

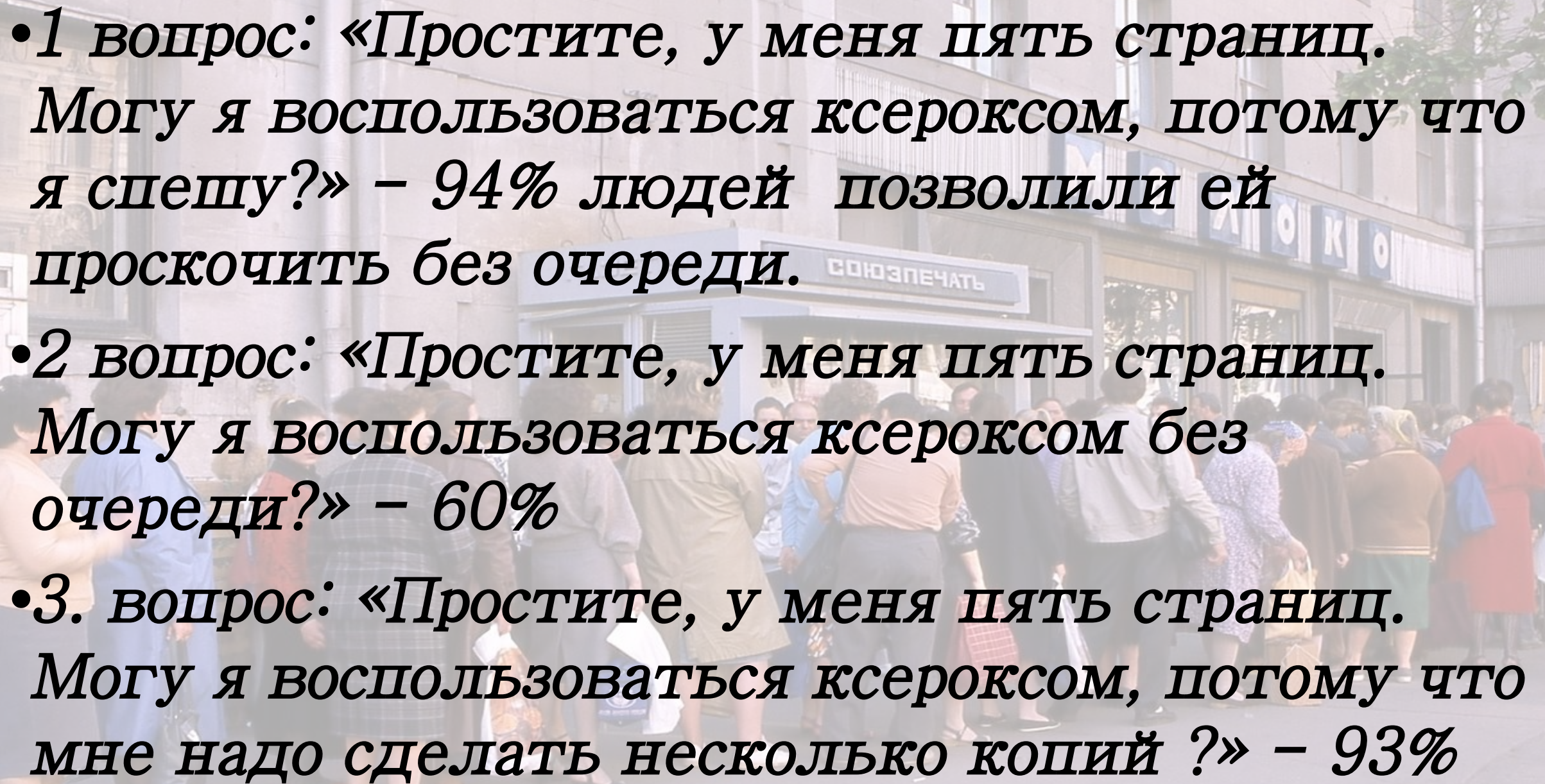
Психология влияния



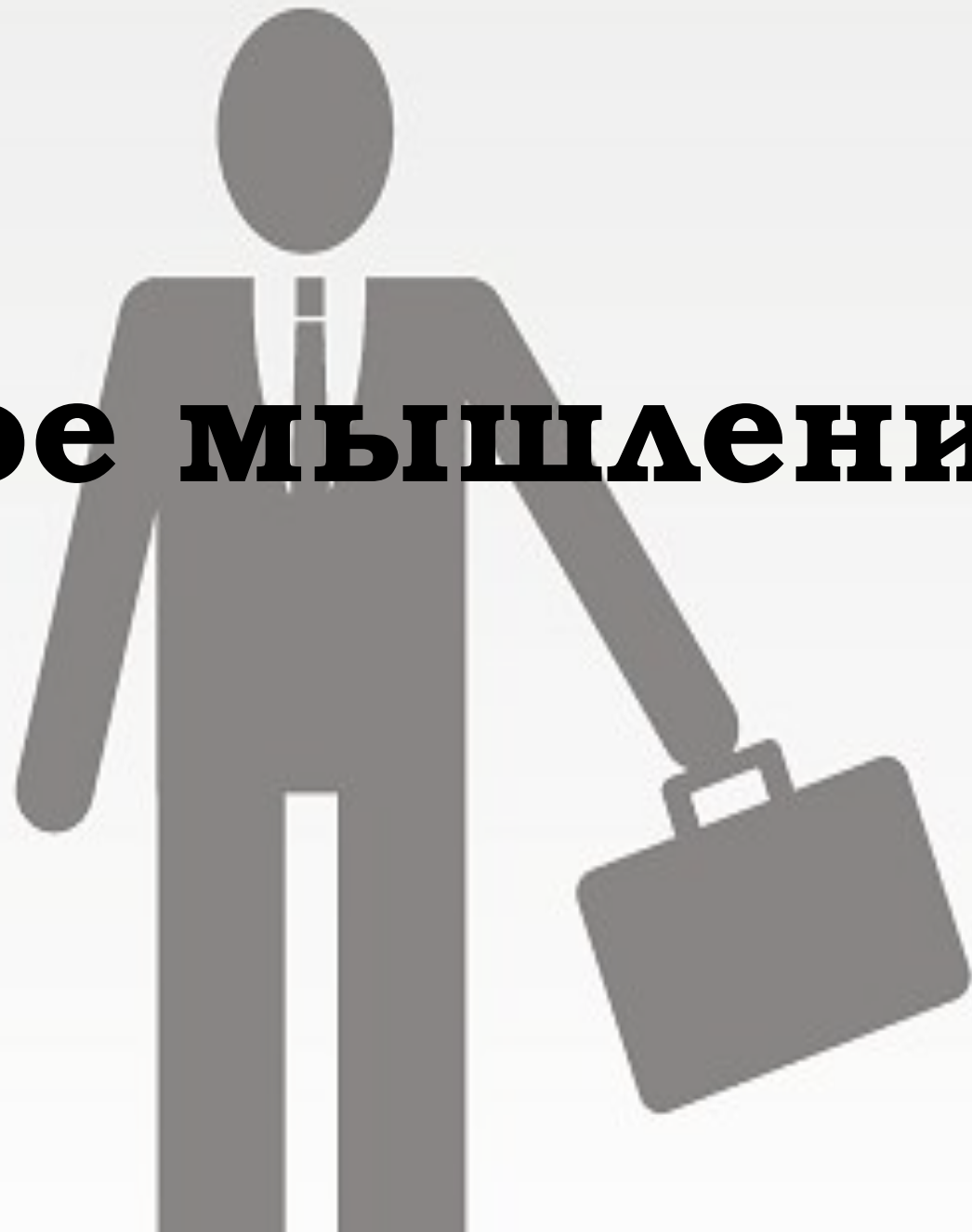
I. Рычаги влияния

Все следует делать настолько простым, насколько это возможно, но не проще.

Альберт Эйнштейн

- 
- **1 вопрос: «Простите, у меня пять страниц. Могу я воспользоваться ксероксом, потому что я спешу?» – 94% людей позволили ей проскочить без очереди.**
 - **2 вопрос: «Простите, у меня пять страниц. Могу я воспользоваться ксероксом без очереди?» – 60%**
 - **3. вопрос: «Простите, у меня пять страниц. Могу я воспользоваться ксероксом, потому что мне надо сделать несколько копий ?» – 93%**

1. Стереотипное мышление



Chivas Scotch Whiskey





КОНТРАСТ ВОСПРИЯТИЯ

II. Взаимный обмен



**1. Правило взаимного обмена
универсально**

**2. Вступает в силу даже
тогда, когда нам оказывают
услуги, о которых мы не
просили**

**3. Может подтолкнуть к
неравноценному обмену**



Общество
Кришны

БЕСПЛАТНЫЕ ОБРАЗЦЫ



ОТКАЗ-ЗАТЕМ-ОТСТУПЛЕНИЕ

ОБЯЗАТЕЛЬНОСТЬ И ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ

*Легче сопротивляться в
начале, чем в конце.*

Леонардо да Винчи

ПРИЧИНЫ:

- 1. последовательность поведения высоко оценивается в обществе
- 2. последовательное поведение способствует решению самых разных задач в повседневной жизни.
- 3. ориентация на последовательность создает возможности для формирования ценных стереотипов в сложных условиях современного существования.





ПИСЬМЕННЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА



Выбрасывание низкого мяча

A large, dense crowd of people, likely at a festival or concert, is shown from a high-angle perspective. Many individuals are holding up their smartphones to take photos or videos. The crowd is diverse in age and appearance, and the overall atmosphere appears to be one of excitement and social engagement. The text 'СОЦИАЛЬНОЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВО' is overlaid in the center of the image.

СОЦИАЛЬНОЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВО

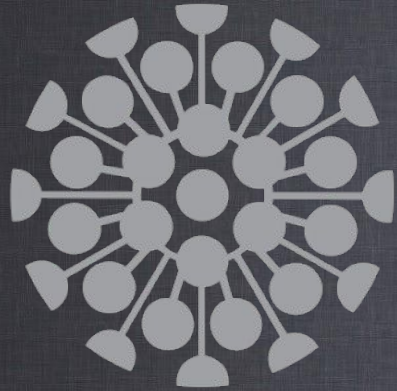
1. НЕУВЕРЕННОСТЬ
2. СХОДСТВО



«Вы, мужчина, в голубом пиджаке,
мне нужна ваша помощь. Вызовите
врачей».

БЛАГОРАСПОЛОЖЕНИЕ

- 1. ФИЗИЧЕСКАЯ
ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ**
- 2. СХОДСТВО**
- 3. БЛИЗКОЕ ЗНАКОМСТВО**



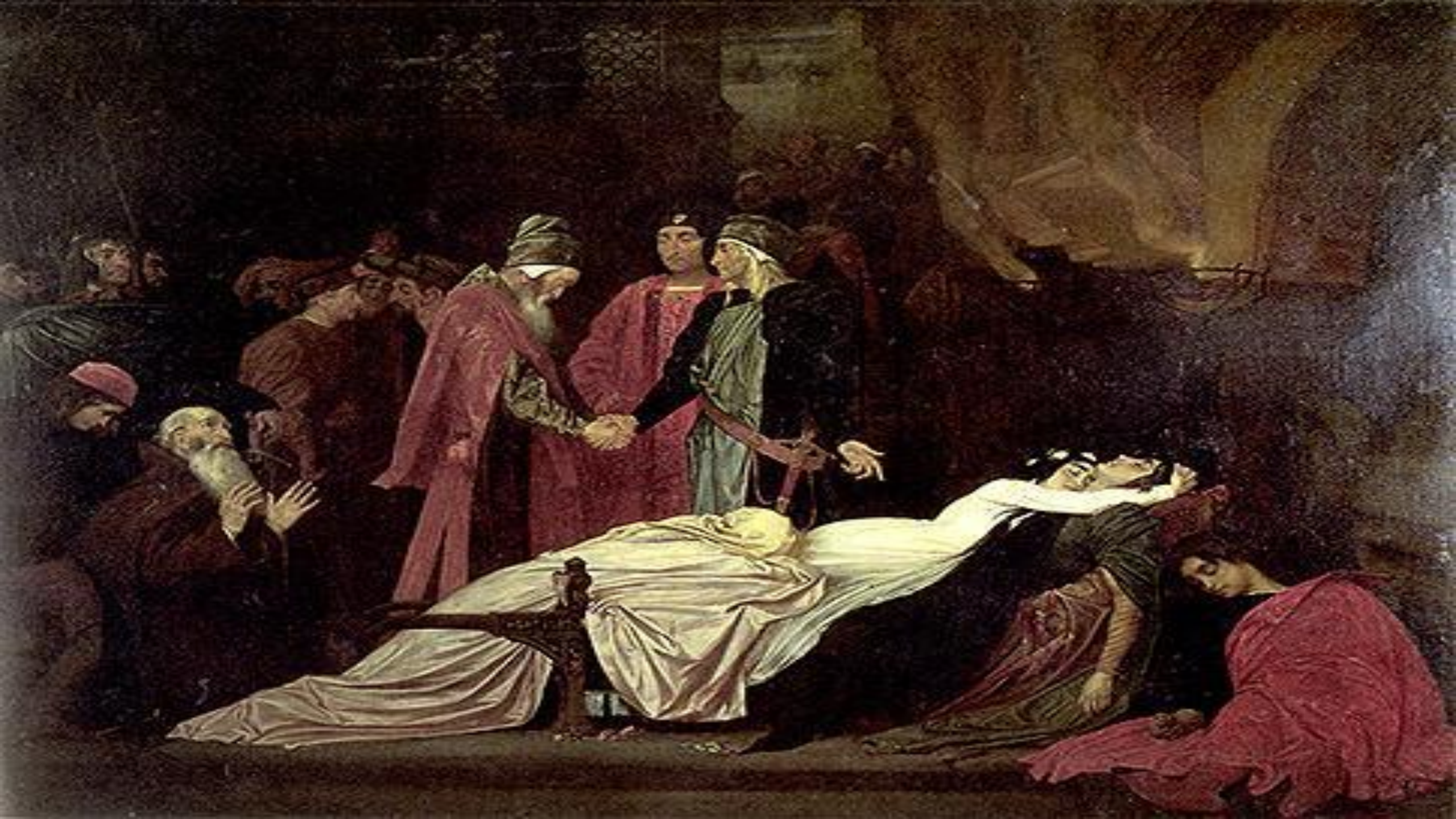
Tupperware

АВТОРИТЕТ



Дефицит







СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!