



ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

# ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

## ПРЕЗЕНТАЦИЯ К ЛЕКЦИИ 2 (ЧАСТЬ 2)

Курунов Виктор Валерьевич

кандидат психологических наук, доцент,

декан факультета психологии БГПУ им. М. Акмуллы

[KurunovVV@yandex.ru](mailto:KurunovVV@yandex.ru)

89174045661

# ХАРАКТЕРИСТИКИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ ЗРЕЛОЙ ЛИЧНОСТИ (ВЗГЛЯД УЧЁНЫХ)



ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

- *умение брать на себя ответственность за все, что происходит в его жизни*
- *уверенность в себе, здоровая самооценка, самоуважение*
- *реализм, трезвость в оценках, умение анализировать свои чувства, эмоции*
- *осознанность собственных потребностей. Умение отличать истинные потребности от невротических*
- *формирование индивидуального жизненного стиля, независимость от оценки других*
- *самодисциплина, стремление к саморазвитию*
- *способность общения с другими с позиции принятия и уважения*
- *способность к конструктивному, деловому сотрудничеству с позиции решения проблемы, а не поиска виновного*
- *способность к эмоциональной и интеллектуальной поддержке других*

# ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ СТИЛИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ



ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

**Партнерский**, направленный на распределение ответственности наравне с партнером. Ориентирован на убеждение.

**Прагматический**. Ориентирован на манипуляцию.

**Психозащитный** имеет своей целью сохранение собственной ценности и внутренней интегрированности.

**Доминантный** направлен на регламентирование поведения партнера с целью завладеть инициативой и доминировать в процессе общения для достижения собственной цели.

**Контактный** основан на влиянии на соперника и направлении хода его действий в нужном направлении.

**Самоутверждающийся** выражается в обесценивании поведения партнера с целью вывести его из состояния равновесия и навязать свою волю, решение.

# ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ СТИЛИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ



ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

**К рациональным или конструктивным стилям разрешения конфликта можно отнести *партнерский, прагматический и психозащитный.***

**К деструктивным стилям относятся *доминантный, контактный и самоутверждающийся.***

**Конструктивные стили в большей степени объясняются *природной обусловленностью*, а деструктивные стили зависят от *личностных качеств*.**

***При выборе стратегии поведения необходимо учитывать типы конфликтных личностей.***

# ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ СТИЛИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ



ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

## Два взгляда на мир



Вокруг цветы и благоуханье



Кругом говно и помойки

# ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ, СКЛОННОЙ К КОНФЛИКТНОМУ ПОВЕДЕНИЮ



ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

**Неадекватная самооценка своих возможностей и способностей**, которая может быть как завышенной, так и заниженной. И в том, и в другом случае она может противоречить адекватной оценке окружающих - и почва для конфликта готова;

**Стремление доминировать**, во что бы то ни стало там, где это возможно и невозможно; сказать свое последнее слово;

**Консерватизм** мышления, взглядов, убеждений, нежелание преодолеть устаревшие традиции;

**Излишняя принципиальность и прямолинейность** в высказываниях и суждениях, стремление, во что бы то ни стало сказать правду в глаза;

**Критический настрой**, особенно необоснованный и не аргументированный;

**Определенный набор эмоциональных качеств личности** - тревожность, агрессивность, упрямство, раздражительность.

# ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ, СКЛОННОЙ К КОНФЛИКТНОМУ ПОВЕДЕНИЮ



ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

*Конфликт возникает, если личностные особенности человека или группы приходят в столкновение с вышеназванными особенностями человека, предрасположенного к конфликтам, т. е. при наличии межличностной или социально-психологической несовместимости.*

**Несовместимость темпераментов.** В нормальной спокойной обстановке холерик и флегматик успешно справляются с порученной им работой. В аварийной ситуации медлительность флегматика, желание обдумать ход деятельности и вспыльчивость, неуравновешенность и суетливость холерика могут стать причиной конфликтных отношений между ними.

**Межличностная несовместимость.** Различия в потребностях, интересах, целях различных людей, вступающих во взаимодействие. Основной интерес, например, у руководителя образованной фирмы или предприятия - расширить дело, а у сотрудников - как можно больше средств получать в виде зарплаты.

**Социально-психологическая несовместимость.** Возникает из-за того, что группа, окружение предъявляет личности требования, которые расходятся с теми, на которые ориентирован этот человек.

# ТИПЫ КОНФЛИКТНЫХ ЛИЧНОСТЕЙ

( ПО ИССЛЕДОВАНИЯМ Ф.М. БОРОДКИНА, Н.М. КОРЯКА,  
В.П. ЗАХАРОВА, Ю.А. СИМОНЕНКО)



ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

## Конфликтная личность - демонстративный тип.

- Хочет быть в центре внимания.
- Любит хорошо выглядеть в глазах других.
- Его отношение к людям определяется тем, как они к нему относятся.
- Ему легко даются поверхностные конфликты, любитесь своими страданиями и стойкостью.
- Хорошо приспособляется к различным ситуациям.
- Рациональное поведение выражено слабо. Налицо поведение эмоциональное.
- Планирование своей деятельности осуществляется ситуативно и слабо воплощает его в жизнь.
- Кропотливой систематической работы избегает.
- Не уходит от конфликтов, в ситуации конфликтного взаимодействия чувствует себя неплохо.
- Часто оказывается источником конфликта, но не считает себя таковыми.



# ТИПЫ КОНФЛИКТНЫХ ЛИЧНОСТЕЙ

( ПО ИССЛЕДОВАНИЯМ Ф.М. БОРОДКИНА, Н.М. КОРЯКА,  
В.П. ЗАХАРОВА, Ю.А. СИМОНЕНКО)



ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

## Конфликтная личность - ригидный тип.

- Подозрителен.
- Обладает завышенной самооценкой.
- Постоянно требуется подтверждение собственной значимости.
- Часто не учитывает изменения ситуации и обстоятельств.
- Прямолинеен и негибок.
- С большим трудом принимает точку зрения окружающих, не очень считается с их мнением.
- Выражение почтения со стороны окружающих воспринимает как должное.
- Выражение недоброжелательства со стороны окружающих воспринимается им как обида.
- Мало критичен по отношению к своим поступкам.
- Болезненно обидчив, повышено чувствителен по отношению к мнимым или действительным несправедливостям.

# ТИПЫ КОНФЛИКТНЫХ ЛИЧНОСТЕЙ

( ПО ИССЛЕДОВАНИЯМ Ф.М. БОРОДКИНА, Н.М. КОРЯКА,  
В.П. ЗАХАРОВА, Ю.А. СИМОНЕНКО)



ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

## Конфликтная личность - неуправляемый тип.

- Импульсивен, недостаточно контролирует себя.
- Поведение такого человека плохо предсказуемо.
- Ведет себя вызывающе, агрессивно.
- Часто в запале не обращает внимания на общепринятые нормы.
- Характерен высокий уровень притязаний.
- Несамокритичен.
- Во многих неудачах, неприятностях склонен обвинять других.
- Не может грамотно спланировать свою деятельность или последовательно претворить планы в жизнь.
- Недостаточно развита способность соотносить свои поступки с целями и обстоятельствами.
- Из прошлого опыта (даже горького) извлекает мало пользы на будущее.

# ТИПЫ КОНФЛИКТНЫХ ЛИЧНОСТЕЙ

( ПО ИССЛЕДОВАНИЯМ Ф.М. БОРОДКИНА, Н.М. КОРЯКА,  
В.П. ЗАХАРОВА, Ю.А. СИМОНЕНКО)



ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

## Конфликтная личность - сверхточный тип.

- Скрупулезно относится к работе.
- Предъявляет повышенные требования к себе.
- Предъявляет повышенные требования к окружающим, причем делает это так, что людям, с которыми работает, кажется, что у ним придираются.
- Обладает повышенной тревожностью.
- Чрезмерно чувствителен к деталям.
- Склонен придавать излишнее значение замечаниям окружающих.
- Иногда вдруг порывает отношения с друзьями, знакомыми потому, что ему кажется, что его обидели.
- Страдает от себя сам, переживает свои просчеты, неудачи, подчас расплачиваясь за них даже болезнями (бессонницей, головными болями).
- Сдержан во внешних, особенно эмоциональных проявлениях.
- Не очень хорошо чувствует реальные взаимоотношения в группе.

# ТИПЫ КОНФЛИКТНЫХ ЛИЧНОСТЕЙ

( ПО ИССЛЕДОВАНИЯМ Ф.М. БОРОДКИНА, Н.М. КОРЯКА,  
В.П. ЗАХАРОВА, Ю.А. СИМОНЕНКО)

## Конфликтная личность - бесконфликтный тип.

- Неустойчив в оценках и мнениях.
- Обладает легкой внушаемостью.
- Внутренне противоречив.
- Характерна некоторая непоследовательность поведения.
- Ориентируется на сиюминутный успех в ситуациях.
- Недостаточно хорошо видит перспективу.
- Зависит от мнения окружающих, особенно лидеров.
- Излишне стремится к компромиссу.
- Не обладает достаточной силой воли.
- Не задумывается глубоко над последствиями своих поступков и причинами поступков окружающих.

# ТИПЫ КОНФЛИКТНЫХ ЛИЧНОСТЕЙ

( ПО РОБЕРТУ БРЭМСОНУ ИЗ КНИГИ  
«ОБЩЕНИЕ С ТРУДНЫМИ ЛЮДЬМИ»)



ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

**Агрессист** - говорящий грубые и бесцеремонные, задирающие других колкости и раздражающийся, если его не слушают. Как правило, за его агрессивностью скрывается боязнь раскрытия его некомпетентности.

**Жалобщик** - человек, охваченный какой-то идеей и обвиняющий других (кого-то конкретно или весь мир в целом) во всех грехах, но сам ничего не делающий для решения проблемы.

**“Разгневанный ребенок”** - человек, относящийся к этому типу, по своей природе не зол, а взрыв эмоций отражает его желание взять ситуацию под свой контроль. Например, начальник может вспылить, чувствуя, что его подчиненный потерял к нему уважение.

**Максималист** - человек, желающий чего-то без промедления, даже если в этом нет необходимости.

**Молчун** - держит все в себе, не говорит о своих обидах, а потом внезапно срывает зло на ком-то.

**“Тайный мститель”** - человек, причиняющий неприятности с помощью каких-то махинаций, считая, что кто-то поступил неправильно, а он восстанавливает справедливость.

**“Ложный альтруист”** - якобы делающий вам добро, но в глубине души сожалеющий об этом, что может проявиться в виде саботажа, требования компенсации и т.п..

**“Хронический обвинитель”** - всегда выискивающий ошибки других, считая, что он всегда прав, и обвиняя, можно решить проблему.

# КАК ВЕСТИ СЕБЯ С КОНФЛИКТНОЙ ЛИЧНОСТЬЮ?



ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

- Необходимо иметь в виду, что у трудных людей есть некоторые скрытые нужды, которые, как правило, связаны с прошлыми потерями и разочарованиями, и они удовлетворяют их таким образом. Например, сверхагрессивный человек своей агрессивностью пытается подавить малодушие и пугливость.
- Следует взять под контроль свои эмоции и дать выход эмоциям трудного человека, если намерены продолжать с ним общаться.
- Не принимать на свой счет слова и поведение трудного человека, зная, что для удовлетворения своих интересов трудный человек так ведет себя со всеми.
- При выборе подходящего стиля действия в конфликтной ситуации вам следует учитывать, к какому типу людей относится ваш визави.
- Если считаете необходимым продолжение общения с трудным человеком, вы должны настаивать на том, чтобы человек говорил правду, неважно - какую. Вы должны убедить его в том, что ваше отношение к нему будет определяться тем, насколько он правдив с вами и насколько последовательно он будет поступать в дальнейшем, а не тем, что он будет во всем с вами соглашаться.

# КАК ВЕСТИ СЕБЯ С КОНФЛИКТНОЙ ЛИЧНОСТЬЮ?



ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Таким образом, в конфликтной ситуации или в общении с трудным человеком вы должны попытаться увидеть в нем не только друга, но и лучшие качества. Поскольку вы уже не сможете изменить ни систему его взглядов и ценностей, ни психологические особенности его нервной системы, необходимо подобрать к нему “ключик”, исходя из вашего жизненного опыта и желания не усложнять ситуацию и не доводить человека до стресса. Если же не смогли к нему “подобрать ключ”, то остается одно - единственное средство - перевести такого человека в разряд стихийного бедствия.

# КАК ВЕСТИ СЕБЯ С КОНФЛИКТНОЙ ЛИЧНОСТЬЮ?



ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ





# СОВЕТЫ ОТ ДРЕВНИХ ИНКОВ



ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

- Берегите душевный покой, принимайте жизнь таковой, какова она есть. У древних инков существовало заклинание: «Пусть будет послан мне душевный покой, чтобы я мог смириться с тем, чего я не в силах изменить; пусть будет послана мне сила, чтобы я мог изменить то, что возможно; и пусть хватит мне мудрости, чтобы я мог отличить первое от второго». Очень мудрые слова. Действительно, ну чего психовать, если это ничего не изменит?! Если же ситуацию можно исправить, то тем более не нервничайте, а думайте и действуйте.
- Никогда не раздражайтесь от общения с людьми, какими бы они не были. Принимайте человека таким, каков он есть, или расставайтесь с ним. А если приходится общаться с невыносимым человеком по необходимости, радуйтесь, что вы не такой.
- Не замыкайтесь. Старайтесь общаться с интересными и успешными людьми. Если что-то не ладится, посоветуйтесь с ними, спросите, как они решают те или иные проблемы. Избегайте неудачников и неприятных людей.