологическая диагностика особенностей обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации и лиц с ограниченными возможностями здоровья	В/05.6	6
			Совершенствование методического обеспечения собственной		
			Психологическое сопровождение экспертизы и проектирования в образовательных организациях, оказывающих психолого-педагогическую помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации и лицам с ограниченными возможностями здоровья	В/07.7	7

- В профессиональном стандарте **деятельность психолога** в сфере образования рассматривается как психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях различного типа и вида. Кроме этого, целью деятельности психолога может быть оказание психолого - педагогической помощи школьникам:
 - с ограниченными возможностями здоровья;
 - испытывающими трудности в освоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации;
 - подросткам, признанным "в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно - процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимися потерпевшими или свидетелями преступления" (Профессиональный стандарт, 2015, с. 1).

- Образовательная программа подготовки психологов в сфере образования формируется на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО). Новые стандарты предусматривают переход к уровневой системе образования: бакалавриат (4 года) и магистратура (2 года).
- Бакалавриат является высшим психолого - педагогическим образованием первого уровня и позволяет обеспечить базовую подготовку профессионала.
- Магистратура является высшим образованием второго уровня и направлена на более углубленную подготовку выпускников.

- При этом **важно отметить**, что в приказе Министерства труда и социальной защиты РФ от 12 апреля 2013 г. № 148н "Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов" уровень квалификации 7 требует высшего образования программ специалитета, магистратуры, кроме этого дополнительных профессиональных программ и практического опыта.
- При этом в приказе от 24 июля 2015 г. № 514н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог - психолог (психолог в сфере образования)" уровни квалификации ориентированы на 7 уровень (магистратура, специалитет).
- Таким образом, практический психолог в сфере образования должен иметь высшее образование второго уровня с учетом квалификации. В тоже время уже утвержден ФГОС ВПО 3+ для бакалавров с ориентацией на данный стандарт.



Организация деятельности психолога в образовании

- 1) Рабочее место практического психолога.
- 2) Формы учета деятельности и отчетность педагога-психолога.
- 3) Документация, регламентирующая деятельность педагога-психолога системы образования. Права и обязанности практического психолога.
- 4) Этический кодекс педагога-психолога.

Литература:

Практическая психология в образовании: Хрестоматия: Учебное пособие для студентов. Часть 1./ Составление и общая редакция: Погорелова Е.И. Ростов-н/Д: Ростиздат, 2011 – 186 с. - (11 п.л.).

Специальный кабинет

- Для психолога в образовательном учреждении **выделяется специальный кабинет**, обеспечивающий необходимые условия для проведения диагностической, консультативной, развивающей и коррекционной работы.
- Районные, городские, областные и региональные центры **оборудуют рабочие места психологов и других специалистов в соответствии с их функциональными обязанностями.** Методическое, аппаратное и материальное обеспечение городских, областных и региональных центров осуществляется за счет соответствующих статей бюджета образовательных учреждений.

- Оформление и содержание кабинета в образовательном учреждении оплачивается практическому психологу в соответствии с нормативами, установленными для педагогов-предметников.

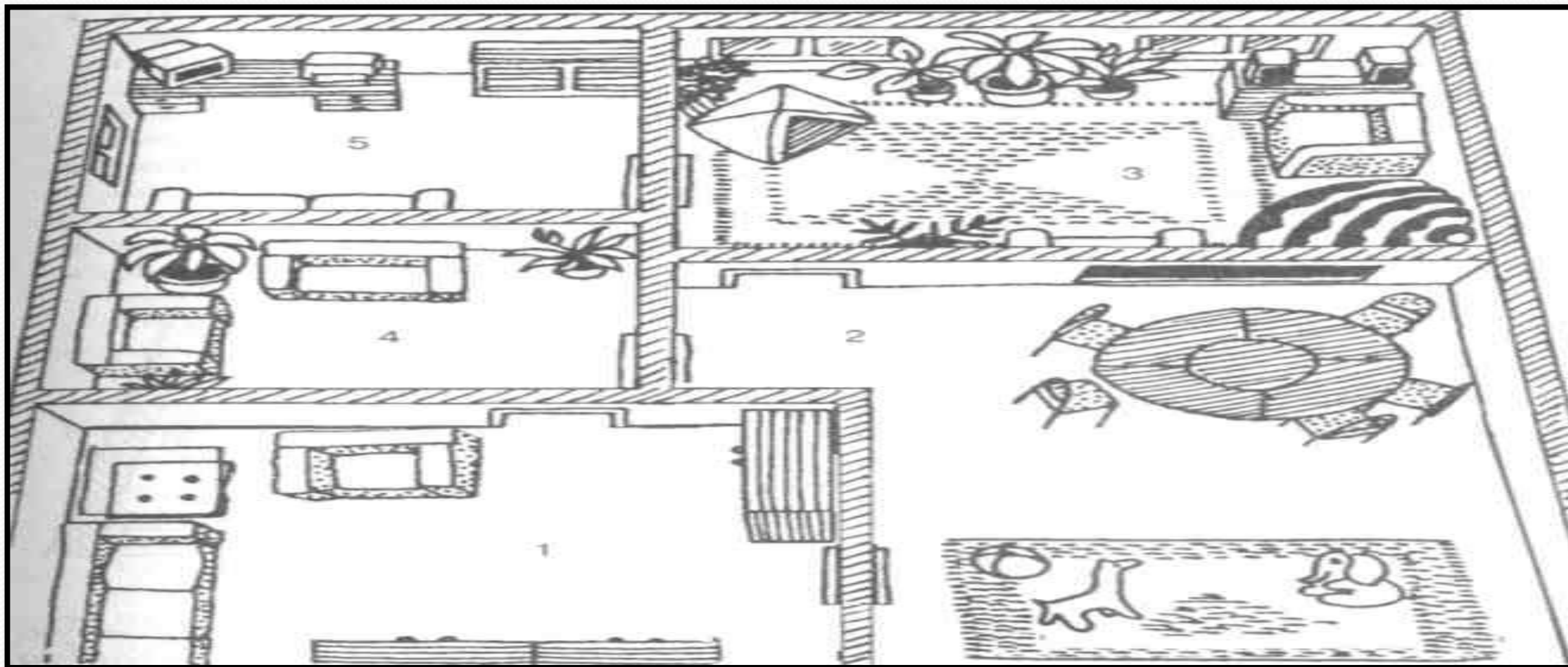
Кабинет психолога, состоящий из нескольких помещений.

1 — зона ожидания приема;

2-3 — зоны коррекционно-развивающей и консультирующей работы;

4 — зона релаксации;

5 — зона диагностической работы и личная зона психолога.



Кабинет психолога с объединением рабочих зон



Кабинет психолога, размещенный в классной комнате



- Комплект (пакет) документации практического психолога подразделяется на несколько типов:
 1. нормативную,
 2. специальную,
 3. организационно-методическую.

Нормативная документация - это тип документации, представляющий собой совокупность документов, определяющих стандарты и нормативы профессиональной деятельности психолога в системе образования.

- *В перечень нормативной документации входят:*
- 1) Закон Российской Федерации об образовании.
- 2) Конвенция ООН о правах ребенка.
- 3) Положение о службе практической психологии в системе образования (приказ №36 от 22.10.99.).
- 4) Типовое Положение о порядке создания и организации работы психолого-медико-педагогического консилиума образовательного учреждения (письмо № 27/901-б от 27.03.2000).
- 5) Инструктивное письмо об использовании рабочего времени педагога-психолога образовательного учреждения (№29/1886-б от 24.12.2001).
- 6) Методические рекомендации о совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи от 10 февраля 2015 года № ВК - 268 / 07.
- 7) 24 июля 2015 года № 514н, приказ об утверждении профессионального стандарта "Педагог - психолог (психолог в сфере образования)".
- 8) Положение об аттестации психолога образования с соответствующим приложением.

Специальная документация - это особый вид документации практического психолога, обеспечивающий содержательную и процессуальную стороны его профессиональной деятельности.

- Примерный перечень специальной документации:
 - 1) Журнал учета групповых форм коррекционно-развивающей работы.
 - 2) Журнал учета индивидуальных и групповых консультаций и диагностических обследований.
 - 3) Аналитический и статистический отчет педагога-психолога.
 - 4) **Протокол диагностического обследования.**
 - 5) Психологическая карта ребенка.
 - 6) **Заключение.**
 - 7) **Коррекционные карты.**

- Из вышеперечисленной документации три вида являются закрытыми, а именно: **заключения, коррекционные карты и протоколы.** Три остальных вида - свободные (открытые) для доступа лиц, заинтересованных в информации.

Форма 6

Протокол диагностического обследования детей _____ класса (группы) N _____
от _____ 200_ г.

Цель: _____

N	Ф.И.	Перечень диагностических методик			Примечание
		Методика "Дорисуй картинку"	Методика "Четвертый лишний"	Методика "10 слов"	
1.	Антонов И.	Сред.	Ниже среднего	Ниже среднего	Реком. гр. кор.
2.					

Протокол наблюдения N

Дата _____ Класс (группа), Ф.И. ребенка _____

N п/п	Параметры наблюдения	Действия (реакции) ребенка (детей)	Действия педагога

Выводы:

Рекомендации: _____

Вкладыш

- **Журнал учета групповых форм коррекционно-развивающей работы**
- В данном журнале педагог-психолог учитывает виды работ, организуемые с разными группами сопровождения. Наиболее эффективно его оформить по типу классного журнала. На каждую группу заполняется отдельный лист.
- В графе примечание психолог может указывать тематический план или N занятия, а также комментарии, либо выводы по ходу проведения групповых мероприятий.

- **Журнал учета индивидуальных и групповых консультаций и диагностических обследований**
- Журнал отражает индивидуальные приемы и групповые консультации психолога по различной проблематике. Педагог-психолог фиксирует даты и время проведения консультаций и индивидуальных диагностических обследований по инициативе самих клиентов и по приглашению психолога, при этом в 3-4-й графе записывается только шифр и код обращения, при согласии клиента может указываться фамилия.
- **Примерные коды причин обращения:**
- О... - Проблемы, связанные с обучением
- В... - Проблемы, связанные с воспитанием
- П... - Проблемы, связанные с поведением
- Э... - Эмоциональные проблемы
- А... - Проблемы, связанные с адаптацией
- К... - Коммуникативные проблемы
- ДРО - Проблемы, связанные с детско-родительскими отношениями
- Проф - Профессиональная ориентация
- З... - Проблемы, связанные с зависимостями
- ОМ... - Определение дальнейшего образовательного маршрута
- Д-ка - Диагностика
- Список кодов может быть дополнен психологом ОУ в зависимости от специфики консультаций.
- В этом журнале психолог фиксирует выходы в класс (группу) с целью наблюдения за отдельным ребенком, либо всеми детьми.
- В графе примечание педагог-психолог может указать дату повторной встречи, рекомендации по поводу обращения к другим специалистам, о зачислении в группу коррекции, либо N протокола обследования.

Форма 3

Журнал учета групповых форм коррекционно-развивающей работы.

Группа _____

Тема _____

N	Список участников	Даты встреч			Тема групповых занятий	Форма работы	Примечание
		4.10	6.10	11.10			
1	Антонов И.	+	+	+	+	См. тематический план N 1	Игровой тренинг

Форма 4

**Журнал учета индивидуальных и групповых консультаций
и диагностических обследований**

N п/п	Дата проведения	Ф.И. консультируемого, обследуемого (шифр)	Код обращения Основная тематика консультации, диагностического обследования	Примечание
1.	5.09	К.О.И.	А	
2.	12.09.	6 детей гр.N2	Д-ка	См.протокол N 1
3.	13.09.	6 детей гр.N2	Д-ка	См.протокол N 1

Целью **организационно-методической документации** является организация, планирование и методическое обеспечение профессиональной деятельности практического психолога.

● *В организационно-методическую документацию входят:*

- 1) хронометраж рабочего времени практического психолога в образовательном учреждении;
 - 2) график работы практического психолога;
 - 3) годовой план работы практического психолога (стратегия профессиональной деятельности);
 - 4) дифференцированный план работы практического психолога на месяц (программа профессиональной деятельности);
 - 5) журнал и бланки психологических запросов;
 - 6) отчет практического психолога о проделанной работе (по итогам за год);
- перспективно-календарный план работы.*
 - тематический план мероприятий;*
 - паспорт кабинета педагога-психолога (при наличии индивидуального кабинета психолога и доплаты за заведывание кабинетом).*

- Педагог-психолог осуществляет планирование своей деятельности на основе **перспективного плана работы** образовательного учреждения, с учетом его приоритетных направлений, исходя из запроса администрации учреждения и объема выполняемой нагрузки (ставка, 0,5 ставки).
- **Тематический план** составляется на мероприятия, которые предполагают 2 и более встреч с любыми участниками образовательного процесса: школа для родителей, семинар-практикум для педагогов, семинары-тренинги для учащихся и т.п.
- *Для каждой коррекционной группы разрабатывается тематический план.*

Тематический план N

1. **Тема** _____
2. **Цель** _____
3. **Задачи** _____
4. _____
5. _____
6. **Категория участников** _____
7. **Количество часов** _____
8. **Режим работы** _____
9. **Используемая литература** _____
9. **Оборудование** _____



N	Наименование разделов, тем	Цель занятия	Содержание занятия		
			Вводная часть	Основная часть	Заключительная часть



Аналитический и статистический отчет педагога-психолога

- Педагог-психолог представляет **качественно-количественный анализ** деятельности по итогам работы за учебный год на основе выделенных критериев профессиональной деятельности.
- **Статистический отчет** отражает только **количественные данные** о проведенных видах работ с различными категориями сопровождения.
- Анализ деятельности педагог-психолог предоставляет **в конце учебного года на итоговый педагогический совет** в произвольной форме на основе статистического отчета и проблемно-ориентированного анализа деятельности.

Анализ деятельности педагога-психолога

- Педагог-психолог осуществляет качественный анализ собственной работы, ориентируясь на предлагаемые *критерии эффективности профессиональной деятельности*.
- 1) Критерии эффективности профессиональной деятельности педагога-психолога
- 2) Уровень компетентности в выполнении должностных обязанностей и участия в профессиональной деятельности.
- 3) Результативность работы и роль психолога в деятельности образовательного учреждения.
- 4) Соответствие условий и возможностей для проведения эффективной психологической работы, материальное обеспечение профессиональной деятельности психолога.
- 5) Организационно-правовое обеспечение профессиональной деятельности психолога.
- В качестве показателей эффективности профессиональной деятельности также выступают количественные характеристики, представленные в статистическом отчете педагога-психолога.

**Статистический отчет о работе педагога-психолога за
_____ учебный год**



N		Категория	Количество
1.	Проведено индивидуальных консультаций:	Детей -	
		Родителей -	
		Специалистов -	
2.	Проведено групповых мероприятий: (в т.ч. семинаров, занятий, тренингов)	С детьми -	
		С родителями -	
		С педагогами -	
3.	Количество диагностических обследований:	Детей -	
		Родителей -	
		Педагогов -	
4.	Количество детей, охваченных психологическим сопровождением	Коррекционным сопровождением	
		Развивающей работой	
		Коррекционных	
5.	Количество проведенных занятий:	Коррекционных	
		Развивающих	
6.	Участие в проведении открытых мероприятий	Района	
		области	
		РФ	

Продолжительность рабочего времени психолога

- Согласно статье 45 КЗОТа РФ установлена **сокращенная недельная нагрузка для педагогов-психологов образовательных учреждений**, так как в соответствии со статьей 55 Закона Российской Федерации «Об образовании» (в редакции 1996 г.) все педагогические работники учреждений образования пользуются правом на сокращенную **36-часовую рабочую неделю**, а согласно приложению 1 к Приказу Министерства образования и Госкомвуза Российской Федерации от 31 августа 1995 г. № 463/1268 педагоги-психологи считаются педагогическими работниками.
- Этим правом пользуются педагоги-психологи образовательного учреждения любого типа и вида, независимо от ведомственной принадлежности и формы собственности (государственного, муниципального, негосударственного).

«Об оплате труда работников образовательных учреждений»

Письмо Минобразования РФ от 12.01.93 № 10/32-Т (выдержки)

- В соответствии со ст. 55 Закона Российской Федерации «Об образовании» ставки заработной платы и должностные оклады педагогам-психологам, методистам, социальным педагогам, педагогам-организаторам (...) **выплачиваются за 36 часов педагогической работы в неделю.**
- Педагогам-психологам **отпуск** продолжительностью 56 календарных дней.
- Педагогам-психологам **отпуск** продолжительностью 42 календарных дня.

«Об использовании рабочего времени педагога-психолога образовательного учреждения»

Инструктивное письмо Минобразования России от 24.12.01 № 29/1886-6

- Руководителям государственных и муниципальных образовательных учреждений следует руководствоваться тем, что **нагрузка педагога психолога в образовательных учреждениях составляет 36 часов в неделю**, из них:
- - на индивидуальную и групповую профилактическую, диагностическую, консультативную, коррекционную, развивающую, учебно-воспитательную, культурно-просветительскую работу с обучающимися, воспитанниками, на экспертно-консультационную работу с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) по вопросам развития, обучения и воспитания детей в образовательном учреждении, на участие в психолого-медико-педагогическом консилиуме образовательного учреждения педагог-психолог **затрачивает 18 часов в неделю**;
- - остальное время в пределах установленной педагогу-психологу продолжительности рабочего времени приходится на подготовку к индивидуальной и групповой работе с обучающимися, воспитанниками; обработку, анализ и обобщение полученных результатов; подготовку к экспертно-консультационной работе с педагогическими работниками и родителями обучающихся, воспитанников; организационно-методическую деятельность (повышение личной профессиональной квалификации, самообразование, участие в методических объединениях педагогов-психологов, супервизорство и др.); заполнение аналитической и отчетной документации.
- **Выполнение указанной работы педагогом-психологом может осуществляться как непосредственно в образовательном учреждении** (при обеспечении администрацией образовательного учреждения необходимых условий работы с учётом специфики и требований к профессиональной деятельности педагога-психолога), **так и за её пределами, что предусматривается правилами внутреннего распорядка образовательного учреждения.**

Приложение к инструктивному письму Минобразования от 01.03.99 № 3 «Об использовании рабочего времени педагога-психолога образовательного учреждения»

**Ориентировочное распределение рабочего времени педагога психолога
(по видам деятельности)**

Виды работ	1		2	
	Время на 1 прием (мероприятие)	Общее время в месяц	Время на подготовку или анализ	Общее время в месяц
Индивидуальное психологическое обследование	1 – 1,5 часа	15 часов	0,5 – 1 час	10 часов
Групповое психологическое (скрининговое) обследование	1 – 1,5 часа	3 часа	3 – 3,5 часа	7 часов
Индивидуальная консультация	1 – 1,5 часа	15 часов	0,3 часа	3 часа
Индивидуальное развивающее и коррекционное занятие	0,5 – 1,5 часа	15 часов	0,3 часа	3 часа
Групповое развивающее и коррекционное занятие	1 – 1,5 часа	20 часов	1 час	20 часов
Просветительская работа	0,5 – 1,5 часа	4 часа	0,5 часа	2 часа
Экспертная работа	2,5 – 3 часа	3 часа		2 часа
Организационно-методическая работа			7 часов в неделю	28 часов
ВСЕГО		75 часов		75 часов

- Таким образом, в течение одного учебного года объемные ориентировочные показатели деятельности педагога-психолога по видам деятельности, составляют:
- - индивидуальное обследование: 100-150 человек;
- - групповое обследование: 10-20 классов (групп);
- - индивидуальная консультация: 100-150 консультаций;
- - индивидуальное занятие: 100 -150 занятий;
- - групповое занятие: 200 занятий;
- - просветительская работа со взрослыми: 40 занятий;
- - участие в консилиумах, комиссиях, административных совещаниях: 10 заседаний.

Хронометраж рабочего времени практического психолога в дошкольном учреждении

Вид профессиональной деятельности	Среднее время, час	
	в месяц	в неделю
Психодиагностика: индивидуальная и групповая	36	9
Психопрофилактика и психокоррекция: индивидуальная и групповая	28	7
Обработка результатов диагностических обследований, коррекционных, профилактических и развивающих занятий	24	6
Оформление документации	12	3
Индивидуальное консультирование: родителей и воспитателей и педагогов	12	3
	12	3
Групповое консультирование (собрания, семинары): родителей, педагогов и воспитателей	4	1
	4	1
Изучение специальной литературы и освоение новых технологий	4	1
Посещение районных, окружных, городских, республиканских мероприятий (конференции, семинары)	4	1
Коллегиальное консультирование смежных специалистов и работа в специализированных комиссиях	4	1
<i>Всего</i>	144	36

График работы практического психолога в дошкольном учреждении (Обед 12.00-13.00)

День недели	Время	Содержание работы	Направление
Понедельник	9.00-12.00 (3 часа)	Психодиагностика (индивидуальная)	По плану
	13.00-17.00 (4 часа)	Коррекционно-профилактические и развивающие занятия (индивидуальные)	По плану
Вторник	10.00-12.00 (2 часа)	Методическое время (оформление документов)	По плану
	13.00-15.00 (2 часа)	Методическое время (обработка результатов)	По плану
	15.00-19.00 (4 часа)	Консультирование родителей (индивидуальное и групповое)	По плану, по запросу

Таблица: Виды работ практического психолога образования и ориентировочные нормы их продолжительности

1	Индивидуальная психодиагностическая работа, подготовка к обследованию, его проведение и обработка результатов оформления заключения и рекомендаций	3,5-6,0	Из расчета на 1 чел.
2	Групповая психодиагностическая работа, подготовка к обследованию, его проведение и обработка результатов, оформление заключения и рекомендаций	16-20	Из расчета на 15 чел.

Этический кодекс

- Основными этическими принципами являются:
- 1. Принцип конфиденциальности.
- 2. Принцип компетентности.
- 3. Принцип ответственности.
- 4. Принцип этической и юридической правомочности.
- 5. Принцип квалифицированной пропаганды психологии.
- 6. Принцип благополучия клиента.
- 7. Принцип профессиональной кооперации.
- 8. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ РАБОТЫ С КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ

- **Персональными данными** является "любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе **его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация**" (ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"; далее – Закон № 152-ФЗ).

Профессиональная тайна (=врачебная)

- **Врачебная тайна** – сведения о пациенте, *полученные в связи с оказанием медицинских услуг*, разглашение которых может повредить ему и его близким. **Обладателем права на врачебную тайну является сам гражданин** (в т. ч. в лице его законного представителя), но не учреждение и не медицинский работник. **Лицами, обязанными сохранять врачебную тайну, становятся медицинские работники**, а также любые другие лица, работающие в учреждении.
- **Врачебную тайну составляют сведения о самом факте обращения за помощью, диагнозе и состоянии здоровья** пациента, полученные в связи с оказанием медицинской помощи. В содержание врачебной тайны также входит информация немедицинского характера, выявленная в результате общения с пациентом и относящаяся к личной и семейной тайне. За разглашение врачебной (медицинской) тайны предусматривается **уголовная ответственность**.
- в настоящее время нет специального федерального закона о психологической помощи

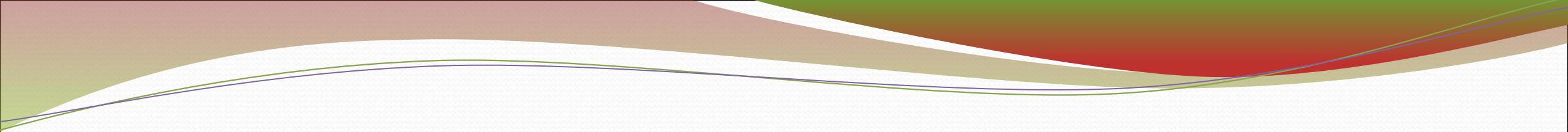
Требования к работе с конфиденциальной информацией

- Правила работы с информацией **конфиденциального** характера **определяются федеральными законами** и детализируются в локальных нормативных актах работодателя.
- Общие правила работы с конфиденциальной информацией содержит Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (далее – Закон № 149-ФЗ).
- законом устанавливается **недопустимость сбора, хранения, использования и распространения информации о частной жизни лица без его согласия**. "Запрещается **требовать** от гражданина (физического лица) предоставления информации о его частной жизни, в том числе информации, составляющей личную или семейную тайну, и получать такую информацию помимо воли гражданина (физического лица), если иное не предусмотрено федеральными законами" (п. 8 ст. 9 Закона № 149-ФЗ).
- Обработка персональных данных – действия, включающие сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т. ч. передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- Правила **сбора, хранения и уничтожения персональных данных устанавливает Закон № 152-ФЗ** и обозначает эти действия термином "обработка персональных данных".

- **Согласия не требуется, если персональные данные "относятся к состоянию здоровья субъекта и их обработка необходима для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц, и получение согласия субъекта персональных данных невозможно".**
- Под иными жизненно важными интересами может пониматься и право на образование.

Вопросы

- 1) Особенности психического развития ребенка и психологических условий этого развития (Идеи Л.С. Выготского) **самостоятельно**
- 2) Психическое и психологическое здоровье личности ребенка в условиях образовательной среды. Психологическое образование.
- 3) Компетенции педагога-психолога по психологически безопасной образовательной среде.



Психическое и психологическое здоровье личности ребенка в условиях образовательной среды. Психологическое образование.

Главная задача психологического обеспечения образования - задача эффективной защиты детства и социально ответственного введения растущего человека в социальные институты общества



- Основу **психического здоровья** составляет полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах онтогенеза (развитие отдельных психических процессов и механизмов).
- **Психологическое здоровье** заключается в том, что человек находит себе достойное место в познаваемом и переживаемом мире, отношении с которым гармонизируется на каждой возрастной ступени (духовное развитие ребенка).

● Дубровина И.В.

- Взаимодействуя с культурной и социальной средой, ребенок развивается. У него появляется интерес к определенной деятельности, формируется понимание и эмоциональное принятие мира, расширяется зона общения.
- В случае, если по тем или иным причинам **происходит задержка либо искажение психических функций у ребенка**, возникают проблемы развития, проявляющиеся в неспособности полноценно взаимодействовать с обществом и природой, нарушается способность к познанию и переживанию событий.
- Психологическое благополучие и психическое здоровье детей требует постоянного анализа и, в случае необходимости, корректировки окружающей среды. **Индикатором благополучия являются переживания**, поскольку взаимодействуя с социальной средой, ребенок переживает определенные ситуации развития, формируя субъективное отношение к себе и своей эффективности в этой ситуации.

Психическое здоровье

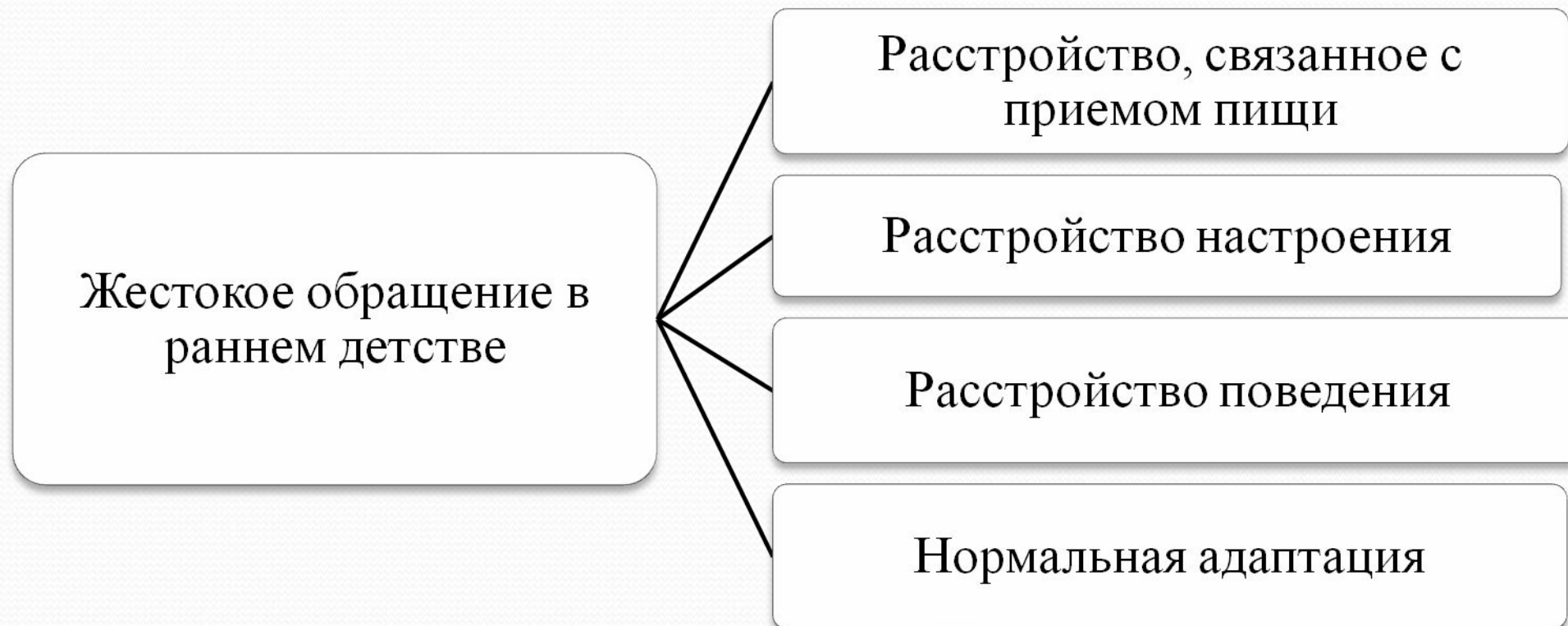
- Основу психического здоровья составляет **полноценное развитие высших психических функций, психических процессов и механизмов на всех этапах онтогенеза.**
- Среда характеризуется **специфическими особенностями эффективного развития** для каждого конкретного ребенка на каждом возрастном этапе.
- Нарушения психического здоровья появляются тогда, **когда вовремя не реализуются индивидуальные и возрастные возможности развития школьника, не создаются условия, способствующие формированию возрастных психологических новообразований** (Дубровина И.В., 2009).

Проблема нормы и не нормы психического здоровья

- границы между нормальным и патологическим функционированием имеют **произвольный характер**
- Психическое нездоровье традиционно понимается как **паттерн когнитивных, поведенческих, эмоциональных и физических симптомов, наблюдаемых у ребенка**. Паттерн связан со следующими характерными особенностями (Мэш Э., Вольф Д., 2003):
 - 1) ребенок проявляет определенную степень дистресса, выражающуюся в тревожных состояниях и депрессии;
 - 2) поведение ребенка указывает на определенную степень функциональной неспособности, либо ребенок страдает нарушением в одной или нескольких важных сферах деятельности (физической, когнитивной, поведенческой, эмоциональной);
 - 3) вышеперечисленные факторы увеличивают риск дальнейших осложнений, либо страданий.
- Паттерн — систематически повторяющийся, устойчивый элемент (фрагмент) или последовательность элементов (фрагментов) поведения.
- Дистресс — (от греч. dys приставка, означающая расстройство + англ. stress напряжение) стресс, связанный с выраженными негативными эмоциями и оказывающий вредное влияние на здоровье.

- При этом нет четкой причинно-следственной **связи появления расстройства у детей и подростков**, поэтому следует учитывать допущения при диагностике (Мэш Э., Вольф Д., 2003):
- К **патологическим факторам могут приводить множество различных причин**, поэтому каждый случай ребенка индивидуален.
- Эти причины отличаются у детей, имеющих одни и те же симптомы.
- Дети, имеющие одинаковые специфические расстройства, проявляют по разному особенности этого расстройства (например, расстройство поведения у одних детей будет провоцировать агрессию, а у других воровство).
- Причины, ведущие к конкретному расстройству, могут быть самыми разнообразными, и у каждого ребенка свои.

Пример: аналогичный ранний опыт приводит к различным результатам



Характеристики жизнестойкости детей и подростков

(Источник: Masten & Coatsworth, 1999)

Источник	Характеристики
Индивид	Располагающий к себе Самоэффективность Хорошее интеллектуальное развитие Общительный, добродушный характер Вера Таланты
Семья	Тесные отношения с заботливыми родителями Социоэкономические преимущества Требовательное воспитание, теплота, организованность, большие ожидания Связь со структурами, оказывающими различную помощь в семейной жизни
Внесемейный контекст	Взрослые вне семьи, заинтересованные в том, чтобы обеспечить благополучие ребенка Учеба в хорошей школе Связь с социально ориентированными организациями

Психологическое здоровье

- Основу психологического здоровья составляет развитие личностной индивидуальности.
- Его критериями являются адекватность восприятия окружающей среды, активная жизненная позиция, осознанное совершение поступков, способность устанавливать доверительные контакты, ориентация на саморазвитие и целеустремленность личности. Такой человек открыт к сотрудничеству, он готов справляться с трудными жизненными обстоятельствами.

Компетенции педагога-психолога по сопровождению психологически безопасной образовательной среде

Литература: SCHOOL PSYCHOLOGY: A Blueprint for Training
and Practice III. National Association of School Psychologists
Bethesda, MD 2006



«Можно и индейку научить лазать по деревьям, но проще нанять белку»

Компетенция

- - это «основная характеристика личности, которая лежит в основе эффективного или превосходного выполнения работы».

● Ричард Бояцис



● В предложенной ниже модели выделяется **восемь специальных компетенций**, которые предлагается развивать в течение профессионального обучения школьного психолога.

- **Функциональные компетенции**
- **Фундаментальные компетенции**

Функциональные компетенции педагогов-психологов

- I. Предоставление услуг **на системной основе;**
- II. **Принятие решений** на основе имеющейся информации и **отчетность;**
- III. **Помощь в развитии** психологического благополучия, психологического здоровья и социальных компетенций;
- IV. **Помощь в развитии** когнитивных и академических умений.

Фундаментальные компетенции педагогов-психологов

- I. Профессиональная, юридическая, этическая, социальная ответственность;**
- II. Владение информационными технологиями;**
- III. Владение навыками взаимодействия и сотрудничества;**
- IV. Умение использовать знания и научные методы;**
- V. Психологические и образовательные принципы.**

Способы реализации компетенций в практике психолога

Интенсивные методы 1-7% детей с хроническими или серьезными проблемами.

Нацеленные методы направлены на 10-20% учеников, для которых общих методов недостаточно, они направлены на специфические академические либо социальные умения (конкретные)

Общие методы направлены на всех с целью улучшения успеваемости и общего эмоционального состояния.



ОБУЧЕНИЕ И ПРАКТИКА ШКОЛЬНОГО ПСИХОЛОГА

Проблемы и задачи

Сферы компетенций

Способы их реализации

Результаты

Фундаментальные компетенции

Функциональные компетенции

Профессиональная, юридическая, этическая, социальная ответственность;

Владение информационными технологиями

Владение навыками взаимодействия и сотрудничества

Умение использовать знания и научные методы

Предоставление услуг **на системной основе**

Принятие решений на основе имеющейся информации и **отчетность**

Помощь в развитии психологического благополучия, психологического здоровья и социальных компетенций

Помощь в развитии когнитивных и академических умений



Интенсивные методы

Нацеленные методы

Общие методы

Улучшение системы
школьной
психологической
службы

Улучшение
компетенций
учеников

Улучшение системы

Вопросы:

- 1) Мера допустимости вмешательства психолога при работе с детьми разных возрастов, их родителями и педагогами.
- 2) Специфика взаимодействия практического психолога с различными субъектами образовательного пространства.

Литература:

- Практическая психология образования: Учебное пособие 4-е изд. / Под редакцией И.В. Дубровиной – СПб.: Питер, 2009. – 592 с.
- А.А. Марголис, И.В. Коновалова Критерии профессиональной компетентности педагога-психолога. // Психологическая наука и образование, 2010, №1, с. 13-20)

Мера допустимости вмешательства психолога при работе с детьми разных возрастов, их родителями и педагогами:

- 1) Профессиональная компетенция и компетентность специалиста.
- 2) Границы профессиональной компетенции — содержательные характеристики.
- 3) Осознание практиком психологом границ своей профессиональной компетенции.
- 4) Проблема четкого понимания своих профессиональных функций и личностных возможностей.
- 5) Понимание ответственности за сформулированные рекомендации их осуществления.

Требования к профессии



Возможности специалиста

*Профессиональная компетенция – это **интегративная** целостность знаний, умений и навыков, обеспечивающих профессиональную деятельность.*

Профессиональная компетентность -готовность и способность специалиста принимать эффективные решения при осуществлении профессиональной деятельности»

Границы профессиональной компетенции — содержательные характеристики

- В своей работе психолог вынужден **обнаруживать** границу **собственной ответственности**, отмерять степень воздействия на клиента, выбирать комфортный для себя и для клиента способ взаимодействия, дистанцию и т.д....
- **Этический кодекс** психолога существует для упрощения и структурирования выборов психолога-консультанта.

Следует придерживаться следующих принципов:

- **1. Анонимность и конфиденциальность в работе психолога**
- *Что это значит:*
- Клиент имеет право не называть нам своего настоящего имени, биографических данных, мест обучения/работы, и со своей стороны,
- Вы не передаете никакой информации, полученной Вами в ходе консультирования. Исключение составляет работа с супервизором и участие в Балинтовской группе по конкретному случаю. И даже в этой ситуации Вы меняете имя и узнаваемые жизненные контексты клиента так, чтобы личность клиента невозможно было идентифицировать.
- Публикации в профессиональные издания, с использованием ссылки на данный случай психологической консультации, а также использование аудио- и видеозаписи возможны лишь по предварительной договоренности с клиентом.
- *В чем польза для клиента:*
- Будучи уверенным в том, что Вы не предадите его, клиент почувствует себя в безопасности, сможет открыться и доверить Вам важные для него переживания.
- *В чем польза для консультанта:*
- Аксиому «Мир тесен» никто не отменял. Всегда существует вероятность того, что клиент из самых неожиданных источников узнает, что Вы о нем кому-то где-то сказали, и стремительно возрастет риск того, что клиент утратит доверие как к Вам, так и к любому другому психологу.

2. Понимание границ профессиональной компетенции

- *Что это значит:*
- Вы работаете **сообразно собственному образованию, опыту, квалификации.**
- В ситуациях Ваших профессиональных ограничений Вы имеете право и должны перенаправить Вашего клиента к кому-то из специалистов, которым доверяете.
- **Ситуации, в которых Ваша личная актуальная жизненная ситуация может повлиять на ход консультирования.**

- *В чем польза для клиента:*
- Клиент может этого не осознавать, но он работает с компетентным специалистом и получает квалифицированную помощь.
- *В чем польза для консультанта:*
- Брать на себя чрезмерную ответственность и рисковать здоровьем клиента – типично для молодых специалистов, но чревато вполне реальными опасностями как для клиента (в лучшем случае Вы ему просто не будете ничем полезны, в худшем – навредите его психическому состоянию), так и для Вас (с каждой провальной попыткой работать вне зоны своей профессиональной компетенции . Ваша самооценка как специалиста будет таять на глазах, усталость – накапливаться, репутация – подвергаться серьезному испытанию, что в совокупности может привести к хроническому стрессу и синдрому профессионального выгорания).

Психолог-консультант не дает советов

- *Что это значит:*
- **Идя на поводу у клиента и давая ему советы, Вы оказываете ему этим самым медвежью услугу.**
- Когда Вы советуете клиенту, во-первых, Вы даете ему таким образом понять, что Вы лучше знаете, как жить его жизнью; во-вторых, Вы берете ответственность за его выбор на себя. Первая установка ложная: клиент точно осведомленней про свою жизнь и свои проблемы, чем Вы, и как-то самостоятельно жил до встречи с Вами. Соответственно, тот совет, который Вы дадите ему, исходя из собственных представлений о его жизни, может оказаться совершенно бесполезным, а иногда и вредным.
- **Брать на себя ответственность за жизнь клиента также неразумно:** в конце концов, одна из задач психологического консультирования – присвоить эту ответственность непосредственно клиенту, помочь ему жить осознанно.
- **Исключение составляет ситуация кризисного консультирования текущего суицида** (например, по телефону доверия) – клиент совершил некие суицидальные действия (допустим, включил в квартире газ), и Ваша задача – срочно выйти из этой объективно опасной ситуации. Вот тут нет времени для обсуждений чувств, Ваша задача – довольно директивно посоветовать клиенту принять все меры для выхода из ситуации (выключить газ, открыть все окна и входную дверь, вызвать скорую).
- *В чем польза для клиента:*
- Получить совет клиент может в любом другом месте, а побыть в собственных переживаниях без обесценивания их срочным поиском единственно верного решения, осознать собственную ответственность за сложившуюся ситуацию, поговорить с собеседником, чье внимание на сто процентов обращено к нему, да просто побыть собой здесь и сейчас – вряд ли.
- *В чем польза для консультанта:*
- От совета удержаться очень трудно, но отказ от этой практики откроет массу новых возможностей и ресурсов. И, в конце концов, не так важно, как клиент поступит, но важно его отношение к себе, собственной жизни, сложившейся ситуации.

Ориентация на ценности клиента; доброжелательное, безоценочное отношение к клиенту

-
- *Что это значит?*
- Жизненный путь клиента и сформированные в процессе ценности, смыслы и установки уникальны, неповторимы и всегда отличны от Ваших, а иногда и противоречат им. Позиции и принципы клиента могут вызывать у Вас самые разные чувства: раздражение, уважение, недоумение, ужас, зависть, бессилие и так далее.
- Но какого бы пола, возраста, ориентации, цвета кожи, профессии, вероисповедания ни был клиент, он пришел к Вам за поддержкой. И Ваша задача – оказать ее. Лишь будучи принятым, клиент сможет довериться, открыться для контакта, а любые критические замечания относительно его стиля жизни либо способа мышления, недоверие, неприятие или сарказм по отношению к его ценностям навсегда закроют для Вас возможность полноценно взаимодействовать с клиентом и, в итоге, помочь ему.
- *В чем польза для клиента?*
- Клиент получает важный опыт принятия его таким, какой он есть, с его ценностями, принципами, убеждениями и странностями. И сам по себе этот опыт для него – важен.
- *В чем польза для консультанта?*
- Перед консультантом возникает большой простор для работы над собой. Какие-то категории клиентов вызывают особо яркие переживания (например, желание протестовать и спорить), и это замечательная возможность взглянуть на себя, заметить свой «пробел» в этой сфере и задуматься.

Разграничение психологом личных и профессиональных отношений

- *Что это значит?*
- Данный принцип включает в себя два аспекта:
- во-первых, не рекомендуется оказывать профессиональную психологическую помощь родственникам, друзьям и близким,
- во-вторых, не следует вступать с клиентами в дружеские или сексуальные отношения.
- *В чем польза для клиента?*
- Клиент не попадает в двойные, смешанные отношения и таким образом может получить от Вас именно ту помощь, за которой пришел. Вы оба считаете, что дружба/партнерство сможет дать Вам больше? Возможно. Но тогда процесс консультирования прерывается, а далее уже совсем другая история...
- *В чем польза для консультанта?*
- Осознание границы между профессиональной и личной жизнью защищает и делает более комфортной и ясной обе эти стороны жизни.

Специфика взаимодействия практического психолога с разными субъектами образовательного пространства

Современная система образования ориентирована на создание **службы психолого-педагогического сопровождения ребенка в процессе школьного обучения**, в которой работа психолога становится *необходимым элементом системы управления обеспечения эффективности его обучения.*

Сопровождение ребенка по его жизненному пути предполагает движение рядом с ним, иногда - чуть впереди, если надо объяснить возможные пути.

Как отмечает М.Р. Битянова, раскрывая значения сопровождения, основной задачей психолога в школе становится *создание условий для эффективного развития ребенка и его психологического благополучия* (2001).

Функции участников психологического сопровождения

- **Педагог:** 1) разработка совместно с психологом стратегий сопровождения каждого ребенка и их реализация; 2) последовательная и четкая ориентация ученика в развитии, в первую очередь в направлении этического и интеллектуального развития; 3) выработка и реализация большинства параметров и свойств школьной среды; 4) разработка и реализация концепций воспитания и обучения, норм оценивания поведения и учебной успешности, стиля общения.
- **Классный руководитель:** 1) собирает информацию о педагогических аспектах статуса школьника, используя для этого методы наблюдения, беседы, анкетирования; 2) участвует в разработке стратегии сопровождения; 3) осуществляет конкретную воспитательную работу в рамках решений консилиума; 4) консультирует родителей педагогов - предметников по вопросам сопровождения учеников.
- **Родители:** 1) передача определенных этических, религиозных и пр.. ценностей и контроль за их усвоением; 2) организация условий для нормального психического и физического развития ребенка; 3) сотрудничество с классным руководителем и психологом, предоставление им необходимой информации о ребенке; 4) участие в групповых консультациях.
- **Администрация:** 1) создание условий для осуществления модели психолого-педагогического сопровождения и ее функционирования; 2) оказание помощи методического характера, а также помощь в организации и проведении диагностической работы.

● **Психолог:**

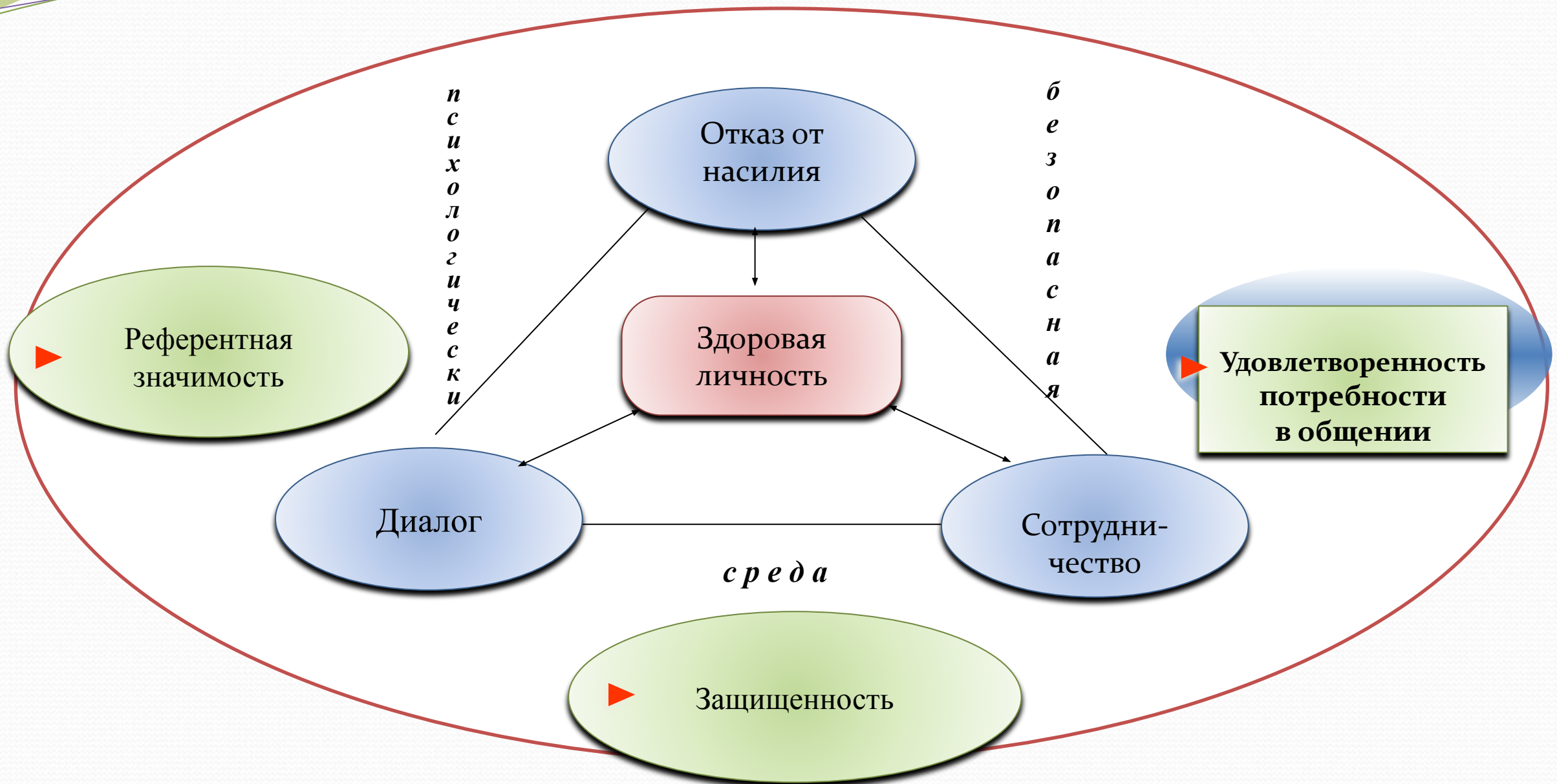
- 1) организация условий для эффективного личностного развития школьников;
- 2) оказание помощи в различных затруднительных обстоятельствах; систематическое отслеживание психолого-педагогического статуса учеников;
- 3) предоставление учителям и родителям необходимой информации о проблемах школьников;
- 4) участие в проектировании стратегии сопровождения, а также планирование совместной деятельности;
- 5) осуществление видов деятельности психологического характера;
- 6) обеспечение коллегиальности, осуществление лидерских, координационных и диспетчерских функций на всех этапах сопровождения.

- **Психолого-педагогическое сопровождение** предполагает **формирование со стороны всех специалистов единого отношения к ребенку**, постоянный информационный обмен между участниками образовательного процесса, а также четкое осознание того, какие функциональные обязательства они выполняют.
- Целью работы в модели **сопровождения** является **организация сотрудничества с ребенком, активизация развития его самосознания, саморегуляции, а также его регуляции с внешним миром.**
- **Объектом практики** психолога выступает психологическое развитие школьника и его обучение, предметом - социально - психологические условия эффективного развития и обучения.

СТРУКТУРНАЯ МОДЕЛЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ



ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ



- Одной из форм взаимодействия учителя и педагога - психолога является **психолого - педагогический консилиум**.
- Консилиум (consilium) в переводе с латинского - обсуждение, совещание.
- Психолого-педагогический консилиум относится к методам профилактической работы, которая является коллективным обсуждением и коллективной разработкой мер индивидуального подхода к ученикам и классу в целом.
- Психолого - педагогический консилиум помогает избежать субъективизма в оценке возможностей отдельных учащихся, позволяет объективно их оценить и построить совместную программу действий, направленную на развитие определенных качеств или на устранение выявленных трудностей и недостатков.

Формы организации и проведения психолого - педагогического консилиума:

- **Совещание.** Это когда по существующей проблеме проводится совместное исследование и на совещании обсуждаются его результаты с целью определения диагноза и методов совместной работы.
- Основными результатами совместной работы психолога и педагога должны стать:
 - 1) формирование научно обоснованного представления об изучаемом школьнике, классе;
 - 2) изменение существующих стереотипов, зачастую искажающих реальный образ школьника, класса; формирование навыков и умений у учеников, позволяющих им быть более эффективными в жизни.
- **Совместное обсуждение конкретных программ.** Школьный психолог здесь выступает в качестве эксперта. Он оценивает соответствие методов работы психологическим принципам и закономерностям; соответствие содержания работы (индивидуальной, коррекционной и прочей) индивидуальным и возрастным особенностям школьника; объективность критериев развития личности школьников, по которым будет определяться эффективность программы сопровождения.
- **Совместное обсуждение концепции, стратегии и тактики развития** всего педагогического коллектива данной школы или отдельных его структурных элементов в данных конкретных условиях.
- **Психолого - педагогический консилиум для совместного обсуждения проблем комплексного характера.** Это может быть обсуждение результатов эффективности программ развития, особенностей развития школьников и пр..

Направления деятельности психологической службы

Литература:

- 1) Практическая психология образования: Учебное пособие 4-е изд. / Под редакцией И.В. Дубровиной – СПб.: Питер, 2009. – 592 с.
- 2) 24 июля 2015 года № 514н подписан приказ об утверждении профессионального стандарта "Педагог - психолог (психолог в сфере образования)"

Деятельность психолога предполагает:

- 1) **Анализа возможностей социальной среды** для обучения и развития ребенка.
- 2) **Анализ требований, которые предъявляет социальная среда** к психологическим возможностям и уровню развития ребенка.
- 3) **Определение психологических критериев эффективного обучения и развития** ребенка.
- 4) **Разработку и внедрение определенных мероприятий, форм и методов работы,** которые рассматриваются как условия эффективности детей.

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ	7	Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ	А/01.7	7
			Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	А/02.7	7
			Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	А/03.7	7
			Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации	А/04.7	7
			Психологическая диагностика детей и обучающихся	А/05.7	7
			Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	А/06.7	7
			Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)	А/07.7	7

<p>Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе</p>	<p>7</p>	<p>Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>
<p>несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления</p>		<p>Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p> <p>Психологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p> <p>Психологическая коррекция поведения и развития детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p> <p>Психологическая диагностика особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления, по запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних</p>

Основные направления психологического сопровождения:

- 1) профилактика;
- 2) диагностика (индивидуальная и групповая);
- 3) консультирование (индивидуальное и групповое);
- 4) развивающая работа (индивидуальная и групповая);
- 5) коррекционная работа (индивидуальная и групповая);
- 6) психологическое просвещение и образование: формирование психологической культуры, развитие психолого-педагогической компетентности учащихся, администрации образовательных учреждений, педагогов, родителей;
- 7) экспертиза (образовательных и учебных программ, проектов, пособий, образовательной среды, профессиональной деятельности специалистов образовательных учреждений).

Психологическая экспертиза комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций

- Критериями психологически безопасной образовательной среды выступают:
- оценка защищенности от психологического насилия для всех участников образовательной среды;
- референтная значимость среды, фиксируемая как отношение к ней позитивное, нейтральное или негативное;
- уровень удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия.

- Для выявления уровня психологической безопасности образовательной среды предлагается использовать педагогу - психологу определенные виды деятельности –
- мониторинг,
- проектирование,
- а также экспертизу.

- **Под мониторингом** понимается система сбора, обработки, хранения и распространения информации о системе образования, ориентированной на *информационное обеспечение управленческого процесса* (Алехина, Битянова, 2009).
- Это позволяет контролировать объект, а также прогнозировать его развитие.
- К функциям мониторинга относятся: диагностическая; контролирующая; оценочная.
- Мониторинг позволяет отслеживать психологические закономерности образовательных инноваций, своевременно выявляя проблемные зоны, принимать решение о судьбе тех или иных инноваций, корректируя образовательные задачи, а также создавая необходимые условия для развития.

- **Мониторинг** как особый вид деятельности психолога имеет этапы.
- 1) Получение предварительного заказа на проведение мониторинга.
- 2) Анализ заказа и создание рабочего проекта мониторинга (параметры, показатели, критерии, возможности применения данных и пр..).
- 3) Уточнение заказа при обсуждении его с заказчиком.
- 4) Создание инструментария под конкретный заказ. Не принято использовать стандартизированные диагностические средства.
- 5) Сбор данных.
- 6) Обработка и первичный анализ данных. Он осуществляется самим психологом.
- 7) Обсуждение данных с экспертами, после этого предоставление данных заказчику.
- 8) Подготовка документов на завершающем этапе, использование результатов мониторинга в деятельности.
- Заказчик на основе предоставленной психологом информации делает выводы и определенные управленческие решения.

- **Психологическая экспертиза** понимается как *оценка соответствия образовательных программ, учебных пособий, образовательных маршрутов и прочих факторов образовательной среды поставленным задачам воспитания и образования, а также возрастным и индивидуальным особенностям ребенка. Основная цель экспертизы - создание безопасной образовательной среды, способствующей полноценному развитию ученика и эффективному его обучению.*

- **Психологическая экспертиза** имеет этапы.
- На первом этапе осуществляется **сбор информации**, он имеет фоновый характер (это могут быть собственные впечатления, либо изучение различных документов). Параллельно начинается сбор основной информации. Это могут быть материалы бесед с "включенными экспертами", специально организованные беседы за круглым столом. На основе полученной информации **формируется базовая гипотеза** исследования.
- Вторым этапом является применение **структурированных методик**, что дает количественные результаты для выявления закономерностей тех или иных процессов, протекающих в образовательной среде.
- Итоговым этапом является **экспертное заключение**, включающее краткое описание проблемы, формулировку целей экспертизы, состав экспертной группы, полный перечень источников информации, общую характеристику образовательной среды, экспертную оценку и экспертные рекомендации (Ясвин, 2001).

Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса

- *Проблемы и задачи психологического консультирования в детском возрасте.* Психологические проблемы, связанные с ослаблением нервно-психического здоровья детей; с неблагоприятными особенностями социальной ситуации развития.
- *Психологическое консультирование в отдельные возрастные периоды детства.* Консультирование по поводу проблем раннего детства. Психологические трудности дошкольников. Проблема готовности ребенка к школьному обучению. Особенности психологического консультирования детей подросткового возраста.
- *Психологическое обследование ребенка в практике консультирования.* Принципы, этапы и общие правила психологического обследования ребенка. Тестовое и клиническое обследование. Беседа с родителями в процессе консультирования.

Вопросы – на самостоятельное освоение

- 1) Практическая психодиагностика в деятельности педагога-психолога.
- 2) Психодиагностические методы в деятельности практического психолога на разных этапах детства.
- 3) Возрастно-психологическое консультирование в деятельности педагога-психолога.
- 4) Беседа как метод психологического консультирования.
- 5) Методы, необходимые в психологическом консультировании: эмпатия, нерефлексивное слушание, безусловное позитивное отношение и т.д..
- 6) Клинический метод в психологическом консультировании детей (Н.И. Гуткина).
- 7) Интервью как основной метод психологического консультирования.

● Литература:

- Практическая психология в образовании: Хрестоматия: Учебное пособие для студентов. Часть 1./ Составление и общая редакция: Погорелова Е.И. Ростов-н/Д: Ростиздат, 2011 – 186 с. - (11 п.л.).
- Практическая психология образования: Учебное пособие 4-е изд. / Под редакцией И.В. Дубровиной – СПб.: Питер, 2009. – 592 с.
- Овчарова Р. В. Практическая психология образования: Учеб. пособие для студ. психол. фак. университетов. М.: Издательский центр «Академия», 2003