

Виды отношений:

межгрупповые

межличностные
(связь 2-х и более человек вызванные изменениями друг в друге)

-внутригрупповые
(в малых группах взаимоотношения участников и сопровождающие переживаниями)

Предмет Социальной Психологии:

Закономерности поведения, деятельности людей, которые обусловлены их включенностью в соц. группы и психологические характеристики.

Социальная психология – это наука, изучающая человека как участника различным по формам и целям социального отношения, возникающее между людьми в процессе межличностного общения.

Разделы социальной психологии:

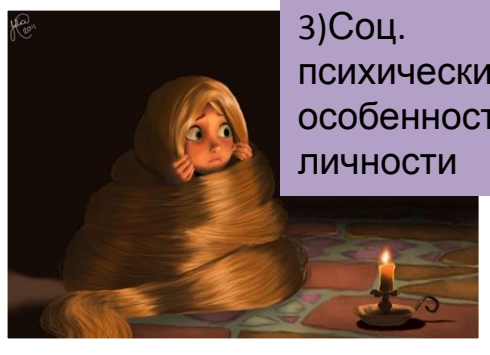
1) Психология малой группы



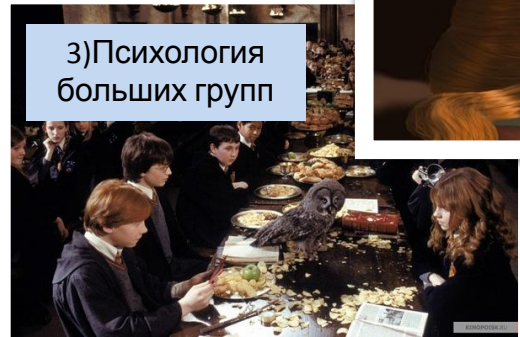
2) Психология общения



3) Соц. психические особенности личности



3) Психология больших групп



Деловое



**Виды
общения:**

Диалогическое
общение.

Манипулятивное
общение.



ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Неформально
е

Общение- сложный процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностью в совместной деятельности и включающей обмен информацией и выработку стратегии взаимодействия, восприятия и понимания партнера по общению

Функции общения

Общение-форма существования и проявления человеческой сущности

Общение-форма существования и проявления человеческой сущности

Общение-форма существования и проявления человеческой сущности

Психотерапевтическая



Принципы гуманистического общения

Конгруэнтность партнеров по общению.
Безоценочное восприятие личности партнера, доверие к его намерениям.
Восприятие партнера как равного, имеющего право на собственное мнение и решение.

Проблемный, дискуссионный характер общения, разговор на уровне точек зрения и позиций, а не на уровне правил и вечных истин.

Разговор от имени «Я»: «Я считаю», «Я думаю»

**Средства
передачи:**
Акустические (тембр голоса и тд)
Визуальные (мимика)



Коммуникативные барьеры-
механизм защиты от
нежелательной информации и
воздействия.
1) *Избегание*
2) *Авторитет*
3) *Непонимание*

Общение как обмен

Обратная связь-информация о том, как
реципиент воспринимает коммуникатора,
как оценивает его поведение и слова.

Партнеры стремятся
прийти к общему
смыслу и
взаимопониманию.

Открытый.
Партнеры считают
возможным
открыто
говорить о своем
состоянии, не
скрывая реакции.

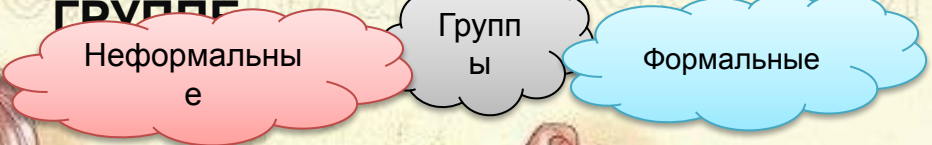
**Причины
возникновения
барьеров:**
Лингвистические
Психологические

«Культурный».
Вежливость.
Сдержанность
в проявлении
агрессии



zazzle.com

ДИНАМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В МАЛОЙ ГРУППЕ



Конформность – мера подчинения индивида групп. давлению, принятия или отвержения групп. норм



Негативизм – конформность



Сплоченность – характеристика особого вида связей в группе, которые основаны на единстве оценок, установок, позиций группы по отношению к объектам, наиболее значимым для группы в целом.



Нонконформизм – демонстрация поведения, опирающегося на собственный опыт независимо от мнения группы

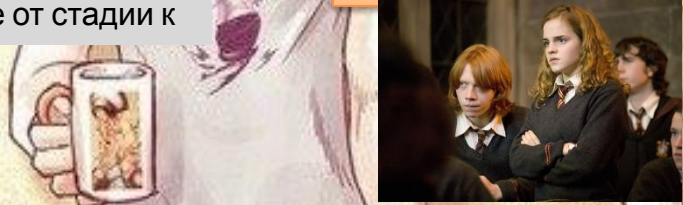
3 типа поведения в группе:

- внутригрупповая внушаемость - бесконфликтное принятие мнения группы
- конформность - осознанное внешнее согласие при внутреннем расхождении
- коллективизм - относительное единообразие поведения в результате сознательной солидарности личности с другими членами группы

Групповая динамика – совокупность динамических процессов, которые происходят в группе в определенную единицу времени и которые знаменуют движение от стадии к стадии

Причины объединения людей в группы

- в достижении целей;
- усилении власти;
- обеспечении безопасности;
- самоуважении;
- общении;



Психология

Конф.

внутриличностный

Производственно-деловой



межличностный



Конструктивный конфликт – способствует нормализации обстановки в коллективе



Деструктивные – подрывают взаимоотношения изнутри и порождают разрушительные конфликты, споры и дискомфорт.



Управление конфликтами – это целенаправленные воздействия по устранению причин, породивших конфликт; по коррекции поведения участников конфликта; по поддержанию необходимого уровня конфликтности, не выходящего за контролируемые пределы.

- Условия предотвращения конфликта:
- Обеспечение выигрыша одной из сторон
 - Снятие с помощью лжи
 - Изменение целевых установок одним из участников
 - Исчезновение объекта конфликта по воле участников
 - Полное физическое или функциональное разведение участников
 - !!! Внутреннее переструктурирование образа ситуации
 - Разрешение через конфронтацию и

Пирамида конфликта

Нарастание
конфликта

Разрешение
конфликта



Этапы эскалации и разрешения конфликта

Самопрезентация

Приветствую дорогие слушатели!

Меня зовут Юлия Вячеславовна . Мне 19 лет. Я учусь в педагогическом вузе, на II курсе, по специальности сурдопедагогика. Моя будущая профессия связана с глухими и слабослышащими детками. Опыт работы есть. Я люблю рисовать и люблю компьютерную графику, в связи с этим могу вести различные кружки по рисованию и овладению фотошопом.

На своем образовании ограничиваться не собираюсь, в дальнейшем буду получать второе высшее.

Как меня найти?

Все просто:

Вот мой телефон: 8987984057

Еще есть страничка в соц.сет

<http://vk.com/yulia.andreivna>

