



Виды общения:

(иалогическо∈ бщение.

Манипулятивное общение.





психология общения

Общение- сложный процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностью в совместной деятельности и включающей обмен информацией и выработку стратегии взаимодействия, восприятия и понимания партнера по общению

Функции общения
Общение-форма существования и
проявления человеческой
сущности
Общение-форма существования и
проявления человеческой
сущности
Общение-форма существования и
проявления человеческой
сущности

Нефор мально е



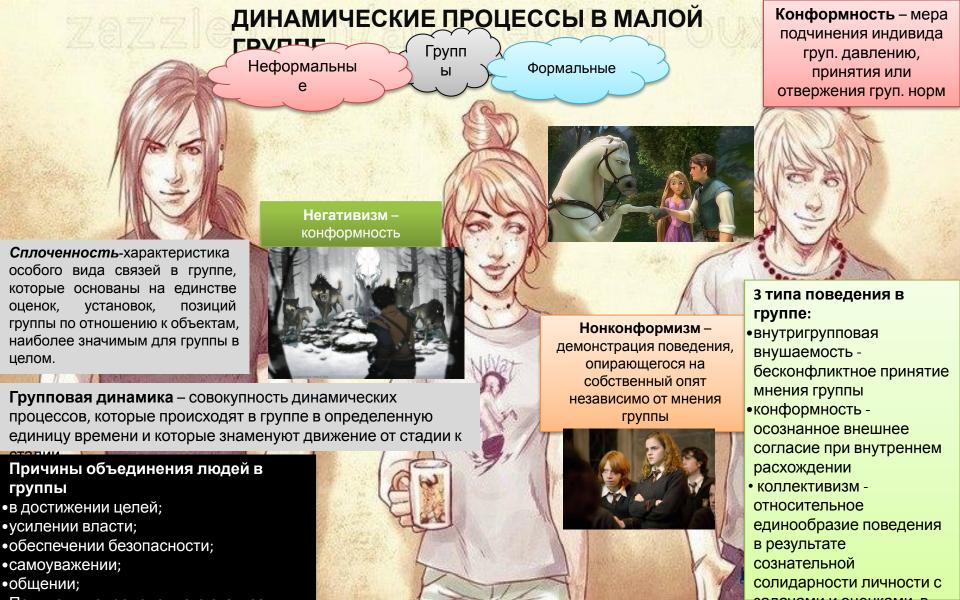
Принципы гуманистического общения

Конгруэнтность партнеров по общению. Безоценочное восприятие личности партнера, доверие к его намерениям. Восприятие партнера как равного, имеющего право на собственное мнение и решение.

Проблемный, дискуссионный характер общения, разговор на уровне точек зрения и позиций, а не на уровне правил и вечных истин.

Разговор от имени «Я»: «Я считаю», «Я







Условия предотвращения конфликта:

нормализац

обстановки

коллективе

ии

- •Обеспечение выигрыша одной из сторон
- •Снятие с помощью лжи
- •Изменение целевых установок одним из участников
- •Исчезновение объекта конфликта по воле участников
- •Полное физическое или функциональное разведение участников
- •!!!Внутреннее переструктурирование образа ситуации

Психология

Производственно-деловой

внутриличностн ый

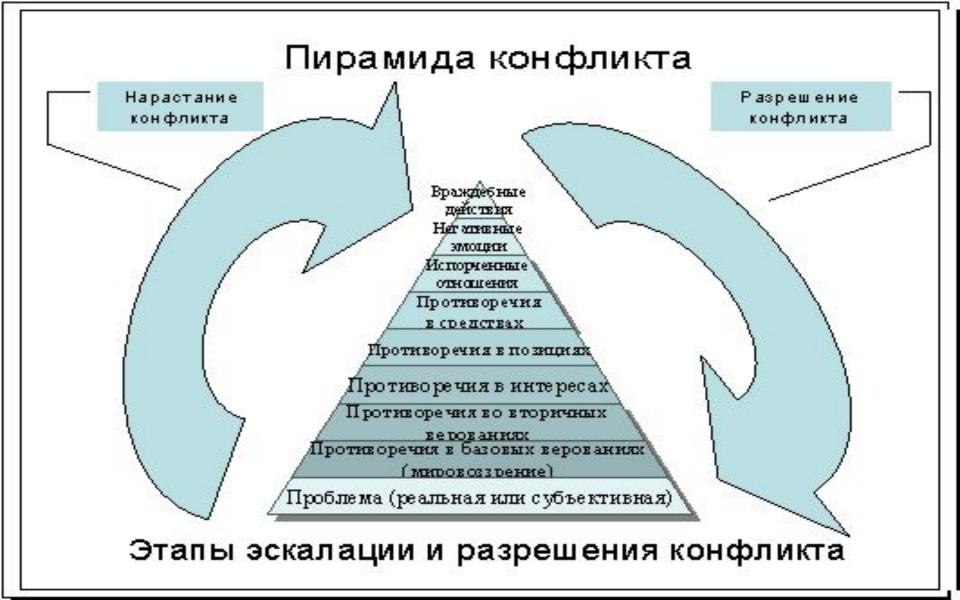
межличностный



Управление конфликтами – это целенаправленные воздействия по устранению причин, породивших конфликт; по коррекции поведения участников конфликта; по поддержанию необходимого уровня конфликтности, не выходящего за контролируемые пределы.

Деструктивные - подрывают взаимоотношения изнутри и порождают разрушительные конфликты, споры и дискомфорт.





Самопрезентация

Приветствую дорогие слушатели!

Меня зовут Юлия Вячеславовна. Мне 19 лет. Я учусь в педагогическом вузе, на II курсе, по специальности сурдопедагогика. Моя будущая профессия связана с глухими и слабослышащими детками. Опыт работы есть. Я люблю рисовать и люблю компьютерную графику, в связи с этим могу вести различные кружки по рисованию и овладению фотошопом.

На своем образование ограничиваться не собираюсь,

в дальнейшем буду получать второе высшее.

Как меня найти?

Все просто:

Вот мой телефон: 8987984057

Еще есть страничка в соц.сет

http://vk.com/yulia.andreivna

