

ПСИХОЛОГИЯ  
МЕЖЛИЧНОСТНЫХ  
ОТНОШЕНИЙ В  
КОЛЛЕКТИВАХ ПРЕДПРИЯТИЯ  
СЕРВИСА

# МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ

## Структура коллектива

Первичная  
группа

Вторичная  
группа

## Структура коллектива

Формальная  
группа

Неформальная  
группа

# ПРОБЛЕМЫ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ В КОЛЛЕКТИВЕ



# ПУТИ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТА

Пути выхода  
из конфликта

Уклонение

Сглаживание

Принуждение

Компромисс

Решение  
проблемы



# МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ И СПЛОЧЕНИЕ КОЛЛЕКТИВА



Виды  
взаимоотношений  
между коллегами

Формальные  
отношения

Непринужденные  
отношения

Отсутствие  
менеджмента

СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!