ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ В КОЛЛЕКТИВАХ ПРЕДПРИЯТИЯ СЕРВИСА

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ

Структура коллектива

Структура коллектива

Первичная группа

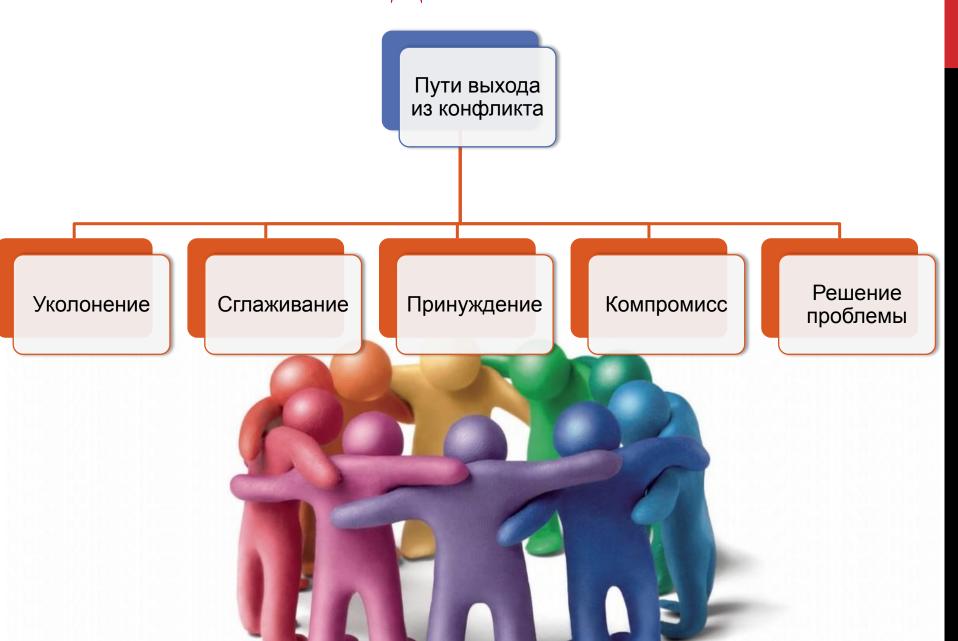
Формальная группа

Вторичная группа Неформальная группа

ПРОБЛЕМЫ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ В КОЛЛЕКТИВЕ



ПУТИ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТА



МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ И СПЛОЧЕНИЕ КОЛЛЕКТИВА





Формальные отношения Непринужденные отношения

Отсутствие менеджмента

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!