

*ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В  
УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ*

# ЦЕЛИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ:

- ◉ 1) Укрепление самостоятельности и независимости положения субъекта, создание условий, в которых клиенты могут в максимальной мере проявлять свои возможности и реализовывать свои права;
- ◉ 2) Создание условий, при которых человек, несмотря на физические увечья, душевные срывы или жизненный кризис, может сохранять чувство собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих;
- ◉ 3) Достижение такого результата, когда необходимость в помощи психолога у клиента отпадает.

# ЗАДАЧИ:

- 1) Формирование у населения представлений о непосредственной связи между понятиями «успешная жизненная перспектива» и «психология»;
- 2) Формирование к населения запроса на психологические услуги;
- 3) Освещение актуальных социально- психологических проблем общества с представлением основных подходов по их решению;
- 4) Обеспечение населения информацией по психологическим проблемам личности;
- 5) Формирование у населения психологической грамотности, комплексной оценки существующей действительности;
- 6) Оценка уровня психического здоровья клиента и определение показаний к другим способам психологической помощи;
- 7) Оказание профессиональной помощи в решении заявленной клиентом проблемы;
- 8) Расширение сознания и повышение психологической компетентности клиента;
- 9) Достижение клиентом состояния психологического комфорта и сохранения психологического здоровья;
- 10) Коррекция нарушений адаптации и личностных дисгармоний;
- 11) Восстановление положительного восприятия жизни, самого себя, семьи, общества
- 12) Определение характера стоящей проблемы и возможности ее решения и т.п.

# ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- ◉ 1) *Психологическое просвещение- распространение психологических знаний среди населения с целью повышения его психологической культуры.*
- ◉ 2) *Психологическая профилактика- целенаправленная систематизированная совместная работа психолога, социального работника, направленная на сохранения, укрепление и повышение психологического здоровья населения.*
- ◉ 3) *Психологическая диагностика- процесс выявления, измерения и оценки индивидуально- психологических и индивидуально- психофизиологических особенностей личности с помощью специализированных, научно- обоснованных методов, приемов, технологий.*
- ◉ 4) *Психологическая коррекция- целенаправленное изменение свойств и качеств личности психологическими методами, оказание специфической помощи, с целью обеспечения полноценного развития и функционирования индивида.*

- 5) *Психологическое консультирование- оказание конкретной помощи обратившемуся психически здоровму индивиду, в осознании им природы его затруднений, в анализе и решении психологических проблем, связанных с собственными особенностями, сложившимися обстоятельствами жизни, характером межличностных отношений*
- 6) *Социально- психологическая реабилитация- комплекс программ и действий, направленных на восстановление социальных функций человека, его социального и психологического статуса в обществе.*
- 7) *Социально- психологический патронаж- целостная динамическая комплексная система адресной социально- психологической поддержки и помощи: семье, детям, отдельному гражданину, находящимся в трудных и опасных для них самих и окружающих ситуациях.*
- 8) *Срочная психологическая помощь по телефону- экстренная психологическая помощь и поддержка разным группам населения в случае критических, кризисных состояний, конфликтных ситуаций.*

# ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ:

- ◉ *Лекции;*
- ◉ *Беседы;*
- ◉ *Семинары;*
- ◉ *Клубы общения;*
- ◉ *Тематические выставки психологической литературы;*
- ◉ *Индивидуальная и групповая консультации;*
- ◉ *Консультирование;*
- ◉ *Тренинги;*
- ◉ *Группы поддержки;*
- ◉ *Творческие мастерские;*
- ◉ *Патронаж- индивидуальная деятельность специалиста, направленная на оказание конкретной помощи и поддержки клиенту, призванную мобилизовать и повысить его адаптационные возможности;*
- ◉ *Тестирование;*
- ◉ *Статистическая обработка данных.*

# МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА:

- 1) Принцип уважения личности;
- 2) Правило равных отношений: недопустимость дискриминации клиента по социальному положению, полу, вероисповеданию и любым другим признакам;
- 3) Принцип профессиональной компетенции;
- 4) Принцип научности применяемых методов: психолог должен использовать методы, получившие научное признание;
- 5) Правило взаимодействия с клиентом: уведомлять своих клиентов о пределах своей компетентности и возможностях психологической науки относительно решений конкретных практических вопросов;
- 6) Принцип конфиденциальности;
- 7) Правило ограничения разглашения информации личного характера;
- 8) Принцип ответственности;
- 9) Правило безопасности методов работы: психолог должен применять только те методы, которые являются безопасными для клиента;
- 10) Принцип профессиональной независимости

# *НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ:*

- ◉ *1) Конституция РФ*
- ◉ *2) ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»*
- ◉ *3) ФЗ «О государственной социальной помощи»*
- ◉ *4) ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»*
- ◉ *5) ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»*
- ◉ *6) ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ»*
- ◉ *7) ФЗ «О социальной защите инвалидов»*
- ◉ *8) ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»*