

## Виды отношений:

**межгрупповые**

межличностные  
(связь 2-х и более  
человек  
вызванные  
изменениями  
друг в друге)

-внутригрупповые  
(в малых  
группах  
взаимоотношени  
я  
участников и  
сопровождающие  
переживаниями

**Предмет  
Социальной  
Психологии:**

Закономерности поведения,  
деятельности людей, которые  
обусловлены их  
включенностью в соц. группы и  
психологические  
характеристики.

**Социальная психология** – это наука, изучающая человека как участника различным по формам и целям социального отношения, возникающее между людьми в процессе межличностного общения.

## Разделы социальной психологии:

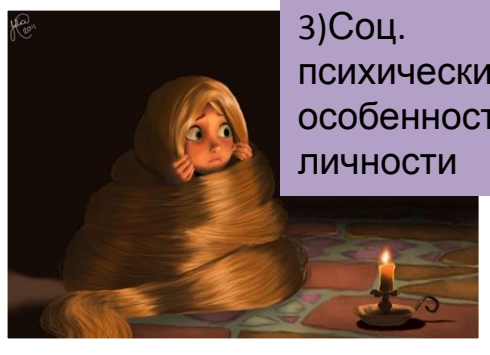
1) Психология  
малой группы



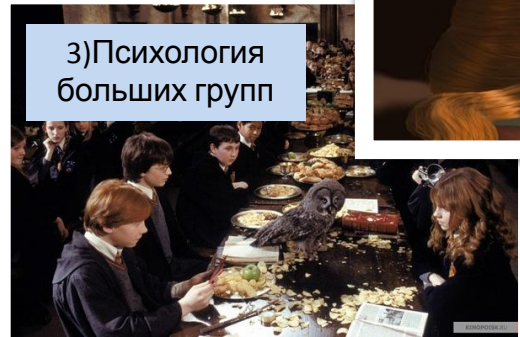
2) Психология  
общения



3) Соц.  
психические  
особенности  
личности



3) Психология  
больших групп



Деловое



**Виды общения:**

Диалогическое общение.

Манипулятивное общение.



# ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Неформальное



**Общение**- сложный процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностью в совместной деятельности и включающей обмен информацией и выработку стратегии взаимодействия, восприятия и понимания партнера по общению

Функции общения

Общение-форма существования и проявления человеческой сущности

Общение-форма существования и проявления человеческой сущности

Общение-форма существования и проявления человеческой сущности

Психотерапевтическая

## Принципы гуманистического общения

*Конгруэнтность* партнеров по общению. *Безоценочное* восприятие личности партнера, доверие к его намерениям. *Восприятие* партнера как равного, имеющего право на собственное мнение и решение.

*Проблемный*, дискуссионный характер общения, разговор на уровне точек зрения и позиций, а не на уровне правил и вечных истин.

*Разговор от имени «Я»:* «Я считаю», «Я думаю»



**Средства  
передачи:**  
**Акустические**(  
тембр голоса и  
тд)  
**Визуальные**  
(мимика)



**Коммуникативные барьеры-**  
механизм защиты от  
нежелательной информации и  
воздействия.  
1)Избегание  
2)Авторитет  
3)Непонимание

## Общение как обмен

Обратная связь-информация о том, как  
реципиент воспринимает коммуникатора,  
как оценивает его поведение и слова.

Партнеры стремятся  
прийти к общему  
смыслу и  
взаимопониманию.

Открытый.  
Партнеры считают  
возможным  
открыто  
говорить о своем  
состоянии, не  
скрывая реакции.

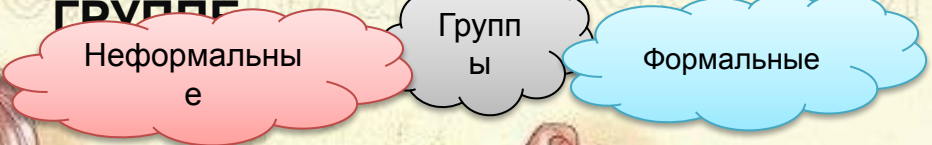
«Культурный».  
Вежливость.  
Сдержанность  
в проявлении  
агрессии

**Причины  
возникновения  
барьеров:**  
**Лингвистические**  
**Психологические**



zazzle.com

# ДИНАМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В МАЛОЙ ГРУППЕ



**Конформность** – мера подчинения индивида групп. давлению, принятия или отвержения групп. норм



**Негативизм – конформность**



**Сплоченность** – характеристика особого вида связей в группе, которые основаны на единстве оценок, установок, позиций группы по отношению к объектам, наиболее значимым для группы в целом.



**Нонконформизм** – демонстрация поведения, опирающегося на собственный опыт независимо от мнения группы

**3 типа поведения в группе:**

- внутригрупповая внушаемость - бесконфликтное принятие мнения группы
- конформность - осознанное внешнее согласие при внутреннем расхождении
- коллективизм - относительное единообразие поведения в результате сознательной солидарности личности с другими членами группы



**Групповая динамика** – совокупность динамических процессов, которые происходят в группе в определенную единицу времени и которые знаменуют движение от стадии к стадии

**Причины объединения людей в группы**

- в достижении целей;
- усилении власти;
- обеспечении безопасности;
- самоуважении;
- общении;





# Психология

## Конф.

## внутриличностный

## Производственно-деловой



## межличностный



**Конструктивный** конфликт – способствует нормализации обстановки в коллективе



**Деструктивные** – подрывают взаимоотношения изнутри и порождают разрушительные конфликты, споры и дискомфорт.



**Управление конфликтами** – это целенаправленные воздействия по устранению причин, породивших конфликт; по коррекции поведения участников конфликта; по поддержанию необходимого уровня конфликтности, не выходящего за контролируемые пределы.

Условия предотвращения **конфликта**:

- Обеспечение выигрыша одной из сторон
- Снятие с помощью лжи
- Изменение целевых установок одним из участников
- Исчезновение объекта конфликта по воле участников
- Полное физическое или функциональное разведение участников
- !!! Внутреннее переструктурирование образа ситуации
- Разрешение через конфронтацию и

# Пирамида конфликта

Нарастание  
конфликта

Разрешение  
конфликта



Этапы эскалации и разрешения конфликта

# Самопрезентация

Приветствую дорогие слушатели!

Меня зовут Юлия Вячеславовна . Мне 19 лет. Я учусь в педагогическом вузе, на II курсе, по специальности сурдопедагогика. Моя будущая профессия связана с глухими и слабослышащими детками. Опыт работы есть. Я люблю рисовать и люблю компьютерную графику, в связи с этим могу вести различные кружки по рисованию и овладению фотошопом.

На своем образовании ограничиваться не собираюсь, в дальнейшем буду получать второе высшее.

Как меня найти?

Все просто:

Вот мой телефон: 8987984057

Еще есть страничка в соц.сет

<http://vk.com/yulia.andreivna>

