

ПСИХОЛОГИЯ
МЕЖЛИЧНОСТНЫХ
ОТНОШЕНИЙ В
КОЛЛЕКТИВАХ ПРЕДПРИЯТИЯ
СЕРВИСА

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ

Структура коллектива

Первичная
группа

Вторичная
группа

Структура коллектива

Формальная
группа

Неформальная
группа

ПРОБЛЕМЫ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ В КОЛЛЕКТИВЕ



ПУТИ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТА

Пути выхода
из конфликта

Уклонение

Сглаживание

Принуждение

Компромисс

Решение
проблемы



МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ И СПЛОЧЕНИЕ КОЛЛЕКТИВА



Виды
взаимоотношений
между коллегами

Формальные
отношения

Непринужденные
отношения

Отсутствие
менеджмента

СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!