



РОСАТОМ



ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ  
СИСТЕМА  
РОСАТОМ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ «РОСАТОМ»

# РАБОТА С ПОВЕДЕНЧЕСКИМИ УСТАНОВКАМИ В ПСР

Установки – укоренившийся **набор поведенческих реакций** на события.

Установки формируются длительное время, люди не готовы их быстро менять.



Негативные установки искажают и **блокируют восприятие** новых идей и подходов, порождая **сопротивление изменениям**.

Отговорки – это **СИМПТОМЫ**, свидетельствующие о наличии установки, бороться с ними не целесообразно, их необходимо изучать, вскрывать, порождающую их установку.

1. Я не знаю как это сделать.
2. «Покажите бумагу».
3. Мне некогда, у меня работа.
4. Мы так и делаем, все это у нас есть.
5. Все это бесполезно.

...



## *Позитивное мышление*

### В чем проявляется:

- преодоление собственной вторичности;
- наличие мотивации к саморазвитию;
- готовность к личным изменениям при изменении системы;
- умение видеть и использовать возможности.



Пчела даже на помойке  
найдет цветок

**или**

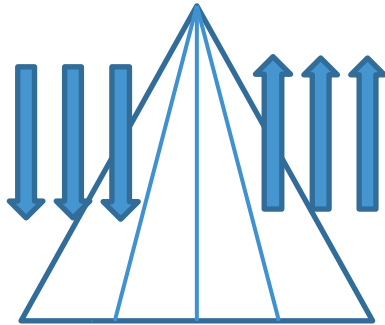


Муха даже на поле  
цветов найдет ...

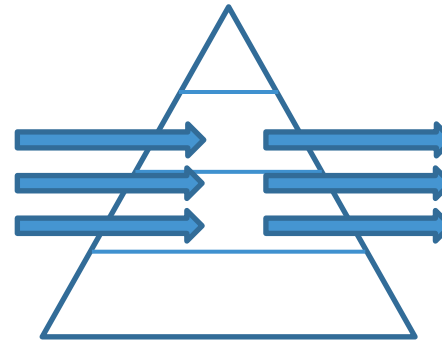
## 1. «Коробочное» мышление

### В чем проявляется:

- работа на начальника, а не на клиента;
- «МЫ» - «ОНИ», «СВОЙ - ЧУЖОЙ»;
- «я свою работу сделал, дайте мне премию».



«Коробочное» мышление  
(работа в вакууме)



«Потоковое» мышление  
(работа в контексте)

## 2. Соккрытие проблем

### В чем проявляется:

- «показуха»;
- проблемы только у плохого начальника;
- инициатива обнажает проблемы, поэтому не целесообразна.

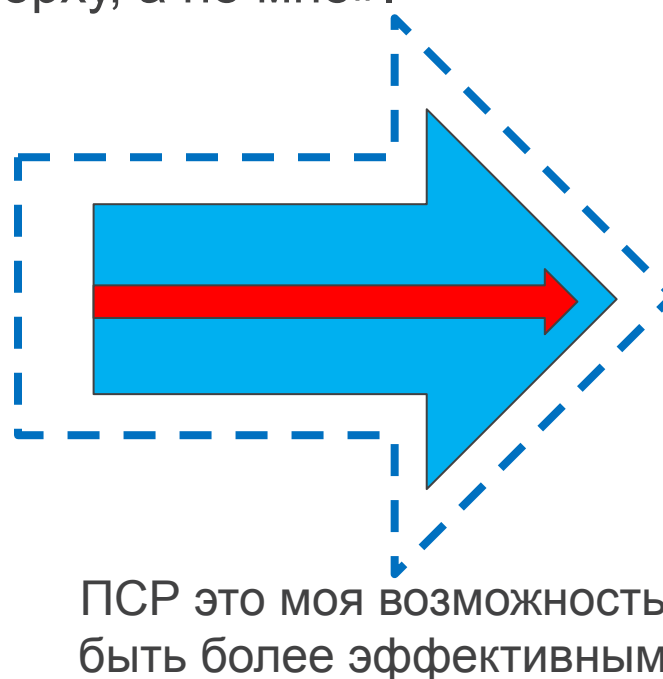
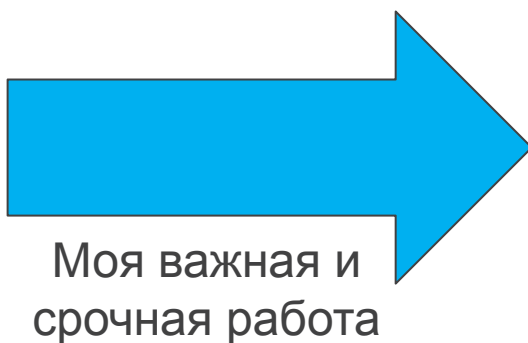


*«У каждой проблемы есть имя, фамилия и отчество».*  
Л.Каганович

## 3. Это не моя работа

### В чем проявляется:

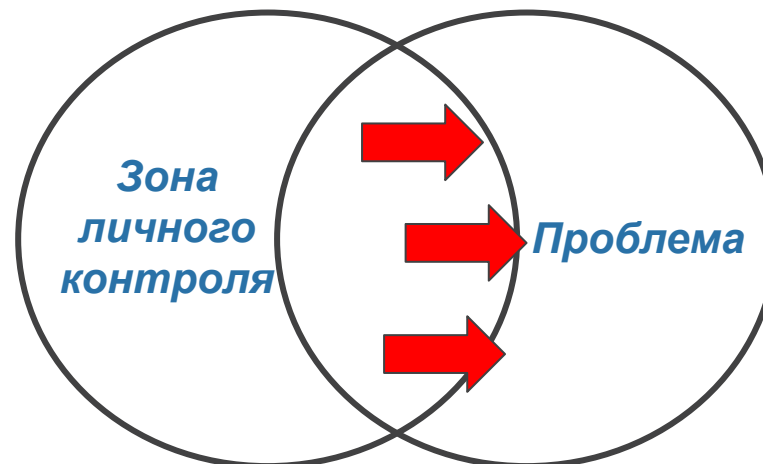
- приоритет текущей работе, а не улучшениям;
- «мне за это не доплачивают»;
- «это нужно кому-то наверху, а не мне».



## 4. «Дело не во мне»

### В чем проявляется:

- «вы это начальнику моему расскажите»;
- «купите новое оборудование»;
- «замените поставщика»;
- «это другое подразделение плохо работает».





## 5. «Теперь придется больше и дольше работать»

### В чем проявляется:

- улучшения увеличивают нормы;
- ударничество и подвиг вместо «умной работы»;
- скрываться от изменений безопаснее, чем в них участвовать;
- «зачем мне новая ответственность»?



## 6. «Почему Toyota?»

### В чем проявляется:

- «в Японии-то авария на станциях»;
- «а я предпочитаю немецкие автомобили»;
- «и при чем здесь автомобильный бизнес?».



*«Если ваше сознание открыто, вы можете учиться даже у шума ветра».*  
*К.Мацусита*

## 7. Мы уже все сделали

### В чем проявляется:

- мы лучше других;
- наши клиенты довольны;
- мы уже внедрили ПСР.



## 8. «Штурмовщинное» сознание

### В чем проявляется:

- ценен только большой шаг;
- отсутствует последовательность и преемственность;
- привычка решать все «в принципе»;
- скучно доводить до конца;
- сейчас навалимся и все сделаем.



1. **Осознание.** «Поймать» на установке, назвать ее, помочь человеку отдать себе в ней отчет.
2. **Развенчание.** Разобрать установку: история возникновения, к чему она ведет в его жизни (обедняет), механизм ее действия.
3. **Альтернатива.** Любая установка это следствие выбора и метода капитализации опыта. Показать альтернативные пути восприятия и их плюсы.
4. **Встраивание.** Человек пробует жить без старой установки, последовательно формирует новую.

Убеждение

Анализ  
прецедентов

**Культивация доверия** – лучший инструмент по преобразованию негативных установок

Иногда установка это следствие **закомплексованности** или личной неполноценности.



Процесс формирования комплекса:

1. принятие **факта** неудачи (это правда!);
2. построение динамики из отдельных случаев, формирование негативного **убеждения**;
3. поведение в соответствии с убеждением (наглядные образы, беспокойство) до тех пор пока оно не станет **реальностью** и уже не будет ставиться под сомнение.

Важно! Мы боремся не с людьми, а с установками, которые мешают людям эффективно действовать.



*«Люби человека и ненавидь грех». Серафим Саровский*