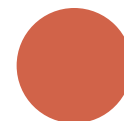
The left side of the slide features a decorative design consisting of several vertical stripes of varying widths and shades of light brown and beige. Overlaid on these stripes are several solid brown circles of different sizes, arranged in a vertical, somewhat scattered pattern.

ПСИХОЛОГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ

ПЛАН

- Характеристика общения;
- Культура речи учителя Ф.К.;
- Установление взаимопонимания;
- Конфликтные ситуации и конфликты;
- Формы воздействия.



ОБЩЕНИЕ - ЭТО ЧАСТНЫЙ ВИД КОММУНИКАЦИИ, СПЕЦИФИЧНЫЙ ДЛЯ ВЫСОКОРАЗВИТЫХ ЖИВЫХ СУЩЕСТВ, В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА.

Под **коммуникацией** понимается связь, взаимодействие двух систем, в ходе которого от одной системы к другой поступает сигнал, несущий информацию.

Общение людей – это связь между ними приводящая к возникновению психического контакта, проявляющегося в обмене информацией, взаимовлиянии, взаимопереживании и взаимопонимании.



Виды общения:

Непосредственное – опосредованное;

Формальное - неформальное;

Кратковременное – длительное;

Социально-ориентированное,

Групповое,

Личностно-ориентированное.



ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБЩЕНИЯ

1. Содержание общения;
2. Функции общения;
3. Стороны общения;
4. Манера общения;
5. Интенсивность общения;



СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕНИЯ

- Передача от человека к человеку знаний;
- Восприятие и понимание другого человека;
- Управление групповой деятельностью школьников;
- Осуществление межличностных отношений;



ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ:

1. Познавательная (передача знаний и умений);
2. Экспрессивная (понимание эмоц. состояния учащихся);
3. Регулятивная;
4. Социального контроля (нормы поведения);
5. Социализации (взаимодействие в группе)



СТОРОНЫ ОБЩЕНИЯ

Внешняя сторона

Реально наблюдаемое поведение общающихся, выражающееся в форме речевых или неречевых обращений

Внутренняя сторона

Отражает особенности субъективного восприятия учащимися и учителем ситуации общения, эмоциональные реакции, мотивы и цели контактирования



МАНЕРА ОБЩЕНИЯ

Тон обращений;

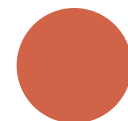
Поведение учителя;

Расстояние между общающимися;

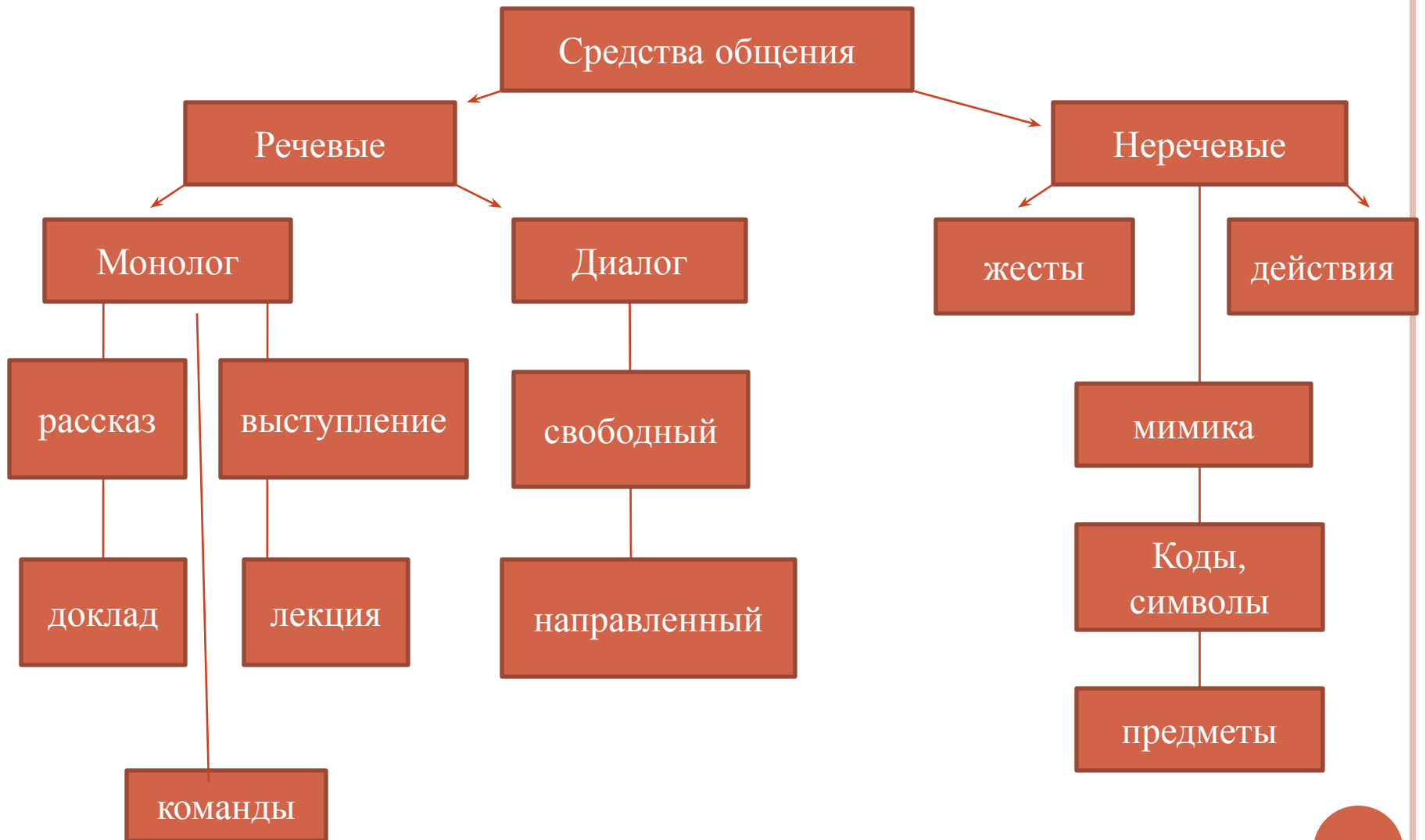
Размещение партнеров по общению;

Отношение (уважительное, пренебрежительное)

Подражание («отзеркаливание»).



СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ



КУЛЬТУРА РЕЧИ

- Грамотность построения фраз;
- Простота и ясность изложения;
- Выразительность;
- Грамотное произношение слов из быденной речи;
- Правильное использование специальной терминологии;
- Не многословие;
- Рече-двигательная координация.



ФАКТОРЫ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ

Внешние

- обстановка общения:
(официальная, интимная)
- психологические
характеристики учащихся:
(мотивы, свойства н.с.,
темперамент, возраст, пол,
социальный статус,
установки)

Внутренние

- психологическая
характеристика учителя:
(пед. такт, способности к
эмпатии, наблюдательность,
правдивость, авторитет)



УСТАНОВЛЕНИЕ ВЗАИМОПОНИМАНИЯ

Этапы:

- Возникновение первого впечатления о партнере по общению;
- Изучение и понимание партнера по общению;
- Обеспечение понимания себя партнером по общению;
- Сближение позиций;
- Поддержание взаимопонимания.



ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Конфликт – взаимные отрицательные отношения, возникающие при столкновении желаний, мнений....

Конфликтная ситуация – это возникновение разногласий, то есть столкновение желаний, мнений, интересов.....



Причины и условия возникновения конфликтов

1. Смысловой барьер;
2. Снижение значимости «Требований»;
3. Субъективность восприятия замечаний;
4. Завышенные требования;

Объективные условия (однообразие занятий, нечеткая организация и т.д.)

Субъективные условия (искажения восприятия партнера по общению, отрицательное отношение к урокам ф.к., антипатия к учителю)



Типы конфликтных личностей

Демонстративный тип;

Ригидный тип;

Неуправляемый тип;

Сверхточный тип;

Целенаправленный тип.

Типы поведения в конфликте:

-Практики;

-Собеседники;

-Мыслители.



ФАЗЫ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА

1. Конструктивная

- неудовлетворенность собой, оппонентом, беседой, совместной деятельностью;
- повышенный эмоциональный тон речи, упреки, оправдания, игнорирование реакции партнера.....
- оба оппонента контролируют свое поведение.

2. Деструктивная

- неконтролируемое общение;
- завышение своих возможностей, самоутверждение.....



ИСХОДЫ КОНФЛИКТА

1. Предупреждение конфликта;
2. Уход от конфликта;
3. Сглаживание конфликта;
4. Компромисс;
5. Конфронтация;
6. Принуждение;
7. Признание своей ошибки;



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ УЧИТЕЛЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

- Не расширять предмет ссоры;
- Проявлять справедливость;
- Проявлять эмоциональную выдержку;
- Формулировать позитивное решение конфликта.



УПРАВЛЕНИЕ УЧИТЕЛЕМ КОНФЛИКТОМ МЕЖДУ УЧАЩИМИСЯ

1. Устранить реальный предмет спора;
2. Привлечь в качестве арбитра незаинтересованное лицо;
3. Целенаправленно и последовательно сократить количество конфликтующих;
4. Создать условия, предотвращающие непосредственное взаимодействие учащихся;
5. Выяснить как бы сами конфликтующие разрешили этот конфликт;
6. Изменить отношение конфликтующих друг к другу;
7. Убедить в необходимости уступить;
8. Представить причину конфликта в юмористическом виде.



ФОРМЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ УЧИТЕЛЯ НА УЧАЩИХСЯ

- Проявление внимания к учащемуся;
- Просьба и требование(аргумент);
- Убеждение (логическое обоснование) и внушение (эмоциональное воздействие);
- Принуждение;
- Оценка действий и поступков(фиксированная, нефиксированная, парциальные, интегральные, прямая, косвенная);
- Поощрение и наказание;
- Отметка и ее психологическое воздействие;
- Юмор и шутки.

